

«Агенты (...) вызывают самую значительную революцию в вычислениях с тех пор, как мы перешли от ввода команд к нажатию на иконки». – Билл Гейтс

«ИИ-агенты станут основным способом взаимодействия с компьютерами в будущем». – Сатья Наделла

«Эра агентного ИИ наступила». – Дженсен Хуанг

*Мы посвящаем эту книгу нашим детям
и всем детям мира.
Мы обязаны обеспечить им лучшее будущее*

Оглавление

Предисловие от издательства	10
Предисловие: путешествие к человеческим возможностям	19
Введение	22
ЧАСТЬ 1. РОЖДЕНИЕ ИИ-АГЕНТОВ	47
Глава 1. За пределами ChatGPT: дальнейшая эволюция ИИ.....	48
Рождение агентного ИИ: слияние сил	48
Агентный ИИ для предпринимательства и бизнеса	57
Уровень внедрения ИИ-агентов в компаниях.....	62
Глава 2. Пять уровней ИИ-агентов: от автоматизации к автономии	67
Разбор возможностей ИИ-агентов	67
Сложная реальность возможностей ИИ-агентов	71
Прогрессивный фреймворк агентного ИИ	72
Магия прогрессивной автономии: уровни ИИ-агентов	78
Глава 3. Внутри разума ИИ-агента	82
Ключевые особенности ИИ-агентов	82
Ограничения, присущие ИИ-агентам	84
Когда одного недостаточно: возможности мультиагентных систем и практика их применения.....	87
Дилемма агента: баланс между креативностью и надежностью	93
Глава 4. Испытание ИИ-агентов.....	99
Цифровые руки: когда ИИ научился использовать компьютеры	99
Первые шаги с ИИ-агентом «Computer Use»: тест с обработкой счета	101
Когда ИИ сталкивается с вызовом «максимизатора скрепок».....	102
Результат эксперимента.....	106
Уроки, извлеченные из экспериментов.....	108
ЧАСТЬ 2. ТРИ КРАЕУГОЛЬНЫХ КАМНЯ АГЕНТНОГО ИИ...111	
Глава 5. Действие: обучение ИИ действовать, а не только думать.....	115
Дилемма детектива	116
Инструменты как строительные блоки.....	118
Внутри набора инструментов ИИ-агента	122
От базового использования инструментов к продвинутому	126
Когда инструменты встречаются с доверием	133

Глава 6. Рассуждение: от быстрого к мудрому	140
Как рассуждает ИИ: в чем сила паузы.....	141
Сила множества: многоагентные системы в рассуждениях ИИ	153
Глава 7. Память: построение ИИ, который учится	161
Память как основа интеллекта	162
Замысловатый танец краткосрочной памяти в агентах ИИ.....	167
Сила долгосрочной памяти: превращение ИИ из инструмента в партнера....	173
Разработка и внедрение долгосрочной памяти в системах агентного ИИ	175
Адаптация и обучение через циклы обратной связи	182
Лучшие практики управления памятью ИИ-агентов	192
ЧАСТЬ 3. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ С ИИ-АГЕНТАМИ	199
Глава 8. Практическое руководство по созданию успешных агентов ИИ	200
Шаг 1. Поиск правильных областей применения агентов.....	200
Шаг 2. Определение роли и возможностей агентов ИИ.....	211
Шаг 3. Разработка агентов ИИ для успеха.....	215
Шаг 4. Внедрение разработанных вами агентов ИИ	220
Глава 9. От идей к получению дохода: бизнес-модели для агентной экономики	246
Рождение самоуправляемого бизнеса: когда ИИ стал предпринимателем.....	246
Новые бизнес-модели в эпоху агентного ИИ	250
Создание возможностей в экономике агентного ИИ: новая золотая лихорадка приложений	259
ЧАСТЬ 4. ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЧЕРЕЗ АГЕНТНЫЙ ИИ	267
Глава 10. Сотрудничество человек–агент: лидерство, доверие и изменения	268
Проектирование рабочего процесса и управлением изменениями в масштабе	268
Лидерство в эпоху ИИ-агентов: построение доверия и сотрудничества в гибридных командах.....	280
Стратегии коммуникации в гибридных командах	285
Основа: стратегия управления и контроль.....	289
Глава 11. Масштабирование ИИ-агентов: от стратегии к реальности	299
Правильный подход к масштабированию	299
Преимущество опыта автоматизации: от агентов уровня 2 к уровню 3	304

Использование генеративного ИИ и ИИ-агентов для холистической корпоративной перестройки	307
Когда агенты выходят из-под контроля: создание необходимых защитных мер для систем ИИ	312

Глава 12. Пример из практики и сценарии использования агентов в различных отраслях 316

Пример из практики. Новаторская трансформация корпоративного агента на основе искусственного интеллекта: Pets at Home	316
Сценарии применения агентов в различных функциях и отраслях.....	324

ЧАСТЬ 5. ГОРИЗОНТЫ БУДУЩЕГО ДЛЯ ЗАНЯТОСТИ И ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ 327

Глава 13. Новый мир занятости 328

Переосмысление работы: симфония человека и машины	328
На этот раз все иначе: рождение агентного ИИ	335
Переосмысление образования в эпоху агентов ИИ	337

Глава 14. Общество в эпоху агентов 342

Переосмысление человеческого потенциала в мире, управляемом агентами искусственного интеллекта	342
Набор методов управления будущим агентного ИИ	347
Заключение	353
Следующий горизонт: новые возможности	353
Срочность установления контроля над ИИ: создание ограничительных фреймворков до того, как станет слишком поздно	355
Рефлексия и более широкие последствия.....	356
Ваш план действий.....	357
Сила выбора	359
Дополнительные ресурсы по агентному ИИ	361

Приложения: практические ресурсы..... 362

Глава 2. Ландшафт текущих предложений через призму прогрессивного фреймворка агентов ИИ	362
Глава 8. Пример идентичности агента ИИ: наш агент по резюмированию новостной рассылки	363
Глава 8. Пример процедур обработки ошибок для проекта новостной рассылки.....	366
Глава 8. Пример реализации агента с использованием платформы Low-code.....	368
Глава 12. Сценарии использования: применение агентов ИИ на предприятиях.....	382
Глава 12. Сценарии использования: применения агентов ИИ для личной результативности	392
Предметный указатель.....	395

Предисловие от издательства

Отзывы и пожелания

Мы всегда рады отзывам наших читателей. Расскажите нам, что вы думаете об этой книге – что понравилось или, может быть, не понравилось. Отзывы важны для нас, чтобы выпускать книги, которые будут для вас максимально полезны.

Вы можете написать отзыв на нашем сайте www.dmkpress.com, зайдя на страницу книги и оставив комментарий в разделе «Отзывы и рецензии». Также можно послать письмо главному редактору по адресу dmkpress@gmail.com; при этом укажите название книги в теме письма.

Если вы являетесь экспертом в какой-либо области и заинтересованы в написании новой книги, заполните форму на нашем сайте по адресу http://dmkpress.com/authors/publish_book/ или напишите в издательство по адресу dmkpress@gmail.com.

Список опечаток

Хотя мы приняли все возможные меры для того, чтобы обеспечить высокое качество наших текстов, ошибки все равно случаются. Если вы найдете ошибку в одной из наших книг – возможно, ошибку в основном тексте или программном коде, – мы будем очень благодарны, если вы сообщите нам о ней. Сделав это, вы избавите других читателей от недопонимания и поможете нам улучшить последующие издания этой книги.

Если вы найдете какие-либо ошибки в коде, пожалуйста, сообщите о них главному редактору по адресу dmkpress@gmail.com, и мы исправим это в следующих тиражах.

Нарушение авторских прав

Пиратство в интернете по-прежнему остается насущной проблемой. Издательство «ДМК Пресс» очень серьезно относится к вопросам защиты авторских прав и лицензирования. Если вы столкнетесь в интернете с незаконной публикацией какой-либо из наших книг, пожалуйста, пришлите нам ссылку на интернет-ресурс, чтобы мы могли применить санкции.

Ссылку на подозрительные материалы можно прислать по адресу dmkpress@gmail.com.

Мы высоко ценим любую помощь по защите наших авторов, благодаря которой мы можем предоставлять вам качественные материалы.

Об авторах

Паскаль Борне

Паскаль Борне – отмеченный наградами эксперт, автор и известнейший спикер по искусственному интеллекту и автоматизации. Он получил множество наград и регулярно входит в десятку лучших мировых экспертов по ИИ и автоматизации. Он также является влиятельным лицом с более чем двумя миллионами подписчиков в социальных сетях.

Борне развивал свою компетенцию на протяжении более двух десятилетий в качестве старшего руководителя в McKinsey и EY, где он основал и возглавил практики «Интеллектуальной автоматизации». За это время он внедрил инициативы по ИИ и автоматизации для сотен организаций по всему миру, стимулируя инновационные изменения в различных отраслях.

Он является автором двух бестселлеров: «Интеллектуальная автоматизация» и «Незаменимый». Его идеи были представлены в престижных изданиях, таких как Forbes, Bloomberg, McKinsey Quarterly и The Times. Он также читает лекции в нескольких университетах, является членом технологического совета Forbes и старшим советником нескольких стартапов и благотворительных организаций.

На протяжении последних 20 лет исследования Борне сосредоточены на пересечении ИИ и человека, где, как он считает, лежит наибольшая ценность. Он ярый сторонник человеко-ориентированного ИИ и верит, что при правильном подходе ИИ может сделать наш мир более человечным.

Узнайте больше о Борне на www.linkedin.com/in/pascalbornet/.

Свяжитесь с Борне на YouTube, Instagram и X: [@pascal_bornet](https://www.instagram.com/pascal_bornet).



Йохен Виртц

Профессор Йохен Виртц – вице-декан программ MBA и профессор маркетинга в Национальном университете Сингапура. Он является ведущим авторитетом в области управления сервисами с более чем 200 публикациями. Среди его более чем 20 книг – «Интеллектуальная автоматизация: научитесь использовать искусственный интеллект для развития бизнеса и сделайте наш мир более человечным» (2021), «Маркетинг услуг: люди, технологии, стратегия» (9-е издание, 2022) и «Основы маркетинга услуг» (4-е издание, 2023).

С переводами и адаптациями для более чем 26 стран и регионов и совокупными продажами более одного миллиона копий эти книги стали ведущими мировыми учебниками по маркетингу услуг.

Помимо своих публикаций, профессор Виртц был признан одним из 86 наиболее цитируемых исследователей в области экономики и бизнеса в 2023 году (Web of Science). Это отличие ставит его в число самых выдающихся исследователей мира, как подчеркивается в списке «Высокоцитируемые исследователи 2023» (опубликованном аналитической компанией Clarivate). Это признание подчеркивает его глубокое влияние как на академические исследования, так и на управленческую практику. Продолжающийся вклад профессора Виртца гарантирует, что он остается на передовой своей области, где его знания и опыт продолжают формировать стратегии сервисных предприятий по всему миру.

Следите за Йохеном на LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/jochenwartz>), YouTube (<https://www.youtube.com/c/ProfessorJochenWartz>) и ResearchGate (<https://www.researchgate.net/profile/Jochen-Wirtz>).



Томас Х. Давенпорт

Том Давенпорт – выдающийся президентский профессор¹ информационных технологий и управления в Колледже Бэбсон, научный сотрудник Инициативы MIT по цифровой экономике и старший советник программы главного директора по данным и аналитике Deloitte. В 2024–2025 годах он является профессором аналитики **Bodily Bicentennial** в Школе бизнеса Дардена Университета Вирджинии². Он стал пионером концепции «конкуренции на основе аналитики» со своей статьей-бестселлером 2006 года в Harvard Business Review и книгой 2007 года под тем же названием.

Он опубликовал 25 книг и более 300 статей для Harvard Business Review, MIT Sloan Management Review и многих других изданий. Его последняя книга – «Все руки на технологии: революция граждан, основанная на ИИ», написанная в соавторстве с Яном Баркиным. Он пишет колонки для Forbes, MIT Sloan Management Review и The Wall Street Journal.

Его назвали одним из «25 лучших консультантов мира» по версии журнала Consulting, одним из трех лучших аналитиков в области бизнеса и технологий, по версии журнала Optimize, одним из 100 самых влиятельных людей в ИТ-индустрии по версии журналов Ziff-Davis и одним из 50 лучших профессоров бизнес-школ мира, по версии журнала Fortune. Он также был признан LinkedIn Top Voice как в образовательном, так и в технологическом секторах.



¹ «Президентский профессор» – это одно из характерных для учебного заведения званий, которое присваивается небольшому проценту профессорско-преподавательского состава высшего звена, считающегося особенно важным в своих областях исследований. – Прим. ред.

² Профессор аналитики **Bodily Bicentennial** – это почетная академическая должность в Школе бизнеса Дарден Университета Вирджинии, названная в честь Сэма Бодили, заслуженного профессора, известного своими работами в области анализа решений. Слово Bodily обозначает фамилию Сэма Бодили, в честь которого учреждена эта должность. Бисентенниал указывает на связь с двухсотлетним юбилеем Университета Вирджинии. – Прим. ред.

Давид Де Кремер

Давид Де Кремер – декан Школы бизнеса Д’Амор-МакКим семейного фонда Дантона и профессор менеджмента и технологий в Северо-Восточном университете. Он является основателем Центра технологий ИИ для человечества (AiTH) в Сингапуре, членом консультативного совета ЕУ по глобальному ИИ и почетным научным сотрудником Кембриджского университета и Колледжа Сент-Эдмундс (где он ранее был заслуженным профессором менеджмента KPMG).



Он автор бестселлеров «Лидерство по алгоритму: кто ведет, а кто следует в эпоху ИИ» (2020; Harriman House) и «ИИ-подкованный лидер: 9 способов вернуть контроль и заставить ИИ работать» (2024; Harvard Business Review Press), причем его последняя книга стала №1 среди новинок на Amazon, была названа обязательной для чтения книгой The Next Big Idea Club, The Financial Times и Forbes, а также победителем в категории лидерства премии «Выдающееся произведение литературы 2024».

Его научные работы упоминаются в Financial Times, The Economist, Wall Street Journal, Forbes и публикуются в ведущих научных журналах по менеджменту и психологии, что принесло ему признание как лидера мысли Thinkers50, гуру менеджмента и спикера мирового топ-30, а также включение в мировой топ-2 % ученых.

Узнайте больше о Де Кремере на: www.daviddecremer.com.

Свяжитесь с Де Кремером на LinkedIn или YouTube.

Брайан Эвергрин

Брайан Эвергрин – один из самых уважаемых голосов в области стратегии и ИИ, ведущий автор, консультант и спикер. Брайан является автором книги «Автономная трансформация: создание более человеческого будущего в эпоху ИИ», названной «обязательной для чтения», по версии The Next Big Idea Club, и одной из 10 лучших новых книг по менеджменту 2024 года, по версии Thinkers50.

В 2025 году Брайан был назван одним из 50 лучших создателей ИИ, которых нужно знать, по версии Edelman, и одним из 30 мыслителей, переопределяющих лидерство в 2025 году, по версии Forbes.

Инсайты Брайана основаны на его личном опыте работы в ведущих компаниях, включая Accenture, AWS и Microsoft. Когда он не выступает с важнейшими докладами или консультирует компании по ИИ, Брайан читает гостевые лекции в Школе менеджмента Келлогга, делаясь нестандартными и инновационными методами и фреймворками, которые он разработал и которые поддерживали инвестиции на сумму более 20 млрд долл.

Брайан – основатель The Future Solving Company, где он помогает организациям позиционировать себя для будущего в эпоху ИИ, и является консультантом более чем дюжины компаний из списка Fortune 500.

Его работы были представлены в Bloomberg, Forbes, Fast Company, CIO, VentureBeat, The Next Big Idea Club и Thinkers50.

Узнайте больше об Эвергрине на www.linkedin.com/in/brianevergreen.



Фил Фершт

Фил Фершт широко признан ведущим мировым аналитиком, сосредоточенным на переосмыслении бизнес-операций для использования инноваций в области ИИ и глобализации талантов. Недавно он ввел термин «Услуги как программное обеспечение»¹, чтобы описать будущее профессиональных услуг, где работа, основанная на людях, сливается с технологиями. Он также зарегистрировал торговую марку «Генеративное предприятие™» в 2023 году.



Его репутация побудила его основать HFS Research в 2010 году, которая сегодня является одной из ведущих аналитических и консультативных фирм и бесспорным лидером в исследованиях бизнес- и технологических услуг и технологий процессов.

В 2012 году он написал первый аналитический отчет о роботизированной автоматизации процессов (RPA), представив эту тему индустрии. Его широко признают как пионера-аналитика, который создал и вдохновил сегодняшнюю индустрию RPA и процессного ИИ².

До основания HFS в 2010 году Фил занимал аналитические роли в Gartner и IDC и был лидером рынка BPO в Deloitte Consulting в США. Последние 20 лет Фершт жил и работал в Европе, Северной Америке и Азии, где консультировал по сотням глобальных трансформаций бизнеса и технологий.

Узнайте больше о Филе Ферште на LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/pfersht>.

Блог: horsesforsources.com.

Веб: www.hfsresearch.com.

Подкаст: [From the Horses Mouth](#).

¹ Услуги как программное обеспечение (Software as a Service, SaaS) – это модель предоставления программного обеспечения через интернет. Вместо того чтобы покупать и устанавливать программы на компьютеры, можно подписаться на SaaS-сервис и использовать приложения в онлайн. – *Прим. ред.*

² Термин «Process AI» (процессный ИИ) относится к применению искусственного интеллекта для автоматизации, оптимизации и управления бизнес-процессами. Это подразумевает использование ИИ для анализа, выполнения или улучшения сложных процессов в организации, таких как обработка данных, координация задач, принятие решений или взаимодействие между различными подразделениями. Это ИИ, который интегрируется в сквозные бизнес-процессы для повышения эффективности, устранения фрагментации и улучшения взаимодействия с клиентами или сотрудниками. – *Прим. ред.*

Ракеш Гохел

Ракеш Гохел – дальновидный технологический лидер с более чем двадцатилетним опытом формирования эволюции цифровой трансформации – от бума доткомов до мобильных технологий, облаков, блокчейна и ИИ. На протяжении своей карьеры он руководил новаторскими проектами в различных отраслях, включая работу с мировыми гигантами, такими как Samsung и LG, где он ускорил циклы развертывания в четыре раза и удвоил инновационную способность трансформаций. Его влияние распространяется на различные сектора, где он последовательно выявлял новые потребности рынка и предоставлял передовые решения.



Как основатель JUTEQ, Ракеш зарекомендовал себя как авторитет в области агентов ИИ, разрабатывая масштабируемые, безопасные системы, которые сократили операционные расходы на 70 %, сохраняя при этом почти идеальное время безотказной работы для клиентов.

Сегодня он является ведущим голосом в области агентного ИИ, пионером автономных систем, которые переопределяют бизнес-операции. С предпринимательским мышлением и глубокой технической компетентностью он страстно желает обучать других тому, как генеративный ИИ формирует будущее предприятий.

В своей основе Ракеш верит в инновационную силу ИИ, когда он согласован с человеческой изобретательностью. Его миссия – разрабатывать ответственные системы ИИ, которые усиливают человеческие способности, стимулируя бизнес-инновации, сохраняя при этом человеческий элемент в центре технологического прогресса.

Свяжитесь с Ракешем: www.linkedin.com/in/rakeshgohel01 или [@rakeshgohel01](https://twitter.com/rakeshgohel01).

Шаил Хияра

Шаил Хияра – признанный глобальный лидер мысли, автор и известнейший спикер в области искусственного интеллекта и интеллектуальной автоматизации.

Его идеи были представлены в престижных изданиях, таких как Forbes, WSJ Digital, Financial Times и CIO Online. Он входит в совет директоров нескольких ИИ-компаний и является старшим советником некоммерческих социально ответственных предприятий.

С более чем двадцатилетним опытом Хияра руководил трансформациями, основанными на ИИ, в различных отраслях, занимая должности главного маркетингового директора и главного клиентского директора в нескольких ведущих фирмах по интеллектуальной автоматизации, где он сыграл ключевую роль в масштабировании внедрения ИИ и автоматизации по всему миру. Ранее в своей карьере он работал в Bechtel, приобретая глубокие знания в нефтегазовой отрасли, водоснабжении, энергетике и горнодобывающей промышленности – знания, которые теперь формируют его подход как генерального директора SWARM Engineering, платформы агентного ИИ, трансформирующей промышленные операции.

Хияра – соавтор книги «Интеллектуальная автоматизация – преодоление разрыва между бизнесом и академией» и основатель VOCAL (Голос клиента в ландшафте ИИ и автоматизации), глобального аналитического центра, объединяющего более 90 лидеров из списка Fortune 500 для продвижения внедрения ИИ.

Ярый сторонник демократизации ИИ, Хияра выступает за ИИ, который усиливает человеческий потенциал, способствует сотрудничеству и стимулирует трансформацию – не заменяя человеческую изобретательность.

Узнайте больше о Шаиле на www.linkedin.com/in/shailkhiyara.

Следите за ним на YouTube, X и LinkedIn: [@shailkhiyara](https://www.youtube.com/channel/UC...).



Предисловие: путешествие к человеческим возможностям

Происходит глубокая трансформация в том, как мы работаем, живем и создаем ценности. Хотя многие рассматривают это как чисто технологическую революцию, мы видим нечто гораздо более значимое: способность переосмыслить отношения между человеком и машиной таким образом, чтобы усилить присущие человеку качества.

Мы – команда из двадцати семи профессионалов, представляющих бизнес, академическую среду, программирование и исследования, объединенных общей идеей о том, как технологии могут служить человечеству. Наш опыт варьируется от внедрения автоматизированных систем корпоративного масштаба до новаторских исследований в области искусственного интеллекта, консультирования компаний из списка Fortune 500 и изучения социальных последствий технологических инноваций. Нас объединяет не только профессиональная компетенция, но и убежденность в том, что технологии должны усиливать человеческий потенциал, а не заменять его.

Путь к созданию этой книги начался много лет назад, хотя тогда мы этого еще не осознавали. Многие из нас были среди первых, кто внедрял системы интеллектуальной автоматизации в крупных организациях по всему миру. Мы разработали подходы, сочетающие искусственный интеллект с роботизированной автоматизацией процессов (RPA), создавая системы, способные обрабатывать все более сложные сквозные бизнес-процессы.

Эта работа привела некоторых из нас к соавторству в книге «Intelligent automation» (интеллектуальная автоматизация)¹ в 2020 году², которая ста-

¹ Здесь авторы используют термин *automation*, что в контексте ИИ имеет более широкий смысл, чем *automatization*. В контексте ИИ *automation* обычно обозначает процесс выполнения задач или процессов с минимальным участием человека за счет использования технологий, включая ИИ, программное обеспечение или робототехнику. В англоязычной терминологии это более широкий термин, охватывающий автоматизацию процессов на системном уровне, включая сложные сценарии, где ИИ принимает решения, адаптируется или оптимизирует процессы. – Прим. ред.

² Паскаль Борне, Иэн Баркин, Йохен Виртц, 2020. «Интеллектуальная автоматизация: узнайте, как использовать искусственный интеллект для развития бизнеса и сделать наш мир более человечным». <https://www.amazon.com/INTELLIGENT-AUTOMATION-Artificial-Intelligence-business/dp/B08KTDVHHQ>.

ла мировым бестселлером и помогла организациям переосмыслить подход к цифровой трансформации.

Тогда мы еще не осознавали, что закладываем основу для чего-то еще более инновационного. Системы интеллектуальной автоматизации, которые мы создавали на протяжении последних пятнадцати лет, – сочетание автоматизации процессов с искусственным интеллектом для обработки структурированных рабочих потоков, – стали фундаментом для современных агентных систем. Эта эволюция вполне логична: прежде чем система сможет действовать автономно (как это делают агенты), она должна освоить основы выполнения процессов, обработки данных и принятия решений в заданных параметрах. Именно эти способности мы оттачивали годами в системах интеллектуальной автоматизации.

Этот фундамент дал нам уникальное преимущество, когда последние прорывы в области генеративного искусственного интеллекта открыли путь к современным агентным системам. Мы уже имели опыт решения многих фундаментальных задач: как надежно автоматизировать сложные процессы, как корректно обрабатывать исключения, как интегрировать системы с существующими инфраструктурами и, что наиболее важно, как внедрять эти технологии так, чтобы они усиливали, а не замещали человеческие способности. Когда несколько лет назад компании начали исследовать агентные системы, многие из них естественно развили свои существующие платформы интеллектуальной автоматизации, опираясь на этот проверенный фундамент для создания более сложных и более автономных способностей.

Тем не менее мы подходим к этой теме с чувством смирения. Несмотря на наш коллективный опыт, – или, возможно, именно благодаря ему, – мы понимаем, что все мы продолжаем учиться. Область развивается стремительно, и новые возможности появляются почти ежедневно. Наш уникальный вклад заключается не только в технической или бизнес-компетентности, но и в понимании того, как внедрять эти технологии так, чтобы способствовать процветанию человечества.

Наша цель – не просто объяснить новую технологию, а дать людям и бизнесу инструменты для построения лучшего мира. Мира, в котором работники имеют более значимую работу и лучший баланс между работой и личной жизнью, где компании работают эффективнее, обеспечивая при этом исключительный клиентский опыт. Мира, в котором системы здравоохранения спасают больше жизней благодаря более умной координации ухода, а школы предоставляют персонализированное и эффективное обучение для каждого ученика. Мира, в котором сообщества могут решать сложные задачи, используя ресурсы более разумно. Искусственный интеллект – это не только автоматизация, это создание реального воздействия там, где это наиболее важно.

Эта книга написана для лидеров, профессионалов, предпринимателей и любопытных умов, которые ощущают масштаб грядущих изменений и хотят понять, как их преодолеть. Независимо от того, являетесь ли вы руководителем бизнеса, стремящимся трансформировать свою организацию, профессионалом, размышляющим о будущем своей карьеры, или просто человеком, интересующимся тем, как технологии изменят наш мир, мы написали эту книгу для вас.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru