

# Оглавление

Введение .....	5
Глава 1. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности .....	7
1.1. Социальное пространство организации социальной работы .....	7
1.2. Общая характеристика социальной работы как вида деятельности .....	10
Практикум .....	19
Глава 2. Социальная защита населения: общая характеристика .....	21
2.1. Понятие и сущность социальной защиты населения .....	21
2.2. Объекты и субъекты социальной защиты .....	31
2.3. Принципы и функции социальной защиты населения .....	43
2.4. Организационно-правовые формы социальной защиты населения .....	48
Практикум .....	53
Глава 3. Социальное страхование в системе социальной защиты населения .....	58
3.1. Сущность и содержание социального страхования .....	58
3.2. Виды социальных рисков, принципы и функции социального страхования .....	64
3.3. Виды социального страхования .....	67
3.4. Основные положения Федерального Закона «Об основах обязательного социального страхования» .....	72
Практикум .....	81

Глава 4. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения .....	85
4.1. Сущность системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации.....	85
4.2. Виды пенсионного обеспечения в РФ .....	92
4.3. Социальные выплаты Пенсионного фонда.....	102
Практикум.....	103
Глава 5. Социальное обслуживание населения .....	107
5.1. Система социального обслуживания: понятия и принципы.....	107
5.2. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг .....	115
5.3. Организация предоставления социальных услуг.....	119
5.4. Характеристика современных социальных служб.....	126
Практикум.....	136
Примерные вопросы к зачету .....	141
Ответы на тестовые задания .....	143
Словарь терминов .....	144
Список использованных источников и литературы.....	162
Об авторе.....	166

## Введение

В любом обществе всегда есть люди, которые, в силу естественных, не зависящих от них причин, неспособны собственными усилиями обеспечить себе источники средств существования или самостоятельно выйти из трудной жизненной ситуации.

Общество и государство всегда пытались так или иначе защитить таких граждан, оградить их от возможных трудностей. Государство, решая эти проблемы, посредством социальной политики обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий, поддерживает оптимальное соотношение между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан, определяет минимальный размер оплаты труда, пенсий, стипендий, социальных пособий и величину прожиточного минимума, создает условия для укрепления здоровья населения, его образования и реализации культурных потребностей, решения жилищных и других повседневных проблем. Социальная политика представляет собой систему мер и мероприятий, направленных на обеспечение нормальной жизнедеятельности населения.

Одним из механизмов реализации социальной политики государства является развитая и эффективно функционирующая система социальной защиты населения.

Система социальной защиты должна быть ориентирована на широкие слои населения, но ее воплощение по отношению к различным социальным слоям и группам является дифференцированным: здоровым, трудоспособным, активным членам общества она должна помогать получать равные возможности в области образования, освоения профессии, включения в систему трудовых отношений, а нетрудоспособным и социально уязвимым слоям и группам населения — оказывать комплекс социальных услуг за счет государства, гарантировать получение установленных законом льгот и пособий, то есть создавать необходимые условия для жизнедеятельности.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

- уметь: использовать знания об организации социальной работы в Российской Федерации и регионе в практической деятельности;

- знать: систему организации социальной работы в Российской Федерации; особенности деятельности органов социальной защиты региона.

Данное пособие помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, а также тесты, ответы на которые приведены в конце пособия. Кроме того, практикум содержит практические задания, ориентированные на закрепление полученных теоретических знаний и развитие профессиональных навыков.

Автор, Волошина И. Г., кандидат философских наук, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» благодарит рецензентов: Ананченкову П. И., профессора кафедры непроеизводственной сферы и социальных технологий ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений», кандидата экономических наук; кандидата социологических наук, доцента, и Батанову Е. П., первого заместителя начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, начальника Управления социальной защиты населения Белгородской области, за ценные замечания и рекомендации, учтенные при создании данного пособия.

*г. Москва, январь 2020 г.*

# Глава 1

## Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности

### 1.1. Социальное пространство организации социальной работы

Социальное пространство практики социальной работы представляет собой часть социального пространства. Это место, где проходят процессы социализации и ресоциализации индивидов, оказания социальной помощи и поддержки, обеспечиваются условия достойного существования человека, в том числе путем его собственной преобразовательной деятельности. Пространство практики социальной работы включает<sup>1</sup>:

1. *Физическое пространство* (инфраструктура населенных мест, в которых осуществляется социальная работа). Физическое пространство практики социальной работы реализуется: в учреждениях социального обслуживания или учреждениях, где осуществляется социальная работа согласно требованиям технологий; в виде планирования и технического оснащения населенных пунктов. Физическое пространство различно организовано в городской и сельской местности.

2. *Пространство социальных отношений* — система социально-ролевых и межличностных отношений, формирующаяся в различных социальных институтах. К ним относятся

- социальный работник — общество;
- социальный работник — социальное окружение клиента социальной помощи;
- клиент социальной работы — общество.

Отношения к социальному работнику со стороны общества выражается в престижности социальной работы как вида общественной деятельности и как профессии. Отношения социальный работник — социальное окружение клиента социальной помощи складываются на основе информации о социальной политике государства, о действиях социальных

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы: учебник / под. ред. В. И. Жукова. — М.: Изд-во РГСУ, 2011. — 440 с.

работников в критических случаях, об удачах и провалах социальной поддержки, которая циркулирует в информационном пространстве.

Социальное окружение клиента социальной помощи представлено близкими родственниками клиента, его опекунами и попечителями, друзьями, коллегами по работе и по досуговой деятельности.

Отношения к клиенту социальных служб со стороны общества формируются на базе социальных ценностей, принятых в обществе. Это могут быть позиции милосердия и сочувствия, выражения поддержки, как, например, в отношении пожилых людей. Но могут наблюдаться и позиции отторжения, дискриминации, как, например, в отношении наркоманов или граждан, вышедших из мест лишения свободы.

Пространство социальных отношений социальной работы на уровне учреждений зависит от некоторых их характеристик.

Учреждения, а следовательно, и социальные пространства в них можно дифференцировать<sup>2</sup>:

— по методологическому оснащению: социальная работа осуществляется по технологиям социального обслуживания; социальная работа осуществляется по технологиям других дисциплин (социальная педагогика и пр.); социальная работа осуществляется нетехнологическими методами (интуитивно).

— по профилям основной деятельности: социальная работа с престарелыми; с инвалидами; с детьми-инвалидами; с сиротами; с гражданами девиантного поведения; с дезадаптированными гражданами; с безработными; с мигрантами; с молодежью; с военнослужащими и другими представителями силовых структур.

3. Информационное пространство — совокупность банков и баз данных, технологий их сопровождения и использования, информационных телекоммуникационных систем, функционирующих на основе общих принципов и обеспечива-

---

<sup>2</sup> Теория социальной работы: учебник / под. ред. В. И. Жукова. — М.: Изд-во РГСУ, 2011. — 440 с.

ющих информационное взаимодействие организаций и граждан и удовлетворение их информационных потребностей<sup>3</sup>.

*Цель* создания информационного пространства — формирование среды обитания человека, наполненной информацией, доступной для него в процессе его деятельности. В рамках государства или отдельной территории в качестве главного создателя информационного пространства выступают органы административного управления, которым общество делегировало функции по управлению сложнейшей системой — социумом. Основными компонентами информационного пространства являются: информационные ресурсы, средства информационного взаимодействия и информационная инфраструктура<sup>4</sup>.

*Информационные ресурсы* — совокупность данных, организованных для эффективного получения пользователями достоверной информации. Это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах информационных систем. В приложении к социальной работе в ее информационное пространство должны быть включены все материалы, раскрывающие смысл социальной помощи, законодательное обеспечение, характеристику социальных учреждений, разработанные программы предоставления социальных услуг и результаты их исполнения. Непременной составляющей информационного пространства социальной работы в России должны быть средства, раскрывающие особенности государственной социальной политики, а также материалы, способствующие вовлечению населения в процессы социальной защиты и самозащиты.

Информационное пространство функционирует эффективно только в том случае, если все его компоненты находятся в системном единстве (целостности). Обеспечение единства

---

<sup>3</sup> Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под. ред. Холостовой Е. И., Кононовой Л. И., Вдовиной М. В. — М.: Изд-во Юрайт, 2012. — 34–45 с.

<sup>4</sup> Заслонкина О. В. Теория социальной работы. Учебно-методическое пособие. — Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2015. — 168 с.

информационного пространства является главной проблемой, решаемой его конструктором и управленцем.

Документные ресурсы — это наиболее управляемые информационные ресурсы. В настоящее время в России значительная часть информационных ресурсов сосредоточена в субъектах Федерации. Библиотеки, архивы, другие информационные организации перешли на финансирование из местных бюджетов.

Методы формирования информационного пространства: социальная реклама, социальное образование, социальное просвещение.

Информационное обеспечение социальной работы должно включать для каждой организации: контактную информацию; характеристику сферы деятельности; сведения о ведомственной принадлежности; данные о государственной аккредитации; порядок получения услуг или постановки на социальное обслуживание; сведения о количественном и качественном составе, уровне подготовки и квалификационном росте персонала учреждения, совокупность всех данных, характеризующих имеющийся кадровый потенциал; сведения о программах, реализуемых в учреждении; перспективы развития социального учреждения.

## **1.2. Общая характеристика социальной работы как вида деятельности**

В настоящее время ученые и практики выделяют два подхода к видам социальной работы<sup>5</sup>.

1. Социальная работа рассматривается как профессиональная деятельность, возникающая в виде добровольной филантропической и благотворительной помощи, основанной прежде всего на личностном, эмоциональном отношении к страданиям и бедам других людей.

2. Социальная работа рассматривается как профессиональная деятельность, целью которой является материализация, опредмечивание интересов и потребностей человека,

---

<sup>5</sup> *Холостова, Е. И.* История социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / *Е. И. Холостова.* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с.



достижение социально и лично значимых результатов, закрепление или изменение положения личности, группы людей в обществе.

Как вид практической деятельности социальная работа отличается спецификой *объекта*, на который направлена эта деятельность.

В узком смысле *социальная работа* — это такая деятельность, которая помогает людям, организациям осознать трудности (личные, социальные и ситуативные) и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции и реабилитации.

В более широком плане *социальная работа* может быть определена как особый вид деятельности, направленный на решение социальных проблем отдельных личностей, слоев и групп, на создание условий, которые благоприятствуют восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию.

В целом социальная работа представляет собой интегрированный, универсальный вид деятельности, цель которой — удовлетворить социально гарантированные групповые и личные интересы и потребности различных (и прежде всего социально уязвимых) слоев населения<sup>6</sup>.

Е. И. Холостова отмечает, что социальная работа как особый вид практической деятельности содержит целый ряд компонентов: объект, субъект, содержание, функции, средства, цели и управление<sup>7</sup>.

В качестве *объекта* социальной работы (при ее широкой трактовке) выступают все люди, отдельные личности и группы, нуждающиеся в посторонней помощи: старики; пенсионеры; инвалиды; дети-сироты; люди, попавшие в беду, испытывающие сильный стресс; матери и отцы, воспитывающие в одиночку детей; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, преступники и др.); находящиеся в тюрьмах и освободившиеся из заключения; безработные, беженцы и другие социально уязвимые группы.

---

<sup>6</sup> Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с.

<sup>7</sup> Там же.

*Субъектами* социальной работы выступают: государство со своими структурами, общественные, благотворительные и другие организации и учреждения, социальные работники, занимающиеся социальной деятельностью в соответствующих службах или на общественных началах.

Важнейшим компонентом социальной работы является ее содержание, определяемое *функциями*: информационной, диагностической, прогностической, организационной, психолого-педагогической, управленческой, а также функцией оказания практической помощи.

Социальная работа осуществляется с помощью разнообразных *средств* (предметов, орудий, действий), которые позволяют достичь цели этой деятельности. Многообразие средств, среди которых деловые связи, личные контакты, слова, приемы психотерапии, личное обаяние, а также телефон, специальные учетные бланки и т. д., обусловлено многообразием функций социальной работы.

*Управление* как компонент практической социальной работы включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.

В качестве объектов социальной работы можно также рассматривать сферы жизнедеятельности. Среди них важнейшими являются:

- сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры;
- городские и сельские, а также промежуточные формы расселения;
- сфера здравоохранения;
- сфера образования;
- сфера культуры;
- культурно-досуговая сфера;
- силовые структуры общества;
- пенитенциарная система;
- социально-этническая среда;
- сфера бытового обслуживания.

В каждой из этих сфер с учетом их специфики решаются вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей, а также всех групп и слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами.

Социальная деятельность базируется на различных гуманитарных и демократических идеалах. В основе имеется пять аспектов: социально-экономический, географический, политический, культурный, духовный<sup>8</sup>.

*Социально-экономический аспект.* Основными чаяниями человека являются надлежащие условия жизни, доступ к трудовой деятельности, системам здравоохранения и образования, а также социального обеспечения и социального обслуживания. Социальное согласие в любой группе или стране зависит в значительной степени от справедливого распределения имеющихся ресурсов.

*Географический аспект.* Вся деятельность осуществляется в рамках определенных границ: учреждения, страны, региона, муниципалитета.

*Политический аспект.* Каждая страна имеет свою политическую систему. Эта система определяет условия осуществления практической деятельности в зависимости от того, является она либеральной или репрессивной, социалистической, социал-демократической или капиталистической.

*Культурный аспект.* Должны учитываться традиции, убеждения, чаяния и культура отдельных лиц, семей, групп, общин и стран.

*Духовный аспект.* В любом обществе, где проводится социальная работа, существует своя система ценностей. С точки зрения социальной работы, работы с конкретным человеком (в группе лиц и т. д.), а также развития системы ценностей самих социальных работников очень важно принимать во внимание духовный мир, ценности, философию, этику, а также чаяния и идеалы тех, с кем они работают.

---

<sup>8</sup> Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 137 с.

Для системы социальной работы системообразующим компонентом является *ведущая цель деятельности*: оказание помощи клиенту в решении его жизненно важных проблем.

В системе целеполагания социальной работы принято выделять различные системные уровни<sup>9</sup>

1. *Национальный уровень* составляют учреждения, организации государства и общества, которые определяют и создают условия для решения жизненно важных проблем клиента в общенациональном масштабе.

Этот уровень имеет предельно общие характеристики. Представлен в современной России подсистемами социальной защиты, дополнительного образования, молодежной программой в лице различных комитетов и министерств на уровне государства.

2. *Региональный уровень* определяется спецификой региона его природными, климатическими, экономическими, демографическими и др. показателями.

Особенности регионального уровня выражены в приоритетах основных направлений социальной работы (например, проблема поддержания здоровья для регионов крайнего севера или борьба с безработицей в областях Черноземья).

3. *Муниципальный уровень* отражает, прежде всего, специфику разделения сфер управления в реализации целей и задач социальной работы на городском уровне (например, взаимоотношения управления социальной защиты и отдела народного образования в решении проблем опеки и попечительства).

4. *Локальный уровень* связан с особенностями конкретного микросоциума, его социально-культурного своеобозраия.

Региональный, муниципальный и локальный уровень системы социальной работы характеризуются большей степенью вариативности и многообразием типов моделей социальных служб.

---

<sup>9</sup> Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — М.: Изд-во Юрайт, 2012. С. 65–70.

Практическая деятельность в социальной работе нацелена как на разрешение проблем клиента, так и на взаимодействие с различными службами, учреждениями, организациями, способствующими их решению. Вследствие широты и разнообразия указанных проблем эта деятельность имеет *интегративный* характер, т. е. требует применения комплекса средств и влияний с целью обеспечения уровня жизнедеятельности, определенного нормами данного общества.

Основные аспекты организации социальной работы могут быть раскрыты с помощью *деятельностно-активистского* подхода в современной науке. Данный подход показывает, как через совместную деятельность происходит становление и изменение личностных качеств человека, его социальных ролей, а также развитие и изменение самого общества.

При этом на микроуровне деятельности в социальной работе важно, чтобы взаимодействия разворачивались в зоне актуальных интересов и возможностей клиента, иницилируя его активность. Деятельность на макроуровне социальной работы может быть признана эффективной, если она адекватна социальным задачам и реальным возможностям общества, а общество, в свою очередь, признает целесообразность и проявляет готовность развивать ее основные формы<sup>10</sup>.

Рассматривая содержание практики социальной работы с точки зрения важнейшего компонента деятельности — активности субъектов, выделяются четыре ее аспекта<sup>11</sup>.

*Первый аспект* — оказание индивидуальной помощи человеку или группе, имеющим проблемы. Социальная работа, прежде всего, связана с защитой личности, ее прав и интересов. Этот аспект социальной работы разворачивается на микроуровне, во взаимодействиях специалиста и клиента.

*Второй аспект* — активизация потенциала лиц, имеющих проблемы, с целью самопомощи. В процессе совместной со специалистом деятельности по решению конкретной

---

<sup>10</sup> Социальная работа: учеб. пособие / под ред. В. И. Курбатова. — Ростов-н/Д.: Феникс, 2006. — 480 с.

<sup>11</sup> Теория социальной работы: учебное пособие под ред. Кузиной И. Г. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2005. — 230 с.

проблемы клиент должен иметь возможность раскрыть свою индивидуальность и реализовать способности.

В связи с этим актуальным является создание условий, в которых люди могут в максимальной мере проявить свою субъектность, самостоятельно контролируя собственную жизнедеятельность, и научиться делать выбор из множества вариантов дальнейшего развития. В частности, у клиентов должно сформироваться умение осознавать свое поведение и действовать в соответствии с изменившимися представлениями о личностной и социальной ситуации. Сложность этой задачи заключается в том, что, с одной стороны, для своего решения она требует привлечения разнообразных и значительных материальных и духовных ресурсов. С другой стороны, формирование субъектности клиента ограничено трудностью преодоления традиционной для российского гражданина позиции просителя помощи и получателя льгот от государства.

*Третий аспект* практики социальной работы — это осуществление превентивной (предупредительной) деятельности в социальной сфере. Саму социальную сферу, охватывающую все пространство жизнедеятельности человека, в широком смысле слова можно признать объектом социальной работы. В таком случае на первое место выходит упреждающий характер деятельности, т. к. предпочтительнее предупредить болезнь, в том числе и социальную, чем устранять ее последствия. Следовательно, в социальной работе важно вовремя обнаружить нарушение равновесия между человеком и группой, человеком и обществом и помочь клиенту избежать возникновения проблемы. Для этого в каждой сфере жизнедеятельности людей в социальном пространстве необходимо заботиться о создании для них нормальных условий труда, отдыха, быта, медицинской помощи и т. д., обеспечивая позитивную направленность их социализации.

*Четвертый аспект* — влияние на формирование и реализацию социальной политики государства на всех уровнях, с целью урегулирования социальных отношений. Этот аспект социальной работы разворачивается на ее макроуровне. Идея ответственности государства и общества за реализацию потребностей каждого человека является основополагающей в теории социальной работы.

Аспекты практики социальной работы тесно взаимосвязаны — так, решение проблем ее объектов и силами самого специалиста, и совместно с клиентом, неотделимо от предотвращения возникновения социальных проблем. Обе эти взаимообусловленные задачи, в свою очередь, выступают как составляющие социальной политики государства<sup>12</sup>.

С точки зрения структурных компонентов практики социальной работы, выделяют ее *формы*, связанные с методами и институтами. Они реализуются в основных подсистемах социальной сферы (сфера здравоохранения, социального обеспечения, образования и пр.).

*Содержание практической социальной работы* может иметь несколько направлений:

- социально-правовое (поддержка правового статуса индивида в процессе разрешения его трудной жизненной ситуации);

- социально-бытовое (содействие оптимальной адаптации людей в их бытовой среде);

- социально-медицинское (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья);

- психолого-педагогическое (развитие способностей клиента, формирование активной жизненной позиции, позитивной самооценки, организация освоения индивидом социального опыта);

- социально-экономическое (поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т. д.);

- социально-психологическое (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации).

В основе практической социальной работы лежит *многоуровневый подход*, который рассматривает взаимодействие индивидов, различных социальных групп и, наконец, социальных институтов между собой и с обществом в целом.

Практическая социальная работа может осуществляться на нескольких уровнях: макро-, мезо- и микроуровне<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> Социальная политика : учебник / под общ. ред. Н. А. Волгина. — М., 2012. — С. 18.

<sup>13</sup> Социальная работа: учебное пособие / под общ. ред. Н. Ф. Басова. — М., 2009. С. 49–53.

На *макроуровне* социальная работа выступает как система определенных мер по улучшению состояния общества и положения в нем людей. Эта деятельность связана с социальной политикой страны, управлением социальной сферой общества, с принятием законодательных мер, организацией инфраструктуры социального обслуживания, вопросами общественного и государственного решения социальных проблем. Она заключается в содействии и создании достойных условий для жизнедеятельности человека в обществе; предотвращении социально-политических и национально-этнических конфликтов; выявлении категорий граждан, нуждающихся в помощи, и освоении источников финансирования.

На *мезоуровне* социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся граждан в границах их места жительства (регион, город, село и т. д.).

На *микроуровне* социальная работа строится, исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить, или сохранить социальные и психологические связи индивида с социумом, группой или другим индивидом. Виды помощи в этом случае достаточно широки: от предоставления индивидуальных консультаций и патронажа до работы в группах, в том числе в семье.

*Институты социальной работы* как устойчивые образцы социальной практики в данной сфере подразделяют, прежде всего, на общепрофильные и специализированные. Каждый социальный институт имеет свои специфические задачи.

К *общепрофильным* институтам относятся учреждения, открываемые для обслуживания жителей конкретной общины, муниципалитета и др. малых административных территориальных единиц. Цель и задачи данных учреждений: находясь максимально близко к месту жительства людей, оказывать первичную социальную помощь всем нуждающимся.

*Специализированные учреждения* предоставляют социальные услуги определенным категориям населения: социальные приюты, реабилитационные центры, диагностические центры и т. д. В рамках любой модели социальной работы



таких учреждений очень много и они направлены на оказание профессиональной помощи в конкретной проблеме.

Таким образом, социальная работа как практическая деятельность выступает как процесс социальной деятельности, осуществляемой в различных подсистемах общества. В современных условиях усложнения социума и появления множественных глобальных и локальных проблем она приобретает особое значение, позволяя оказывать разнообразные виды помощи нуждающимся в ней гражданам.

## **Практикум**

### **Контрольные вопросы**

1. Дайте определение «социальная работа» в широком и узком смысле.
2. В чем особенность деятельностного подхода?
3. Назовите объект и субъект социальной работы. Приведите примеры.
4. Охарактеризуйте функции социальной работы.
5. Дайте определение «институт социальной работы».
6. В чем специфика специализированных социальных учреждений. Приведите примеры.
7. Перечислите уровни организации социальной работы. Приведите примеры.

### **Тестовые задания**

1. Инфраструктура населенных мест, в которых осуществляется социальная работа — это
  - а) физическое пространство;
  - б) пространство социальных отношений;
  - в) информационное пространство.
2. Данный уровень социальной работы связан с особенностями конкретного микросоциума, его социально-культурного своеобразия
  - а) национальный;
  - б) региональный;
  - в) локальный.

3. Основные исходные положения, которые вытекают из установленных наукой закономерностей и в которых выражены требования к содержанию, методам, организации социальной работы — это:

- а) методы;
- б) правила;
- в) принципы.

4. Объектами социальной работы в современных условиях являются:

- а) социальные работники, социальные институты государства;
- б) индивиды, группы людей, общности, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации;
- в) пожилые люди и инвалиды;
- г) социальные службы.

5. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают:

- а) социальные работники; организации, учреждения, социальные институты;
- б) общества; общественные и благотворительные организации;
- в) общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы;
- г) государство.

### **Практические задания**

**Задание 1.** Подготовьте сообщение на тему «Человек как объект и субъект социальной работы: диалектика субъектно-объектных отношений».

**Задание 2.** Составьте блок-схему «Социальная работа как вид профессиональной деятельности».

**Задание 3.** На примере социального учреждения (самостоятельный выбор) опишите его социальное пространство.

## Глава 2

# Социальная защита населения: общая характеристика

### 2.1. Понятие и сущность социальной защиты населения

Социальная защита населения — одно из важнейших направлений социальной политики государства, заключающееся в установлении и поддержании общественно необходимого материального и социального положения всех членов общества. Проблемы социальной защиты личности, отдельных социальных групп и всего населения имеют общегосударственное значение и характеризуются статусом национальной безопасности. От решения их зависит социальное воспроизводство населения, социально-психологическое состояние людей, стабильность.

Категория «социальная защита» — атрибут научного аппарата ряда естественных и общественных наук.

Социальная защита *с экономических и правовых позиций* обуславливается системой отношений собственности и права. В рыночной экономике эти отношения между собственниками средств производства и наемными работниками, которые располагают только способностью к труду, являются определяющими в формировании жизнедеятельности населения. Утрата трудоспособности работников (временной или постоянной) из-за болезни, несчастного случая, старости или спроса на труд порождают материальную необеспеченность. У людей в таких случаях остается только естественное право — право на жизнь. В этой связи в практической плоскости социальную защиту рассматривают как систему гарантий и механизмов, обеспечивающих соблюдение важнейших прав человека на достойный уровень жизни<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> Тарент, И. Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: учебное пособие / И. Г. Тарент, С. А. Юдников. — Изд. 3-е испр. и доп. — Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. — 160 с.

Категория «социальная защита» с *социальных позиций* — это совокупность отношений в обществе, обусловленных необходимостью защиты социального положения его граждан от неблагоприятного воздействия социальных рисков, несущих угрозы утраты трудоспособности и места работы, болезни и социальной дезинтеграции. Ее стержнем являются общественные отношения по поводу обеспечения законодательно закрепленных социальных гарантий и прав граждан, направленных на компенсацию последствий социальных рисков и обеспечение нормальных условий жизнедеятельности людей.

По мнению К. Н. Новиковой *социальная защита* есть специфическое общественное явление, которое может быть охарактеризовано как:

1) *вид социальной деятельности*, направленной на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством социальной поддержки, социального обслуживания, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы<sup>15</sup>.

2) *теория*, изучающая способы и методы содействия социальной адаптации и реализации субъектности индивида и группы в соответствии с социальными нормами и ценностями общества в разных пространственно-временных ситуациях;

3) *учебная дисциплина многоуровневого характера*, цели и задачи которой заключаются в формировании личностно-профессиональных качеств будущего специалиста по социальной работе, передаче необходимых навыков и умений<sup>16</sup>.

Термин «социальная защита» был впервые использован в Законе о социальной защите США в 1935 г., который законодательно определил новый для этой страны институт обязательного страхования на случай старости, смерти, инвалидности и безработицы<sup>17</sup>.

---

<sup>15</sup> Новикова К. Н. Социология социальной защиты населения / К. Н. Новикова. — ООО «Квант Медиа», 2013 — (Социальное образование XXI века).

<sup>16</sup> Там же.

<sup>17</sup> Роук В. Д. Основы социального страхования. — М.: Анкил, 2005. — 256 с.

Вскоре данный термин стал широко применяться во многих странах мира и Международной организацией труда (МОТ), так как просто и доходчиво выражал сущность проблемы по организации национальных программ и систем помощи престарелым и нетрудоспособным. В дальнейшем рамки этой дефиниции значительно расширились при разработке и принятии конвенций и рекомендаций МОТ, Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по социальному страхованию и социальной помощи, гарантированию минимальных доходов работающим при наступлении нетрудоспособности, а также в области условий и охраны труда, заработной платы<sup>18</sup>.

В отечественной литературе термин «социальная защита» достаточно новый. Его появление и применение связано с трансформацией общественного устройства страны в 1990-х годах. В настоящее время он стал широко употребляться при описании социальной политики государства в случаях, когда идет речь о формах защиты социально уязвимых категорий населения.

В. Д. Роик отмечает, что в этот период можно выделить следующие методологические подходы к определению понятийного аппарата данной категории: политэкономический, методический и инструменталистский<sup>19</sup>.

Представитель политэкономического подхода Б. В. Ракитский считает, что социальная защита реализуется для наемного труда в форме социальной защищенности и определяет ее как производное видов общественного строя и «режимов управления». При этом подчеркивается, что социальная защищенность в значительной мере определяется борьбой и интересами классов, социальных слоев и групп в обществе<sup>20</sup>.

---

<sup>18</sup> Роик В. Д. Основы социального страхования. — М.: Анкил, 2005. — 256 с.

<sup>19</sup> Там же.

<sup>20</sup> Ракитский Б. В. Социальная защищенность и ее типы // Вопросы экономики, 1992. — № 7. — С. 5.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)