

От автора

Согласно Государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования, в учебных планах вузов, осуществляющих подготовку по специальности «Социальная педагогика», предусматривается изучение ряда дисциплин предметного блока, составляющих систему знаний и умений по социальной педагогике.

Социальная педагогика как учебная дисциплина включает в себя три раздела: введение в специальность; социальная педагогика (отечественная и зарубежная); методика и технология работы социального педагога.

Данное пособие представляет раздел «Введение в специальность», который изучается студентами на 1-м курсе, и предполагает: ознакомление студентов с профессией социального педагога; изучение ими назначения, функций, прав, обязанностей, этического кодекса, основных направлений деятельности социального педагога в различных социально-педагогических учреждениях.

Пособие подготовлено в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности «Социальная педагогика».

Автор выражает благодарность и признательность научному редактору доктору педагогических наук, профессору, академику РАО В.А. Слостенину и ученым, разрабатывающим научные основы и учебно-методическую базу социальной педагогики, за возможность использовать в пособии материалы.

Тема 1

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ: СУЩНОСТЬ, НАЗНАЧЕНИЕ, ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ

Социальный педагог — профессия новая, сравнительно молодая. В 1990 г. она включена в теоретико-квалификационный справочник и классификатор направлений и специальностей высшего профессионального образования. В 1991 г. в России официально введен институт социальных педагогов. В системе профессионального образования была утверждена новая специальность «социальная педагогика», разработана квалификационная характеристика социального педагога.

Введение института социальных педагогов, принципиально новой педагогической специальности для нашего общества, является закономерным процессом, ибо современная социально-педагогическая ситуация потребовала новых подходов к воспитанию детей и молодежи в социокультурной среде.

Социальный педагог в современном его российском варианте возник не вдруг и не сразу. Выращенный на прогрессивных традициях отечественной педагогики и вобравший в себя все лучшее, рациональное из зарубежного опыта, он сформировался как результат многолетнего научно-практического поиска, в процессе которого изучался и анализировался отечественный и зарубежный опыт, выявлялось общее и специфическое, создавалась наиболее приемлемая для современной социальной ситуации отечественная модель системы служб социальной поддержки населения.

Социальный педагог — организатор работы с детьми и взрослым населением в микросоциуме. Он осуществляет педагогическую, методическую, исследовательскую деятель-

ность, которая направлена на защиту прав детей в обществе, содействие им в период социального и профессионального становления, нуждающимся в социально-педагогической помощи.

Деятельность социального педагога ориентирована на работу с человеком в его социуме, окружающей среде, в сфере общения с приоритетом воспитательно-оздоровительных задач.

Социальный педагог осуществляет социально-педагогическую деятельность со всеми категориями населения: с детьми, подростками, молодежью, взрослыми. Он призван создавать благоприятные условия для социализации и развития личности. В центре внимания социального педагога человек и его проблемы. Деятельность социального педагога должна быть направлена на содействие и помощь клиенту в решении его собственных проблем. Он побуждает человека к деятельности, помогает людям использовать личные ресурсы, резервные возможности для преодоления трудностей.

Социальный педагог по своему профессиональному назначению призван предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить профилактику различного рода негативных явлений, отклонений в поведении людей, их общении и таким образом оздоровить их окружающую среду.

Деятельность социального педагога распространяется на все возрастные этапы человека, осуществляется в открытой социальной сфере и предусматривает взаимодействие с официальными государственно-общественными институтами воспитания и семейной сферой.

Приоритетной является сфера отношений детей в семье и их ближайшем окружении, по месту жительства, организация профилактической, социально-защитной деятельности детей и взрослых в социуме.

Социальный педагог — это тот, кто осуществляет первичную диагностику состояния, проблем жизни ребенка при обращении родителей и педагогов, а иногда и самих детей, про-

водит обследование и корректировку его социального развития. Он не ждет, когда к нему обратится клиент за помощью, а в этически допустимой форме сам выходит на контакт с личностью, семьей, ставит социальный диагноз, изучает психологические и возрастные особенности, способности человека, круг общения, условия его жизни, моральный микроклимат, вникает в мир его интересов, выявляет позитивные и негативные влияния, психологические, медицинские, правовые, экологические проблемы, решение которых затем осуществляет совместно со специалистами (психологами, социальными работниками и др.).

Итак, в задачи практической деятельности социального педагога входит: поддерживать людей, стимулировать их на развитие собственных сил, конструктивную деятельность, на использование имеющихся у них резервов, предлагать помощь, организовывать ее, устанавливая необходимые для этого связи и контакты; сопровождать людей на протяжении определенного жизненного периода, проявлять личное участие, организовывать контроль за ситуацией в целях защиты клиента; вызывать сочувствие и активизировать людей на оказание помощи нуждающимся; по необходимости оказывать воздействие на органы власти и управления с целью повышения качества обслуживания и социальной защиты и информировать инстанции всех уровней о факторах, негативно сказывающихся на условиях жизни определенных групп населения.

К началу XXI в. новые стратегические ориентиры модернизации общества существенно изменили сущность, функциональное поле, назначение социальной педагогики и образования, призванных компетентно влиять на социальную практику. В настоящее время актуализировалась и повысилась значимость социально-педагогической компоненты во всех направлениях и сферах профессиональной деятельности и образования. Педагогическая составляющая социальной педагогики как отрасли научного знания носит многомерный интегративный характер и направлена на научно-педагогичес-

кое сопровождение (обеспечение) процесса гармонизации и гуманизации социальных отношений во всех видах и сферах жизнедеятельности формирующегося гражданского общества. Социальная педагогика обеспечивает и выполняет крайне необходимую педагогическую миссию в системе социальных отношений — от межличностных до общенациональных и международных, миссию влияния на педагогически целесообразное (ориентированное на каждого индивида, семью, страну, общество, мир), ценностное развитие отношений, рассматривая личность в конкретном социуме, в обществе, теоретически обосновывая и оказывая на практике интегративную, педагогически компетентную поддержку в разрешении сложных жизненных конфликтных ситуаций. Социальный педагог призван обеспечить педагогический компонент в системе социальных служб, педагогическую целесообразность социальной работы, проводимой различными организациями, учреждениями, фондами, другими структурами (В.Г. Бочарова).

Деятельность социального педагога должна быть сосредоточена не только на стремлении защитить права человека, но и на удовлетворении его потребностей, развитии личностных возможностей.

Социальный педагог является связующим звеном между клиентом и его окружением, посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества. Он оказывает влияние не только на клиента, но и на групповое общение, на ситуацию в социуме. Главное назначение социального педагога — формировать отношения в социуме, способствовать развитию (саморазвитию) личности, созданию благоприятных условий, психологического комфорта, обеспечивать консолидацию всех сил и возможностей общества применительно к конкретному ребенку (взрослому), развивая его активность как субъекта воспитательного процесса.

Таким образом, смысл и назначение профессии социального педагога — оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи ребенку, подростку, молодежи, взрослым в их успешной социализации, стимулирование лю-

дей на развитие их собственных сил, на использование у них имеющихся резервов на решение возникающих проблем.

Именно социальные педагоги смогут оказать помощь детям и взрослым, попавшим в сложные жизненные ситуации, скорректировать поведение дезадаптированных школьников, осуществить реабилитацию отдельных групп подростков, молодежи, взрослого населения, включить их в разнообразные виды и формы деятельности.

Должностные обязанности и права социального педагога

Должностные обязанности социального педагога отражены в квалификационной характеристике социального педагога, утвержденной в 1991 г. приказом Госкомитета СССР по высшему образованию. В ней указаны основные виды помощи, которые социальный педагог оказывает детям, молодежи, взрослым.

Выполняя свои должностные обязанности, социальный педагог осуществляет социально-информационную, социально-правовую, социально-психологическую, медико-социальную, социально-экономическую, социально-реабилитационную помощь детям, подросткам, молодежи, взрослому населению.

Социально-информационная помощь — обеспечение информации по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.

Социально-правовая помощь — оказание помощи в соблюдении прав человека и прав ребенка, содействие реализации правовых гарантий различным категориям людей по жилищным, семейно-брачным, трудовым, гражданским вопросам; правовое воспитание детей.

Социально-психологическая помощь — создание благоприятного микроклимата в семье, группе, коллективе, в микросо-

циуме, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении.

Медико-социальная помощь — уход за больными детьми, профилактика здоровья, профилактика алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска.

Социально-экономическая помощь — оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов.

Социально-реабилитационная помощь — оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния здоровья нуждающихся в нем детей.

Социально-педагогическая помощь — создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций в семьях группы риска.

Обязанности социального педагога определены квалификационной характеристикой должности. В обязанности социального педагога входит:

- обеспечение педагогического компонента в социальной работе, педагогической целесообразности содержания, форм и методов, используемых в службах социальной защиты; содействие в формировании гуманных отношений в социуме;
- изучение медико-психолого-педагогических особенностей личности и ее микросреды, интересов и потребностей клиента, условий его жизни; сбор информации, связанной с нуждами клиента; выявление трудностей и проблем в среде детей, подростков, их семей, взрослого населения;

- организация социальной, оздоровительной, воспитательной деятельности в социуме, различных видов сотрудничества взрослых и детей; содействие в развитии социальных инициатив, новаций, творчества, физического и нравственного совершенствования, различных видов самопомощи;
- оказание профессиональной помощи клиентам в решении личных и социальных проблем; работа по предотвращению правонарушений, реабилитации клиентов, своевременному выявлению и решению конфликтных ситуаций; предупреждение отклонений в поведении людей;
- представление и защита интересов клиентов, их семей во взаимоотношениях с различными государственными, общественными структурами, содействие в повышении социального статуса семьи, укрепление и развитие ее воспитательно-оздоровительного потенциала путем обеспечения приоритета интересов семьи в деятельности государственных учреждений и организаций.

Для выполнения обязанностей социальный педагог широко использует свои *права*, которые, как правило, вырабатываются непосредственно в том учреждении, где работает социальный педагог. Как правило, социальный педагог действует в правовом поле современного законодательства, присваивая себе права де-факто, вытекающие из необходимости качественного выполнения своих профессиональных обязанностей и этического профессионального кодекса [22];

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную и частную социальную практику при наличии диплома о специальном образовании или сертификата по специальности «социальный педагог»;
- собирать информацию, связанную с нуждами клиентов (детей и взрослых), проводить социологические опросы населения, диагностические исследования;

- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем клиентов (детей, подростков, молодежи, взрослого населения);
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере деятельности социального педагога;
- вносить предложения предприятиям, организациям, учреждениям, коммерческим структурам и общественным организациям о поощрении родителей, семей, общественников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде опыта семейного воспитания, социально-педагогической работы, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем.

Социальный педагог работает со специалистами: социальными работниками, психологами, медицинскими работниками, юристами, работниками ОВД и др.

Должностные обязанности социального педагога зависят от типа образовательного (другого) учреждения:

- в образовательном учреждении — это, в основном, профилактика трудных жизненных ситуаций, конфликтов, девиантного поведения, всевозможных зависимостей и насилия;
- в приюте — это прежде всего жизнеобеспечение и педагогическая основа жизненного самоопределения ребенка;
- в коррекционном учреждении — социальная защита прав, интересов детей, а также воспитание ответственности за собственную жизнь;

- в учреждениях, где преобладают дети из социально неблагополучных семей, уделяется основное внимание изучению семьи, семейного воспитания, условий жизни, оказанию им соответствующей помощи через связь с другими социальными институтами и т.д.

Задачи:

- изучить «квалификационную характеристику социального педагога»;
- определить назначение социального педагога, его обязанности и права.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Социальный педагог: сущность, назначение.
2. Квалификационная характеристика социального педагога (изучение и анализ): должностные права, обязанности социального педагога.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

- Изучите Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Социальная педагогика», квалификационную характеристику социального педагога. В чем назначение социального педагога? (см.: Материалы к теме) Обязанности, права социального педагога. Какие бы характеристики Вы предложили дополнительно?
- Прокомментируйте права и обязанности социального педагога на примерах практической деятельности.

Задание 2

- Допишите утверждения:
- По-моему мнению, социальный педагог — это...

- По-моему мнению, социальный педагог должен...
- По-моему мнению, социальный педагог может...
- По-моему мнению, социальному педагогу необходимо...
- Проанализируйте ответы, организуйте дискуссию.

Задание 3

- Выполните творческую работу на тему: «Почему я избрал профессию социального педагога?» (в форме сочинения — размышления, эссе, жанровой зарисовки, поэмы, рассказа, интервью и др.)

МАТЕРИАЛЫ К ТЕМЕ

Общая характеристика специальности и требования к профессиональной подготовленности специалиста

1. Общая характеристика специальности 031300 Социальная педагогика

1.1. Специальность утверждена приказом Министерства образования Российской Федерации № 686 от 02.03.2000.

1.2. Квалификация выпускника — социальный педагог.
 Нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки социального педагога по специальности 031300 Социальная педагогика при очной форме обучения 5 лет.

1.3. Квалификационная характеристика выпускника. Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен быть:

- ✓ подготовлен к формированию общей культуры личности и способствовать социализации обучающегося, осознанному выбору и освоению профессиональных образовательных программ;
- ✓ использовать разнообразные приемы, методы и средства обучения и воспитания;
- ✓ осознавать необходимость соблюдения прав и свобод учащихся, предусмотренных Законом Российской Федерации «Об образовании», Конвенцией о правах ребенка;

- ✓ систематически повышать свою профессиональную квалификацию, быть готовым участвовать в деятельности методических объединений и социальных служб, осуществлять связь с родителями (лицами их заменяющими);
- ✓ выполнять правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, обеспечивать охрану жизни и здоровья учащихся в образовательном процессе.

Выпускник, получивший квалификацию «социальный педагог», должен знать Конституцию Российской Федерации; законы Российской Федерации; решения Правительства Российской Федерации и органов управления образованием по вопросам образования; Конвенцию о правах ребенка; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения социально-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; педагогику, психологию, возрастную физиологию, школьную гигиену; требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений; средства обучения и их дидактические возможности; основные направления и перспективы развития образования и педагогической науки, основы права; научную организацию труда; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

Выпускник по специальности 031300 Социальная педагогика подготовлен для работы в образовательных учреждениях различного типа.

Виды профессиональной деятельности специалиста:

- ✓ научно-методическая,
- ✓ социально-педагогическая,
- ✓ воспитательная,
- ✓ культурно-просветительская,
- ✓ коррекционно-развивающая,
- ✓ управленческая.

1.4. Возможности продолжения образования выпускника — социального педагога, освоившего основную образова-

тельную программу высшего профессионального образования по специальности 031300 Социальная педагогика.

Выпускник подготовлен для продолжения образования в аспирантуре.

7. Требования к уровню подготовки выпускника по специальности 031300 Социальная педагогика

7.1. Требования к профессиональной подготовленности специалиста.

Выпускник должен уметь решать задачи, соответствующие его квалификации, указанной в п. 1.2 настоящего государственного образовательного стандарта.

Специалист должен знать:

- ✓ государственный язык Российской Федерации — русский язык;
- ✓ свободно владеть языком, на котором ведется преподавание.

Специалист должен уметь:

- ✓ отбирать адекватные социально-педагогическим задачам методы диагностики и прогнозировать последствия принятия педагогических решений;
- ✓ стимулировать развитие внеурочной деятельности учащихся с учетом психолого-педагогических требований, предъявляемых к образованию и обучению;
- ✓ анализировать собственную деятельность с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации; выполнять методическую работу в составе школьных методических объединений и социальных служб;
- ✓ поддерживать контакт с родителями учащихся и оказывать им помощь в осуществлении семейного воспитания.

7.2. Требования к итоговой государственной аттестации специалиста.

7.2.1. Общие требования к итоговой государственной аттестации.

Итоговая государственная аттестация социального педагога включает защиту выпускной

квалификационной работы и государственный экзамен.

Итоговые аттестационные испытания предназначены для определения практической и теоретической подготовленности социального педагога к выполнению профессиональных задач, установленных настоящим государственным образовательным стандартом, и продолжению образования в аспирантуре в соответствии с п. 1.4 вышеупомянутого стандарта.

Аттестационные испытания, входящие в состав итоговой государственной аттестации выпускника, должны полностью соответствовать основной образовательной программе высшего профессионального образования, которую он освоил за время обучения.

7.2.2. Требования к выпускной квалификационной (дипломной) работе специалиста.

Дипломная работа специалиста должна быть представлена в форме рукописи. Требования к объему, содержанию и структуре дипломной работы определяются высшим учебным заведением на основании Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Минобрнаукой России, государственного образовательного стандарта по специальности 031300 Социальная педагогика и методических рекомендаций УМО вузов Российской Федерации по педагогическому образованию.

Время, отводимое на подготовку и защиту квалификационной работы, составляет не менее восьми недель.

7.2.3. Требования к государственному экзамену социального педагога.

Порядок проведения и программа государственного экзамена по специальности 031300 Социальная педагогика определяются вузом на основании методических рекомендаций и соответствующей примерной программы, разработанных УМО вузов Российской Федерации по

педагогическому образованию, Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного Минобразованием России, и государственного образовательного стандарта по специальности 031300 Социальная педагогика [9].

Профессиональный портрет социального педагога и социального работника

Социальные педагоги и социальные работники — специалисты высшей квалификации — предназначены для обеспечения многопрофильной системы служб социальной помощи и защиты населения. В зависимости от профиля, специализации они могут работать непосредственно в жилом доме, на предприятиях и в учреждениях различных ведомств (школа, клиника, досуговый центр и др.) или специализированном учреждении (отделение социальной помощи, детский дом, центр реабилитации, социальный приют, медико-психологическая консультация, телефон доверия, центр занятости и трудоустройства и т.п.).

Забота социального педагога и работника распространяется на различные возрастные категории населения и направлена на активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи и личности.

Опираясь на практический опыт социальной работы, можно выделить следующие наиболее общие (базовые) характеристики социальных педагогов и работников, независимо от специализации:

- способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными и общественными структурами — с другой;
- способность выполнять своеобразную роль «третьего человека», связующего звена между личностью и мик-

росредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом;

- умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности;
- умение работать в условиях неформального общения, оставаясь за спиной, в позиции неформального лидера, помощника, советчика, способствующего проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента;
- способность соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем;
- умение строить взаимоотношения на основе диалога, на равных; коммуникабельность, экстравертность.

Профессия «социальный работник» неотделима от понятия «социальная работа», которое трактуется учеными разных стран далеко не однозначно. Просматривается широкая палитра подходов к определению сущности, функций, содержания, методов социальной работы.

В нашей стране сложный процесс формирования стратегии социальной политики сопровождается становлением отечественных моделей системы социальных служб. Практика показывает, что в многовариантной гамме тенденций развития системы социальных служб слишком очевидными стали несостоятельность социально-политических ориентаций на полумеры и бесконечные инъекции, ущербность и тупиковый характер социальной политики, нацеленной лишь на материальную поддержку и спасение остро нуждающихся и находящихся за чертой бедности, число которых постоянно растет. Поэтому стратегия социальной политики все более ориентируется не на борьбу со следствиями, а прежде всего на преодоление причин, порождающих проблемы, что обуславливает направленность социальной работы на своевременное выявление и эффективное решение проблем, возникающих у конкретного клиента, семьи, социальных проблем в целом.

Социальная работа, как известно, рассматривается как «профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию; созданию условий, благоприятствующих достижению этих целей в социуме. Исходя из того, что главной целью социальной работы выступает «забота о благосостоянии и раскрытие возможностей личности, семьи, общества», социальную работу правомерно рассматривать как личностную службу помощи людям.

Социальная работа — своего рода связующее звено: социальный работник — посредник, регулирующий, уравнивающий деятельность общества по отношению к клиенту.

В функциональном назначении любого социального работника на первое место выдвигаются его «умение создавать и развивать отношения между людьми, между человеком и его окружением», «умение активизировать усилия подопечных по решению своих проблем», «умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами», «обеспечивать межинституциональные связи». Поскольку социальный работник взаимодействует с человеком и его окружением (и прежде всего с его семьей), он должен владеть знанием развития и поведения человека в конкретной среде, кем бы ни был его клиент — ребенком или взрослым, одиноким пенсионером или инвалидом, обслуживает ли он семью или иную социальную группу. А это означает, что психолого-педагогическая компетентность специалиста составляет базовую основу его функциональной грамотности, подготовленности.

Разделение сферы деятельности социальных служб на социально-педагогическую и социальную работу сегодня утратило свою правомочность. Между этими дефинициями другая зависимость: общепризнанность определяющей роли психолого-педагогической обеспеченности социальной работы (как профессии в целом, так и конкретного социального работника в частности) предполагает, во-первых, неперенное

наличие в формирующейся системе служб, в социальной работе как единой профессии базовой интегративной основы, социально-педагогического фундамента (носителем функций которого в данном случае становится социальный педагог); во-вторых, развитие социальной педагогики как науки, которая как бы очеловечивает, педагогизирует социальную работу, рассматривая человека в личностно-средовом контексте (в органическом единстве индивидуально-психического и социального) как открытую, постоянно меняющуюся систему. Такой подход не приемлет монодисциплинарности в самой методологии науки о профессии «социальная работа». Он предполагает опору на интегративную, целостную концепцию человека, ориентирующую на установление междисциплинарных связей среди человековедческих дисциплин (а также внутри каждой из них), что способствует укреплению необходимой научной базы социальной политики, всех ее областей, так как все они касаются человека (управление, экономика, образование, культура, здравоохранение, соцобеспечение и др.).

Таким образом, социальный педагог — это профессионально подготовленный специалист в области педагогики отношений в социуме. В семье и семейно-соседской общности, в сельской общине и на предприятии, в общеобразовательной и профессиональной школе, в больнице, приюте, детском доме или интернате для престарелых, в исправительном учреждении социальный педагог влияет на формирование воспитываемых, гуманных, нравственно и психологически комфортных отношений в социуме.

Профессия современного социального педагога формировалась постепенно, базируясь на прогрессивных традициях отечественной педагогики, трансформируя на российскую почву все лучшее и рациональное из зарубежного опыта. Многолетний научно-практический поиск позволил отделить зерна от плевел, выявить общее и специфическое, создать наиболее приемлемую для современной социальной ситуации отечественную модель системы служб социальной поддержки населения.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru