

Введение

Предлагаемая коррекционно-развивающая программа по альтернативной коммуникации учитывает особенности психофизического развития детей 4—7 лет с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), их индивидуальные особенности и потребности, предусматривает создание условий социализации, подбор дидактического материала.

Программа состоит из трех разделов. Целевой раздел включает пояснительную записку, в которой раскрываются цель, задачи программы, дается характеристика детей с ОВЗ. В содержательный входят тематическое планирование и занятия по развитию коммуникации. Организационный раздел содержит условия реализации программы.

Содержание занятий можно варьировать. Главное: сформировать у детей с ОВЗ мотивацию и интерес к занятию, обеспечить условия для личностного развития, расширить и развить коммуникативные способы общения (мимикой, жестами, поведением).

Реализация этих задач требует использования подгрупповых форм работы, методов альтернативной и дополнительной коммуникации. В результате дети становятся более активными, строят взаимоотношения со сверстниками.

Система коммуникации должна поддерживаться всеми, кто окружает ребенка с ОВЗ, в том числе и членами семьи. В книге представлены примеры использования средств альтернативной коммуникации в образовательных учреждениях Москвы.

Понятие коммуникации

Коммуникация, или общение, — процесс установления и развития контактов между людьми, возникающий в связи с потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, который характеризуется взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Язык и коммуникация — основа социального взаимодействия. Однако это не только слова и речь. Успешное социальное, эмоциональное и интеллектуальное развитие невозможно без свободной коммуникации — сложного процесса, передаются множества навыков. Речь — только один из способов, которыми мы передаем свои сообщения. Для трансляции информации мы используем зрительный контакт, движения глаз, мимику, жесты, положение тела.

Большинству детей освоение разговорного языка дается без каких-либо затруднений, но есть дошкольники, которые нуждаются в дополнительной помощи в силу тяжелых речевых нарушений. Использование разных форм коммуникации может поддержать их речевое развитие, помочь им взаимодействовать со сверстниками.

Многоканальная коммуникация — процесс общения, когда вербальная речь дополняется или заменяется невербальной речью: знаками, жестами, мимикой, символами и другими средствами.

Альтернативная (дополнительная, аугментативная, вспомогательная, тотальная) коммуникация — способы, дополняющие или заменяющие вербальную речь людям, которые не могут с ее помощью удовлетворительно общаться. Ее примеры — жесты, графические знаки, предметные символы, письмо.

Специалистам и членам семьи детей с особенностями развития надо знать о различных системах коммуникации, практическом применении альтернативной системы обучения. При выборе альтернативной коммуникации нужно учитывать ряд аспектов. Система должна облегчать повседневную жизнь, позволять человеку реализовать свои потребности. Введение альтернативной коммуникации и ее использование должны обсуждаться со специалистами и с семьей ребенка с ОВЗ. Коммуникация должна поддерживаться всеми, кто окружает детей с нарушениями в развитии.

В ратифицированной Россией в 2012 г. Конвенции о правах инвалидов говорится о необходимости использования технологий, учитывающих разные формы инвалидности, содействии использованию жестовых языков, азбуки Брайля, дополнительных и альтернативных способов общения и других доступных его способов и методов.

Развитие навыков невербальной коммуникации в сочетании с занятиями логопеда может значительно помочь ребенку с нарушениями в развитии научиться выражать себя. Для выражения собственных мыслей и желаний многим детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) необходимы дополнительные способы коммуникации, например с помощью рук — способ, основанный на использовании жестов и знаков, или графические способы, когда ребенок показывает на картинки или какие-то символы.

В последние два десятилетия появились методики, расширяющие возможности общения людей с ранним детским аутизмом (РДА), двигательными нарушениями, нарушением интеллекта (ТЕАСН, АВВА и др.). Первоначально большая их часть была ориентирована на людей с такими физическими проблемами, как детский церебральный паралич (ДЦП). Для тех, кто не владел устной речью и не мог использовать «знаковое общение» (писать, печатать или показывать рукой на дисплеях), были созданы различные приспособления (указки для глаз, переключатели и др.). Многие успешно используют рисунки, пиктограммы и другие графические символы. Однако несмотря на все существующие стратегии, многие люди не могут эффективно взаимодействовать с окружающими. Для них удачным способом полноценного общения оказался метод FC (Facilitated Communication — облегченная, облегчаемая, или альтернативная коммуникация), разработанный австралийским педагогом Р. Кроссли.

При использовании этого метода люди, которые не могут говорить совсем или имеют ограниченную речь, применяют вспомогательную систему коммуникации при помощи партнера (фасилитатора). Последний обеспечивает необходимые физическую и эмоциональную поддержку, помогает преодолеть нейромоторные трудности, не позволяющие выполнить желаемое действие. Для использования метода не требуется специального оборудования. Это может быть картонка с написанными буквами, расположенными в алфавитном порядке или в таком же, как на клавиатуре компьютера (рис. 1).

А	Б	В	Г	Д	Е	Е	Ж	З
И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р
С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ
Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	.	!	?

Рис. 1. Картонка с буквами

Дети с РДА быстро запоминают и овладевают расположением букв на клавиатуре и могут общаться таким способом.

Цель любой речевой реабилитации — свободная речь. Люди с тяжелыми нарушениями общения должны иметь возможность взаимодействовать с окружающими доступными им способами, и метод ФС дает эту возможность.

На Западе существует множество центров помощи коммуникации (Communication Aid Centres), где группа специалистов обследует детей с нарушениями в развитии, предлагает различные способы работы с ними, подбирает программное обеспечение и вспомогательные средства коммуникации. В подобные центры ребенка направляет учитель или специалист, с ним занимающийся, но туда могут обратиться и родители.

Широко и свободно пользоваться вспомогательным средством в любой социальной обстановке ребенок научится только путем тренировки и с помощью логопеда. Сначала надо научить его пользоваться им в привычной обстановке.

Дети с ОВЗ сначала общаются на невербальном уровне: используют улыбку, жесты. Особое место в этом ряду занимают индивидуальные средства общения. Выбор соответствующей системы и средств коммуникации при обучении детей с ОВЗ очень важен. Воспитанники с нарушением в развитии имеют разную степень сенсорных и интеллектуальных нарушений, различные навыки, способности и потребности, но каждому ребенку нужно подобрать эффективные пути и средства, чтобы сделать его потребности и желания понятными другим, а тем, в свою очередь, — пути и средства, чтобы сообщать информацию детям с ОВЗ. Важно выбрать из них те, которые помогут упорядочить уже имеющиеся у ребенка навыки и достигнуть более сложного уровня коммуникации.

Общение — понятие гораздо более широкое, чем просто устная речь. Есть много людей с ОВЗ, которые не могут говорить, но успешно общаются на языке жестов. В процессе общения используются знаковые системы (вербальные и невербальные средства).

Потребность в общении состоит в стремлении к познанию как другого человека, так и самого себя. Одним из проявлений этой потребности служит стремление к оценке и самооценке. Потребность в общении начинает проявляться и формируется у ребенка в процессе взаимодействия со взрослыми. Содержание общения претерпевает изменения, которые детерминируются характером ведущей деятельности в данном возрасте. Естественно, что партнерами по общению для ребенка являются взрослые и сверстники.

По мнению М.И. Лисиной, основным различием этих двух сфер коммуникации ребенка выступает неодинаковая роль партнеров разного возраста для самосознания и самооценки: взрослые остаются для него образцом, а дети оказываются ему равными, что облегчает сравнение себя со сверстниками.

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемых потребностями совместной деятельности, и включающий в себя обмен информацией, выработку стратегий взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Таким образом, общение имеет три стороны: коммуникативную (обмен информацией), интерактивную (взаимодействие в совместной деятельности) и перцептивную (восприятие и понимание другого человека).

Все неголосовые системы коммуникации называются альтернативными. Они могут полностью заменять речь или быть ее дополнением.

Жесты — жестовые языки глухих, другие жесты, производимые при помощи рук.

Графические символы включают в себя символы-изображения, такие как Блисс-символы, символы в виде картинок, пиктограммы.

Предметные символы обычно делают из пластика. Их используют для слепых и людей с нарушением зрения.

Дополнительная коммуникация используется параллельно с альтернативной, если у ребенка с ОВЗ не развита устная речь.

Разделение на коммуникацию с помощью вспомогательных средств и без их помощи определяет различные формы альтернативной коммуникации.

Коммуникация с помощью вспомогательных средств включает все формы коммуникации, когда человек использует приспособление, помогающее ему выразить что-то. Для таких устройств выбирают любые удобные символы. Коммуникативные доски и книжки, электронные устройства, указывание на графический образ, символ или картинку помогают донести информацию до окружающих.

Графические символы в основном применяют в коммуникативных вспомогательных устройствах: от простых коммуникативных досок до компьютерных технологий. Разработано множество графических систем: одни основаны на простых рисунках или фотографиях, другие представляют собой системы символов, например, система Блисс-символов (Blissymbols), с помощью которых можно сообщить любую информацию, возможности ограничены только набором символов.

Многие пользуются и жестами, и символами, что позволяет с легкостью общаться в любой ситуации.

Первыми из графических систем были Блисс-символы, представляющие собой идеографическую письменность, основанную не на буквах, а на символах.

Система Блисс-символов состоит из 100 основных символов, их можно комбинировать, чтобы образовывать новые слова (рис. 2). Она схожа системой аналогий. Комбинация Блисс-символов построена на семантических элементах. Например, Блисс-символ «слон» состоит из символов «животное» + «длинный» + «нос».

Блисс-символы имеют довольно сложное графическое строение, многие из них содержат один или более общих основных символов.

Ребенок с ОВЗ может пользоваться набором картинок или символов (рис. 3).

Как правило, вспомогательное средство коммуникации выбирает группа специалистов. Оно всегда индивидуально и зависит от того, станет ли основным способом разговора или только дополнительным.

Пиктографическая идеографическая коммуникация родом из Канады, впервые стала применяться вместо Блисс-символов для людей с тяжелыми интеллектуальными нарушениями.

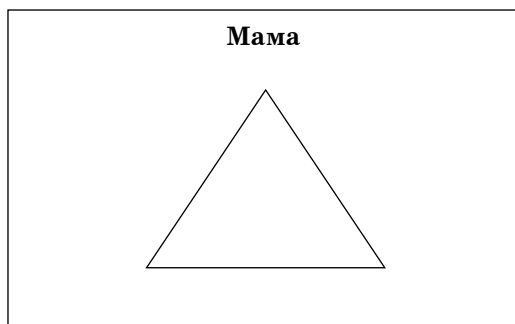


Рис. 2. Пример Блисс-символа

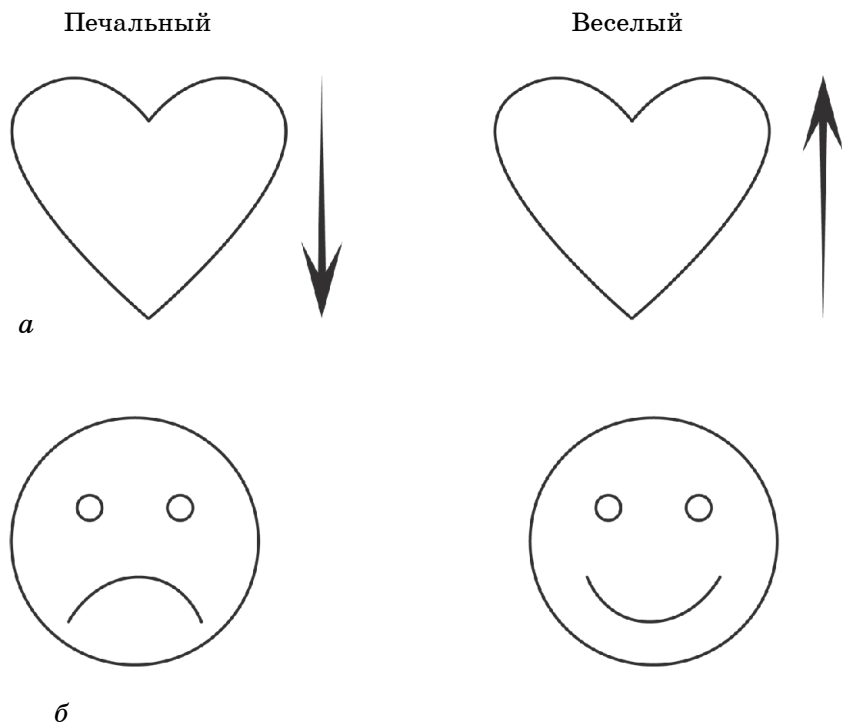


Рис. 3. Графические системы:
а — Блисс-символы; б — ребус-символы

Пиктограммы представляют собой стилизованные рисунки (рис. 4). Они проще Блисс-символов, поэтому родители и специалисты легко их понимают.

Картиночные символы коммуникации появились в США. Это простые черно-белые контурные рисунки с написанным снизу словом. Изначально они назывались ребус-символами, затем возникла их расширенная британская версия, которая стала называться системой Макатон. Данные символы используются в работе с людьми с интеллектуальной недостаточностью. Пример картиночного символа представлен на рис. 5.

Картинки, т.е. рисунки и фотографии — форма графической коммуникации. Родители и дети часто вместе рассматривают разные картинки (фотографии), и последние понимают, что на них изображено.

Одно из средств развития социального взаимодействия в интегративном пространстве — карточки PECS (англ. *Picture Exchange Communication System* — коммуникационная система обмена изображениями).

Данная система была разработана в 1985 г. и до сих считается одним из эффективнейших средств альтернативной коммуникации благодаря своей простоте и доступности. Карточки PECS легко можно изготовить самостоятельно при помощи компьютера и принтера, расширять их набор по мере необходимости.

Первый этап обучения пользованию PECS обычно вызывает наибольшие затруднения. Непривыкшему к проявлению инициативы в общении ребенку потребуется определенное



Рис. 4. Пример пиктограммы

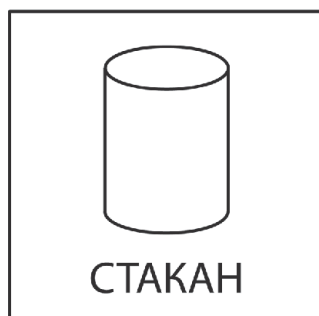


Рис. 5. Пример картиночного символа

время, чтобы понять новые, ставшие доступными ему возможности.

Например, если малыш любит бананы, обучение лучше всего начинать с того, что показывать ребенку картинку с яблоком, выдавая любимое лакомство. И момент, когда он сам возьмет в руки карточку с нужным изображением, желая донести до взрослого свое желание, можно считать первым результатом использования PECS.

Карточками можно обозначать не только предметы, но и различного рода действия или пожелания, например: «я хочу», «я вижу», «дай» и т.д. В домашних условиях ребенок может использовать изготовленную для него книгу PECS, а для прогулок — ее мобильную версию в виде маленьких карточек, нанизанных на большое кольцо или брелок. Многие родители и педагоги боятся, что дети, освоив навыки коммуникации при помощи PECS, так и не захотят разговаривать. Однако эти опасения их беспочвенны. В большинстве случаев эта методика, наоборот, лишь подстегивает развитие разговорной речи. Если же ребенок останется невербальным, у него, по крайней мере, появится возможность самовыражения, коммуникации с окружающим миром.

При изготовлении коммуникативных досок (для общения с неговорящим ребенком) обычной практикой используются фотографии предметов из окружающей среды.

Коммуникативные вспомогательные устройства помогают людям выражать себя. Многим детям с тяжелыми двигательными нарушениями компьютер поможет ознакомиться с окружающим миром. Обычно используют клавиатуру. Существуют разные их виды: сенсорный дисплей, накладная клавиатура и др.

Современные подходы к использованию альтернативной коммуникации (из опыта работы)

Дети с ОВЗ испытывают большие трудности в общении и поведении. Среди всех категорий нарушений развития у детей с тяжелыми множественными нарушениями (ТМНР) отмеча-

ется выраженное снижение коммуникативной способности, социального взаимодействия. Язык и коммуникация — основа любого социального взаимодействия, но большая часть воспитанников, а именно 80%, проживающих в ГКУ ЦССВ «Маяк» (Москва), не могут использовать речь для полноценного общения. Это дети со сложной структурой дефекта, речь у которых отсутствует или нарушена настолько, что понимание ее окружающими затруднено.

Данная категория нуждается в альтернативных способах коммуникации, поэтому дефектологи центра используют новый атрибутивный материал для развития элементарных навыков коммуникативного общения у воспитанников с ТМНР.

При работе с детьми с ТМНР использовались наборы предметных карточек, карточек с простыми действиями, пиктограммы (рис. 6), визуальное расписание, коммуникативные альбомы.

Технология использования альтернативной коммуникации была включена в социально-педагогическую работу с детьми с ТМНР и других учреждений.

Применение современных информационных и коммуникационных технологий ведет к возникновению новых навыков, операций, процедур и способов выполнения действий, целевых и мотивационно-смысловых структур, форм информационных технологий и видов деятельности в виртуальной социализирующей реабилитационной среде.

В ГКУ ЦССВ «Юнона» активно используются карточки PECS, что помогает педагогам лучше понять своих воспитанников, расширить социальное взаимодействие с ними в усло-

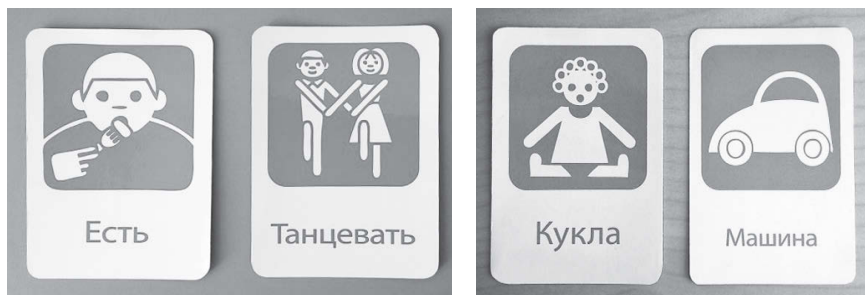


Рис. 6. Пиктограммы, используемые в работе с детьми с ТМНР

виях ГБОУ СКШИ № 108 (Москва), куда приходят дети из центра. Педагоги школы активно используют данные карточки не только на занятиях, но и в режимных моментах в условиях интеграционного пространства. Их также применяют логопеды, дефектологи, воспитатели.

На рис. 7 представлен пример карточек PECS, с помощью которых воспитанники учатся ориентироваться в пространстве, структурировать свое поведение. Ребенку с нарушениями в развитии педагог может не только проговорить, что надо сделать сначала, а что потом, но и закрепить это визуально, показав карточку, которую можно видоизменить. Например: «Сначала Саша кушает, потом идет гулять». В зависимости от режима дня используются карточки на формирование другого вида деятельности.

Интерактивные средства реабилитации, такие как интерактивные доски, компьютеры, становятся отличными помощниками в диагностике развития детей: внимания, памяти, мышления, речи, навыков учебной деятельности и т.д. Это активизирует познавательную активность, расширяет их кругозор, повышает общую культуру родителей в вопросах воспитания. Реабилитация с применением интерактивных комплексов становится более качественной, интересной и продуктивной. При этом происходит качественное усиление результата реабилитации вследствие одновременного воздействия нескольких технологий.

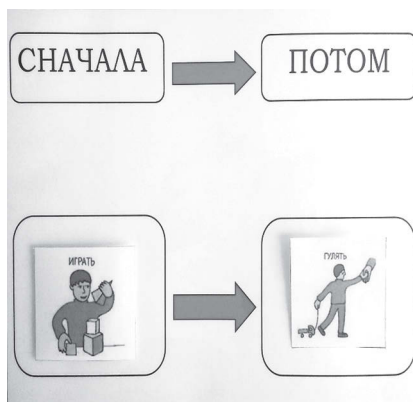


Рис. 7. Пример карточек PECS

В ГБОУ КРОЦ ОСП «Раменки» используют речевые тренажеры «Go Talk» (рис. 8). Принцип их использования такой же, как и карточек PECS. Существует несколько разновидностей таких тренажеров. Самые простые представляют собой устройство с кнопкой, позволяющее записывать и воспроизводить короткие сообщения длиной в 8—10 слов. Например, использование двух кнопок с записанными на них словами «да» и «нет» может существенно облегчить общение с ребенком с РДА и ДЦП. Более сложные тренажеры обычно выпускаются в виде интерактивных досок с несколькими (от 4 до 32) окошками и могут вмещать до 163 сообщений.

Например, «Go Talk 20+» позволяет использовать до 100 различных сменных изображений и 5 основных неизменных сообщений. Под каждым из изображений находится сенсорная кнопка, активация которой сопровождается записанным сообщением, соответствующим данному изображению. Главным преимуществом речевых тренажеров подобного рода становится способность к расширению словарного запаса, т.е. возможности того же самого «Go Talk 20+» не ограничиваются лишь одной сотней сообщений. При помощи специального



Рис. 8. Речевой тренажер «Go Talk»

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru