

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об авторе.....	5
Глава 1. Социально-бытовое обслуживание в системе социальной защиты РФ.....	8
Тема 1.1. Нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания.....	8
Тема 1.2. Социальное обслуживание населения: основные виды и краткая характеристика.....	14
Практикум	26
Глава 2. Получатели и поставщики социальных услуг	29
Тема 2.1. Объекты и субъекты социального обслуживания	29
Тема 2.2. Права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг	33
Тема 2.3. Реестр поставщиков и регистр потребителей социальных услуг.....	37
Практикум	43
Глава 3. Социально-бытовое обслуживание населения: сущность, классификация, объекты и субъекты	45
Тема 3.1. Цели и задачи социально-бытового обслуживания граждан	45
Тема 3.2. Виды социально-бытовых услуг в стационарной и полустационарной форме	51
Тема 3.3. Срочные социальные услуги на дому.....	61
Тема 3.4. Социальное сопровождение.....	64
Практикум	70
Глава 4. Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	72

Тема 4.1. Определение нуждаемости в социальном обслуживании	72
Тема 4.2. Документальное оформление социально-бытовых услуг	74
Тема 4.3. Порядок и условия оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому ..	84
Практикум	90
Глава 5. Основные положения, регулирующие деятельность социального работника	94
Тема 5.1. Требования к профессиональной деятельности социального работника	94
Тема 5.2. Особенности оказания социально-бытовых услуг и личностные качества социального работника	106
Практикум	114
Заключение	117
Словарь терминов	118
Список тем для самостоятельной работы	131
Вопросы к итоговой аттестации	133
Ключи к контрольным тестам	135
Список литературы	136
Приложения	143

Об авторе



Липай Татьяна Петровна, профессор кафедры управления и экономики образования ГУО «Минский городской институт развития образования», кандидат социологических наук, доцент.

Стаж работы в вузе более 30 лет.

Сфера профессиональных интересов: теория и методология социологии, теория и практика социальной работы, социология управления.

Введение

В научной литературе понятие «социально-бытовое обслуживание населения» используется сравнительно редко. Социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности, которая рассматривается в качестве системы определенных способов социальной гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельной личности, семьи или человеческого общества.

Учебное пособие «Социально-бытовое обслуживание» разработано в соответствии с ФГОС по профессии (профессиям) СПО 39.01.01 – Социальный работник (квалифицированный служащий), в рамках действующего профессионального стандарта «Социальный работник».

Социально-бытовое обслуживание населения рассматривается в качестве важного компонента подготовки будущих специалистов по социальной работе к профессиональной деятельности, формирования у них знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций, необходимых при планировании и организации, развитии системы социального обслуживания населения на дому.

Целью освоения учебной дисциплины «Социально-бытовое обслуживание» являются формирование у студентов среднего профессионального образования представлений о процессе социально-бытового обслуживания населения и развитие навыков организации социально-бытового обслуживания.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

— **знать:** нормативные документы по организации социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому; психологические особенности получателей социальных услуг; организационные принципы

и формы социальной работы на дому; критерии эффективности социальной работы; профессионально-личностные требования к социальному работнику, оказывающим социально-бытовые услуги.

— **уметь:** выявлять граждан, проживающих на территории обслуживания, нуждающихся в социальной помощи; оказывать содействие в поддержании социальных контактов с потребителями социально-бытовых услуг; оказывать консультативную помощь потребителями социально-бытовых услуг.

— **владеть:** навыками оказания социально-бытовых услуг лицам, нуждающимся в социальной помощи; навыками разработки индивидуальных программ предоставления социально-бытовых услуг и мероприятий по социальному сопровождению пожилых граждан, пенсионеров и инвалидов в этих обстоятельствах; навыками составления и оформления различных видов документов по социально-бытовому обслуживанию населения традиционным способом и в электронном виде.

Каждая глава сопровождается вопросами для самоконтроля, практическими и тестовыми заданиями направлены на развитие способностей компетентного осмысления различных аспектов социальной реальности, а также на формирование навыков самостоятельного поиска и корректной формулировки ответов на вопросы, поставленные современной действительностью.

Автор, Т.П. Липай, кандидат социологических наук, доцент, профессор кафедры управления и экономики образования МГИРО благодарит рецензентов: профессора И. Э. Елютину и начальника Управления социальной защиты населения Белгородской области Е.П. Батанову за ценные рекомендации и замечания, учтенные при создании данной работы.

г. Москва, декабрь 2019 г.

Глава 1

Социально-бытовое обслуживание в системе социальной защиты РФ

Тема 1.1 Нормативно-правовое обеспечение организации социального обслуживания

Основополагающим внутригосударственным правовым актом, обозначающим основные права и обязанности граждан, является Конституция (Основной закон) Российской Федерации.

В статье 7 Конституции РФ определено: «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека»¹.

Здесь же записано, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. К числу конституционных гарантий прав и гражданских свобод человека относятся наряду с другими гарантии социального обеспечения в случае необходимости; поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность. Важным является построение государственной системы, которая должна защищать права граждан, в том числе и в области социальной защиты.

В соответствии с базовыми (основополагающими) законодательными актами в стране последовательно и планомер-

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом изменений, внесенных указом Президента Российской Федерации от 27 марта 2019 г. № 130 и вступивших в силу с 4 апреля 2019 г.). Электронный ресурс. Режим доступа: <http://konstitucija.ru/>

но создается свод законов, который охватывает все сферы жизнедеятельности человека и функционирования социальной сферы общества (о труде, браке и семье, здравоохранении и т. д.). Правовую основу социальной работы в России закладывают законы, принятые в 90-х годах XX века: «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации», «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и др. Социальное обслуживание населения стало важным звеном механизма социальной защиты. Изменение социально-экономической ситуации в стране, развитие этого механизма, опыт, накопленный в сфере социальной поддержки населения, поставили в качестве насущной задачи совершенствование законодательства.

Отвечая изменениям в социально-экономической политической жизни страны и насущным потребностям большой группы населения и, был принят Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» — нормативный акт, регулирующий деятельность государства и негосударственных организаций, направленную на оказание социальной помощи населению².

Адресная социальная помощь — система мер по оказанию социальной помощи, предоставляемой различным гражданам с учетом их индивидуальной нуждаемости. Адресность предоставления социальных услуг признана одним из принципов социального обслуживания в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации”. В

² Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция).
Электронный ресурс. Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

определенном смысле Адресная социальная помощь уточняет общесоциальные подходы к оказанию социальной помощи, когда выделяются группы населения, признанные наиболее уязвимыми в современных социально-экономических условиях (пенсионеры, инвалиды, дети, многодетные семьи и др.).³

Рассматриваемый закон регламентирует только основные, исходные положения социального обслуживания. Значительная часть правовых и управленческих механизмов социального обслуживания относится к полномочиям субъектов Российской Федерации, которым предоставлены значительные права в расширении и конкретизации условий предоставления социальных услуг гражданам. На основании федеральных законов создаются подзаконные акты: указы, распоряжения Президента РФ, постановления Правительства РФ, приказы Министерства труда и социальной защиты.

Субъекты Российской Федерации разрабатывают свои нормативно-правовые документы, которые устанавливают принципы, задачи, сферу применения, формы и меры социальной защиты населения данной области.

Нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации должны соответствовать нормам и положениям федеральных актов и строиться с учетом местных условий, нормативных наработок и имеющегося опыта; они могут расширять права граждан в сфере социального обслуживания по сравнению с федеральными документами.

Так, на основании федерального закона в 2014 году был принят Закон Московской области от 04.12. № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»⁴.

³ Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — С 27.

⁴ Закон Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области». Элек-

На муниципальном уровне принимаются решения и постановления местных органов власти: городов, городских и сельских районов, которые конкретизируют федеральные и региональные правовые документы с учетом местных условий.

Документы, издаваемые в учреждениях и организациях: приказы, распоряжения, должностные инструкции и т. д. являются механизмом, обеспечивающим функционирование всей системы социальной поддержки населения.

Законы и иные нормативно-правовые акты субъектов Российской Федерации не могут противоречить положениям федерального закона. Регионы вправе расширять объем социальных услуг, основания для их предоставления бесплатно, но не могут определять нормы, ухудшающие условия предоставления услуг для получателей.

С 1990 года в стране применяется программно-целевой подход к решению проблем пожилых людей.

Государственная программа «Социальная поддержка граждан» на 2013-2020 годы ⁵

Программа включает *подпрограммы*:

- Обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан.
- Модернизация и развитие социального обслуживания населения.
- Обеспечение государственной поддержки семей, имеющих детей.

электронный ресурс. Режим доступа: http://www.mosoblduma.ru/Zakoni/Zakoni_Moskovskoj_oblasti/item/27800.

⁵ Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 296 (ред. от 28.08.2019) "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан". Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162171/

— Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

— Старшее поколение.

— Обеспечение условий реализации государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан».

Для улучшения работы с пожилыми людьми в Российской Федерации разработана Федеральная целевая программа (далее ФЦП) «Старшее поколение».⁶

Социальное обслуживание выступает как разновидность социальных технологий, специфической социальной деятельности, которая направлена на удовлетворение социальных потребностей самых разных категорий граждан. Как самостоятельный элемент государственной системы социальное обслуживание охватывает все виды социальной помощи гражданам. По мнению специалистов, социальное обслуживание в современных условиях выступает в качестве одного из направлений социальной работы, рассматривается в качестве системы определенных способов социально-гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, поддержку, реабилитацию отдельной личности, семьи и различных общественных групп.

ФЦП «Старшее поколение» — один из эффективных регуляторов социальных процессов в российском обществе и мощный ускоритель внедрения новых технологий. В рамках программы осуществляются мероприятия, направленные на ускорение развития и закрепление позитивных изменений качества социального обслуживания пожилых людей, а так-

⁶ Федеральные социальные программы для пожилых людей. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://mybiblioteka.su/2-4151.html>

же внедрение новых социальных технологий в этой области, в том числе:⁷

- улучшение правового регулирования социальной защиты пожилых людей как получателей социальной помощи и услуг;

- формирование сети стационарных, нестационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;⁸

- повышение качественного уровня социального обслуживания пожилых людей, прежде всего, за счет значительного улучшения обеспеченности учреждений социального обслуживания медицинским и технологическим оборудованием, оборудованием, облегчающим уход за тяжелобольными, а также автотранспортными средствами различного назначения, включая специальный автотранспорт для доставки воды, продуктов питания и автотранспортные средства для предоставления услуг социального такси;

- развитие сети учреждений социального обслуживания и служб новых типов (геронтологические центры, дома малой вместимости, дома (отделения) временного пребывания, мобильные социальные службы);

- улучшение социальной адаптации, расширение социально-культурных возможностей лиц пожилого возраста, благодаря поставкам оборудования для проведения социально-культурной работы, созданию учреждений культуры нового типа — центров-клубов для пожилых людей, передвижных центров-клубов и т.д.;

- осуществлены научные исследования по актуальным проблемам старения населения и его влияния на социальное развитие и положение пожилых людей, по научно-

⁷ Федеральные социальные программы для пожилых людей. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://mybiblioteka.su/2-4151.html>

⁸ Федеральные социальные программы для пожилых людей. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://mybiblioteka.su/2-4151.html>

методологическому обоснованию и оценке социально-экономической эффективности применяемых технологий;

В целом благодаря мероприятиям программе «Старшее поколение» интересы пожилых людей четко обозначены в качестве одного из основных приоритетов государственной социальной политики в РФ.

Целевая программа «Старшее поколение» стала эффективной моделью межотраслевого сотрудничества, объединения усилий ряда министерств и ведомств по укреплению, прежде всего, материально-технической базы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Были повсеместно осуществлены меры по капитальному ремонту, реконструкции, разукрупнению, техническому переоборудованию объектов для пожилых людей, их оснащению средствами, облегчающими уход за престарелыми.⁹

Тема 1.2 Социальное обслуживание населения: основные виды и краткая характеристика

Принципиально важное значение Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» состоит в том, что он устанавливает:¹⁰

— правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

— полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъек-

⁹ Федеральные социальные программы для пожилых людей. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://mybiblioteka.su/2-4151.html>

¹⁰ Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (последняя редакция). Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

ектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

— права и обязанности как получателей социальных услуг, так и их поставщиков.

Статья 4 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» провозглашает, что социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, а также формулирует основные принципы этой деятельности: равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию; адресность; приближенность поставщиков социальных услуг к получателям; достаточность различного рода ресурсов; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольность; конфиденциальность.

Положениями статьи определяются гуманистический характер системы социального обслуживания, невозможность какой-либо дискриминации возможного или состоявшегося получателя по признаку пола, национальности и т.д., перечислены принципы, положенные в основу теоретической и практической деятельности.

Принцип приближенности поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг определяет доступность социальных услуг с точки зрения пространственно-территориальной возможности получателю прибыть к месту оказания услуг; достаточность количества поставщиков услуг, чтобы все получатели, нуждающиеся в их предоставлении, могли получить соответствующие услуги без длительного ожидания в очереди; достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и пр. ресурсов у поставщика с тем, чтобы предписанные гражданину услуги могли быть ему представлены без ссылок на отсутствие нужных кадров, нужного оборудования, помещений и пр.

Закон обращает преимущественное внимание на развитие стационарозамещающих технологий, поддержку граждан, проживающих у себя дома, с помощью соответствующих социальных услуг – вместо помещения этих граждан в стационарные учреждения, когда в силу возраста, травмы или заболевания они не могут самостоятельно осуществлять самообслуживание и перемещение. Этот принцип ориентирует на функциональное использование и поддержание жизненных ресурсов самих граждан, продление их социальной активности. Он позволяет увеличить результативность системы, эффективность использования материальных и кадровых ресурсов, предотвратить увеличение очередности на предоставление стационарных социальных услуг.

Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам (например, в рамках электронного обмена информацией сведения о получаемых гражданином социальных выплатах могут быть представлены для оценки уровня среднедушевых доходов в процессе разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

Закон дает характеристику системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, которая включает в себя: 1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (Министерство труда и социальной защиты населения РФ); 2) орган государ-

ственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания (например, в Москве – Департамент социальной защиты населения г. Москвы); 3) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти; 4) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, – центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, пансионаты ветеранов, психоневрологические интернаты, реабилитационные центры для инвалидов, центры социальной адаптации для бездомных, кризисные центры для женщин и др.; 5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги; 6) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание. Таким образом, узаконена деятельность негосударственных организаций и частных лиц в данной сфере деятельности.

Определен перечень полномочий органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания, Так, они осуществляют координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в субъекте РФ; утверждают нормы и нормативы, формируют и ведут реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг; перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг; порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля; устанавливают меры

социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания субъекта РФ, а также осуществляют многие другие полномочия, перечисленные в ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

Полномочия федеральных органов государственной власти расширены, например, прописаны полномочия утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг; примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг; утверждение порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»; управления федеральной собственностью, используемой в сфере социального обслуживания; федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Отдельным пунктом предусмотрены полномочия уполномоченного федерального органа исполнительной власти, а именно Министерства труда и социальной защиты РФ, к числу его полномочий относятся координация деятельности в сфере социального обслуживания, осуществляемой федеральными и региональными органами исполнительной власти, общероссийскими общественными организациями и иными осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания организациями; утверждение примерной номенклатуры организаций социального обслуживания; примерного порядка предоставления социальных услуг; порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием; порядка предоставления социальных услуг, порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении федерального органа исполнительной власти, а также иные.

Минтруд России, главным образом, осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания населения, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности. Министерство труда и социальной защиты РФ осуществляет координацию и контроль деятельности находящейся в его ведении Федеральной службы по труду и занятости, осуществляет руководство и контроль деятельности подведомственных федеральных государственных учреждений, в том числе федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, федеральных государственных унитарных предприятий.

Таким образом, с 1 января 2015 года официально на федеральном уровне в качестве субъектов, предоставляющих социальные услуги и осуществляющих социальное обслуживание, помимо традиционных субъектов организаций социального обслуживания, федерального и регионального подчинения под действие федерального законодательства о социальном обслуживании попадают новые субъекты:

- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в т. ч. социально ориентированные некоммерческие осуществляющих социальное обслуживание организации
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

К государственным и негосударственным поставщикам социальных услуг предъявляются единые требования, они уравниваются в правах и обязанностях. Важность и значимость этого положения состоит в том, что это предполагает изменение практики финансирования предоставления социальных услуг, переход от традиционного сметного финансирования, когда бюджетные средства закреплялись за конкретным учреждением социального обслуживания, к

рыночным механизмам, предполагающим возможность конкуренции поставщиков. Перевод на рыночные рельсы позволяет расширить права потребителей услуг в выборе субъектов, формирует у организаций и предпринимателей необходимость бороться за получателей услуг, повышая качество своей работы.

Новый подход в регулировании сферы социального обслуживания открывает негосударственным поставщикам новые возможности и доступ к бюджетному финансированию, в то же время вводит механизмы контроля за качеством предоставления услуг, задает стандарты, которым надо соответствовать.

Для государственных поставщиков изменения законодательства означают окончательный выход в рынок. Новые условия конкуренции влекут за собой ужесточение требований к качеству управления, эффективностью распоряжения ресурсами, качеству услуг, квалификации персонала. С усилением конкуренции для традиционных государственных поставщиков социальных услуг удовлетворенность получателей услуг должна перейти в категорию приоритетных целей.

Все поставщики социальных услуг, получающие бюджетное финансирование, обязаны выполнять Порядок предоставления социальных услуг, которые утверждаются органами власти субъекта Российской Федерации. Порядок утверждается для каждого вида социальных услуг и включает:

- стандарт социальной услуги;
- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в

рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

- иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

В главе 5 определены порядок предоставления социального обслуживания, том числе и признание гражданина нуждающимся в социально-бытовом обслуживании, необходимые документы (индивидуальная программа, договор, отказ от социального обслуживания).

Принципиальным моментом, определяющим не только цели и содержание данного Федерального закона, но и всю практическую деятельность по его исполнению, является формулирование основных понятий, изложенных в статье 3. Категориальный аппарат является инструментарием как правоприменительной, так и практической деятельности в данной области.

1) социальное обслуживание граждан (далее — социальное обслуживание) — деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

2) социальная услуга — действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

3) получатель социальных услуг — гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

4) поставщик социальных услуг — юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги — основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, — система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Существенные изменения категориального аппарата данной проблемы означают новые подходы к осмыслению практического опыта в социально-бытовом обслуживании, накопленного почти за 20 лет, совершенствовании системы социального обслуживания населения во всех аспектах ее деятельности. Из законодательных формулировок исчезли понятия «трудная жизненная ситуация», «клиент социальной службы», «социальная служба», хотя в подзаконных актах, региональных и муниципальных, они еще встречаются. Введены соответственно понятия «нуждаемость в социальном обслуживании», определяемая на основании обстоятельств, перечисленных в ст. 15 Закона, «получатель социальных услуг», «поставщик социальных услуг».

Принципиально новым положением Федерального закона № 442-ФЗ является переход от категориального предоставления услуг, при котором социальное обслуживание предоставляется всем гражданам, относящимся к льготным категориям, например, пожилые, инвалиды и др., к предоставлению услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью. Основанием для предоставления услуг теперь является наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а не общая принадлежность к льготной категории.

Кроме того, предусмотрены механизмы, гарантирующие свободу выбора получателя социальных услуг и равенство поставщиков социальных услуг. В качестве последних могут выступать государственные, частные организации, а также индивидуальные предприниматели. Эти положения позволяют расширить спектр получаемых гражданами социальных услуг, создают поле для конкурентной борьбы, тем самым обеспечивает повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Важнейшим концептом Закона является его профилактическая направленность, что отражено и в основных его понятиях.

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

В соответствии со статьей 20 Закона получателям учетом их индивидуальных потребностей предоставляется целый ряд социальных услуг. Содержание конкретного вида определяется федеральным перечнем социальных услуг. Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг утвержден постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»¹¹.

Территориальные перечни, утверждаемые нормативно-правовыми актами субъектов Российской Федерации, вправе добавлять к федеральному перечню дополнительные услуги. Так, Курской областной Думой 28 ноября 2014 года был принят Закон от 5 декабря 2014 года N 94-ЗКО «Об

¹¹ Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг Электронный ресурс. Режим доступа: <https://base.garant.ru/70807012/>

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru