

ВВЕДЕНИЕ

Содержание дисциплины «Язык и конфликт» тесно связано с дисциплинами гуманитарной, социально-экономической и юридической направленности.

Дидактической целью курса является сообщение новых знаний, систематизация и обобщение накопленных знаний, формирование на их основе компетенций, достижение целей и задач, установленных Федеральным стандартом высшего образования.

Задачи курса:

1) развитие установок, навыков и умений, обеспечивающих способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло;

2) формирование осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон;

3) развитие умения оказывать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации, которое реализуется в навыках и умениях, позволяющих:

- собрать информацию о конфликте;
- уточнить информацию о конфликте;
- анализировать конфликтную ситуацию;
- выбрать модель адекватную обстоятельствам конфликта;
- выбрать верные стратегии разрешения конфликта;
- снимать послеконфликтную напряженность;
- анализировать предпринятые действия по разрешению конфликта.

Для подготовки к практическим занятиям в конце пособия дан список рекомендуемой литературы, где приведены наиболее актуальные работы по затронутым в пособии вопросам. Студентам предоставляется возможность самостоятельно или в группе составлять свое собственное мнение, определять личную позицию по спор-

ным, дискуссионным вопросам и аргументированно отстаивать их. Весьма эффективной является индивидуальная, парная или групповая формы работы с источниками, над отдельными учебными заданиями при моделировании ситуации, разработке и решении ситуационных задач.

В ходе практических занятий студенты учатся творчески мыслить, подбирать аргументы, предвидеть контраргументы, распознавать конфликтную ситуацию, определять тип конфликта и предупреждать его развитие либо находить пути выхода из конфликта, отрабатывают возможные способы разрешения конфликтной ситуации, для чего необходимо научиться обосновать свою позицию, сформировавшуюся в ходе самостоятельной подготовки к занятию.

Пособие может быть использовано как для самостоятельного изучения дисциплины, так и для подготовки к практическим занятиям и зачету.

Раздел 1

Общая теория конфликта

Глава 1

ВВЕДЕНИЕ В КУРС.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ КОНФЛИКТА

Цель – дать определение понятию «конфликт»; научиться различать «конфликт» и «спор», разрешимые и неразрешимые конфликты; деструктивные и конструктивные конфликты, выделять типы конфликтов; познакомиться с основными понятиями, необходимыми для анализа конфликта.

Конфликт – это отношения, в которых хотя бы один из участников преследует цели, несовместимые с целями другого (других) участников.

Выделяют следующие компоненты социального конфликта:

- 1) идентичность участников конфликта, их собственное понимание своей идентичности и идентичности противника;
- 2) основания недовольства участников друг другом;
- 3) цели участников, направленные на изменения неудовлетворяющих их отношений;
- 4) средства, используемые ими для достижения целей.

Конфликты могут происходить во всех сферах человеческой жизнедеятельности: в быту и на работе, в экономике и в политике, в спорте и в личной жизни.

Следует различать конфликт и спор.

Спор – это непродолжительные разногласия, которые сравнительно легко поддаются урегулированию. Конфликт в таком случае – это продолжительные разногласия, устойчивые к урегулированию. Интересы участников спора могут быть хотя бы частично удовлетворены в ходе переговорного процесса, то есть возможен компромисс. Споры могут быть частью конфликта. Так, Карибский

кризис можно рассматривать в качестве спора в рамках конфликта холодной войны. Спор – один из возможных итогов конфликта, к которым, кроме этого, относятся примирение, уклонение от конфликта, капитуляция и пр.

Конфликт может быть открытым или латентным.

Конфликты делятся на разрешимые и неразрешимые. Неразрешимые конфликты – это те конфликты, в которых урегулирование затруднительно или невозможно. Примеры неразрешимых конфликтов – проблема аборт в США, права сексуальных меньшинств, израильско-палестинский конфликт, проблема Кашмира, семейные конфликты, приводящие к разводу. Эти конфликты урегулировать значительно труднее, чем большинство разрешимых конфликтов – рабочие или семейные конфликты, конфликты международной сферы, которые можно урегулировать путем посредничества или переговоров. Дихотомия разрешимости – неразрешимости – динамическое понятие: немногие конфликты с самого начала приобретают характеристику неразрешимости, скорее, они становятся такими с течением времени. Движение конфликта от разрешимости к неразрешимости называется эскалацией. Конфликты, в основе которых лежит ситуация «проигрыш – выигрыш», в которых «зона возможной договоренности» минимальна, стремятся к тому, чтобы стать неразрешимыми. Неразрешимые конфликты приносят участникам особый вред, то есть являются деструктивными.

Если конфликт происходит на протяжении долгого времени, но не приносит особого вреда участникам, он не считается неразрешимым. Участники такого конфликта неспособны выйти из него ни сами, ни с посторонней помощью, так как они полагают, что выход из конфликта нанесет им больший вред, чем участие в нем. Неразрешимость конфликта – необъективная характеристика, конфликт воспринимается или не воспринимается таковым. Так, некоторые могут счесть палестино-израильский конфликт разрешимым, а другие – нет.

Восприятие конфликта его участниками важно для понимания конфликта и для прогноза развития конфликта. Так, если участники конфликта считают, что он является неразрешимым, они с боль-

шей вероятностью прибегнут к отчаянным действиям, таким как, например, террористы-смертники.

Участникам конфликта и «третьей стороне» конфликта, под которой мы будем понимать разного рода посредников, важно понимать, что даже в неразрешимом конфликте возможно позитивное поведение и принятие решений, направленных на поворот конфликта от деструктивности к конструктивности.

Причины неразрешимых конфликтов:

- 1) несовместимые моральные позиции сторон конфликта;
- 2) несправедливое распределение жизненно важных ресурсов;
- 3) властные диспропорции.

Конфликт, возникающий из-за несовместимых моральных позиций сторон, – это противостояние добра и зла, истины и лжи и пр. Причины таких конфликтов – разные религиозные взгляды, культурные различия и моральные принципы. Несправедливое распределение ресурсов – земли, воды, территорий, власти и денег – это конфликт из-за того, кто что получит. Властные диспропорции порождают конфликты из-за статуса и власти. Конфликт возникает из-за борьбы за продвижение по «лестнице» социальных благ. Все три причины объединяются в конфликте идентичностей («свои» против «чужих»). Израильтяне против палестинцев, черные против белых, работники против нанимателей, католики против протестантов – все это примеры конфликтов идентичностей.

Для понимания конфликта важно знать интересы участников, их позиции, потребности и ценности. Так, переговорный процесс будет более успешен, если поиск зоны возможной договоренности будет опираться на интересы участников, а не на их позиции, а тем более ценности или потребности. Часто именно интересы обсуждаемы, а ценности и потребности не могут быть предметом торга или компромисса. Так, если этническое меньшинство борется за полную независимость от какой-либо страны, зачастую целью является не полная независимость как таковая, а преимущества, которые она дает, – увеличение политического веса, повышение социального и экономического статуса. Если эти интересы могут быть удовлетворены без получения меньшинством полной независимости, тогда решение может быть найдено.

Конфликт считается окончательно урегулированным, когда стороны перешли к миру, то есть конструктивному взаимодействию, основанному на доверии. Такое взаимодействие является основанием для предотвращения возможности повторения конфликта в будущем.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое конфликт?
2. Чем конфликт отличается от спора?
3. В чем особенность неразрешимых конфликтов?
4. Назовите причины неразрешимых конфликтов.
5. Почему многие социальные конфликты (конфликт правых и левых, работодатели и наемные работники и пр.) не рассматриваются как неразрешимые, хотя обладают продолжительностью во времени?
6. Почему для понимания конфликта необходимо учитывать субъективное восприятие конфликта его участниками?
7. В чем особенность конфликта идентичностей?

Задание для самостоятельной работы

Напишите короткое эссе (в пределах 500 слов) на тему: «Лучше ли “худой мир”, чем “добрая война”?»

Глава 2

КАРТА КОНФЛИКТА

Цель – получить представление о том, что такое карта конфликта; осознанно подойти к выбору конфликта для анализа; понять, какие факторы влияют на анализ конфликта.

Конфликт можно анализировать различными методами. Одним из удобных вариантов анализа конфликта является составление карты конфликта. В заключение первого раздела вам предстоит составить и презентовать вашу карту конфликта. Рекомендуем как можно скорее выбрать конфликт для анализа. В этом могут помочь рекомендации для составления карты конфликта, приведенные ниже.

Рекомендации к составлению аналитической карты конфликта

Конфликт, который вы выберите, должен быть межкультурным, то есть его участниками должны быть представители двух или более различных культур. Для того чтобы составить развернутую карту конфликта, необходимо найти или дать его описание. В этом вам помогут источники, в которых конфликт описан либо участниками, либо третьей стороной конфликта, которая была или остается непосредственно вовлеченной в процесс разрешения конфликта. Что является источником информации и знаний о конфликтах? Это могут быть мнения экспертов; теоретические исследования; представления «обычных» людей; СМИ; высказывания политических, общественных и религиозных лидеров; эмпирические наблюдения; персональный опыт.

Источником понимания конфликта служат знания о культуре/культурах, в которых конфликт имеет место. Важно учитывать то, каким образом собственное мировоззрение влияет на интерпретацию конфликта. Культурная идентичность и индивидуальные представления влияют на интерпретацию конфликта, поэтому нет ничего удивительного в том, что представители разных культур по-разному понимают и подходят к конфликту. Перед тем как начинать анализ конфликта, нужно представлять себе, каково отношение к конфликту в той культуре, к которой принадлежит исследователь. Как в этой культуре конфликт возникает, происходит и разрешается? Что считается оскорбительным? Какие правила должны быть соблюдены в процессе урегулирования конфликта («ритуалы» конфликта: сохранение «лица», жесты примирения, правила ведения переговоров, невербальное поведение и пр.). Что такого представители данной культуры «знают» о конфликте, что неизвестно другим культурным сообществам?

Вернемся к размышлениям об источниках информации о конфликте. Чем мнения экспертов отличаются от мнения «простых» людей? Заключение экспертов рациональны, они базируются на обобщенном теоретическом знании теории и практики конфликтов.

Экспертом нельзя стать быстро, это требует лет подготовки, исследований и опыта урегулирования конфликтов. Эксперты владеют различными подходами к пониманию конфликта и его урегулирования и способны синтезировать эти знания, разрабатывая новые подходы в изменяющихся условиях. «Простые» люди, в свою очередь, опираются в своем понимании конфликта на здравый смысл, на понимание морали в данном обществе, на традицию понимания конфликта в данной культуре, которая формируется по большей части несознательно. В понимании «простых» людей в большей мере, чем в случае экспертов, присутствует интуиция и опора на личный опыт. Они не анализируют тексты, не выдвигают и не проверяют гипотез, не ищут подход. Они учатся понимать конфликт на собственном опыте и на знании, которое передается им в семье и окружении. Особого внимания требуют те культуры, которые продолжительное время были или до сих пор находятся в конфликте, в них формируются оказывающие большее влияние образы врага.

Для выработки понимания конфликта необходима интеграция аналитического подхода экспертов и здравого смысла. В ходе анализа конфликта потребуется нечто большее, чем учет мнений. Нужно опираться на факты. Факты, в отличие от ценностей, мнений, пропаганды, верований. Что такое факты? Факты очень важны для конфликта, они являются предметом спора конфликтующих сторон. В споре опора на факты имеет большую силу убеждения. Стороны стараются представить факты в выгодном для себя свете либо опираться только на часть фактов. Таким образом, позиция сторон будет представлена как основанная на фактах, объективная, непротиворечивая. Опираясь на свою «правду», каждая сторона будет бороться за привлечение сторонников. Этот процесс опирается в своей основе на то, что по большинству вопросов в научном мире существуют разногласия. Но, с другой стороны, когда стороны соглашаются в своем толковании фактов, это признак возможности нахождения общего языка и разрешения конфликта.

Для аналитика конфликта противоречивые свидетельства ценны. Появление противоречий свидетельствует о том, что затронуты важные для понимания конфликта моменты. В конце концов,

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru