

Введение

В школьной жизни конфликтные ситуации возникают достаточно часто — между учениками, между учениками и учителями, между родителями и педагогами. Это вполне естественно, ведь в школьной среде ежедневно взаимодействует множество людей с разными интересами, ценностями и потребностями. Однако неумение конструктивно разрешать конфликты может способствовать серьезным негативным последствиям — ухудшению психологического климата в классе, снижению успеваемости, конфликтам с администрацией школы. Поэтому так важно научиться эффективно управлять конфликтными ситуациями в школьной среде.

В данном учебном пособии мы рассмотрим основные причины и типы школьных конфликтов, а также эффективные стратегии и методы их разрешения. Особое внимание будет уделено психологическим аспектам конфликтного взаимодействия, роли эмоций и коммуникации в конфликтных ситуациях. Приведенные кейсы, помогут вам успешно применять полученные навыки на практике.

Пособие будет полезно как учителям, так и студентам педагогических направлений, желающим научиться конструктивно подходить к разрешению своих разногласий и споров. Овладение навыками управления конфликтами позволит создать более комфортную и продуктивную атмосферу в школьном коллективе.

Желаем вам успешного освоения материала!

«Мирись, мирись, мирись и больше не дерись!»



Школьные конфликты: сущность, виды и стратегии разрешения

Наверняка каждый из вас когда-либо слышал данную фразу еще, будучи ребенком, после которого малейшие разногласия уходили прочь и игра продолжалась. Однако чем старше становится ребенок, тем труднее и запутаннее кажутся конфликты, которые порой и невозможно избежать. Ценность конфликта заключается не столько в том, как протекает процесс противостояния двух сторон, сколько в его итоге — выводах, к которым приходит человек, изменениях, произошедших в результате конфликта.

Школа является важнейшей частью процесса социализации и воспитания детей. Она предоставляет им возможности для получения знаний, развития навыков и установления социальных связей. Однако, наряду с позитивными аспектами, школьная среда может также становиться ареной для возникновения и развития конфликтов. Давайте определим, что такое конфликт? Разные исследователи трактуют и определяют это явление по-разному, однако возьмем универсальное.

Конфликт — это столкновение противоположных интересов, целей или взглядов. Он является неотъемлемой частью человеческих отношений и не обязательно носит негативный характер. Тем не менее, в школьной среде конфликты могут создавать серьезные проблемы, мешая процессу обучения и психологическому благополучию учащихся.

По мнению ряда исследователей, конфликт — это естественный этап в развитии межличностных или групповых взаимоотношений. На этом этапе возникают противоречия между важными для участников конфликта целями, принципами и мотивами. Стороны испытывают психологическое напряжение и предпринимают действия, которые нарушают личные границы оппонентов.

Причиной конфликтных взаимоотношений среди школьников также может быть разница в материальном положении семей учащихся. Например, одни школьники демонстрируют

новейшие модели гаджетов, другие — выступают в роли наблюдателя за происходящим. Также конфликтные взаимоотношения возникают по поводу успеваемости (неуспеваемости) детей, нарушений правил поведения на уроке и в школе, трудностей в эмоционально-личностной сфере в процессе коммуникации со сверстниками.

Легко ли каждый из нас справляется с решением подобных ситуаций? Это зависит от собственного опыта и знаний, которые зачастую приобретаются путем многочисленных проб и ошибок, так как сама «наука конфликта» либо не преподается вообще, либо лишь на специальных уроках, курсах, семинарах и пр. Тем не менее, проблема воспитания конфликтологической культуры становится все более актуальной в связи с последними событиями в мире и обществе. Таким образом, умение конструктивно разрешать конфликты и применять полученный в них опыт представляются необходимыми для современного человека.

Столкновение интересов: основной причиной конфликтов является столкновение интересов различных участников образовательного процесса. Учителя могут иметь одни приоритеты и ожидания от учеников, тогда как последние могут придерживаться других целей и интересов. Родители могут вмешиваться в образовательный процесс, что может идти вразрез с методами и из-за недопонимания между участниками. Например, учителя могут не до конца понимать потребности и проблемы учеников, а ученики могут не осознавать требований и ограничений, с которыми сталкиваются учителя. Родители и педагоги также могут иметь различные представления о воспитательных и образовательных задачах.

Явные и неявные конфликты: конфликты могут быть открытыми и явными, когда стороны активно выражают свои претензии и недовольство. Однако, часто конфликты остаются неявными и скрытыми, когда недовольство и напряжение накапливаются внутри, но не находят открытого выражения. Это может приводить к долгосрочным негативным последствиям для психического здоровья участников.

Деструктивная ориентация: важным показателем конфликта является наличие субъекта конфликта с деструктивной ориентацией на взаимодействие с различными субъектами. Такой участник может проявлять желание видеть других как объекты манипуляций, что значительно усложняет разрешение конфликта и способствует его углублению.



Рис. 1. Виды конфликтов

Разные уровни конфликтов: конфликты могут происходить на разных уровнях взаимодействия:

Учитель — ученик: это могут быть разногласия по поводу методов обучения, поведения в классе, оценок и других аспектов учебного процесса.

Учитель — родители: родители могут не соглашаться с педагогическими методами учителя, ставить под сомнение его профессионализм или, наоборот, слишком вмешиваться в учебный процесс.

Учитель — администрация: конфликты могут возникать из-за организационных вопросов, распределения обязанностей, условий работы и других аспектов, связанных с управлением образовательным учреждением.

Профилактика и разрешение конфликтов

Для профилактики и разрешения школьных конфликтов важно:

- Эффективная коммуникация — обеспечение открытого и честного обмена информацией между всеми участниками.
- Развитие эмпатии: способность понимать и принимать чувства и потребности других людей.
- Навыки разрешения конфликтов — обучение участников конструктивным способам разрешения конфликтов, таким как переговоры, медиация и другие методы.
- Создание благоприятной атмосферы — формирование среды, способствующей сотрудничеству и взаимопониманию, а не конкуренции и враждебности.

Особенности конфликтов между школьниками

1) Возрастные особенности:

- Эмоциональная нестабильность: дети и подростки часто испытывают резкие перепады настроения и сильные эмоциональные реакции, что может способствовать возникновению конфликтов.
- Недостаток опыта: учащиеся младших и средних классов часто не имеют достаточного опыта в разрешении конфликтов, что затрудняет поиск конструктивных решений.

2) Психологические особенности:

- Формирование самооценки: конфликты могут возникать на фоне борьбы за социальный статус и самооценку. Подростки стремятся утвердить свою значимость в группе сверстников, что может приводить к конфликтам.
- Влияние группы: в школьной среде сильное влияние оказывают группы сверстников. Конформизм и желание принадлежать к определенной группе могут стать причиной конфликтов между учениками.

3) Социальные особенности:

- Борьба за лидерство: в детских и подростковых коллективах часто происходит борьба за лидерство, что может вызывать напряженность и конфликты.
- Различия в интересах и ценностях: различные интересы, увлечения и ценности могут стать причиной конфликтов.

Например, учащиеся могут спорить из-за предпочтений в музыке, моде, учебных предметах и т. д.

- Социальная идентичность: важным фактором является принадлежность к различным социальным группам, что может приводить к конфликтам на основе социальной, этнической или культурной идентичности.

Профилактика и разрешение конфликтов между школьниками

Учитывая особенности конфликтов между школьниками, необходимо применять целенаправленные методы профилактики и разрешения конфликтов. Важно учитывать возрастные, психологические и социальные аспекты, чтобы эффективно справляться с возникающими проблемами.

1) Эмоциональная нестабильность и недостаток опыта:

Проведение занятий по развитию эмоционального интеллекта, где учащиеся учатся управлять своими эмоциями и реагировать на стрессовые ситуации.

Обучение методам конструктивного разрешения конфликтов, включая техники активного слушания, ведение переговоров и поиск компромиссов.

Организация занятий, где учащиеся могут проигрывать конфликтные ситуации и находить способы их разрешения в безопасной среде.

2) Формирование самооценки и влияние группы:

Поддержка и поощрение индивидуальных достижений каждого ученика, создание условий для самовыражения и развития талантов.

Организация групповых проектов и заданий, которые способствуют взаимодействию и сотрудничеству между учениками.

Обучение лидеров классов навыкам конструктивного лидерства, чтобы они могли положительно влиять на сверстников и разрешать конфликты.

3) Борьба за лидерство, различия в интересах и ценностях, социальная идентичность:

Проведение занятий по воспитанию уважения к различиям, обучение основам толерантности и культурного многообразия.

Обеспечение равных возможностей для всех учащихся, поддержка многообразия и инклюзивности в школьной среде.

Организация совместных мероприятий, таких как спортивные соревнования, праздники и проекты, которые объединяют учеников разных групп и помогают им лучше понять друг друга.

Разрешение конфликтов

1) Эмоциональная нестабильность и недостаток опыта:

Медиация — привлечение медиаторов (учителей, школьных психологов или специально обученных старшеклассников) для помощи в разрешении конфликтов между учениками.

Консультации психолога — индивидуальные и групповые консультации школьного психолога для работы с учащимися, испытывающими трудности в разрешении конфликтов.

2) Формирование самооценки и влияние группы:

Групповые дискуссии — организация классных часов и дискуссий, где ученики могут открыто обсуждать возникающие проблемы и совместно искать пути их разрешения.

Поддержка положительных моделей поведения — поощрение учеников, демонстрирующих конструктивное поведение и умение разрешать конфликты, через систему поощрений и признания.

3) Борьба за лидерство, различия в интересах и ценностях, социальная идентичность:

Разрешение групповых конфликтов — привлечение нейтральных сторон для проведения переговоров и поиска взаимоприемлемых решений.

Создание норм поведения — совместная разработка правил и норм поведения в классе, которые будут учитывать интересы всех учащихся и способствовать предотвращению конфликтов.

Включение родителей — работа с родителями для создания единого подхода к воспитанию и разрешению конфликтов, вовлечение их в школьные мероприятия и обсуждения.

К вопросу о роли службы школьной медиации в решении конфликтов

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Служба школьной медиации — это направление воспитательной работы, это массовое просвещение и учащихся, и педагогов, и родителей, это разнообразные образовательные программы, соревнования, семинары и другие мероприятия, направленные на развитие медиации подростков. Деятельность школьных медиаторов направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, а интеграция медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса в целом создает основу для комплексной профилактической работы. Реализация в образовательной организации процедуры медиации позволяет в оптимально короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта и найти решение, ориентированное на будущее сотрудничество.

Можно сказать, что служба школьной медиации направляет энергию конфликта между участниками образовательного процесса из деструктивного русла в созидательное. Это в свою очередь закладывает основу воспитания будущих поколений с развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Служба школьной медиации позволяет решить ряд психологических вопросов:

- *Возможность управлять школьными конфликтами.*
- *Возможность использовать конфликты как воспитательную ситуацию, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.*
- *Приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.*
- *Инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.*
- *Овладение подходами и приемами для поддержания порядка в подростковой среде.*
- *Укрепление роли школьного самоуправления.*
- *Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.*
- *Научиться убеждать других словами, а не силой.*
- *Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности.*
- *Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.*
- *Научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.*
- *Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).*

Медиация позволяет всем участникам выйти из конфликта победителем при отсутствии побежденных. Между тем, каждый участвующий в медиации может приобрести опыт эффективного общения, способствующий совершенствованию и развитию личности. Также медиация позволяет не только сэкономить финансы и время, но еще и эмоциональные ресурсы. Процесс медиации в полной мере работает с эмоциональной стороной возникшего спора, что является необходимым и полезным для выработки компромисса и помогает преодолеть психологические травмы.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru