

Посвящается моей дрим-тим ВРІ
во времена работы в Shiseido

Содержание

От автора	7
Глава 01. Диктатор	9
Глава 02. Генерал Мороз	21
Глава 03. Вечный Отпускник	33
Глава 04. Микроскоп	45
Глава 05. Дядя Фёдор	57
Глава 06. Биполярник	67
Глава 07. Невидимка	79
Глава 08. Спасатель	91
Глава 09. Политикан	101
Глава 10. Энерджайзер	115
Глава 11. Страус	127
Глава 12. Дятел	139
Глава 13. Хамелеон	151
Глава 14. Кузьмич	163
Глава 15. Волшебник	175
Глава 16. Демагог	185
Глава 17. Папа Карло	195
Глава 18. Скрудж	205
Глава 19. Нарцисс	215
Глава 20. Комбат	225
Шпаргалка	235

От автора

Большую часть жизни мы проводим на работе, с людьми, которые формально нам никто. Не друзья, не родственники, не любимые, но именно они решают, во сколько мы сегодня уйдем домой, поедem ли в отпуск и будем ли спать спокойно. По сути, мы зависим от людей, которых получили вместе с трудовым договором, и вынуждены следовать их правилам и требованиям.

У меня в жизни было много начальников. Про некоторых я до сих пор могу говорить только нецензурно, и в эту книгу они не попали именно поэтому. Были и те, кого я вспоминаю с настоящей благодарностью, — оба мужчины, спокойные и вменяемые, умеющие держать и себя, и команду. Благодаря им я знаю, что нормальные начальники действительно существуют, поэтому в дальнейшем мне было легче пережить вынужденные контакты с неадекватными руководителями.

Между этими полюсами целая галерея персонажей, которых вы встретите на страницах этой книги. Диктаторы, которых слышно еще в лифте. Генералы Морозы, превращающие любую встречу в деловой разговор в холодильнике. Вечные Отпускники, управляющие компанией с фото из Тосканы. Папы Карло, которые работают ночами. Комбаты, для которых честный доклад важнее безошибочности. Все они реальны, у всех есть лица, должности и KPI, и у каждого найдется живой прототип из чьей-то истории.

Эта книга — результат накопленного опыта и его использования в различных ролях. Я много лет была подчиненной,

много лет была руководителем и большую часть времени жила между молотом и наковальней, когда у меня одновременно была и своя команда, и вышестоящее начальство. Последние пять лет я работаю бизнес-тренером и наставником, учу руководителей управлять, вижу их страхи и странности, а вместе с тем много работаю и с командами — от поваров до маркетологов и бухгалтеров. Я слышу жалобы сверху на сложных подчиненных и жалобы снизу на безумное начальство и вижу, как далеки эти миры друг от друга.

Здесь нет задачи устроить охоту на ведьм и объявить начальников главной проблемой человечества. Мне важнее другое — показать, что статус начальника не делает человека руководителем автоматически. Начальник — это шильдик на двери и строка в штатном расписании. Руководитель — это отдельная профессия и набор навыков, формируемых годами. Иногда один и тот же человек может быть и тем и другим, а иногда только владельцем таблички.

Что вы получите, прочитав книгу? Во-первых, язык для описания того, что с вами происходит: вместо абстрактного «он какой-то ненормальный» появится конкретный типаж с понятной логикой поведения. Во-вторых, способность оценивать себя трезво — многие узнают не только своих начальников, но и себя, когда оказываются по ту сторону стола. В-третьих, набор практических подсказок, как сотрудничать с тем или иным типом начальника, чтобы меньше выгорать, эффективнее защищать свои границы и не чувствовать себя сумасшедшим в системе, где нормы часто не озвучены.

Книга будет интересна и полезна каждому — и сотрудникам, и руководителям, просто читать вы будете ее немного по-разному.



Хотите задать вопрос автору книги?
Проходите по ссылке

01

ДИКТАТОР



Войско баранов, возглавляемое львом,
всегда одержит победу над войском львов,
возглавляемых бараном.

Наполеон Бонапарт



Портрет и узнавание

Вы услышите его уже в лифте — голос катится по коридорам, как гром в горах, раскатисто, мощно, и мучительным эхом отдается в сознании подчиненных. Воздух становится плотнее, стены словно напрягаются от концентрации власти. «Сроки? Вчера! Возражения? На ковер!» — вот его базовый словарь, отточенный годами управления.

Диктатор — это человек-айсберг в костюме, девять десятых его влияния скрыты под водой, а на поверхности только суровая вершина приказов. Он уверен, что руководитель — это капитан ледокола, который пробивает путь через служебные торосы силой команды и железной волей. На стене его кабинета обязательно висит выцветшая мотивационная цитата — то ли от Черчилля, то ли от Суворова, неважно, главное, чтобы про победу любой ценой.

У Диктатора внутренний радар на непослушание. Он чувствует сомнения на расстоянии, как акула — кровь в воде. Сотрудники быстро привыкают говорить «Есть!» вместо «Доброе утро!» и синхронизируют свои биоритмы с его дедлайнами. Его планерки проходят по армейскому уставу — сел, доложил, получил указание, марш исполнять.

Узнать Диктатора проще простого — он единственный в офисе, кто может остановить непринужденную беседу

у кулера одним своим появлением. Смех затихает, разговор переходит в деловой шепот, спины выпрямляются, улыбки становятся деревянными. Это не страх — это уважение, возведенное в абсолют.

Его кабинет — отдельное государство со своими законами физики, время там течет быстрее, а задачи решаются мгновенно. Входишь с проблемным вопросом, а выходишь с четким планом действий. Правда, план этот всегда его, а не твой, но зато работает как швейцарские часы.



Фирменные фразы

Диктатор безапелляционно высказывается короткими рублеными фразами, похожими на телеграммы военного времени. Каждое слово — команда, каждая пауза — приказ к размышлению. «Думать будем вместе, делать — врозь» — его философия делегирования. Мозги работают коллективно, руки — по отдельности.

«Мне нужны факты, а не мнения» — отрезает любые попытки эмоциональной аргументации. Для него чувства — это помеха в уравнении эффективности.

«Сделаем так, как я сказал, а потом посмотрим» — классический способ подавить дискуссию. Практика превыше теории, действие важнее сомнений.

«Время — деньги, а деньги — время» — его математика проста и понятна. Каждая минута разговора должна конвертироваться в прибыль.

Но есть у него и тайное оружие — фраза-пароль, которая открывает все двери: «Это стратегически важно». После нее любой каприз становится приоритетом, а любая прихоть — частью генерального плана.

Диктатор не говорит «пожалуйста», он говорит «необходимо». Не просит, а ставит задачи. Не обсуждает, а информирует. Его лексикон — это военная сводка, переведенная на язык офисного планктона.



Поведенческие паттерны

Диктатор живет по расписанию, как швейцарский поезд: точно, безжалостно, с минимумом остановок. Его день разбит на тактические операции, каждая встреча — боевая задача, каждый отчет — сводка с фронта.

Утром он приходит на полчаса раньше всех, чтобы успеть просмотреть ночные депеши и подготовить артиллерию указаний. Его рабочее место — командный пункт: три монитора, две клавиатуры, и все это работает быстрее, чем мысли подчиненных.

На совещаниях он, подобно королю на троне, сидит во главе стола. Говорит мало, но каждое слово — закон. Остальные превращаются в живые блокноты, слушают, записывают, кивают. Дискуссии не поощряются, есть мнение шефа, а остальное от лукавого.

В кризисных ситуациях Диктатор расцветает. Его стихия — принимать решения, когда у других руки трясутся. Он не паникует, не мечется — он режет проблему на кусочки и раздает исполнителям. Форс-мажор для него — не катастрофа, а возможность показать класс.

С клиентами он работает в режиме «рукопожатие плюс результат». Никаких чаев да кофеев, светских бесед и дружеских объятий — встретились, обсудили, договорились, разошлись. Клиенты уважают его за конкретику и немного побаиваются: слишком прямолинейный.

Контроль тотальный, но не навязчивый. Он не стоит над душой, он создает систему, которая работает сама по себе. Отчеты приходят автоматически, проблемы всплывают мгновенно, а результаты видны в режиме реального времени. Это не микроменеджмент, это менеджмент на расстоянии.



Психологический профиль

За железной маской Диктатора прячется интересная личность — смесь полководца, инженера и немного философа. Он не родился таким, он таким стал под давлением обстоятельств, как алмаз под тоннами породы.

Движет им потребность в порядке — не в том офисном порядке, где карандаши лежат по линейке, а в порядке космическом, где каждый винтик знает свое место в механизме. Хаос для него — личный враг, а неопределенность — проклятье рода человеческого.

Страх потерять контроль — его главный внутренний демон. Диктатор панически боится момента, когда что-то пойдет не по плану. Поэтому он держит в руках все нити, как кукловод премиум-класса. Отпустить — значит рискнуть, а риск — это то, что он научился минимизировать.

Его перфекционизм — не болезнь, а религия. Он искренне верит, что есть один правильный способ сделать любую работу — его способ. Все остальные варианты — это недоработки, которые рано или поздно аукнутся.

Гордость — его топливо и тормоз одновременно. Он гордится своими достижениями, но эта же гордость не позволяет ему признать ошибку. Для него промах — не урок, а удар по репутации.

Одиночество — цена, которую он платит за власть. Диктатор не может быть своим парнем — статус не позволяет. Он

обречен на дистанцию, как маяк на скале: светит всем, но сам остается в стороне.

Но есть в нем и неожиданная черта — забота. Да, он требовательный, да, он жесткий, но он искренне переживает за общее дело. Его методы могут быть спорными, но мотивы — чистые. Он хочет, чтобы все работало как часы и часы эти показывали время успеха.



Стратегии взаимодействия

Работать с Диктатором — искусство дипломатии в условиях военного времени. Главное правило — принеси решение, а не проблему. Он не психотерапевт, чтобы выслушивать жалобы, и не волшебник, чтобы угадывать твои мысли.

Говорите кратко, но по делу. Его время дороже вашего, не забывайте. Три предложения должны содержать исключительно факты: что случилось, что предлагаете, какие нужны ресурсы. Все остальное — водичка, которую он выльет без сожаления.

Приходите с фактами, а не с эмоциями. «Мне кажется» и «я думаю» — фразы-табу. Замените их на «данные показывают» и «анализ подтверждает». Диктатор мыслит цифрами, а не чувствами.

Предлагайте варианты, а не альтернативы. Не говорите «либо так, либо эдак». Скажите «рекомендую вариант А, потому что...». Пусть думает, что выбор остается за ним, но направьте его мысли в нужное русло.

Держите слово любой ценой. Если сказали «сделаю к пятнице» — сделайте к четвергу. Диктатор ценит надежность превыше таланта. Лучше быть предсказуемым профессионалом, чем гениальным непоседой.

Не спорьте, а аргументируйте. Разница тонкая, но важная. Спор — это конфликт, аргумент — это информация.

Подавайте свои возражения как дополнительные данные для принятия решения.

Будьте готовы к проверкам. Диктатор не доверяет, он проверяет. Поэтому все ваши слова должны иметь документальное подтверждение, а все обещания — конкретные сроки.

И помните: Диктатор — это не тиран, это человек, который взял на себя ответственность за все и всех. Его жесткость — не самодурство, а способ защитить дело от хаоса. Если поймете это, то найдете с ним общий язык быстрее, чем закончится рабочий день.



Что работает

С Диктатором работает язык результатов. Не «мы стараемся», а «мы достигли». Не «планируем улучшить», а «улучшили на 15%». Он живет в мире KPI, а не в мире намерений.

- Проактивность — ваш главный козырь. Предупреждайте проблемы, а не реагируйте на них. Диктатор любит тех, кто думает на шаг вперед, как шахматист-гроссмейстер.
- Систематичность в отчетах сделает вас незаменимым. Еженедельные сводки, ежемесячные аналитики, квартальные прогнозы. Пусть информация течет к нему, как река к морю — непрерывно и предсказуемо.
- Лояльность на публике окупается сторицей. Даже если не согласны с решением, поддержите его перед командой. Критикуйте наедине, исполняйте демонстративно.



Чего не стоит делать

- Пытаться демократизировать его методы. Фразы типа «а что скажет команда?» или «давайте проголосуем» воспринимаются как покушение на основы мироздания.
- Жаловаться на нагрузку — он сам работает больше всех. Не ссылайтесь на внешние обстоятельства, для него это отговорки слабаков. Не тяните с решениями, так как промедление он считает саботажем.
- И главное — играть против него. Диктатор — мастер политических игр, и в этом соревновании шансов у вас меньше, чем у нашей сборной победить на чемпионате мира по футболу.

Помните: Диктатор — это не препятствие для карьеры, это испытание. Выдержите его — станете прочнее стали. Не выдержите — ну что ж, в мире много других компаний, где любят тех, кто умеет работать только под присмотром.

Работа с Диктатором — школа жизни для взрослых, жесткая, беспощадная, но эффективная. Если выдержите его темп, научитесь его дисциплине и поймете его логику, то сможете работать с любым начальником в любой точке мира. А это, согласитесь, навык на вес золота.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru