

Оглавление

Введение	5
Раздел 1. Социальное обслуживание на дому как приоритетное направление социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.....	6
Тема 1.1. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому в контексте индивидуализации и гуманизации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов	6
Тема 1.2. Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам	22
Раздел 2. Социальные услуги на дому: гарантированные и дополнительные	47
Тема 2.1. Граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в надомном обслуживании и специфика их проблем.....	47
Тема 2.2. Виды надомных услуг и порядок их предоставления	66
Тема 2.3. Социально-бытовые услуги пожилым гражданам и инвалидам на дому	87
Тема 2.4. Медико-социальные услуги, предоставляемые пожилым гражданам и инвалидам на дому.....	102
Тема 2.5. Оказание социально-педагогических и социально-психологических услуг пожилым гражданам и инвалидам на дому.....	132
Тема 2.6. Социально правовые и социально-трудовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.....	173
Тема 2.7. Создание и развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг	188

Вопросы для итогового контроля	209
Тематика докладов-презентаций (рефератов).....	211
Глоссарий	213
Список литературы.....	221
Приложения	227
Бланки документов по надомному обслуживанию (Приложения 1–3).....	227
Ответы к тестам	239
Об авторах	240

Введение

Учебное пособие «Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому» разработано в соответствии с ФГОС по профессии (профессиям) СПО 39.01.01 «Социальный работник» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, в рамках действующего профессионального стандарта «Социальный работник» и соответствующих профессиональных компетенций.

Учебное пособие включает теоретический материал (курс лекций) и практикум, включающий в себя вопросы для обсуждения, практические задания, контрольные тесты, тематику докладов и презентаций, глоссарий и приложения.

Раздел 1

Социальное обслуживание на дому как приоритетное направление социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами

Тема 1.1. Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому в контексте индивидуализации и гуманизации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов

Актуальность развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Российской Федерации

В современной России социальное обслуживание населения, в частности социальное обслуживание на дому, представляется основным звеном в общей системе социальной защиты и социального обеспечения граждан, так как повышение роли и расширение сектора социальных услуг является одним из приоритетных направлений социально-экономически развитых стран. По мнению Е. И. Холостовой, «это связано как с возвышением потребностей потребителей, создающих платежеспособный спрос на все более высококачественные, технологически сложные услуги, так и сокращением возможностей предоставления услуг в традиционной форме — за счет семьи, ближайшего окружения человека»¹.

Общеизвестно, что начало становления современной системы социального обслуживания пожилых и инвалидов относят ко второй половине 1980-х годов. С этого периода начинает формироваться нормативно-правовая база, регулирующая правоотношения в сфере социального обслуживания граждан. На законодательной базе разрабатывается материально-техническая основа для создания, развития и правил осуществления деятельности социальных учреждений и организаций, а с 1990-х годов начинается профессиональная подготовка кадров для работников социальной сферы.

За последние годы наблюдается значительный рост учреждений и организаций социальной направленности. Динамика развития государственных и муниципальных учреждений социального

¹ Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — М.: Юрайт, 2017. — 905 с.

обслуживания населения, а также социально-ориентированных некоммерческих организаций связана со значительным спросом граждан на качественные социальные услуги. Развитие системы социального обслуживания населения определяется, в первую очередь, потребностями граждан в социальных услугах и социальной поддержке, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

Среди условий, определяющих целевую направленность системы социального обслуживания населения, наибольшее значение имеют следующие:

- демографическая ситуация, в том числе изменение возрастной структуры населения;
- состояние здоровья населения;
- уровень семейного благополучия;
- уровень жизни населения;
- существенное различие в социально-экономическом развитии территорий;
- несовершенство действующего законодательства;
- уровень финансовой обеспеченности социальной политики.

Демографическая ситуация в Российской Федерации с 1996 года характеризуется ежегодным уменьшением численности населения. К началу 2018 года в стране проживало 146,88 млн. человек. Из них 31,22 млн. (21,3 %) граждан старше 60 лет. Прирост составил 7 % по отношению к 2015 году.

Статистика стареющих и пожилых людей в России еще больше. Она охватывает лиц старше трудоспособного возраста. Сюда входят женщины от 55 лет, мужчины — от 60. В начале 2018 года их было 37,36 млн. человек. В процентном отношении — 25,5 %.

ПФР также ведет учет престарелых граждан. Количество пенсионеров, которым назначена пенсия по старости, составляет 36,33 млн. человек. Показатель увеличился на 2,11 млн. человек по отношению к 2015 году.

Новое социальное положение и необходимость приспособливаться к иным условиям существования порождает разные проблемы у пожилых людей. Главные из них:

- Здоровье.
- Материальная обеспеченность.
- Одиночество.

Больные пожилые люди зачастую оказываются не в состоянии ухаживать за собой, не отдают отчет собственным действиям. Их дееспособность оказывается под большим вопросом. Во избежание негативных последствий родственники иногда оформляют опеку над пожилым человеком.

Около 74 % граждан старше 60 лет постоянно принимают лекарства. Почти 11 % стариков минимум 2 раза в месяц вызывают скорую помощь.

Болезни пожилых людей регулярно напоминают о себе. Сюда относятся — боли в спине, депрессивное состояние, язвенная болезнь, диабет, потеря слуха, ухудшение зрения.

Давление у пожилых людей — обычно повышенное. Оно является результатом возрастных изменений кровеносных сосудов.

Память пожилого человека часто подводит его. В возрасте 70 лет свыше 20 % стариков не способны усваивать новую информацию.

Часто речь пожилых людей становится невнятной и неразборчивой. Они перестают замечать, как многократно повторяют ранее сказанное или всем известное.

Дополнительная проблема — переломы у пожилых людей. Человеку достаточно просто споткнуться с чем-то, чтобы получить увечье, не говоря уже о серьезных падениях.

У каждого старика не менее 5–7 хронических заболеваний. Лечение пожилых людей требует немалых затрат. Из своих доходов большую часть денег они тратят на лекарственные средства. Препараты помогают избавиться пожилым людям от многих проблем. Однако они часто небезопасны для стариков. Режим приема лекарственных средств соблюдается крайне редко.

Статистика одиноких пожилых людей ежегодно увеличивается. Однако чаще одиночеством страдают женщины. По данным Росстата — на тысячу мужчин в возрасте 60–64 лет приходится 1412 женщин. В возрасте 65–69 лет — 1599 женщин. После 70 лет — 2377 женщин.

Статистика пожилых людей в России в 2017 году показывает, что мужчины после 60 лет в среднем живут еще 16,5 лет. Тогда как женщины после 55 лет — 26.

Система социального обслуживания граждан работает стабильно. Однако индивидуальные потребности стариков во время предоставления социальных услуг учитываются недостаточно. Спрос на домашние услуги будет постоянно расти.

С возрастом жизнь пожилых людей становится сложнее. Разные инфекции «цепляются» к ним чаще, чем в молодости. Старикам тяжелее переносят болезни.

Обслуживание пожилых людей включает комплекс различных мероприятий по укреплению их организма. Сюда входят — медосмотры, физиотерапевтические процедуры, правильное питание пожилых людей.

Лежачие пожилые люди требуют особенно скрупулезного ухода. Родственники могут ухаживать за больным самостоятельно или нанять сиделку.

В Российской Федерации с течением лет общее количество инвалидов (может и незначительно, если рассматривать годовичные временные отрезки) постоянно сокращается. Так, отсчитывая с 2011 года, оно снизилось на один миллион человек. В настоящее время количество мужчин, имеющих группу, превышает 5 миллионов, а женщин — 6,9, детей с какими-либо физическими ограничениями насчитывается 636 тыс.

У большинства российских инвалидов имеется вторая группа. На 2019 год людей с третьей группой инвалидности насчитано 4,394 млн. человек. Следует отметить, что их количество (в отличие от инвалидов второй и первой группы) последнее время увеличивается. За предыдущие пять лет их стало больше на 7,3 %. Количество инвалидов 1 группы в наши дни составляет 1,309 млн. человек. При этом данное число с каждым годом понемногу снижается. В течение последних пяти лет их количество сократилась на 2 %.

Самая большая в численном выражении вторая группа. Она составляет 5,92 млн. человек. При этом количество инвалидов, которое приходится на 1000 человек, взятых из всего населения, постоянно снижается. Если в 2011 году их число составляло 92,5, то через шесть лет (в 2017) оно уже стало 83,5.

Из общего количества детей, имеющих группу инвалидности, в школьном возрасте зарегистрировано 176 тыс. При этом в 2017–2019 учебном году в институты и университеты было зачислено около семи тысяч абитуриентов, имеющих физические отклонения.

Детская инвалидность растёт довольно большими темпами. В начале 2017 года количество таких инвалидов в России составляло около 625 тыс., а уже в 2019 году эта цифра возросла на 26 тыс. человек.

Ещё девять лет назад их число было 495 тыс. Чаще всего в этом возрасте встречается ментальная инвалидность.

К ней относятся дети с нарушениями в психическом развитии (аутисты, шизофреники, эпилептики и другие).

Следует также учитывать, что современная медицина способна сейчас спасать и сильно недоношенных новорождённых.

В стране не существует общей базы по учёту детей с ДЦП. Поэтому оценить их количество довольно сложно.

За весь период Великой Отечественной с фронта было демобилизовано свыше 2,576 млн. инвалидов. Их количество постоянно снижается. По последним данным на 2019 год в России проживает более 16 тысяч таких граждан. Также насчитывается около 80 тысяч участников ВОВ и людей, работавших в то время в противовоздушной обороне. На 2017 год размер общего материального обеспечения участников войны с наличием инвалидности вместе с пенсией, дополнительными и ежемесячными выплатами составлял более 40 тыс. рублей.

Участники войны, получившие инвалидность, имеют право на получение двух пенсий — страховой (по возрасту) и государственной (вследствие инвалидности). Такие права имеют и вдовы погибших на войне солдат и граждане, получившие награду «Житель блокадного Ленинграда».

К началу 2019 года доля инвалидов составила 8,1 % от общего населения России, или 11,947 млн. человек, в том числе 5,6 % — дети-инвалиды. По данным Росстата, ежегодно детская инвалидность растёт на 18 тыс. человек.

Москва занимает первое место по числу инвалидов, на 1 января 2019 года это 1069977 человек. Самый высокий уровень первичной инвалидности среди взрослых — в Чечне (82,7 на 10 тыс. населения), самый низкий — в Ямало-Ненецком автономном округе (22,6). Самый высокий уровень первичной детской инвалидности также в Чечне — 73,6 на 10 тыс. детей, на втором месте — Ингушетия (56,9), на третьем — Дагестан (38,3); самый низкий — в Астраханской области (16,2). Единственным регионом, в котором отмечался рост числа инвалидов среди взрослых, оказался Дагестан.

Число инвалидов в России

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
13,19 млн	13,08 млн	12,95 млн	12,92 млн	12,75 млн	12,26 млн	12,11 млн	11,95 млн
1,52	1,50	1,45	1,36	1,28	1,31	1,47	1,43
7,08	6,83	6,6	6,47	6,25	5,92	5,55	5,36
4,04	4,19	4,32	4,49	4,6	4,4	4,44	4,49
0,56	0,57	0,58	0,61	0,62	0,64	0,65	0,67
92,2	91,3	90,1	88,4	87	83,5	82,5	81,4

I группы
 II группы
 III группы
 Дети-инвалиды
 Общая численность инвалидов на 1000 чел. населения

Источник: Росстат

© РБК, 2019

Для гармоничного развития населения государства нуждающимся должна быть оказана надлежащая социальная поддержка. Поскольку социальная политика — одно из стратегических направлений в развитии нашей страны, сегодня происходит ежегодное реформирование этой области.

Проблемы и перспективы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов на дому в Российской Федерации

Социальное обслуживание граждан сегодня обеспечивается как государственными структурами, так и негосударственными организациями. Несмотря на то, что такие центры являются относительно молодыми, они успешно дополняют государственную систему социального обслуживания, предоставляя широкий спектр услуг высокого качества.

Недостатки системы социального обслуживания

Несмотря на активное развитие системы социального обслуживания, все же можно отследить ряд проблем в этой сфере. Среди них:

1. Недостаточность финансирования. Причина — недостаток ресурсов при постоянном росте нуждающихся в получении услуг.

2. Недостаток профессиональных кадров. Причина — низкая заработная плата сотрудников отрасли при тяжелой психологической и моральной нагрузке.

3. Незрелая нормативно-правовая база. Недостаток унификации документации на законодательном уровне.

4. Медленное развитие системы комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН). Такие центры в нашей стране появились сравнительно недавно, а потому вся система требует больших доработок.

С целью оказания поддержки негосударственным центрам предоставления социальных услуг, а также для усовершенствования системы социального обслуживания, Министерство труда ведет активную деятельность по реформированию и развитию наработок в этой области.

Рассмотрим 4 основных вектора изменений, которые будут в приоритете до 2022 года.

1. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

С 2018 года проводится реализация проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Реализация пилотного проекта должна быть завершена к 2021 году. Все технологии по долговременному уходу за пожилыми гражданами планируется внедрить во все регионы России к 2022 году.

Система долговременного ухода включает:

- комплексное социальное обслуживание;
- медицинскую помощь на дому в разной форме;
- привлечение к помощи патронажной службы;
- поддержку семейного ухода.

Также планируется и дальше задействовать ресурс НКО (некоммерческих организаций).

2. Цифровизация социальной сферы.

Ежегодно представители и получатели услуг сталкиваются с проблемами недостатка или избытка информации. Данных становится все больше, а вот ориентироваться во всем этом объеме информации довольно сложно.

Поэтому цифровизация социальной политики одно из стратегических направлений развития сферы. Применение цифровых технологий на государственном уровне должно решить ряд важнейших задач.

- Максимально упростить и ускорить процесс предоставления и получения услуг.
- Сократить пакет документов, необходимый для получения услуг.
- Усовершенствовать и унифицировать систему информирования граждан.
- Расширить состав цифровых сервисов для граждан.

В настоящее время запущен проект по развитию системы Единой государственной информационной системы социального обеспечения. Также разрабатывается Федеральный реестр инвалидов.

Активную поддержку получают различные пилотные проекты, направленные на удобство получения социальных услуг.

Для максимальной эффективности к работе привлекаются вузы из разных регионов страны.

Благодаря внедрению цифровых технологий, социальная сфера становится мобильной, способной к изменениям, а значит, повышается и качество оказываемых услуг.

3. Оплата труда социальных работников.

По данным Росстата заработная плата социальных работников не превышает 20 000 рублей. Именно этим и можно объяснить такую непрестижность профессии. Тем более что по регионам эта цифра может быть и меньше.

Часто заработную плату сотрудникам работодатель устанавливает самостоятельно, исходя из условий труда, опыта работы сотрудника и его профессиональных навыков. В этом случае ее размер будет регламентирован в соответствии с внутренним соглашением на базе трудового договора.

4. Государственные программы.

Согласно распоряжению Правительства РФ Министерством труда было разработано и подготовлено к реализации несколько стратегических программ, направленных на развитие сферы социального обслуживания граждан.

1. «Содействие приведению в субъектах Российской Федерации организаций социального обслуживания в надлежащее состояние, а также ликвидации очередей в них».

Реализация программы запланирована на 2018–2022 гг.

Цели и задачи программы:

- модернизация материально-технической базы КЦСОН;
- повышение мобильности предоставления услуг;
- ликвидация очередности в стационарных центрах благодаря модернизации технологического оборудования;
- строительство новых и реконструкция старых зданий.

Ожидается, что данная Программа решит ряд накопившихся проблем в сфере социального обслуживания:

Из эксплуатации будут выведены ветхие здания социального обслуживания.

Увеличится число получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности (с 39,8 % в 2017 году до 45,41 % в 2022 году).

Граждане смогут получать все необходимые услуги.

2. План мероприятий по повышению эффективности предоставления социальных услуг в рамках социального обслуживания.

Реализация Плана запланирована на период с 2019 по 2021 гг.

Цели и задачи программы:

- повышение эффективности управления за счет внедрения и развития информационных технологий;
- оптимизация процедур предоставления социальных услуг;
- развитие информационных систем и сервисов;
- разработка единых требований по взаимодействию с гражданами при обращении ими в КЦСОН.

Все программы в целом направлены на модернизацию системы социального обслуживания граждан.

Стоит добавить, что большое значение сегодня также уделяется повышению требований к кадрам. Сегодня престижность профессии социального работника не только находится на низком уровне, она еще имеет достаточно низкую квалификацию.

Именно поэтому на государственном уровне рассматривается проведение мероприятий по переподготовке кадров и повышению квалификации сотрудников. Вузы также предлагают обновленные образовательные программы по этим направлениям.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сказать, что сфера социального обслуживания, особенно надомного обслуживания, является приоритетным направлением развития современной системы социальной защиты населения. Государство ведет активные разработки в этой области.

Активно привлекается и население. Разработка профильных образовательных программ, рост профессионализма кадров приводит к привлечению молодых сотрудников в профессию.

Государственные программы и реформирование системы социального обслуживания позволяет с оптимизмом смотреть в будущее.

Впечатляющие темпы прироста сети комплексных центров социального обслуживания (с 86 до 1955 единиц), отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому выражают преобладающую тенденцию: дать пожилым людям и инвалидам возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

Внедрение инноваций оправдывается, если служит достижению конкретных приоритетных целей. В трансформирующемся обществе инновационный процесс способствует достижению практических результатов по таким приоритетам, как:

- соблюдение прав и обеспечение безопасных условий для пожилых людей и инвалидов;
- повышение качества жизни и сохранение самостоятельности в пожилом возрасте и при инвалидности через предоставление социальных услуг;
- оказание эффективной поддержки семьям, предоставляющим пожилым людям и инвалидам семейный уход;
- налаживание партнерства на всех уровнях.

Социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, базирующееся на социальных услугах — фундаментальная технология социальной работы, важнейшее звено информационно-социальной поддержки и защиты, механизм, позволяющий практически решать сложнейшие вопросы жизнедеятельности клиентов. Одновременно это и новый сектор социальной сферы общества, впервые конституционно закрепленный в статье 7 Конституции РФ (1993), в которой Россия объявлена социальным государством.

Социально-демографическая ситуация в современной России характеризуется стойким процессом убыли населения. Анализируя демографические показатели, следует отметить:

- увеличение количества граждан пенсионного возраста;
- рост числа граждан, признанных инвалидами;
- рост количества людей с психическими расстройствами.

На основании прогноза возрастной структуры населения с каждым годом ожидается снижение количества трудоспособного населения и рост доли граждан пожилого возраста. Увеличение количества граждан пожилого возраста и инвалидов предопределяет увеличение спроса на надомные социальные услуги, включая сегмент платных социальных услуг.

Предстоит наращивать одновременно количественные и качественные показатели социального обслуживания на дому, полнее учитывать дифференциацию доходов потребителей социальных услуг, принять меры, направленные на реальное создание рынка социальных услуг, когда предложение социальных услуг исходит не только от государственных и муниципальных структур. Это тесно связано с задачей защиты прав пожилых людей и инвалидов как потребителей услуг, при условии того, что повышение качества социального обслуживания — бесспорно, приоритет, именно конкретные нужды пожилых людей и инвалидов определяют стратегию развития и практику в данной области. Эти категории граждан должны получать не те услуги, которые в силу различных условий и обстоятельств могут предоставить им социальные службы, а услуги необходимые, строго соответствующие индивидуальной нуждаемости в них. Индивидуализация и гуманизация социального обслуживания пожилых людей и инвалидов — направление развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, которого необходимо придерживаться, чтобы реализовать подход, в центре которого находится клиент. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в России представлено различными формами, по мере возможности учитываются потребности данных категорий граждан в разных видах социальных услуг.

Структура спроса на социальные услуги постепенно меняется, необходимыми становятся дорогостоящие услуги по постоянному постороннему уходу на дому, социально-медицинские услуги, услуги сиделок. Это объясняется наличием групп пожилых

людей с особыми потребностями: инвалидов пожилого возраста (5,3 млн. человек), лиц старше 70 лет (12,5 млн. человек), долгожителей (около 18 тыс. человек от 100 лет и старше), одиноких длительно болеющих пожилых людей, пожилых жителей отдаленных сельских районов (около 4 млн. человек).

В период реформирования экономики и общества развитие социальных служб на муниципальном и государственном уровнях значительно ускорилось.

Годы реформ принесли значительные достижения в области социального обслуживания населения пожилого возраста и инвалидов: право на социальное обслуживание в Российской Федерации установлено законодательно, социальные службы развиваются ускоренно, имеются учреждения социального обслуживания населения различных типов, финансовое, материально-техническое, кадровое обеспечение их деятельности постоянно улучшается, совершенствуются применяемые технологии социального обслуживания, постепенно внедряются методы индивидуальной оценки нуждаемости в помощи и социальных услугах, расширяется участие негосударственных структур в этой деятельности.

В настоящее время большинство регионов страны располагают необходимой инфраструктурой социального обслуживания населения, способной предоставлять в полном объеме все виды социальных услуг, предусмотренных государственными стандартами. Таким образом, система социального обслуживания населения является одним из значимых механизмов для решения или смягчения многих жизненных проблем граждан, вносящая элементы улучшения качества их жизни путем оптимизации их жизненного уклада. В связи с этим в ближайшие годы значимость социального обслуживания населения будет только возрастать.

Вопросы для самоконтроля

1. Чем обусловлена необходимость развития системы социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ?
2. Каковы условия, определяющие целевую направленность системы социального обслуживания населения?
3. Почему демографическая ситуация нашего государства является важным фактором развития социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ?
4. Назовите основные стратегии развития надомного социального обслуживания в настоящее время.

5. Какая структура спроса на социальные услуги в современной России?

Практические задания

Задание 1. Составьте «Древо понятия» (на выбор студента):

Услуга, Клиент, Социальное обслуживание, Нуждаемость, Инвалид, Пожилой человек.

Алгоритм составления «древа понятия»

Работа с понятием происходит следующим образом. К исследуемому слову из словарей (не менее 7) выписываются все значения, и таким образом заполняется первый ряд «древа». Из первого ряда нужно выделить заинтересовавшие Вас значения слова, смыслы которых необходимо вновь выписать из словарей, — так выстраивается второй ряд «древа». И так до удовлетворения интереса к данному понятию.

Для построения средства самостоятельного поиска знаний, названного его автором, проф. К. Я. Вазиной, «древом понятия», необходимо определить слово для исследования. Далее следует вооружиться словарями: «Толковым словарем живого великорусского языка» В. И. Даля (обязательно!), любым толковым словарем, например, «Толковым словарем русского языка» С. И. Ожегова и Н. Ю. Шведовой, словарем иностранных слов (если слово иноязычного происхождения), этимологическим, энциклопедическим и другими словарями, Интернет-ресурсами.

Вывод

Вывод должен включать в себя ответы на следующие вопросы:

1. Почему для исследования Вами выбрано именно это слово (определение цели исследования)?

2. Какие новые смыслы исследуемого слова получены в процессе построения «древа понятия», как они углубили, уточнили, изменили Ваше понимание слова?

3. Есть ли в «древе понятия» противоположные, на первый взгляд, взаимоисключающие определения? О чем может свидетельствовать их наличие? Каким образом их можно «соединить»?

4. Включает ли в себя «древо понятия» ценностную, мировоззренческую компоненту? способы деятельностного постижения, освоения смысла данного понятия?

5. Каково Ваше «новое» понимание значения исследуемого слова?

Задание 2. Решение ситуационных задач.

1. *Гражданка А. (64 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на социальное обслуживание?*

Что представляет собой социальное обслуживание?

Каковы основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания?

Кто гарантирует гарантии соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания?

Задание 3. Составьте таблицу, с целью выявления преимуществ социального обслуживания на дому. Сформулируйте эти преимущества.

	Стационар	Полустационар	Обслуживание на дому
Время предоставления услуг			
Место предоставления услуг			
Перечень услуг			
Срок предоставления услуг			
Кому предоставляются (степень нуждаемости)			
Персонал, предоставляющий услуги			
Стоимость услуг			
Психологический комфорт			

Задание 4. Составьте характеристику положения пожилых граждан, включая такие параметры: здоровье, материальная обеспеченность, одиночество, аргументируя статистикой в Вашем регионе, городе, сельском поселении.

Задание 5. Подготовьте доклад-презентацию на тему:

1. Реализация Федеральной программы «Старшее поколение» в Вашем регионе.

2. Проблемы и перспективы реализации Федеральной программы «Доступная среда» в Вашем регионе.

Тест 1

Выберите один или несколько верных ответов.

1. Начало становления современной системы социального обслуживания пожилых и инвалидов относят ко второй половине 1980-х годов, потому что с этого периода:

1. Начинает вестись подготовка специалистов по социальной работе.
2. Начинает складываться нормативно-правовая база социального обслуживания.
3. Появились комплексные центры социального обслуживания населения.
4. Ратифицирована Конвенция о правах человека.

2. Среди условий, определяющих целевую направленность системы социального обслуживания населения, наибольшее значение имеют следующие:

- 1) демографическая ситуация;
- 2) здоровье население;
- 3) рождаемость;
- 4) смертность.

3. Главные проблемы у пожилых людей:

- 1) здоровье;
- 2) одиночество;
- 3) социальный статус;
- 4) материальная обеспеченность.

4. Социальное обслуживание граждан сегодня обеспечивается:

- 1) частными лицами;
- 2) государственными структурами;
- 3) НКО;
- 4) волонтерами.

5. Недостатки системы социального обслуживания:

- 1) проблемы внедрения инноваций;
- 2) недостаточное финансирование;
- 3) старый фонд зданий;
- 4) недостаток профессиональных кадров.

6. Система долговременного ухода включает:

- 1) привлечение к помощи патронажной службы;
- 2) поддержку семейного ухода;

- 3) индивидуальный подход;
- 4) социально-бытовое обслуживание.

7. Применение цифровых технологий на государственном уровне должно решить ряд важнейших задач.

1. Максимально упростить и ускорить процесс предоставления и получения услуг.
2. Научить клиентов пользоваться компьютером.
3. Сократить время обслуживания.
4. Расширить состав цифровых сервисов для граждан.

8. Выберите верные утверждения.

1. Все федеральные целевые программы в целом направлены на модернизацию системы социального обслуживания граждан.
2. Стационарное социальное обслуживание самая востребованная форма социального обслуживания.
3. Социально-демографическая ситуация в современной России характеризуется стойким процессом убыли населения.
4. Индивидуализация и гуманизация социального обслуживания пожилых людей и инвалидов — не являются стратегией развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

9. Выберите неверные утверждения.

1. Надомное обслуживание — приоритетная форма социального обслуживания пожилых и инвалидов.
2. При предоставлении социальных услуг не учитываются потребности граждан в разных видах социальных услуг.
3. Волонтеры также являются субъектами предоставления социальных услуг.
4. С каждым годом ожидается снижение количества трудоспособного населения и рост доли граждан пожилого возраста.

10. Вставьте пропущенное слово.

1. Благодаря внедрению цифровых технологий, социальная сфера становится мобильной, способной к изменениям, а значит, повышается и _____ оказываемых услуг.
2. Участники войны, получившие инвалидность, имеют право на получение _____ пенсий — страховой (по возрасту) и государственной (вследствие инвалидности).

Тема 1.2. Нормативно-правовые основы оказания социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам

Права пожилых людей и инвалидов на международном уровне

На первый взгляд права пожилых людей нельзя выделить в отдельную группу, ведь в нашем обществе все имеют одинаковые возможности. На самом деле проблема существует.

Определенными правами обладают все члены общества. При этом не имеют значения их возраст, гражданство, вероисповедание, социальный статус, родной язык и принадлежность к этнической группе, сексуальная ориентация, способности и какие-либо другие качества и характеристики. При соблюдении всеми сторонами установленных правил люди могут рассчитывать на достойную жизнь в равенстве, без ущемления их интересов.

Для любого цивилизованного общества важно принятие всеобъемлющих, общепринятых, ключевых законов. Корни концепций человеческих прав уходят вглубь веков. Влияние на их формирование оказывали философские, моральные, традиционные, политические и религиозные взгляды народов.

Первая статья *Всеобщей декларации прав человека* фиксирует равноправие независимо от возраста.

Права пожилых людей не имеют отдельных разделов в конвенциях. Например, все члены общества имеют право на защиту перед законом, на образовательные услуги, на труд и управление государством и право собственности.

Существуют разделы, которые наиболее актуальны для людей в возрасте. Сюда относится возможность получать социальное пенсионное обеспечение. Зачастую не все права этой категории лиц соблюдаются так же, как других возрастных категорий. Например, старикам некачественно оказывают медицинскую помощь, видимо считая, что это пустая трата времени и средств. Они имеют ограниченную социальную поддержку.

Пожилые люди имеют права в трех условно поделенных категориях:

Защита, то есть обеспечение физиологической, физической и эмоциональной безопасности. Она необходима вследствие частого плохого и жестокого обращения с этой категорией людей.

Участие в жизни общества, практически нивелированное сегодня, что необходимо преодолеть.

Отношение остальных групп населения, так как необходимо преобразовать унижающие и дискриминирующие взгляды на более позитивные.

Эти категории прав пожилых людей стали более подробно регулироваться рекомендациями и договорами региональных и межправительственных организаций.

Почему необходима защита прав пожилых людей и инвалидов?

За последние десятилетия население земного шара претерпело сильные количественные изменения. Исторически сложилось так, что большинство людей, одновременно проживающих на планете, всегда было среднего возраста или моложе.

В настоящее время зафиксировано снижение, как рождаемости, так и уровня смертности. По данным Департамента ООН, это приведет к тому, что к 2050 году средний возраст достигнет 60 лет и старше, а в 2150 году уже каждый третий житель планеты будет пожилого возраста. Неизбежно растает доля престарелых людей. В настоящее время это 11 % от группы 60 лет и старше. По прогнозам, через сто лет этот показатель увеличится до 19 %.

В большинстве стран пожилые люди имеют право на социальные льготы, бесплатное медицинское обслуживание или значительные скидки на него. Но эта система работает только тогда, когда в стране преобладает население более молодых возрастных групп. В результате увеличения числа пожилых людей молодежь не способна удовлетворять спрос на вышеперечисленные услуги. Соответственно, снизилась способность правительств заботиться о своих престарелых согражданах.

Такая демографическая ситуация открыла перед населением планеты и перед правительствами стран проблемы, аналогов которым до сих пор не было. Пожилые люди — наиболее уязвимая категория общества, так как они чаще всего испытывают на себе проявления дискриминации и жестокого обращения. Существует мнение о бесполезности этой возрастной группы для быстро развивающегося общества с его индустриализацией и глобализацией. Именно поэтому настолько остро встал вопрос о защите прав пожилых людей и их роли в нашей жизни.

Всеобщая декларация прав человека определяет права людей в различных областях: культурной, политической, экономической, гражданской, социальной.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru