

## СОДЕРЖАНИЕ

Доклады на пленарном заседании.....	9
<i>Алипханова Ф. Н.</i> Предпосылки и условия академической успешности студентов вузов.....	9
Секция I. Проблемы и перспективы развития образования .....	15
<i>Гамзаева М. В., Пирогланов Ш. Ш.</i> Конфликтологические компетентности студенчества .....	15
<i>Гамзаева М. В., Пирогланов Ш. Ш.</i> Ценностные ориентации современной молодежи: особенности и тенденции.....	20
<i>Цамаева А. А., Булуева Ш. И.</i> Теоретическое обоснование процесса профессионального становления педагогов-психологов в период обучения в вузе .....	26
<i>Цамаева А. А., Булуева Ш. И.</i> Особенности эмоционального выгорания у сотрудников помогающих профессий .....	29
<i>Гамзаева М. В., Салахбеков М. А.</i> Формирование структуры и содержания мониторинга качества образования .....	33
<i>Магомедова П. К., Салахбеков А. П.</i> Формирование и развитие творческих способностей учащихся на уроках информатики.....	40
<i>Салаватов М. И., Гусевов Х. А.</i> Болонская система образования в России: итоги и перспективы развития.....	44
<i>Абдулазимова Т. Х., Дикаева Р. М.</i> Особенности духовно-нравственного воспитания студентов в условиях вуза .....	47
<i>Абдулазимова Т. Х., Дикаева Р. М.</i> Методы развития эмоционального интеллекта у младших школьников на уроках литературного чтения.....	52
<i>Оздамирова Л. М.</i> Применение современных педагогических технологий в преподавании истории Русско-японской войны.....	58
<i>Ахмадова З. М., Инаркаева А. Д.</i> Организация исследовательской деятельности на уроках литературного чтения.....	65
<i>Умаев А. У., Мутаева З. Р.</i> Развитие коммуникативных умений будущих специалистов в области информатики .....	68

<i>Оздамирова Л. М., Гамзаева М. В., Матиева Э. М.</i> Применение игровых технологий школе: теоретические основы и анализ практики .....	71
<i>Закраилова Б. Р., Инаркаева А. Д.</i> Понятие читательского интереса в психолого-педагогической литературе .....	81
<i>Оздамирова Л. М.</i> Анализ применения игровых технологий в школе на уроках истории в основной школе .....	85
<i>Закраилова Б. Р., Инаркаева А. Д.</i> Формирование исследовательских способностей младших школьников.....	93
<i>Магомедова П. К., Шапиева А. С.</i> Деловая игра как метод формирования профессиональной компетентности студентов .....	99
<i>Мамалова Х. Э., Инаркаева А. Д.</i> Значение патриотического воспитания в студенческом возрасте .....	105
<i>Магомедова П. К., Магомедова М. А., Шахбанова П. Р.</i> Система управления персоналом образовательной организации .....	111
<i>Ахмадова З. М., Инаркаева А. Д.</i> Воссоздающее воображение как читательская компетенция .....	114
<i>Гамзаева М. В., Темаев З. Б.</i> Подходы к оценке качества образовательного процесса в вузе как к педагогической категории и объекту управления .....	120
<i>Шапиева А. С., Магомедова П. К.</i> Влияние организационной культуры на инновационную деятельность организации.....	127
<i>Магомедова П. К., Мамалова Х. Э.</i> Формирование профессионально важных качеств студентов педагогических вузов в процессе самообразования.....	134
<i>Оздамирова Л. М.</i> Возможности применения современных педагогических технологий на уроках истории в школе .....	139
<i>Сайнароева А. Х., Цечоева А. Х.</i> Обзор современных образовательных технологий.....	142
<i>Мамалова Х. Э., Инаркаева А. Д.</i> Художественная литература как средство формирования патриотических чувств.....	146
<i>Сайнароева А. Х., Цечоева А. Х.</i> Сущность, структура и содержание современных образовательных технологий .....	150
<i>Сельмурзаева Хеди Рамзановна, Сельмурзаева Хава Рамзановна</i> Педагогический потенциал дидактической игры на уроке литературного чтения.....	154

<i>Темирболатова М. М., Алиева Р. Р.</i> Особенности корпоративной культуры профессиональной образовательной организации.....	160
<i>Исаева М. А.</i> Применение исследовательского метода обучения на занятиях по математике.....	166
<i>Исаева М. А., Арсланалиева У. Ш.</i> Сущность и содержание понятия «научно-исследовательская компетенция».....	172
<i>Оздамирова Л. М., Гамзаева М. В., Матиева Э. М.</i> Требования нормативных документов по применению образовательных технологий.....	177
<i>Алиева Р. Р., Хасаев Х. А.</i> Значение коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности менеджера.....	182
<i>Алиева Р. Р., Салахбеков А. П., Мусаев Р. Р.</i> Управление коллективом колледжа посредством формирования организационной культуры.....	186
<i>Курбанов Р. К., Алиева Р. Р.</i> Роль игровых технологий в образовательном процессе.....	191
<i>Сельмурзаева Хеди Рамзановна, Сельмурзаева Хава Рамзановна</i> Сущность патриотического воспитания младших школьников в учебной деятельности.....	195
<i>Оздамирова Э. М.</i> Анализ практики изучения истории древнего мира: цели, методические и психолого-педагогические особенности организации учебного процесса.....	201
<i>Оздамирова Э. М.</i> Теоретические основы применения наглядных средств обучения на уроках истории в общеобразовательной школе.....	211
<i>Умаев А. У., Умаев А. А.</i> Технология подготовки будущего учителя информатики к использованию информационно-коммуникационных технологий.....	216
<i>Оздамирова Э. М.</i> Понятие мотивации учащихся в педагогической деятельности: формы, виды, функции.....	219
<i>Оздамирова Э. М.</i> Методы повышения мотивации у учащихся во внеурочной деятельности и на уроках истории.....	227
<i>Оздамирова Э. М.</i> Занятие в музее: методика подготовки и образовательный потенциал.....	234

<i>Оздамирова Э. М.</i> Возможности и перспективы проведения урока в музее по истории России .....	239
<i>Оздамирова Э. М.</i> Особенности преподавания истории России на ступени среднего общего образования .....	244
<i>Оздамирова Э. М.</i> Мотивация учащихся в процессе обучения истории.....	249
<i>Оздамирова Э. М., Гамзаева М. В.</i> Психолого-педагогические условия формирования конструктивного поведения и предупреждения конфликтов .....	254
<i>Оздамирова Э. М.</i> Содержательный аспект элективного курса высшей школы «Экономическая история зарубежных стран XX века» .....	257
<i>Арслангереева Д. И.</i> Сущность понятия конфликт в психолого-педагогической литературе.....	260
<i>Гамзаева М. В., Салахбекова З. И.</i> Особенности конфликтов среди учащихся в процессе обучения.....	266
<i>Юсупова Р. Я., Арсакаева Х. С.</i> Особенности и причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.....	270
<i>Гамзаева М. В., Алипханова Ф. Н.</i> Предпосылки формирования учебной мотивации у учащихся.....	275
<i>Аушева Л. Х.</i> Атальчество как система воспитания народов Северного Кавказа.....	279
<i>Миназова В. М.</i> Психолого-педагогические условия процесса формирования учебной мотивации первоклассников.....	282
<i>Айдамирова Х. У., Булуева Ш. И.</i> Особенности формирования учебной мотивации первоклассников, испытывающих трудности в обучении.....	287
<i>Магомедова З. З.</i> Особенности процесса адаптации подростков к средней школе .....	293
<i>Миназова З. М.</i> Специфика социального взаимодействия подростков в средней школе .....	298
<i>Гасанова С. С.-Г., Хаспулатова Ф. И.</i> Изучение развития воображения у детей с общим недоразвитием речи.....	303

Секция II. Информационно-коммуникационные технологии в образовании.....	307
<i>Алихаджиев С. Х., Алисултанова И. А., Асламбекова Н. В.</i> Возможности и педагогическое значение использования электронных информационных образовательных ресурсов в образовании .....	307
<i>Магомедалиева М. Р., Исаева Г. Г.</i> Обучающие и контрольные тестовые задания по информатике в организациях СПО .....	311
<i>Магомедалиева М. Р., Исаева Г. Г.</i> Интернет-технологии в дистанционном обучении .....	314
<i>Магомедалиева М. Р., Исаева Г. Г.</i> Технология обучения будущего педагога по проектированию обучающих электронных средств.....	318
<i>Джангаров А. И., Гамзаева М. В.</i> Содержательная характеристика и значение визуализации информации в процессе обучения.....	323
<i>Джангаров А. И.</i> Методы визуализации информации и их теоретическое обоснование .....	329
<i>Джангаров А. И.</i> Преимущества и недостатки визуализации информации в процессе обучения в вузе .....	333
<i>Алихаджиев С. Х., Магазиева З. А., Даниева З. А.</i> Глобальные информационные образовательные ресурсы: методологические вопросы.....	336
<i>Алихаджиев С. Х., Магазиева З. А., Арсабиева З. С.</i> Педагогико-эргономические условия формирования информационного образовательного пространства .....	340
<i>Алихаджиев С. Х., Султаханова Э. Ш., Вахабова М. Х.</i> Цифровые технологии в экономике .....	344
<i>Асламбекова Н. В., Уматгериева Л. Р., Алиева Х. К.</i> Предметное поле цифровой педагогики: дискуссии и проблема.....	348
<i>Дубаев И. М., Уматгериева Л. Р., Алиева Х. К.</i> Повышение навыков преподавания и обучения с помощью открытых образовательных ресурсов.....	353
<i>Зияудинова О. М., Исаева Г. Г., Тагирова М. С.</i> Возможности применения мультимедийных технологий в профессиональном образовании .....	356
<i>Зияудинова О. М., Зияудинов М. Д., Зияудинова С. М., Тагирова М. С.</i> Использование Google-сервисов в процессе обучения студентов.....	360
<i>Зияудинова О. М., Зияудинов М. Д., Зияудинова С. М., Магомедова К. И.</i> Видеоурок — как метод обучения в образовательном процессе .....	364

<i>Исаева Г. Г., Магомедалиева М. Р., Абдуллаева П. Р.</i> Современный урок информатики с применением образовательных ресурсов в основной школе .....	367
<i>Исаева Г. Г., Магомедалиева М. Р., Мусалаева Р. М.</i> Ресурсные информационные модели .....	371
<i>Джангаров А. И., Сабанчиев А. Н.</i> Проблемы информационной безопасности в организации .....	375
<i>Джангаров А. И., Сабанчиев А. Н.</i> Актуальные виды угроз информационной безопасности в организации .....	378
<i>Астамиров Ю. Х., Акавова А. И., Оздамирова Э. М.</i> Информационные образовательные ресурсы и методологические вопросы.....	382

# ДОКЛАДЫ НА ПЛЕНАРНОМ ЗАСЕДАНИИ

## ПРЕДПОСЫЛКИ И УСЛОВИЯ АКАДЕМИЧЕСКОЙ УСПЕШНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

*Алипханова Фатима Надирбековна,*

*д-р пед. наук, проф. кафедры*

*профессионально-педагогического образования, декан факультета ППО  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный педагогический университет»,  
г. Махачкала, Россия*

**Аннотация:** в статье рассмотрены предпосылки и условия академической успешности студентов вузов.

**Ключевые слова:** предпосылки, условия, академическая успешность, студенты, вуз.

В различных исследованиях личности человека в той или иной степени рассматривается или упоминается ее, личности, успешность. Успешность ли в жизни в целом или в учебе на том или ином этапе жизни в частности — но данная категория фигурирует практически везде. Нарастающую популярность этой стороны личности можно объяснить с разных точек зрения, которые так или иначе сходятся во мнении: от успешности, в том числе академической, зависят показатели жизненно важных функций.

Рассматривая вопрос успешности разных возрастных групп людей, стоит разделять успешность жизненную, или социальную (которую можно разделить на объективную и субъективную) и успешность академическую. Порой результаты наблюдений в повседневной жизни оказываются весьма противоречивыми: один социально успешный человек мог быть академически неуспешным на этапе обучения (кто-то даже, в конце концов, бросал учебу и уходил зарабатывать; и многие из нас наверняка могут припомнить не одну подобную историю из жизни своих знакомых/родных/друзей и пр.), а другой — с точностью до «наоборот»; социально неуспешный человек оказывался академически успешным во времена своего обучения в школе/СПО/вузе и пр. Как и везде, в данных наблюдениях есть и пласт некой середины: люди, не считавшиеся академически успешными в периоды учебы, в свою очередь редко занимали, или совсем не занимали какую-либо весомую нишу в обществе, чтобы их считали социально успешными окружающие.

Углубляясь в изучение вопроса «А что, собственно, влияет на такие противоречивые результаты наблюдений?», нами было принято решение рассматривать академическую успешность людей, а конкретно — студентов. Именно этот жизненный этап — студенчество, юношеский возраст, — является наиболее близким к непосредственно самостоятельной, так называемой «взрослой», жизни.

Прежде чем говорить об академической успешности, необходимо обозначить основные психологические особенности студентов. Студенчество как период жизни приходится, в основном, на юношество, и его возрастными рамками принято считать от 15 лет до 21 года. Главные новообразования юношеского возраста — саморефлексия, осознание собственной индивидуальности,

появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни. Студенчество, исходя из этого, отличается наиболее высоким образовательным уровнем, социальной активностью, достаточно гармоничным сочетанием интеллектуальной и социальной зрелости. Студентов характеризует наличие профессиональных устремлений, нацеленность на подготовку в определенной сфере выбранной будущей профессии, развитие интеллектуальной сферы, в которой проявляется огромное количество индивидуальных различий.

Время обучения в вузе относится к периоду ранней зрелости, для которого характерно становление разнообразных личностных свойств. Заметно укрепляются такие качества, как целеустремленность, решительность, настойчивость, самостоятельность, инициатива, умение владеть собой, наблюдается усиление социально-нравственных мотивов поведения, повышается интерес к моральным проблемам — образу и смыслу жизни, долгу и ответственности, любви и верности.

Теперь, понимая, кто же такие студенты с точки зрения возраста и психологии, необходимо определиться с понятием «академическая успешность». К примеру, в статье «Понятие успешности обучения в современных педагогических и психологических теориях» О. В. Бирина указывает определение академической успешности. «Академическая успешность — это интегральная оценка эффективности результата собственной деятельности, получившая признание со стороны окружающих, вызывающая у человека (субъекта деятельности) такое эмоциональное состояние, которое выражает его личное позитивное отношение к деятельности, позволяющее ему ощущать собственную удовлетворенность» [2, с. 439]. Исходя из данного определения, в сознании логично рождается ассоциативная связь «успешность — успех — успеваемость». Для многих, впервые знакомящихся с данной темой, это вполне нормально. Но ошибочно полагать, что академическая успешность является синонимом академической успеваемости. Для сравнения понятий дадим определение «академическая успеваемость». Например, Залесова Н. В. указывает, что «...успеваемость — это степень совпадения реальных результатов учебной деятельности с запланированными» [2, с. 38]. Таким образом, успеваемость характеризуется степенью освоения материала, отражающейся в оценках, а успешность опирается на личностные и социальные особенности.

В вышеупомянутой статье О. В. Бирина [1] разделяет успешность на субъективную и объективную. Субъективная успешность отличается влиянием личного опыта и мотивации личности. Объективная успешность — это представление и требования общества к успешной деятельности.

Если учащийся в процессе обучения сумел преодолеть свой страх, затруднения, растерянность, неорганизованность, учебная деятельность имеет субъективную успешность. В таком случае обучающийся испытывает удовлетворенность собой и своей деятельностью. И, наоборот, несчастный, тревожный, замученный нормативными требованиями и ожиданиями окружающих отличник, на наш взгляд, не может быть отнесен к успешным, поскольку учеба не приносит ему радости, удовлетворения, «ощущения потока», всего того, что входит в понятие успешность.



Объективная же успешность предполагает внешнюю оценку результатов учебной деятельности обучаемого со стороны учителя, родителей, других референтных лиц, и выражается обычно в виде поощрения или порицания в его адрес.

Таким образом, если исходить из определения академической успешности, стоит помнить ее двустороннее понимание участниками образовательного процесса: со стороны окружающих личность может считаться успешной в обучении по ряду причин, но она сама себя таковой не считает по ряду уже других, но весомых лично для нее причин. Формально, получается, что личность успешна и не успешна одновременно. Но оставим философию философии.

Для достижения успеха в любой деятельности необходимы качества активной личности, оптимальное психическое состояние. В процессе учебной деятельности усваиваются знания, формируются необходимые навыки, а также формируется целостность личности человека. Особенно важно это помнить при обучении студентов, которые психологически стоят на пороге (а кто-то уже его перешагнул) совершенно иной части своей жизни; именно студенты ближе всех находятся к тому, чем пугали (а кого-то — поощряли) с самого детства. Для детей вплоть до средней школы, когда они становятся подростками, — а часть из них уже совсем скоро уйдет обучаться в колледжи/техникумы и пр., — жизнь взрослых людей находится несоизмеримо далеко. Это позволяет им быть беззаботными, ведь до самостоятельности и возраста, когда станешь как папа или мама, еще расти и расти. Внесем ясность: данное утверждение относится к гармонично развивающейся личности, растущей в благополучной социальной обстановке. Совсем другой вопрос — студенческие годы. И снова вносим ремарку, что мы говорим о тех подростках, юношах, девушках, у которых есть возможность спокойно учиться и преждевременно не взрослеть. Так вот, студенческие годы при гармоничном, поэтапном развитии личности — безусловно, самые яркие и насыщенные: первая любовь, новый формат обучения, другой круг общения и т. д. Вместе с тем, эти годы — самые тревожные: высокая вероятность быть отчисленным из-за неуспеваемости, отсутствие взаимопонимания со сверстниками, родителями, какие-то абсолютно форс-мажорные обстоятельства. И на все это накладывается возрастающая ответственность за собственное будущее: «Ту ли профессию я получаю? Как я буду искать работу? Буду ли востребован как специалист?» И это без учета личных факторов у каждого студента.

Для успешного освоения учебного материала, стимулирования студентов на обучение, повышения у них уверенности в своих силах используется проектная деятельность, в которой молодые люди могут показать и свои знания, и личностные качества. Отличительной особенностью учебной деятельности студентов высших и средних профессиональных заведений является профессиональная направленность, что способствует усилению роли профессиональных мотивов самообразования и самовоспитания.

Академическая успешность людей юношеского возраста в целом и студентов вузов в частности основывается на следующих параметрах: познавательная активность, самостоятельность, креативность, рефлексия, самооценка, мотивация учебной деятельности, готовность использовать умения и возможности.

В зависимости от развития тех или иных параметров, влияния на них, их роли, академическая успешность имеет следующие уровни:

1. Деятельностно-практический. Данный уровень связан с достижением целей. Благодаря выполненным целям, формируется и развивается познавательная активность, самостоятельность, рефлексия и креативность.

2. Психологический. Обозначает удовлетворенность личности процессом и результатом деятельности. Проявляется в результате соотнесения своих достижений с достижениями других людей, с затраченными ресурсами, с ожидаемым результатом.

3. Ментально-аксиологический. Соотнесение обучающимся результатов учебной деятельности с нравственными путями достижения успеха. Здесь важную роль играют социокультурные ценности как ориентир на общественные потребности, определяющий связь академической успешности с успешностью в социально значимой деятельности [4, с. 25].

Все эти уровни взаимосвязаны и взаимообусловлены. Поэтому нарушение, сбой в одном звене учебной деятельности приводит к нарушению и снижению эффективности работы всей системы в целом.

На примере исследования С. А. Корнилова, Е. Л. Григоренко и С. Д. Смирнова, результаты которого отображены в статье «Лонгитюдное исследование академических, творческих и практических способностей как предпосылок успешности обучения» [3], можно увидеть, насколько важна совокупность всех вышеперечисленных параметров для достижения академической успешности. Авторы приводят в статье выводы исследования, проводившегося в группах студентов в течение всего обучения в высших учебных заведениях. Результаты показали, что первоначальная успешность студентов снижается к третьей сессии. Авторы указывают, что зарубежные исследователи связывают это с процессом адаптации к новым условиям обучения и появлением профильных предметов, связанных с освоением профессии. Однако С. А. Корнилов, Е. Л. Григоренко и С. Д. Смирнов уверены, что «...это связано и с иными факторами: увеличивающейся нагрузкой, погружением в области фундаментального и специального знания, наличием неоднозначных (и даже противоречивых) точек зрения на различные аспекты изучаемой реальности, что является отличительной чертой высшего образования, предполагающей интеграцию получаемых знаний по мере развития и усложнения профессиональных схем мышления. Снижение успеваемости в этот период значимо меньше у высоко креативных студентов и студентов, обладающих высоким уровнем развития практического интеллекта. После уровень успешности начинает постепенно расти и к последним курсам выравнивается, оставаясь высоким» [3, с. 62].

Главным фактором академической успешности студента, по мнению многих исследователей, выступает система потребностей и мотивов, направляющая учебную деятельность. Именно на эту сферу, прежде всего, должны быть направлены действия преподавателя, организующего учебный процесс, активизируя деятельность студента.

Потребность в достижениях в большей степени удовлетворяется среди лиц с высоким уровнем академических успехов, чем со средним и низким. Обнаружено, что уровень отношения к учению повышает академические успехи в значительной степени: для отличников вероятность успеха возрастает в пять раз.

На уровень академической успешности может существенным образом влиять удовлетворение потребности в аффиляции, то есть стремления быть в обществе других людей, потребность человека в создании теплых, доверительных, эмоционально значимых отношений. А. М. Матюшкин, А. А. Бодалев, А. В. Петровский и другие отмечают, что учебная ситуация может рассматриваться студентом как возможность реализации потребности в принадлежности к группе, избавления от одиночества. В учебной деятельности, при условии ее успешности, всегда присутствует возможность налаживания отношений, переживания положительных эмоций, либо предвосхищения переживания этих состояний. Данная потребность может противоречиво влиять на академические успехи студентов. При ее среднем уровне наблюдается положительное влияние этой потребности на успеваемость. Однако для студентов с сильной потребностью в аффиляции характерно отрицательное влияние ее на успешность. Высокая потребность в общении затрудняет самостоятельную работу студента, отвлекает его от достижения учебных целей.

И потребность, например, в доминировании также может оказать серьезное влияние на академическую успешность студента, поскольку человек самореализуется через свою деятельность, оказывает влияние на разнообразные обстоятельства, других людей, их представления, установки, влияет на свою жизнь. Данная потребность может проявляться в стремлении к лидерству. В то же время, если она не подкреплена другими потребностями, то может негативно отразиться на успешности студента. При связи данной потребности со способностью управлять самим собой она приводит к высоким учебным достижениям.

В ходе обучения и учебной деятельности происходит дальнейшее развитие и трансформация мотивированной структуры субъекта деятельности. Это развитие идет в двух направлениях:

- 1) общие мотивы личности, трансформируемые в учебные,
- 2) с изменением уровня развития учебных умений и навыков изменяется и система учебных мотивов.

Процесс формирования мотивов учебной деятельности заключается, прежде всего, в дальнейшем раскрытии возможностей учения по удовлетворению потребностей студента. В частности, удовлетворение учебной деятельностью возрастает по мере усложнения предмета, увеличения в нем доли творческих компонентов, позволяет учащемуся проявлять личностную инициативу, реализуя багаж знаний и умений. По мере роста учебного мастерства обучающийся начинает видеть пути самовыражения, самоактивности в деятельности.

Та же М. Р. Шабалина вынужденно констатирует: «При существующей оценочной системе академическая успеваемость является тем формальным показателем, опираясь на который субъекты учебного процесса, как правило, делают вывод об академической успешности студентов». Более того, при изучении вопроса успешности личности можно заметить, что все чаще понятие «успешность» подменяется понятием «успеваемость», а потому выходит, что исследуемым объектом становятся оценки, а не целый комплекс факторов.

Таким образом, академическая успешность складывается из двух взаимосвязанных компонентов: академической успеваемости, как объективного

показателя, и самооценки личности, в том числе самооценки результатов собственной учебной деятельности, как субъективного показателя. На академическую успешность в комплексе влияет множество факторов, и различные исследователи изучают разные факторы: здесь важна и адаптация студентов, особенно на первом курсе, и уровень саморегуляции, и тип мотивации, что ведет их к успеху с той или иной стороны, и уровень тревожности студента, тормозящий или побуждающий к активным действиям в обучении. К сожалению, на данный момент имеется не так много комплексных исследований, рассматривающих связь нескольких факторов с академической успешностью.

### **Литература**

1. Бирина О. В. Понятие успешности обучения в современных педагогических и психологических теориях / О. В. Бирина // *Фундаментальные исследования*. 2014. № 8–2. С. 438–443.
2. Залесова Н. В. К вопросу о формировании академической успешности студентов / Н. В. Залесова // *Вестник шадринского государственного педагогического института*. 2014. № 2. С. 34–39.
3. Корнилов А. С., Григоренко Е. Л., Смирнов С. Д. Лонгитюдное исследование академических, творческих и практических способностей как предпосылок успешности обучения / А. С. Корнилов, Е. Л. Григоренко, С. Д. Смирнов // *Вопросы психологии*. 2009. № 5. С. 54–65.
4. Савенков А. И. Когнитивные и некогнитивные факторы академической и экзистенциальной успешности / А. И. Савенков, В. М. Поставнев // *Психология одаренности и творчества: сб. научных трудов*. М.: Известия ИППО, 2020. С. 21–25.

# Секция I

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

### КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНЧЕСТВА

*Гамзаева Мадина Вагидовна,*  
канд. пед. наук,

*доц. кафедры профессионально-педагогического образования  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный педагогический университет»,  
г. Махачкала, Россия*

*Пирогланов Шамсуддин Шахретович,*  
канд. пед. наук,

*зам. начальника кафедры ФГКВООУ ВО «Краснодарское высшее военное авиационное  
училище летчиков им. Героя Советского Союза А. К. Серова»  
Министерства обороны Российской Федерации,  
г. Краснодар, Россия*

**Аннотация:** в статье рассмотрена конфликтологическая компетентность студенческого возраста.

**Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, студент, учебное заведение, группа.

Актуальность изучения конфликтов в сфере высшего образования мотивирована постоянным изменением характера взаимодействия между сотрудниками и студентами учебного заведения, а также необходимостью управленческих воздействий для снижения уровня конфликтности в социальной среде высшего учебного заведения и профилактики ее возникновения.

Из социально-психологической природы студенческой группы вытекают ряд особенностей, которыми наделен социально-психологическая ситуация в студенческой группе, которая, в свою очередь, возникает из-за ведущей деятельности студентов — учеба, имеющая определенные психологические характеристики. Познавательная деятельность студентов является интеллектуальным трудом, сложность и напряженность которого достигает высокого уровня

В итоге выполнения студентами учебных заданий формируются профессионально важные ЗУН и качества личности [1, с. 33].

Организация благоприятных условий для усвоения учебной программой вуза, всесторонняя подготовка к соответствующей профессиональной деятельности является целью и в то же время специфической чертой студенческой группы.

Реализация указанной цели достигается за счет того, что группа создает обстановку взаимодействия, взаимопомощи и коллективного труда, стимулируя индивидуальную активность, а также за счет того, что учащиеся как члены коллектива, приобретают опыт решения внутриколлективных проблем, знакомятся с механизмами социально-психологического регулирования

организации совместной деятельности, подобным образом готовя себя к успешной деятельности в сфере руководства коллективом в дальнейшей деятельности после вузовского обучения [2].

Поскольку студенческий коллектив состоит из студентов, как правило, молодежи, то необходимо учитывать возрастные особенности данной категории, которые делают ее уязвимой в случае возникновения конфликтной ситуации.

Студенчество в виде организованной отдельной возрастной и социально-психологической группе выделено в науке сравнительно недавно. В 1960-х годах ленинградской психологической школой, которой руководил Б. Г. Ананьев в исследовании психофизиологических функций взрослых людей. Как возрастную категорию студенчество необходимо соотнести с периодами развития взрослого человека, представляет собой промежуточную фазу от созревания к зрелости, и определяется как поздняя юность — ранняя взрослость от 18 до 25 лет.

Э. Эриксон в своей работе «Идентичность: юность и кризис» описал проблемы юношеского возраста, которые связаны с социальным становлением личности. Центральным понятием в работе Эриксона является понятие идентичности, которое обозначает крепко установленный и личностно сформированный образ себя во всех отношениях личности к внешнему и внутреннему миру. Идентичность является прежде всего показателем зрелой взрослой сформированной личности, корни которой скрыты на предыдущих стадиях развития личности.

Возраст с 12–18 лет является ключевым периодом для приобретения чувства идентичности. В это время перед подростком стоит задача интегрирования всего, что он знает о самом себе как сыне/дочери, школьнике, спортсмене и т. д. Все эти представления он должен объединить в одно целое, осознать и связать с прошлым, спроецировав все на свою будущую жизнь. При правильном протекании кризиса подросткового возраста у юношей и девушек формируется целостная личность, где имеет место быть сформированная Я-концепция, при неправильном — формируется спутанная идентичность, характеризующаяся диффузией ролей, связанная с сомнениями относительно себя, своего места в группе, в обществе, с неясностью жизненной перспективой [80]. Эриксон вводит такой термин как «психологический мораторий», который означает кризисный период между юностью и взрослостью, в течение этого периода в личности происходят многосложные процессы обретения взрослой идентичности и нового отношения к миру [3].

В этот период также происходят кризисы профессионализации. Профессиональная идентификация — это объективное и субъективное единство с профессиональной группой, местом обучения, студенческой группой, отдельным человеком, которое обеспечивает преемственность профессиональных характеристик (ролей и статусов) личности. Обратный процесс приводит к отвержению этого единства и к профессиональному отчуждению. Кризисы профессионализации обычно проходят, когда личность получает первое образование после школы, их еще называют кризисы студенчества. Поступление в высшее учебное заведение является сложным психологическим этапом в жизни абитуриента, происходит приспособление к новому коллективу, новым условиям обучения.

Первый кризис начинается, когда абитуриенты становятся студентами. В исследованиях процесса адаптации первокурсников к вузу обычно выделяют такие основные трудности как: проблема нахождения собственного места во вновь сформированном коллективе и в ситуации взаимодействия с членами нового коллектива, в необходимости изменения привычного режима деятельности, перестройки эмоциональных отношений в рамках новой роли, а также и в приобретении новых ролей. При конструктивном разрешении кризиса первокурсника у студентов происходит специализация интеллекта в соответствии с требованиями к профессии и становление ПВК (профессионально важных качеств), развитие профессионального направления, формируются способности к самоорганизации собственной учебной деятельности и жизни.

Второй кризис происходит примерно на 3-ем курсе университета. Кризис третьего курса в основном связан с трудностями формирования и возникновения профессиональной идентичности. В середине обучения многие студенты задумываются о правильности выбора данного вуза, профессии и специализации; часто возникает когнитивный конфликт (диссонанс), который связан с несовпадением абитуриентских представлений и приобретенного в процессе обучения более реальной ситуации видения профессии. Успешным разрешением кризиса третьего курса становится более ответственное отношение к профессиональному обучению, формируется направленность на личностное и профессиональное саморазвитие.

Третий кризис приходится на период окончания учебного заведения, когда выпускники не понимают, как применять полученные знания в профессиональной деятельности. Кризис профессиональной адаптации студентов последнего года обучения связан с тревогой первых проб в профессиональной жизни, с началом самореализации и становлением функциональной независимости. Происходит трансформация удовлетворенностью профессией, которой они обучаются.

Однако если в процессе обучения предшествующие кризисы не были конструктивно решены, кризис пятикурсника будет проходить более тяжело, усугубляясь отчуждением и несформированной профессиональной идентичностью. Возраст с 20 до 25 лет характеризуется Эриксоном как переход к решению уже собственно взрослых задач на базе сформированной психосоциальной идентичности. Тут появляются две тенденции: чувство близости (установление интимно-близких отношений)) и чувство изоляции. Если идентичность сформирована правильно, молодые люди приобретают положительный опыт, реализуют свой потенциал в профессиональной деятельности, это и является точкой развития личностного роста.

Ключевым новообразованием взросления является идентичность. К 18-ти годам у личности формируются семейная, национальная, профессиональная идентичности. Показателями зрелости в юношеском возрасте является: 1) осуществление самостоятельного выбора и умение нести ответственность за этот выбор, 2) умение строить перспективы своего жизненного пути. Британский психолог L. Antrobus предлагает продлить подростковый возраст до 24 лет, так как люди перестали успевать решать задачи по переходу к взрослой жизни [5, с. 31]. Это обусловлено тем, что немногие молодые люди становятся самостоятельными и чувствуют себя

взрослыми. В современном обществе появляются альтернативные модели взрослости. «Кидалт» — это взрослый человек, сохраняющий свои юношеские увлечения, который не спешит взрослеть, достаточно инфантильный. Другая модель альтернативного взросления — дауншифтеры и NEET молодежь. Дауншифтеры — молодые люди, которые находятся в постоянном поиске себя и своей идентичности, они часто меняют партнеров, меняют место жительства, часто меняют место работы. NEET молодежь не имеет места работы и учебы, они достаточно долго могут быть зафиксированы в таком положении, которое приведет их на путь «отложенных решений», что будет мешать их дальнейшей самоидентификации.

На сегодняшний день студенты в большинстве своем поступают в вуз в соответствии с ожиданиями родителей, они не умеют осознанно делать выбор, что в дальнейшем приводит к разочарованию и чувству проживания своей жизни по чужому сценарию. Таким образом, причиной конфликтов является не совпадение ожиданий в ролях.

В среде студентов на первых курсах идет процесс самоутверждения в группе, особенно на начальном этапе. В это время на мотивацию их поведения большое влияние оказывают черты характера, темперамент и уровень воспитанности. Недостаточно высокий уровень «Я-концепции» студента может создавать конфликтные ситуации. Исследования показывают, что первокурсников характеризует обостренное чувство собственного достоинства, категоричность и однозначность нравственных критериев, оценки фактов и событий, а также максимализм.

Трудности во взаимодействии, которые могут вести к конфликтам, нередко возникают между студентами и преподавателями. Одна из наиболее распространенных причин конфликтов — неадекватность оценки знаний студентов. В таких обстоятельствах субъективной стороной могут выступать необъективные претензии студента на более высокую оценку, а также субъективность преподавателя, занижающего оценку студенту.

Влияние на оценку могут оказывать личные качества учащегося, его поведение на лекциях и семинарах (пререкания, вступления в споры, реплики). Встречаются и другие субъективные моменты при оценке знаний студента преподавателем. Иногда студенты в случаях неадекватной оценки их знаний начинают конфликтовать в открытой форме, однако зачастую студенты уносят с собой скрытые формы протеста в виде негативных чувств: недоверие, ненависть, презрение, враждебность, ревность, жажда мести и т. д., которыми делится со своим окружением. Состоящая из молодежи различных слоев населения, студенческая группа потенциально предрасположена к межличностным конфликтам, при этом особенности протекания конфликтов в группе зависят от самих студентов.

Необходимо отметить, что одной из приоритетных задач государства является обеспечение высокого качества образования. Психологическая безопасность, эмоциональный комфорт, психологический климат в учебной группе — являются важными показателями качества процесса обучения. Конфликтотенность студенческой среды как совокупность причинно-следственных явлений является главным критерием перечисленных показателей, которые вызывают конфликтные взаимоотношения в жизнедеятельности студентов как во вне учебной, так и совместной учебной



Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)