

# Оглавление

Введение.....	5
1. Информатизация общества.....	7
1.1. Информационная среда в XX в. ....	7
1.2. Коммуникационная система в XX в. ....	11
1.3. Использование новых технических средств в науке и сфере гуманитарной деятельности в XX веке.....	12
1.4. Возникновение информатизации.....	17
1.5. Информационная инфраструктура современного общества.....	19
1.6. Информатизация: государство и экономика.....	24
1.6.1. Роль государства в развитии информационного общества.....	24
1.6.2. Влияние информатизации на мировую экономику.....	40
1.7. Современные информационные ресурсы и услуги.....	43
1.7.1. Информационные ресурсы современного общества.....	43
1.7.2. Современные информационные услуги.....	45
1.7.3. Разработка и создание качественных и эффективных информационных продуктов и услуг.....	52
1.8. Образ жизни людей в информационном обществе.....	54
2. Информатизация в различных сферах деятельности.....	59
2.1. Правовая информатизация в информационном обществе.....	60
2.2. Информатизация медицины.....	65
2.3. Образование в информационном обществе.....	67
2.4. Культура в информационном обществе.....	72

2.5. Инновационная роль библиотек в информатизации общества .....	76
3. Информатизация библиотек .....	79
3.1. Комплексная информатизация библиотеки .....	79
3.2. Оценка уровня информатизации в библиотеке .....	83
3.3. Особенности информатизации в публичной, школьной и научной библиотеках .....	86
3.3.1. Информатизация публичной библиотеки .....	86
3.3.2. Информатизация в научной библиотеке .....	91
3.3.3. Информатизация школьной библиотеки .....	94
3.3.4. Информатизация в детской библиотеке .....	97
3.4. Информатизация и зарубежные библиотеки .....	102
4. Информатизация вузовских библиотек .....	109
4.1. Деятельность библиотеки высшего учебного заведения .....	109
4.2. Информатизация в библиотеке технического вуза .....	115
4.2.1. Научные и образовательные ресурсы в помощь учебному и научному процессам ВУЗа .....	115
4.2.2. Электронно-библиотечные системы .....	120
4.2.3. Мобильные сайты .....	122
4.2.4. VIRTUA VTLS .....	126
4.3. Создание Информационно-вычислительного Центра при библиотеке .....	130
Список литературы .....	134
Интернет-источники .....	136

## Введение

Вот уже несколько десятилетий информатизация вторгается в различные сферы нашей жизни. Особенно активно это происходит в последние годы.

Постепенно информатизация полностью завладеет всеми видами деятельности человека: в современном мире она необходима. Людям следует обязательно овладевать информационными технологиями.

Информатизация – это не только более удобные способы сбора и обработки информации (банки, больницы и др.), но и новые возможности доступа к информации для граждан. Современный человек должен иметь возможность получить любые данные через интернет, терминалы с локальной сетью, информационные киоски, базы данных и т. д.

Информатизация – это и банкоматы, и платежные терминалы, терминалы для записи к врачам в больницах, мини-офисы банков, терминалы с социальной и правовой информацией и др.

Информатизация имеет свои опасности и риски. Слишком много персональных данных и личной информации попадает в сеть, скапливается в различных организациях. В случае утечки данных люди могут иметь крупные проблемы. Данные могут пропасть из-за технических неполадок или быть намеренно стерты. Могут быть похищены и использованы в преступных целях. В связи с этим здесь крайне нужны осторожность и внимание.

Вполне явственно вырисовываются перспективы информатизации. В случае стабильного развития информационных технологий, средств и систем связи, сферы производства и услуг, информатизация будет развиваться успешно. Следует ожидать создания новых баз данных и знаний; откроется неограниченный доступ ко всем средствам связи; будет происходить компьютеризация образования и системы переквалификации кадров, автоматизация промышленности, транспорта, переработки сельскохозяйственных продуктов, обрабатывающей и добывающей отраслей. Также ожидаемы роботизация и создание гибких производств. Все перечисленное приведёт к увеличению количества трудящихся в сфере информатизации.

В данной книге рассмотрена история возникновения и развития информатизации. Описаны некоторые сферы деятельности с точки зрения информатизации. Отдельно анализируются процессы информатизации в библиотеках.

# 1. Информатизация общества

## 1.1. Информационная среда в XX в.

В развитии общества, начиная со второй половины XX века, информация играет всевозрастающую роль. Ее значение столь велико и многопланово, что проблема информации глобальна как по своему планетарному масштабу, так и по своей важности для судеб человечества. Действительно, информационная и коммуникационная составляющие в современном мире, если их рассматривать в нерасторжимом единстве, имеют все признаки глобальной проблемы: они затрагивают интересы, всю жизнедеятельность человечества, проявляя себя как объективный фактор развития общества и в региональном, и в мировом масштабе, предполагают всестороннее международное сотрудничество независимо от социального строя государств, ибо решать глобальные проблемы силами одного государства и даже группы государств невозможно.

Очевидная объективная задача, стоящая перед человечеством, – углублять и расширять международную коммуникацию не только в техническом, но и в сущностном отношении. Ход истории, общественного прогресса все настоятельнее требует налаживания конструктивного, созидательного взаимодействия государств и народов в масштабах всей планеты.

Научно-технический прогресс, рост общественного производства, систематическое усложнение общественных институтов и структур, глобализация экономической и политической жизни общества – все это порождало и порождает экспоненциальное нарастание информационных потоков в мире. Сложнейшим образом структурированные, информационные потоки несут в себе самые разнообразные элементы – информацию, возникающую в порядке обычного отражения событий в мире средствами массовой коммуникации; информацию, специально проводимую или организуемую для управления теми или иными социальными процессами; существенно новую информацию – результат научно-исследовательской деятельности и т. д. Мириадами нитей информационные потоки пронизывают современное производство, экономику, политику, социальную

жизнь, науку и культуру, весь комплекс международных отношений.

Социальная информация выполняет в обществе коммуникативные, управленческие, научные, познавательные, учебно-воспитательные, пропагандистские и другие функции.

Интенсивный обмен информацией между различными компонентами социальной системы, а также между системой и окружающей средой – непереносимое условие ее нормального функционирования. Не организовав надлежащим образом информационные потоки, невозможно обеспечить постоянное и бесперебойное получение необходимых данных о социальной системе, эффективно ею управлять, планировать и прогнозировать дальнейшее развитие.

Правильно построенное информационное обеспечение общества – краеугольный камень организованности социальной системы, залог ее необходимой гибкости, способности перестраиваться в соответствии с изменяющимися ситуациями.

Известно, что для успешного экономического развития необходимо, прежде всего, располагать техническими и материальными средствами, человеческими ресурсами и, конечно же, научно-технической и социальной информацией. Следовательно, роль научной информации, адекватно отражающей все явления и процессы внешнего мира и духовной деятельности людей, исключительно велика.

В мировой политике способность государств к разрешению постоянно возникающих на международной арене конфликтных ситуаций (при наличии, разумеется, доброй воли и готовности к поискам взаимоприемлемых решений) в немалой степени зависит от «информационного состояния» системы международных отношений, иными словами, от степени информированности государственных деятелей, стремящихся оказывать управляющее воздействие на международные процессы.

Из международного права может быть выведен совершенно четкий принцип, согласно которому распространение информации должно содействовать разрядке и международному пониманию, что, в свою очередь, способствует миру и сотрудничеству между народами.

Важный глобальный аспект революционных изменений в современном общественном воспроизводстве – резкое повышение общественной ценности информации. Хотя научное знание и информация всегда обладали громадной общественной ценностью, только в XX в. с возрастанием темпов общественного развития, развертыванием научно-технической революции информация превратилась поистине в стратегический ресурс человечества.

В этом своем качестве информация обладает уникальным свойством: в отличие от физических ресурсов она при употреблении не сокращается, а, напротив, расширяется. Неистощимость информационных ресурсов дает возможность поставить информацию на службу интересам всех стран мира.

Емкость информационных потоков, циркулирующих в современном обществе, неизмерима, и определить ее со сколько-нибудь приблизительной точностью невозможно. Для иллюстрации сложности проблемы можно воспользоваться данными лишь по одной области информационной деятельности – науке. Если рассматривать науку как процесс получения существенно новой информации, то одним из показателей «информационного бума» можно считать рост числа научных публикаций. Аналогично возрастают потоки информации в газетной индустрии, системах телевидения и радио, интернете, в деловой жизни.

Если к этому добавить, что сегодняшние информационные потоки несут в себе не только полезную, но и бесполезную информацию (различные информационные шумы), а также – особенно в международных отношениях – и прямую дезинформацию, то становится ясно, что информация при определенных условиях отчасти может и терять свою функцию внесения упорядоченности в социальные процессы.

Еще одна важнейшая проблема – «человек и информация», включающая в себя и информационные потребности, и ограничения (ведь возможности человека по освоению информации не безграничны), и вопросы обучения и переподготовки специалистов.

Внедрение вычислительной техники, ее «гуманизация», превращение в надежных партнеров-помощников, взявших на себя все рутинные операции по поиску информации и данных,

их оперативной обработке и выдаче в удобном для человека виде, – все это позволяет ученому сосредоточиться на анализе процессов и явлений, сопоставлении наблюдений и фактов, получении новых научных результатов, что приводит в итоге к существенному сокращению сроков выполнения научных работ.

Таким образом, вычислительная техника с учетом бурного развития компьютеров и широкого их внедрения – один из важнейших компонентов новой информационной среды. Другим компонентом, тоже бурно развивающимся, является система коммуникации.

Одна из серьезнейших проблем сегодняшнего мира – несбалансированность самих информационных ресурсов, их неравное распределение между государствами. Дисбаланс информационных ресурсов – столь же острая международная проблема, как, например, и мировое распределение продовольственных или энергетических ресурсов. В системе современных производительных сил информация и информационная технология приобрели относительно самостоятельное значение одного из самых динамичных факторов развития. От обладания этими ресурсами в немалой степени зависит место того или иного государства в международном разделении труда, его позиции в мировом сообществе.

Глубокие диспропорции сложились не только в технической, но и в информационно-содержательной стороне международной коммуникации. Не имея достаточных финансовых возможностей для организации собственной корреспондентской сети в мире, равно как и для производства собственных телепрограмм, многие развивающиеся страны вынуждены импортировать информационные и телевизионные материалы.

Пользуясь трудностями развивающихся стран, на их информационные рынки устремляются крупнейшие западные агентства и кинокомпании, оптом и в розницу сбывающие свою продукцию.

Влияние Запада на деятельность средств массовой информации в развивающихся странах ведет к насаждению потребительства, социальной отчужденности, индивидуализма, апологии насилия, что резко негативно отражается на национальном самосознании, культурной целостности, ходе соци-



альных преобразований и даже политическом суверенитете молодых государств.

В области информации и коммуникации большую активность проявляют гигантские концерны, занятые производством современного электронного оборудования и контролирующие технический рынок радио, телевидения, кино, вычислительной техники. Опираясь на свои огромные экономические и технические возможности, они чрезвычайно интенсивно вторгаются в сферу массового образования и воспитания в развивающихся странах, что чревато глубокими социальными последствиями.

Новый международный информационный порядок органически связан с концепцией информации и коммуникации, как фактора развития. Современная информация вообще и особенно та ее часть, которая содержит данные о путях развития научно-технического прогресса, способна существенно сократить и облегчить нелегкий путь преодоления экономической и иной отсталости для развивающихся стран.

## **1.2. Коммуникационная система в XX в.**

Во второй половине XX в. в системе международной коммуникации произошли радикальные, поистине исторические изменения, вылившиеся в становление мировой коммуникационной системы, основные структуры которой работают в режиме реального времени, т. е. осуществляют передачу информации на любые земные расстояния практически мгновенно. В техническом отношении возникновение и чрезвычайно динамичное расширение этой системы обусловлены бурным развитием спутниковой связи – универсального средства глобальной коммуникации, обеспечивающего многоканальную радио-, телефонную, сотовую связь, ретрансляцию телевизионных программ со звуковым сопровождением, передачу компьютерных данных. При этом космическая связь дает возможность проникать в самые труднодоступные районы, обеспечивает высокое качество и низкую стоимость передачи независимо от расстояний. Такого гибкого и универсального средства коммуникации человечество еще не знало.

Спутниковая связь имеет богатейшие перспективы: она становится генеральным направлением дальнейшего развития

человеческой коммуникации. Известно, что прокладка наземных линий связи во многих случаях чрезвычайно затруднительна, а зачастую – в отдельных и малодоступных районах – практически неосуществима. В таких случаях сооружение наземной приемопередаточной станции спутниковой связи является единственно возможным решением.

В сфере человеческой коммуникации спутниковая связь – важный, но не единственный фактор основательных перемен. За последние десятилетия развитие техники связи не только предельно глобализировало, но и весьма плотно локализовало передачу информации по техническим каналам. Сегодня почти каждый жилой дом и каждое учреждение обеспечены несколькими техническими средствами коммуникации – телефоном, многоканальным телевидением, компьютерной аппаратурой. В результате современное общество оказалось «вдоль и поперек» пронизано коммуникационными каналами. Причем различные каналы передачи информации все больше объединяются: развиваются системы, комплексы и устройства, объединяющие спутниковую связь и телевидение, спутниковую связь и телефон, радио и телефон, ЭВМ и телефон, ЭВМ и телевидение. Иначе говоря, размываются все и всякие перегородки, прежде разделявшие различные виды коммуникационной технологии, возникает технически единая инфраструктура коммуникации.

Все это позволяет реально объединять глобальную и локальную связь: доступ к космическим системам, например, позволяет с одинаковой легкостью связываться как с другим континентом, так и с соседней улицей. Компьютеризация техники связи дала современному обществу еще одну принципиально новую возможность – осуществлять передачу значительных массивов информации автоматизированным путем, от компьютера к компьютеру, на любые земные расстояния.

### **1.3. Использование новых технических средств в науке и сфере гуманитарной деятельности в XX веке**

Применение новых технических средств информатики повлекло за собой серьезные изменения в сфере гуманитарной деятельности. От общественных наук требуется глубокий и

разноплановый социально-экономический, социологический и политический анализ всего, что происходит в современной науке. Перемены в международной обстановке, новые политические движения, новые теории, острая идеологическая борьба, необходимость значительного ускорения социально-экономического развития – все это требует оснащения обществоведов самыми современными средствами и методами обработки информации.

Объектом и результатом труда широкого круга лиц гуманитарных профессий являются тексты. До начала 60-х годов XX столетия научно-технический прогресс практически не вторгался в сферу деятельности гуманитариев. Парком электронно-вычислительных машин безраздельно владели математики, физики, химики, конструкторы новой техники и лишь частично – экономисты и социологи, причем не во всех странах. Уделом гуманитариев, как и сотни лет назад, оставалось пользование традиционными библиотеками, а результаты их профессиональной деятельности отражались в рукописях, которые в дальнейшем перепечатывались на пишущих машинках и в этом виде поступали в типографии и другие каналы распространения информации.

В 70-е годы 20 века наступил период развития автоматизированных информационных систем и создания крупных баз данных, сначала библиографических, а позднее и количественных (фактографических). Как правило, такие базы данных создавались в крупных отраслевых информационных центрах. На мировых информационных рынках появлялись новые информационные продукты и услуги – базы данных на магнитных лентах, автоматизированные системы избирательного распространения информации и ретроспективного поиска.

По мере развития вычислительной техники и техники связи претерпевали изменения и созданные на их основе информационные системы: от изолированных автоматизированных систем, обслуживающих потребителей по заранее составленным запросам, к информационным сетям, обеспечивающим одновременную работу многих пользователей с различными базами данных, в том числе удаленными на тысячи километров, в режиме диалога с ЭВМ.

В этот же период появились и специализированные информационные центры, в которых производится отбор, анализ и оценка количественных данных, в том числе материалов национальной и региональной статистики. Хранение и обработка таких данных с использованием ЭВМ существенно меняли характер и повышали производительность труда многих работников социальной сферы.

Серьезные результаты дали разработка и внедрение систем *библиотечной автоматизации*, электронных каталогов, автоматизация процессов комплектования, обслуживания читателей, каталогизации. Результаты этих работ позволили многим крупным библиотекам сохранить жизнеспособность без увеличения численности персонала и занимаемых площадей.

ЭВМ широко вторглись и в издательское дело, особенно в процессы автоматизированного набора текстов любой сложности.

Таким образом, применение ЭВМ охватывало все новые и новые области трудноформализуемых процессов управления и других видов деятельности человека. Все это ставило перед разработчиками ЭВМ новые сложные задачи по развитию вычислительной техники, увеличению объемов оперативной и внешней памяти, номенклатуры периферийных устройств, созданию более удобных для пользователя механизмов общения с ЭВМ, создания так называемого дружественного программного обеспечения.

На основе эксплуатации реальных баз данных в сетевой среде были выработаны очень жесткие требования к надежности вычислительных комплексов. Дело в том, что создание и эксплуатация больших баз данных требуют больших затрат труда и времени персонала, занятого процессами подготовки информации и вводом в ЭВМ.

Крупные базы данных хранились и поддерживались в основном на магнитных дисках больших ЭВМ. Поэтому требования к надежности и емкости этих дисков чрезвычайно велики. Наблюдался прогресс в развитии внешней памяти ЭВМ и в других направлениях. Так, на смену накопителям с вращающимися пакетами магнитных дисков пришли малогабаритные неподвижные винчестерские диски, в которых нет вращающихся частей и обеспечена высокая степень герметизации. Парал-

лельно развивались оптические диски, на которых запись и считывание информации осуществляются лучом лазера. Емкость такого диска, размером и формой подобного обычным грампластинкам, составляет свыше одного гигабайта, т. е. на него можно записать около 1 млн документов по тысяче знаков. Надежность и долговечность оптических дисков исключительно высоки.

В конце XX века существенно возросли темпы развития всех компонентов вычислительных систем. Это связано в первую очередь с появлением и быстрым развитием промышленного производства микропроцессоров и микро-ЭВМ и связанным с этим огромным расширением их применений.

Появление в 1977 г. первых микропроцессоров ознаменовало новый, очень важный этап развития информационной технологии. Этот этап получил название «микропроцессорная революция». Микропроцессоры – основные или составные компоненты всех производимых в мире ЭВМ и их периферийных устройств. Парк персональных компьютеров, используемых в науке, на производстве и в быту, во всем мире тогда приближался к 20 млн. Персональные компьютеры имели мощные операционные системы и давали возможность писать программы на всех языках программирования, доступных в больших ЭВМ.

Периферийные устройства персональных ЭВМ охватывали всю гамму аналогичных устройств больших ЭВМ, включая печатающие устройства, накопители на гибких дисках, накопители на винчестерских дисках емкостью до сотен мегабайт, цветные или черно-белые мониторы (экраны) с графическими возможностями, цветные графопостроители, устройства сбора первичной информации, оптические читающие устройства, устройства ввода-вывода речевых сигналов, синтезаторы музыки и т. д.

Персональные компьютеры стали первым за всю историю человечества средством повышения производительности труда гуманитариев. Это связано, прежде всего, с использованием так называемых редакторов текстов, т. е. программ, обеспечивающих удобную подготовку, редактирование, корректуру и хранение любых текстов с возможностью вывода текстов через печатающие устройства при качестве, не уступающем хорошим

машинописным оригиналам. А при условии вывода этой информации через устройства электронного фотонабора – на уровне самых высоких полиграфических требований. Не случайно многие американские издательства тогда начали принимать от авторов тексты только на гибких дисках, что существенно ускорило процесс выпуска изданий.

Наличие графических возможностей позволяло ученому оперативно преобразовать количественные данные в наглядные графические представления, в том числе цветные, сберегая тем самым значительное время для творческой работы. Одновременно персональные ЭВМ могли включаться в локальные или большие информационные сети, обеспечивая возможность своим владельцам работать по телефонным каналам связи с большими библиографическими и количественными базами данных.

Незаменимы локальные сети персональных компьютеров для повышения качества обучения в общеобразовательной и высшей школе, а также в системах повышения квалификации кадров.

Выше мы говорили об оптических дисках. Также бурно начали развиваться их разновидности – видеодиски. Один видеодиск вмещал около 50 тыс. кадров цветных изображений, часть которых могла быть изображениями, например, объектов археологических раскопок или шедевров живописи, другая часть – документальными или историческими видеопленками. Все это управлялось персональным компьютером и его учебной программой. На видеодисках могли храниться справочные данные, тексты редких книг, тексты журнальных статей. Всю эту информацию можно было использовать не только локально, но и на расстоянии через телефонные (в том числе спутниковые) каналы связи. Так, например, большие библиографические базы данных могли «сопровождаться» текстами соответствующих журнальных статей на видеодисках, а в ночное время по более низким тарифам передаваться на персональные компьютеры пользователей.

Интеграция всех этих возможностей, т. е. симбиоз сетей связи информационных и видеосистем, образовал новую информационную среду для гуманитариев. Возникла задача – научиться эффективно пользоваться возможностями новой

информационной технологии в интересах развития общественных наук, для повышения их роли в обеспечении ускорения социально-экономического развития страны.

Таким образом, в конце XX века различные виды связи становились все более доступными, все больше людей, а не только ученые, включались в процесс пользования этими связями. Наступила эпоха информатизации.

#### **1.4. Возникновение информатизации**

Принято считать, что история развития информатизации началась в США с 60-х гг. 20 века, затем с 70-х гг. – в Японии и с конца 70-х – в Западной Европе.

В целом же во второй половине XX века цивилизация начала испытывать информационный бум, количество информации резко возросло, ориентироваться в ней человеку стало достаточно трудно.

Возрос документооборот, количество печатных изданий, стали доступны данные из разных сфер человеческой деятельности. В результате умственная нагрузка на человека возросла.

Возникла проблема, когда люди не могут в полной мере воспользоваться накопленным огромным количеством данных из-за своих ограниченных возможностей. Такая ситуация привела к информационному кризису и перед человечеством появилась задача выхода из него.

Несмотря на то, что компьютеры и вычислительные сети сами в большой степени поспособствовали информационному кризису, они легли в основу так называемой информатизации общества.

**Информатизация общества** – это процесс, затрагивающий все сферы общества (социальную, экономическую, техническую и научную) и направленный на создание лучших условий для удовлетворения информационных потребностей всех видов организаций и людей.

Информатизация стала возможной благодаря появлению компьютеров, которые представляют собой универсальное средство для работы с информацией и обеспечивают широкие возможности для коммуникации. Социальный прогресс на сегодняшний день невозможен без информатизации, а, следовательно, и без компьютеров. Поэтому часто говорят о

компьютеризации общества, где особое место уделяют развитию и внедрению вычислительных машин. Однако информатизация общества – это не то же самое, что компьютеризация общества.

Компьютеризация – процесс развития индустрии компьютерных продуктов и услуг и их широкого использования в обществе; оснащение предприятий, учреждений и учебных заведений страны вычислительной техникой и повышение образовательного уровня населения в области ее применения.

При этом при внешней схожести понятий «компьютеризация общества» и «информатизация общества» они имеют существенное различие.

При компьютеризации общества основное внимание уделяется развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

При информатизации общества основное внимание уделяется комплексу мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

Таким образом, «информатизация общества» является более широким понятием, чем «компьютеризация общества», и направлена на скорейшее овладение информацией для удовлетворения своих потребностей. В понятии «информатизация общества» акцент надо делать не столько на технических средствах, сколько на сущности и цели социально-технического прогресса.

Говоря о сегодняшнем дне, отмечают переход общества от индустриального к информационному типу, где главными ценностями становятся знания, а не материальные ресурсы.

При этом следует помнить, что бездумная и слишком активная информатизация общества может привести к социальному регрессу, подорвав устоявшиеся веками коммуникационные связи. Поэтому следует уделять внимание и информационной культуре, т. е. умению работать с информацией и техникой, осуществляющей ее обработку.

Альтернативы информатизации нет. Это объективный этап социального прогресса во всех областях, прежде всего в экономике, управлении, науке и технологии.



К первоочередным проблемам информатизации следует отнести психологическую проблему готовности населения к переходу в информационное общество. Этот переход в настоящее время затрудняется низким уровнем информационной культуры населения, недостаточной компьютерной грамотностью, а отсюда и низкими информационными потребностями и отсутствием желания их развивать.

### **1.5. Информационная инфраструктура современного общества**

Глобальный характер информатизации определяется изменением социальных структур и институтов под воздействием проникновения и усиления социально-преобразующего потенциала новационных форматов информационного оперирования. Традиционно лидером социальных трансформаций считается информационная инфраструктура общества, понимаемая как система организационных структур, социальная миссия которой – развитие информационного пространства как основы удовлетворения информационных потребностей и обеспечения социальных коммуникаций. Организационно-структурная трактовка информационной инфраструктуры определила технократический крен в осмыслении информатизации, который, несмотря на устойчивое понимание информатизации как социального процесса, до сих пор находит отклик в классификаторах научной и профессиональной деятельности, информационных ресурсов по вопросам информатизации. Именно локализованный организационный подход в интерпретации информационной инфраструктуры общества стал отчасти причиной нарушения в понимании преемственности между информационной инфраструктурой «доинформатизационной» эпохи и информационной инфраструктурой информационного общества, что, к сожалению, находит отражение в социальных практиках, во властных решениях, направленных на модернизацию не только отдельных организаций, а и социальных структур и институтов.

Здесь предпринята попытка рассмотреть информационную инфраструктуру общества как социального института, ибо фундаментальные социологические работы, посвященные

данному вопросу, дают все основания для подобной трактовки. В этом русле организационный аспект получает другой ракурс рассмотрения: не просто модернизационное «слияние-поглощение», узаконенный рейдерский захват или ликвидация, а игнорирование отдельных функций информационной инфраструктуры общества как социального института на уровне различных движущих сил информатизации: начиная от массового актора информатизации и заканчивая государством как ведущим социальным актором.

Обращение к этой проблеме вызвано, безусловно, событиями, связанными с судьбой «классических» элементов информационной инфраструктуры общества, которые сами по себе также могут рассматриваться как социальные институты. Наблюдение их деятельности в последние десятилетия нередко заставляет вспоминать Г. Спенсера и его концепцию дисфункции социального института: нельзя не согласиться, что их функции изменяются в ходе информатизации, а изменившиеся социальные потребности не находят адекватного отражения в их структуре и функциях. Но это всегда были прогнозируемые, ожидаемые следствия информационного развития общества и, в первую очередь, развития его информационной инфраструктуры, новые элементы которой корректируют дисфункцию классических элементов. Но сегодня это происходит вне «мягких» технологий социального управления, а посредством совершенно нового явления – рейдерства на уровне социальных институтов.

Наиболее яркий пример – библиотека и интернет: каким бы образом мы не пытались доказать их различие и суверенность с помощью мощного теоретико-методологического инструментария, нельзя игнорировать сущее – отток читателей из библиотеки вследствие разнообразия и доступности интернет-ресурсов. Разве можно говорить о неожиданности такого поворота и невозможности регулирования субституциональной конкуренции на макроуровне?

Настороженное отношение библиотек к появлению новых коммуникативных форматов наблюдалось еще на уровне информатизации «как предчувствия», находя отголосок в субституциональной конкуренции библиотеки и системы ГСНТИ, библиотеки и новых СМИ (стоит вспомнить концепции социо-

культурной динамики, «массово-коммуникационной педагогики» и «параллельной школы» А. Моля, популярные в 1960-1970-ые годы). Тем не менее многочисленные дискуссии по поводу позиций того или иного нового элемента в информационной инфраструктуре общества «упирались» в фундаментальный закон информационно-коммуникационного развития – закон сохранения всех форм и средств информационной деятельности, методов и приемов оперирования информацией, когда-либо изобретенных человеком.

Реализация этого фундаментального закона в социальных практиках «предынформатизационной» эпохи была возможна в силу профессиональной направленности государственного управления (несмотря на идеологическую доминанту). Реконструировать множество кейсов того времени позволяет нам, в частности, автобиографическая книга О. В. Кедровского.

Уровень участия представителей различных информационных профессий в стратегической ориентации информационной инфраструктуры общества на доступность разнообразия информационной феноменологии позволяет говорить о высоком уровне информационной культуры общества на этом этапе (понимая под данным термином совокупность приемлемых для данного общества способов и результатов информационного развития, выражающуюся в нормах, ценностях, идеологии и традициях информационной деятельности). Информационная культура общества «предынформатизационного» периода и первого этапа информатизации отличается именно гармонией традиций и новаций, обеспечиваемой информационными специалистами как основным субъектом управления развитием информационной инфраструктуры в то время.

Следует отметить, что впервые в практике социальное явление столь глобального уровня, как информатизация ставит задачу управления и выдвигает требование диверсификации методологии, в том числе и информационной политики как поливариативного инструмента государственного управления в условиях информатизации. Неоднократно обращалось внимание на то, что теория и практика управления информатизацией в России игнорируют феноменологическую сложность и многофакторный характер этого процесса, многообразие и иерархичность его акторов.

Анализ современного этапа информатизации общества, в том числе процессов трансформации его информационной инфраструктуры повышает эвристичность выдвинутого в упомянутом исследовании положения о полисистемном характере управления информатизацией общества, который определяет многообразие, сложную иерархию и дифференциацию ролей субъектов управления (государства, сетей социального партнерства, рыночных структур, профессиональных ресурсов информационной деятельности, массового актора информационной деятельности) и мультиуровневости управленческих отношений, в том числе самоуправления и самоорганизации.

В современных условиях не государство и не профессиональные ресурсы информационной деятельности, а именно массовый потребитель выступает ведущим социальным актором информатизации: фундаментальные изменения, новый виток информатизации микроуровня, активность массового потребителя требуют изменения на макроуровне, изменений на уровне социальных институтов и глобальных социальных систем. Информатизация в этом ключе показывает нам исключительный пример статусной динамики акторов информатизации, изменение доминантных позиций информационных специалистов в самой информационной сфере. Этим отчасти можно объяснить кризисную ситуацию в профессиональном информационном образовании. Государство, декларируя направленность на информатизацию, не содействует созданию пула информационных специалистов нового поколения и новых профессий, компетентных в отраслевой информатизации (отказ в выделении бюджетных мест по информационным направлениям для лидеров отраслевого образования, ЕГЭ по информатике как основное условие приема при несоответствии школьных программ его требованиям и т. д.), чем снижает уровень национальной информационной инфраструктуры.

Социально-институциональный анализ информационной инфраструктуры современного общества демонстрирует противостояние профессиональных ресурсов (информационных специалистов) и массового актора. С одной стороны, массовый актор информатизации – основа современного государственного управления информационной инфраструктурой. Приоритеты в эффекте присутствия в современных социально-

информационных системах, в степени информационной активности закрепляются за массовым пользователем, осуществляющим непрофессиональное социально-информационное воздействие благодаря достижениям информатизации. Публичность сегодняшнего диалога «власть–общество» предполагает быстроту реакции практически на любой запрос массового актора и особую трактовку социальной эффективности: не понятность массам функции социально-информационного института – показатель его неэффективности.

Во-вторых, менеджерский дилетантизм в современной системе формирования государственной власти, когда профессиональная общественность имеет лишь совещательный голос, а лицами, принимающими решения, выступают именно представители ментальности массового актора, поднявшиеся на высокие этажи в «лифте» социальной мобильности, не вникающие в специфику функционирования конкретных социальных институтов и отраслевых практик.

В-третьих, это состояние самих профессиональных ресурсов информационной деятельности: слабая социально-групповая интеграция информационных работников, в том числе по причине низкой профессиональной идентичности представителей ряда информационных профессий, и т. д. Социальная дезинтеграция информационных специалистов как социально-профессиональной группы ослабляет информационную инфраструктуру, препятствует реализации ее социально-институциональных функций.

Во многом это объясняется поведением неоднородной профессиональной элиты, чья социальная активность концентрируется на противоположных друг другу концах натянутой тетивы. С одной стороны, интенсивные нововведения, подчас не имеющие инновационного потенциала вследствие непонимания социальной потребности, фундаментальных информационных законов и неприятия наработанного опыта. С другой стороны, противопоставление себя информационной инфраструктуре, создание новых ведомственных барьеров для сохранения любой ценой статус-кво лидера социально-информационного воздействия, что в реальности приводит к отсутствию гармонии с современной культурной средой,

Конец ознакомительного фрагмента.  
Приобрести книгу можно  
в интернет-магазине «Электронный универс»  
([e-Univers.ru](http://e-Univers.ru))