

Введение

Язык и коммуникация — основа социального взаимодействия. Большинству детей освоение разговорного языка дается без каких-либо затруднений, но есть дошкольники, которым необходима дополнительная помощь в силу тяжелых речевых нарушений. Использование разных форм коммуникации может поддержать их речевое развитие, помочь им взаимодействовать со сверстниками.

Специалистам и членам семьи надо знать о различных системах коммуникации, практическом применении альтернативной системы обучения. При выборе альтернативной коммуникации нужно учитывать ряд аспектов. Система должна облегчать повседневную жизнь, позволять человеку реализовать свои потребности. Введение альтернативной коммуникации и ее использование должно обсуждаться со специалистами и с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Система коммуникации должна поддерживаться всеми, кто окружает детей с нарушениями в развитии.

В ратифицированной Россией в 2012 г. Конвенции о правах инвалидов говорится о необходимости использования технологий, учитывающих разные формы инвалидности, содействии использованию жестовых языков, азбуки Брайля, дополнительных и альтернативных способов общения и других доступных способов и методов общения.

Данное пособие составлено на основе ФГОС, где прописано, что содержание коррекционно-развивающей работы в рамках курса «Альтернативная коммуникация» тесно взаимосвязано с образовательной областью «Язык и речевая практика» и направлено на обучение и воспитание детей с ОВЗ.

Понятие альтернативной и дополнительной коммуникации

Коммуникация предполагает общение не только с помощью слов. Есть много дополнительных средств (жесты, символы, письменные слова), облегчающих как понимание, так и выражение мыслей. Этими средствами пользуются люди во всем мире.

С каждым годом все больше детей рождается с различными проблемами в развитии. У них отмечаются нарушения в познавательной деятельности (восприятии, памяти, мышлении, речи), интеллектуальная недостаточность, а также нарушения в мотивационно-потребностной, социально-эмоциональной, моторно-двигательной сферах.

Несмотря на изученность данной проблемы, она еще недостаточно раскрыта. Языковое развитие никогда не прекращается, люди всю жизнь изучают новые слова, знакомятся с новыми выражениями. Отсутствие навыков коммуникации влияет на социальное и эмоциональное развитие ребенка. Многие дети становятся пассивными, а ребенок с ОВЗ должен как можно раньше начать выражать свои мысли и желания.

В качестве знаковой системы вербальной коммуникации выступает человеческая речь. Система фонетических знаков языка строится на основе лексики и синтаксиса.

Лексика — словарный состав языка. Синтаксис — характерные для конкретного языка средства и правила создания речевых единиц. Речь служит универсальным средством коммуникации, поскольку при словесной передаче информация теряется в наименьшей степени по сравнению с другими средствами ее передачи. Таким образом, речь — язык в действии, форма обобщенного отражения действительности, существования мышления. Действительно, в мышлении речь проявляется в форме внутреннего проговаривания слов про себя. Мышление и речь неотделимы друг от друга.

Информация с помощью речи передается по такой схеме: коммуникатор (говорящий) отбирает слова, необходимые для выражения мысли, связывает их по правилам грамматики, используя принципы лексики и синтаксиса, затем произно-

сит эти слова. Реципиент (слушающий) воспринимает речь, декодирует речевые единицы для правильного понимания выраженной в ней мысли. Однако это происходит, когда общающиеся используют понятный обоим язык.

Речь выполняет две основные функции — сигнификативную и коммуникативную. Благодаря первой человек может произвольно вызывать образы предметов, воспринимать смысловое содержание речи. Благодаря второй речь становится средством общения, передачи информации.

Коммуникативная функция речи проявляется в средствах выражения и воздействия. Речь не сводится лишь к совокупности передаваемых сообщений, она выражает одновременно и отношение человека к тому, о чем он говорит, и отношение к тому, с кем он общается. Таким образом, в речи каждого индивида в той или иной степени проявляются эмоционально-выразительные компоненты (ритм, пауза, интонация, модуляция голоса и т.п.). Выразительные компоненты имеются и в письменной речи (в тексте письма это проявляется в наклоне букв, форме заглавных букв и т.п.). Слово как средство воздействия и его эмоционально-выразительные компоненты неразрывны, действуют одновременно, в определенной степени влияя на поведение реципиента.

В литературе по невербальной коммуникации широко освещались проблемы исследования мимики, жестов, поз, голоса, телесных движений, перемещений партнеров в пространстве и другие (Н.А. Бернштейн, А.А. Бодалев, Н.И. Смирнова, D.P. Ausubel, R. Brown, A. Olsen и др.).

То огромное внимание, которое отводится невербальному поведению человека в литературе, основывается на особой его роли в процессе взаимодействия людей. Оно представляет собой культурно-исторический феномен, имеет интерперсональную, деятельностьную природу, неразрывно связано с развитием личности, сопряжено с ее психическими состояниями, процессами, свойствами, служит средством их объективизации, одним из путей познания человека.

Кинетика — система знаков, включающая жесты, мимику, пантомимику. Она представляет собой свойство общей моторики различных частей тела (рук — и тогда мы говорим о жестикуляции, лица — о мимике, позы — о пантомимике). Общая моторика различных частей тела человека отображает его эмоциональные реакции.

Паралингвистика — система знаков, представляющая собой такие «добавки» к вербальному общению, как вокализация, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность; включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плач, смех, наконец, темп речи.

Проксемика — пространственная и временная организация общения, которая также служит особой знаковой системой.

Визуальное общение — специфическая знаковая система, используемая в процессе общения и представляющая собой контакт глаз. Знаки, представляемые движением глаз, включаются в очень широкий диапазон ситуаций общения.

Коммуникативная деятельность — взаимодействующий комплекс различных по своей природе механизмов и средств (А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.), в том числе и невербальных компонентов.

Проблема невербальных компонентов коммуникации рассматривалась в различных ракурсах и разрабатывалась рядом наук: психологией, физиологией, лингвистикой, в том числе паралингвистикой (А.П. Беликов, И.Н. Горелов, В.П. Морозов и др.).

Имеется немного работ, посвященных невербальным формам общения в детском возрасте. Недостаточно таких исследований в дефектологии, хотя экспрессия лица, жесты, позы несут существенную информацию о собеседнике, усиливая или ослабляя семантическое значение слов (И.Н. Горелов и др.).

Невербальные средства могут служить показателем состояния ребенка в дополнении к основным методам коррекционного воздействия (В.А. Ковшиков, И.В. Семенченко и др.).

К невербальным знаковым системам, выполняющим функцию универсального средства общения, относятся способы коммуникации, основанные на манипуляции конкретными и абстрактными изображениями. В числе таких систем — Bliss-коммуникация и метод пиктограмм.

Являясь более простым по сравнению с Bliss-коммуникацией, метод пиктограмм шире используется в практике отечественных коррекционных педагогов. Так, Т.Г. Боровенко, Т.Г. Визель, В.М. Шкловский разработали метод пиктограмм для восстановления коммуникации больных с афазией.

Представляемые авторами данные свидетельствуют о целесообразности дальнейших исследований и практической апробации возможностей замещения вербальных способов

коммуникации невербальными, а также других аспектов применения системы рисуночных знаков в коррекционной работе. Разработка методов применения невербальных (альтернативных) средств коммуникации в коррекционной работе с детьми с общим недоразвитием речи (ОНР) требует серьезных исследований в области коррекционной педагогики. О.С. Павлова, С.Н. Шаховская обращают внимание на возможности использования невербального общения при работе с воспитанниками с нарушениями речи.

На наш взгляд, нецелесообразно отдавать предпочтение только невербальным средствам в общении с людьми. Сопоставлять вербальные и невербальные способы общения и выделять те или иные следует, исходя из их роли в каждом коммуникативном акте, доли их участия в достижении запланированного результата коммуникации.

Аргументом в пользу коммуникативных возможностей невербальных средств является общение людей, лишенных языка, — глухих.

Жесты, обозначая одновременно предмет и действие с ним, выступают средством общения на начальной стадии воспитания глухонемого ребенка, но, вместе с тем, они служат переходными средствами общения к речи, поскольку одновременно с появлением жестов начинает формироваться и важнейшее из всех качеств развивающейся личности — потребность в речи.

Коммуникация — основа жизни человека. Успешное социальное, эмоциональное и интеллектуальное развитие невозможно без свободной коммуникации. Это сложный процесс, требующий множества навыков. Речь — только один из способов, которыми мы передаем свои сообщения. Для трансляции информации мы используем зрительный контакт, движения глаз, мимику, жесты, положение тела.

Развитие навыков невербальной коммуникации в сочетании с занятиями логопеда может значительно помочь ребенку с нарушениями в развитии научиться выражать себя. Чтобы выразить собственные мысли и желания, многим детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) необходимы дополнительные способы коммуникации. Это может быть коммуникация с помощью рук — способ, основанный на использовании жестов и знаков, графические способы, когда ребенок показывает на картинки или какие-то символы.

В последние два десятилетия появились методики, расширяющие возможности общения людей с ранним детским аутизмом (РДА), двигательными нарушениями, нарушением интеллекта (ТЕАСН, АВВА и др.). Первоначально большая их часть была ориентирована на людей с физическими проблемами, такими как детский церебральный паралич (ДЦП). Для тех, кто не владел устной речью и не мог использовать «знаковое общение» (писать, печатать или показывать рукой на дисплеях), были созданы различные приспособления (указки для глаз, переключатели и др.). Многие успешно используют рисунки, пиктограммы и другие графические символы. Однако, несмотря на все существующие стратегии, многие люди не могут эффективно взаимодействовать с окружающими. Для них удачным способом полноценного общения оказался метод *FC (Facilitated Communication — облегченная, облегчаемая, или альтернативная коммуникация)*, разработанный австралийским педагогом Р. Кроссли.

При использовании этого метода люди, неговорящие совсем или имеющие ограниченную речь, применяют вспомогательную систему коммуникации при помощи партнера (фасилитатора), который обеспечивает необходимую физическую и эмоциональную поддержку, помогает преодолеть нейромоторные трудности, не позволяющие выполнить желаемое действие. Специального оборудования не требуется. Можно использовать коммуникативную доску. На ней буквы расположены в алфавитном порядке (рис. 1) или в таком, как на клавиатуре компьютера. Ребенок с помощью альтернативного метода («коммуникативной доски») может выразить свои потребности, набрав на ней нужное слово. Конечно, для этого необходимо сохраненный уровень интеллекта.

Дети с ОВЗ быстро запоминают и овладевают расположением букв на клавиатуре и могут общаться таким способом.

А	Б	В	Г	Д	Е	Е	Ж	З
И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р
С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ
Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	.	!	?

Рис. 1. Коммуникативная доска

Цель любой речевой реабилитации — свободная речь. Люди с тяжелыми нарушениями общения должны иметь возможность взаимодействовать с окружающими доступными им способами, и метод ФС дает эту возможность.

На Западе существует множество центров помощи коммуникации (*Communication Aid Centres*), где группа специалистов обследует детей с нарушениями в развитии, предлагает различные способы работы с ними, подбирает программное обеспечение и вспомогательные средства коммуникации. В подобные центры ребенка направляет педагог или специалист, который занимается с ним, но туда могут обратиться и родители.

Широко и свободно пользоваться вспомогательным средством в любой социальной обстановке ребенок научится только путем тренировки и с помощью логопеда. Сначала надо научить его пользоваться им в привычной обстановке.

Дети с ОВЗ сначала общаются на невербальном уровне: используют улыбку, жесты. Особое место в этом ряду занимают индивидуальные средства общения. Выбор соответствующей системы и средств коммуникации при обучении детей с ОВЗ очень важен.

Воспитанники с нарушением в развитии имеют разную степень сенсорных и интеллектуальных нарушений, различные навыки, способности и потребности, но каждому ребенку нужно подобрать эффективные пути и средства, чтобы сделать его потребности и желания понятными другим, а тем, в свою очередь, — пути и средства, чтобы сообщать информацию детям с ОВЗ. Важно выбрать из них те, которые помогут упорядочить уже имеющиеся у ребенка навыки и достигнуть более сложного уровня коммуникации.

Общение — понятие гораздо более широкое, чем просто устная речь. Есть много людей с ОВЗ, которые не могут говорить, но успешно общаются на языке жестов. В процессе общения используются знаковые системы: вербальные и невербальные средства.

Потребность в общении состоит в стремлении к познанию другого человека и самого себя. Одним из проявлений этой потребности служит стремление к оценке и самооценке. Потребность в общении начинает проявляться и формируется у ребенка в процессе взаимодействия со взрослыми. Содержание общения претерпевает изменения, которые детерминируются характером ведущей деятельности в данном возрасте. Есте-

ственно, что партнерами по общению для ребенка являются взрослые и сверстники.

По мнению М.И. Лисиной, основным различием этих двух сфер коммуникации ребенка выступает неодинаковая роль партнеров разного возраста для самосознания и самооценки: взрослые остаются для него образцом, а дети оказываются ему равными, что облегчает сравнение себя со сверстниками.

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемых потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку стратегий взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Таким образом, общение имеет три стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную (рис. 2).

Коммуникативная сторона общения проявляется через действия личности, сознательно ориентированные на их смысловое восприятие другими людьми.

Интерактивная сторона общения (от англ. *interaction* — взаимодействие) представляет собой взаимодействие людей друг с другом в процессе межличностных отношений.

Перцептивная сторона общения (от лат. *perception* — восприятие) проявляется через восприятие и оценку людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, других социальных общностей).

Все стороны общения — коммуникативная, интерактивная и перцептивная — взаимосвязаны и взаимообусловлены. Если

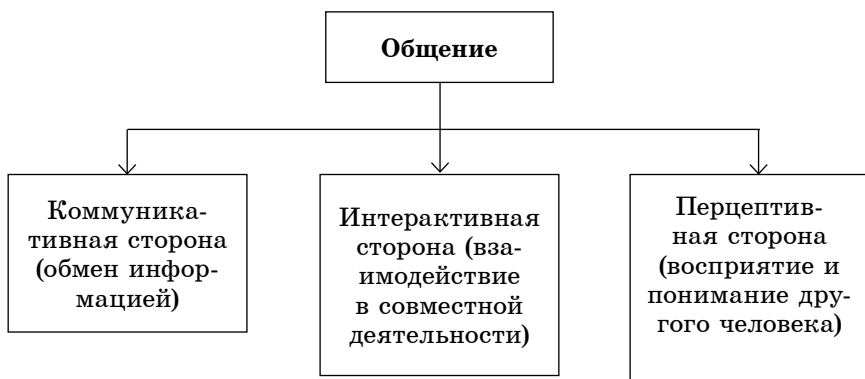


Рис. 2. Стороны общения

речь и связанное с ней вербальное общение у ребенка с ОВЗ не развиты или крайне пассивны, следует использовать невербальное общение. Любой человек с нарушениями в развитии может научиться в доступной ему форме выражать свои потребности. С этой целью в обучение вводят альтернативную и дополнительную коммуникацию.

Альтернативная коммуникация — общение лицом к лицу с собеседником без использования речи. Ребенок использует данные средства без речи, он не комментирует. Примеры альтернативной коммуникации — жесты, графические знаки, предметные символы, письмо (рис. 3).

Система жестов используется не только для глухих, но и для неговорящих или плохо говорящих людей. Так в Оксфорде разработан язык жестов для детей с синдромом Дауна, который называется «Смотри и говори». Эту систему используют при обучении умственно отсталых детей.

Графические символы включают в себя символы-изображения, такие как Блисс-символы, символы в виде картинок, пиктограммы.

Предметные символы обычно делают из пластика. Их используют для слепых и людей с нарушением зрения.

Дополнительная (вспомогательная) коммуникация — коммуникация, дополняющая речь (рис. 4). Она используется параллельно с альтернативной коммуникацией, если у ребенка с ОВЗ не развита устная речь в полном объеме, но он может называть отдельные звуки, слова.

Разделение на коммуникацию с помощью вспомогательных средств и без помощи устройств определяет различные формы альтернативной коммуникации.

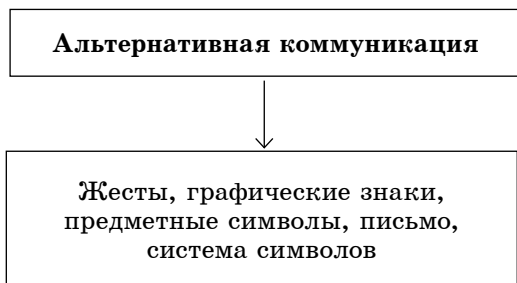


Рис. 3. Альтернативная коммуникация



Рис. 4. Дополнительная коммуникация

Коммуникация с помощью вспомогательных средств включает все формы коммуникации, когда человек использует приспособление, помогающее ему выразить что-то. Для таких устройств выбирают любые удобные символы. Коммуникативные доски и книжки, электронные устройства, указывание на графический образ, символ или картинку помогают донести информацию до окружающих.

Графические символы в основном применяют в коммуникативных вспомогательных устройствах — от простых коммуникативных досок до компьютерных технологий. Разработано множество графических систем: одни основаны на простых рисунках или фотографиях, другие представляют собой системы символов, например, система Блисс-символов (*Blissymbols*), с помощью которых можно сообщить любую информацию, возможности ограничены только набором символов.

Многие пользуются и жестами, и символами, что позволяет с легкостью общаться в любой ситуации.

Первыми из графических систем были *Блисс-символы*, представляющие собой идеографическую письменность, т.е. письменность, основанную не на буквах, а на символах.

Система Блисс-символов состоит из 100 основных символов, их можно комбинировать, чтобы образовывать новые слова (рис. 5). Они построены как система аналогий. Комбинация Блисс-символов построена из семантических элементов, которые комбинируются. Например, Блисс-символ «слон» состоит из символов «животное» + «длинный» + «нос».

Блисс-символы имеют довольно сложное графическое строение, многие из них содержат один или более общих основных символов.

Ребенок с ОВЗ может пользоваться набором картинок или символов (рис. 6).

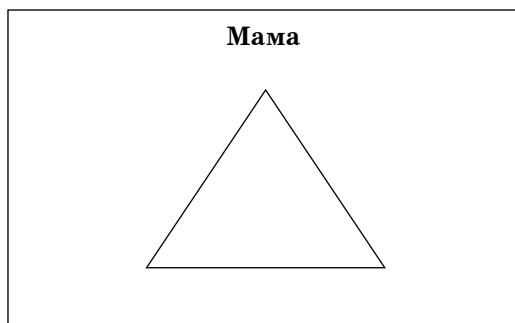


Рис. 5. Пример Блисс-символа

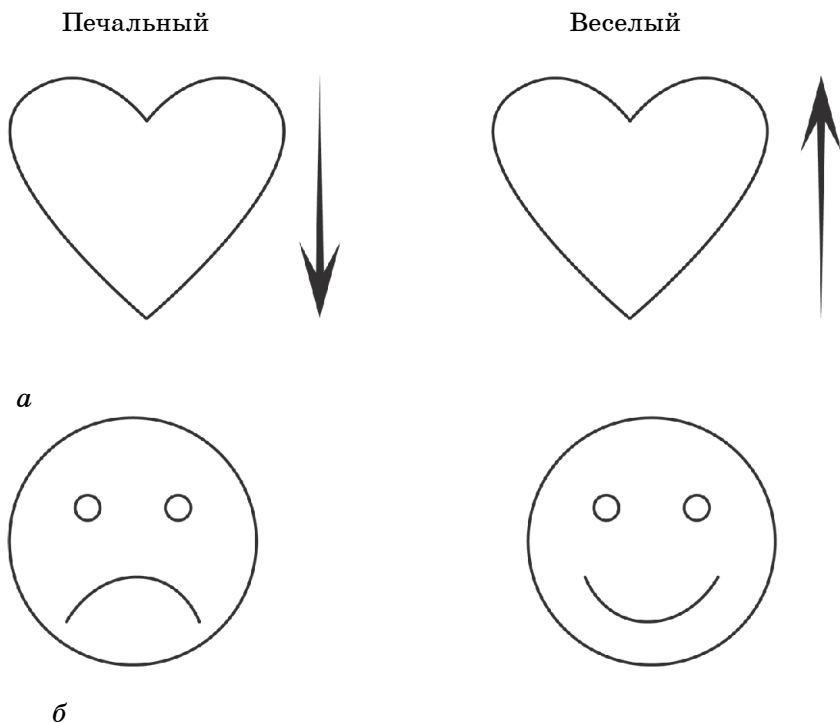


Рис. 6. Графические системы:
а — Блисс-символы; б — ребус-символы

Как правило, выбор вспомогательного средства коммуникации осуществляется группой специалистов, он всегда индивидуален и зависит от того, станет ли оно основным способом «разговаривать» или только дополнительным.

Пиктографическая идеографическая коммуникация родом из Канады. Эта система впервые стала применяться вместо Блисс-символов для людей с тяжелыми интеллектуальными нарушениями.

Пиктограммы представляют собой стилизованные рисунки (рис. 7). Они проще Блисс-символов, поэтому родители и специалисты легко их понимают.

Картиночные символы коммуникации появились в США. Это простые черно-белые контурные рисунки с написанными снизу словами (рис. 8). Изначально они назывались ребус-символами, затем возникла их расширенная британская версия, которая стала называться системой Макатон.

Данные символы используются в работе с людьми с интеллектуальной недостаточностью.

Картинки, т.е. рисунки и фотографии, — форма графической коммуникации. Родители и дети часто рассматривают вместе разные картинки (фотографии), и последние понимают, что на них изображено.

При изготовлении коммуникативных досок (метод *Facilitated Communication* — облегченная, облегчаемая, или альтернативная коммуникация) для общения с неговорящим ре-



Рис. 7. Пример пиктограммы

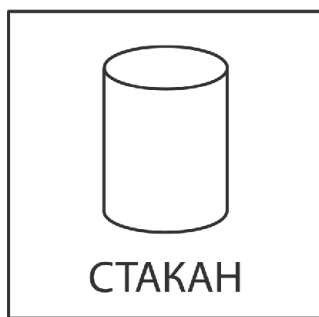


Рис. 8. Пример картиночного символа

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru