

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Учреждения системы образования как пространство социальной работы.....	8
1.1. Социальная работа в системе образования: теоретический аспект	8
1.2. Социальная работа в системе образования: дошкольное учреждение и школа	34
1.3. Социальная работа в системе образования: вуз	56
Практикум.....	74
Глава 2. Передовой опыт социальной работы в системе образования.....	77
2.1. Социальная работа в системе образования: зарубежный опыт	77
2.2. Социальная работа в системе образования: отечественный опыт.....	120
Практикум.....	130
Глава 3. Социальная работа в специализированных учреждениях системы образования.....	133
3.1. Технологии социальной работы в коррекционных школах.....	133
3.2. Технологии социальной работы в школах-интернатах.....	154
Практикум.....	186
Глава 4. Технологии социальной работы с разными категориями обучающихся	191
4.1. Технологии социальной работы с обучающимися-инвалидами	191

4.2. Технологии социальной работы с обучающимися-девиантами	210
4.3. Технологии социальной работы с учителями и педагогами	229
Практикум	257
Примерные вопросы к зачету.....	261
Ответы на тестовые задания	263
Ответы на практические задания	264
Список использованных источников и литературы.....	265
Словарь терминов	280
Приложение	285

Введение

Технология социальной работы в организациях образования — важнейшая составная часть социальной работы.

В современных условиях образование как социальный институт во всем своем многообразии пронизывает практически все сферы общества, испытывая и проверяя на себе многочисленные технологии и в то же время являясь лицом постоянно подвергающегося изменениям общества. Ответственная потребность в гуманизации и гуманитаризации образования заставляет данный социальный институт прибегать к социальным технологиям и в интересах решения внутренних проблем, и в интересах выработки новой модели образования на всех уровнях.

Технология социальной работы в организациях образования — это содействие личности в становлении и социализации, восприятии культуры общества, воспитание ответственности за свои поступки. Она включает в себя широкий диапазон технологий, используемых при работе клиентами, находящимися в трудной жизненной ситуации, в дошкольном, начальном, среднем, высшем уровнях образования. Технология социальной работы в организациях образования становится важным аспектом деятельности любого образовательного учреждения, поскольку в самой практике такой работы осуществляется не только совершенствование процессов социальной работы и внедрение передовых методов, но и улучшение способов обучения и образования, изменение способов взаимодействия ученика и учителя, учащегося, студента и преподавателя, и в конечном счете — акцентирование на необходимости изменения смысла и целей образования и т. д.

Таким образом, от того насколько рационально организована социальная работа в учреждениях образования во многом зависит гибкость и оперативность реагирования на возникновение проблем, адекватный поиск их решения, а также эффективность взаимодействия между представителями различных социальных групп, находящихся в определенном

образовательном учреждении, и тем самым повышение конкурентоспособности организации.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

- уметь: применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности; осуществлять организацию социальной работы в различных сферах; осуществлять организационно-управленческую деятельность по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем; определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

- знать: особенности и содержание социальной работы в различных сферах; специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту; технологию организационной деятельности специалиста; правовые аспекты социальной работы в различных сферах; содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах; особенности организации социальной работы в различных сферах.

- владеть: организационно-управленческой деятельностью в социальной сфере с учетом специфики оказываемой помощи; технологиями социальной работы с дошкольниками, школьниками, студентами и иными категориями клиентов.

Данное пособие помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, а также тесты, ответы на которые приведены в конце пособия. Кроме того, практикум содержит практические задания, ориентированные на закрепление полученных теоретических знаний и развитие навыков использования технологий социальной работы в образовательных учреждениях.

Авторы, Босов Д. В., кандидат социологических наук, доцент кафедры социальной работы института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»), и Никулина Т. В., кандидат педагогических

наук, доцент кафедры социальной работы института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») благодарят рецензентов профессора Л. А. Осьмук и профессора А. Н. Филипову за ценные замечания и рекомендации, учтенные при создании данного пособия.

г. Москва, декабрь 2020 г.

Глава 1

Учреждения системы образования как пространство социальной работы

1.1. Социальная работа в системе образования: теоретический аспект

Институт образования является один из древних социальных институтов, обладающих самыми разнообразными функциями (экономическими, политическими, социальными и культурными). Так или иначе, социальные проблемы, которые возникают и требуют решения в сфере образования, всегда связаны и с ее ролью в современном мире, с теми функциями, которые она выполняет, и с проблемами тех социальных групп, которые задействованы в этой сфере¹.

Обычно социальной работой в учреждениях образования занимаются не только социальные работники, но и все те, кто так или иначе с ней связан: школьные учителя (в том числе и как предметники, и как классные руководители), социальные психологи, социальные педагоги, школьные психологи, работники специализированных учебных заведений.

Методы и подходы в этом случае будут несколько отличаться, но цели останутся общими: воздействовать на процессы социализации учеников, учащихся или студентов, т.е. одновременно формировать благоприятную среду для успешного учебного процесса и создавать адекватную социальную среду социализации личности ученика и студента, а также содействовать реабилитации учителей и преподавателей в процессе их профессиональной деятельности. Объектом воздействия, как видим, становятся как отдельные личности, так и социальные группы (учебные классы), а также и весь коллектив учебного заведения².

¹ Аникеева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Аникеева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 56.

² Там же. — С. 57–58.

Предметом социальной работы в системе образования будет посредническая деятельность между школьниками, учащимися, студентами и преподавателями, а также между родителями и работниками инфраструктур образования, т. е. деятельность с целью гармонизировать отношения в сфере образования и содействовать более адекватному и эффективному выполнению функций образования как социального института общества. В этом — отличие социальной работы от работы психологов в образовательном учреждении. Отсюда большое внимание не только к взаимодействию в учебных коллективах, но и к внеклассной работе в школе, к внеучебной деятельности в вузах и средних специальных учебных заведениях, к формированию системы позитивных социально-ролевых отношений в коллективе, отношений толерантности и взаимопонимания. Социальный работник призван действовать с учетом индивидуальных особенностей отдельных лиц и особенностей таких социальных групп, как ученики, учащиеся и студенты, а также учителя и преподаватели³.

Социальный институт образования реализуется в пространстве и времени, это единство можно обозначить понятием «сфера образования», определяющееся рядом компонентов: во-первых, это функции образования, во-вторых, концепции образования, принятые в данное конкретное время, в-третьих, организационная структура и структура управления, в-четвертых, это инфраструктура сферы образования, в-пятых, это социальные группы, участвующие в процессе образования⁴.

На всех его уровнях содержание и продуктивность образования определяется концепцией, которая реализуется в данное конкретное время. Именно концепция образования определяет его направленность (на потребности государства

³ Анিকেева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Анিকেева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 59.

⁴ Антонова О. Г. Социальные функции высшего образования в контексте новой образовательной парадигмы / О. Г. Антонова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. Науки об образовании. 2018. № 1 (45). С. 89–90.

с его жесткой регламентацией и субординацией или на потребности отдельной личности), концепция определяет соотношение личного и общественного интереса в сфере образования, а также и модель образования (экстенсивную, продуктивную или интенсивную)⁵.

Обычно выделяют ряд возрастных и профессиональных групп, которые обнаруживаются в сфере образования, отличающиеся друг от друга также и специфическими задачами, проблемами социального, психологического и иного характера, которые решает социальный работник: дошкольники и младшие школьники, старшие школьники, учащиеся училищ, студенты, учителя, родители школьников, преподаватели вузов, сотрудники, занятые в инфраструктуре образования. Данные группы представляют основной объект социальной работы в образовании. Но и не менее важны родители, оказывающиеся существенным фактором влияния на школьников.

М. В. Фирсов и Е. Г. Студенова полагают, что социальная работа в системе образования содержит следующие уровни: 1) дошкольное воспитание (уход, воспитание и обучение в яслях, детских садах, группах дневного пребывания и т. д.); 2) воспитание в детских домах и приютах (воспитание, сопровождение, создание условий, близких к домашним и т. д.); 3) работа с молодежью (воспитание, сопровождение, организация досуга, консультации, профессиональная ориентация, работа с молодежными клубами и т. д.); 4) работа с взрослыми (профессиональное обучение и образование, социальная работа на предприятиях, организация самопомощи, семейное консультирование и т. д.); 5) социально-педагогическая помощь семье (консультации, помощь в решении повседневных проблем); 6) социальная работа в школе; 7) социальная работа в системе начального профессионального и среднего специального образования; 8) социальная работа в вузе; 9) социальная работа в системе послевузовского образования (аспирантура,

⁵ Аникеева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Аникеева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 56.

докторантура, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, переподготовка и т. п.)⁶.

В любом случае специфика социальной работы в сфере образования заключается не только в том, что люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, приходят в нее и необходимо решать данные проблемы на месте, но и в том, что сфера образования сама также порождает дополнительные проблемы, неизбежно обусловленные самой системой «субъект-субъектных отношений».

Социальная работа в системе образования не только обладает особой спецификой, ведь она развивается в самых различных учреждениях образования: средних общеобразовательных школах, учреждениях начального профессионального образования, средних специальных учебных заведениях, вузах, дошкольных и внешкольных развивающих или корректирующих учреждениях и организациях (специализированные детские сады, клубы, кружки, курсы и т. д.), а также спортивных, национальных, религиозных, патриотических и других общественных организациях. Социальная работа в сфере образования обусловлена и связана с проблемами, проявляющимися и порождающимися образовательными процессами⁷.

Поэтому следует рассмотреть разные уровни проблем, с которыми сталкивается социальная работа в образовательных учреждениях.

1. Первый уровень составляют те проблемы, которые порождает само образование. По причине возрастания уровня требований к знаниям в постоянно изменяющемся обществе, на участников сферы образования обрушивается целый каскад высоких требований как к обновлению знаний и их приобретению, так и к профессиональной подготовке и переподготовке, а также к степени овладения навыками будущего профессионала. Если сочетать вышесказанное с постоянным

⁶ Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — М.: Владос, 2000. С. 201. С. 43.

⁷ Антонова О. Г. Социальные функции высшего образования в контексте новой образовательной парадигмы / О. Г. Антонова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. Науки об образовании. 2018. № 1 (45). С. 90.

увеличением объема знаний, по поводу которого сетовал еще Г. Зиммель в начале XX столетия, а также с расширением программ среднего и высшего образования, которые практически разбухают от новых дисциплин или содержат расширенный вариант прежних, следует констатировать неизбежный рост требований к школьникам и студентам. Помимо того вхождение в информационное общество, вопреки позитивным прогнозам теоретиков информационного общества (Д. Белл)⁸, обернулось возникновением клипового сознания, распространением функциональной неграмотности, формированием некритического сознания, сформированного аудиовизуальной культурой. В данных условиях эскалация требований к знаниям обучающихся в качественном и количественном планах наталкивается на проблемы понижения уровней восприятия и критичности сознания новых поколений учеников и студентов. Все это чревато утратой контроля «над качеством и глубиной усвоения знаний, над степенью использования полученных знаний у современных школьников и студентов». В связи с вышеуказанными обстоятельствами в учреждениях образования создается стрессогенная обстановка, которая поражает не только слабых здоровьем, но и полноценно здоровых детей, подростков, молодых людей и тем более преподавательский состав⁹.

2. Второй уровень составляют социальные проблемы несовершеннолетних из неблагополучных семей, включая девиантные, педагогически запущенные, не справляющиеся с воспитанием детей, малообеспеченные и проживающие ниже уровня бедности семьи. Как правило, здесь все причины неблагополучия порождают обычный набор следствий: «слабое здоровье, нервные и психические расстройства, неадекватность

⁸ Голованова Е. В. Прогностический потенциал теории постиндустриализма Д. Белла / Е. В. Голованова // Вестник славянских культур. Социологические науки. — 2015. — С. 16–17; Ермолаев С. Разруха в академических головах. Почему капиталистическое общество не может быть постиндустриальным / С. Ермолаев // Скепсис. Научно-просветительский журнал. URL: /scep sis/net/Library/id_2012.html (дата обращения: 10.09.2013).

⁹ Анিকেева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Анিকেева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 56–57.

реакций, агрессивность или наоборот — виктимность, зависимое поведение, аутизм, неспособность к работе в школе или к взаимодействию с коллективом и т. д.». Студенты из подобных семей при укреплении нервной системы по отношению к подросткам все же, пребывая в режиме возрастающих нагрузок психического и учебного характера, также испытывают стресс на фоне безразличия профессорско-преподавательского состава к социальному самочувствию студентов, степени их удовлетворенности учебной¹⁰.

3. Третий уровень складывается из социальных проблем, которые порождены коммуникативными аспектами, такими, как способы взаимодействия сторон в образовательном процессе (напряжение и конфликтогенная ситуация во взаимодействии учеников и учителей, сложные взаимоотношения внутри ученических, студенческих и педагогических коллективов и др.). Подобная коммуникативная ситуация обусловлена двумя важными факторами. К первому фактору относятся особенности современных детей, подростков и юношества, демонстрирующих такие модели поведения как гиперактивность при дефиците внимания, немотивированная агрессивность и др. Второй фактор связан с педагогами, чей труд сегодня недооценен, перегружен отчетностью и переполнен стрессами до такой степени, что порождает такие проблемы в профессиональной среде как депрессивный синдром, эмоциональное выгорание, «педагогический травматизм» и др.¹¹

Представленные уровни социальных проблем переживают обострение по ряду таких причин, как: продолжительная эскалация неблагоприятных жизненных условий в российском обществе, невнимание власти к профилактическим мероприятиям заболеваний социального характера, включая молодежные проблемы, стремительное распространение моделей деструктивного поведения в детской и молодежной среде.

¹⁰ Аникеева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Аникеева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 56–57.

¹¹ Там же.

Как правило, социальному работнику приходится сталкиваться со следующими заболеваниями в молодежной среде: алкоголизм, наркомания, токсикомания, зависимость от табакокурения, болезни органов дыхания, болезни органов пищеварения, болезни глаза и его придаточного аппарата, болезни мочеполовой системы, болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ, болезни системы кровообращения, болезни кожи и подкожной клетчатки, болезни, передаваемые половым путем (БППП), растущий уровень заболеваний СПИДом¹². Часть из них напрямую связана с девиантным поведением молодежи. Самый высокий рост в заболеваемости БППП¹³. Наиболее подвержены данным заболеваниям старшеклассники и студенты (возрастные рамки от 14 до 21 года).

Вместе с тем нельзя не отметить, что по сравнению с 1990-ми гг., 2000-е и особенно 2010-е продемонстрировали перемещение акцента на определенное развитие здорового образа жизни среди молодежи. Данная тенденция еще не переломила ситуацию в корне, однако все же при правильной ее поддержке информационными, материальными и иными средствами, в которой далеко не последнюю роль играет и социальная работа с несовершеннолетними и юношеством, распространение ЗОЖ может стать приоритетным в современном российском обществе. Следовательно, грамотно и поэтапно продуманно осуществляемая социальная работа с детьми и молодежью может поспособствовать реформатированию установок, ценностей и моделей поведения в направлении от негативизма и девиации к позитивному образу жизни и конструктивности.

¹² Иванов А. Г. Распространенность хронических и часто возникающих заболеваний среди учащейся молодежи (по результатам социологического исследования) / А. Г. Иванов // Экология человека. Науки о здоровье. — 2004. — № 4. — С. 46–47; Елисеева Ю. В., Дубровина Е. А., Елисеев Ю. Ю. Актуальные проблемы сохранения здоровья подростков в регионе: мониторинг и пути решения / Ю. В. Елисеева, Е. А. Дубровина, Ю. Ю. Елисеев // Курский научно-практический вестник «Человек и его здоровье». — 2017. — № 2. — С. 39–43.

¹³ Аникеева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Аникеева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 57–58.

Согласно О. А. Аникеевой, у социальной работы в учреждении образования есть следующие основные задачи: 1) диагностическая; 2) психокоррекционная; 3) оздоровительная; 4) учебно-воспитательная; 5) научно-методическая; 6) социально-правовая; 7) консультационная (медико-социальная); 8) социально-аналитическая; 9) просветительская¹⁴.

Поскольку социальные проблемы в учреждениях образования, несомненно, обладают повышенной сложностью, для их решения нужна вся палитра технологий социального характера, применению которых обязательно предшествует тщательное изучение и самой деятельности, и специфики обстановки и вообще всех условий, в которых будет протекать социальная работа.

Но и применение социальных технологий в учреждениях образования требует понимание следующих специфических черт: 1) реализация их проходит в различных образовательных учреждениях, для каждого из которых данные технологии нужно адаптировать (школа, средние специальные учебные заведения, вузы, различные формы дошкольных и внешкольных развивающих или корректирующих учреждений и организаций (специализированные детские сады, клубы, курсы, кружки и др.), спортивные, социокультурные, национальные, патриотические и религиозные общественные объединения и организации, действующие совместно или на базе образовательных учреждений); 2) данные технологии отталкиваются от масштаба объекта, сферы применения, поставленных целей, характера решаемых задач, теоретической основы, методологии, в русле которой разрабатываются технологии; 3) технологии склонны к разделению на: глобальные и региональные, инновационные и рутинные, информационные, интеллектуальные (стремящиеся стимулировать мыслительную деятельность и творческие способности), исторические (заставляющие подвергать осмыслению имеющийся в конкретной стране опыт с его использованием в новых условиях), демографические

¹⁴ Аникеева О. А. Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика / О. А. Аникеева // Вестник МГУС. — 2007. — № 2 (2). — С. 59–60.

(направленные на изменение демографического поведения людей), социальные технологии согласия, включая технологии разрешения конфликтов, политические технологии, финансовые и экономические, административно-управленческие, психологические и педагогические. Все эти технологии могут быть использованы в сфере образования. И здесь социальный работник, словно художник, волен выбирать нужные кисти и краски по своему усмотрению и опираясь на логику организации социальной работы в данном учреждении; 4) социальные технологии являются также носителями определенных наборов методик практической социальной работы, к которым относятся такие, как социальная опека и попечительство, социальная диагностика и профилактика, социальное посредничество, социальное обеспечение и социальное страхование, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия, социальное консультирование; 5) особую роль здесь играют социальное проектирование, экспертиза, прогнозирование — социальные технологии, имеющие отношение к сложным и долговременным программам; 6) несомненна и группоцентричность социальных технологий (процесс их адаптации к работе с конкретной социальной группой); 7) ярко выраженная потребность в объединении всех усилий и действий всех субъектов социальной работы в конкретном учреждении, которая привела к созданию специализированных центров медико-социального и психолого-педагогического сопровождения¹⁵.

Специализированные центры психолого-педагогического и медико-социального сопровождения связаны были с тем, что уже давно разрабатывается идея сопровождения ребенка в системе образования¹⁶, однако ППМС-сопровождение стало

¹⁵ Басова В. М., Веричева О. Н. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация / В. М. Басова, О. Н. Веричева // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. Социологические науки. 2012. № 3. С. 168–169.

¹⁶ Бохан Т. Г., Байдина В. А. Психолого-педагогическое медико-социальное сопровождение. Опыт построения окружной модели в образовании / Т. Г. Бохан, В. А. Байдина // Сибирский психологический журнал. Психологические науки. — 2002. — № 16–17. — С. 37–41.

развиваться только с 1995–1998 гг.¹⁷ Здесь ученые и практики социальной работы объединили свои усилия для формирования особой культуры поддержки, а также оказания помощи ребенку, которая осуществляется в рамках учебно-воспитательного процесса.

Сопровождение обогащается новыми вариативными моделями сопровождения, процессы специализации и дифференциации приводят к формированию его инфраструктуры, в которую уже входят: психолого-педагогические и медико-социальные центры — ППМС, школьные службы сопровождения, профориентационные центры, центры психолого-медико-педагогические комиссии, кабинеты доверия и др.¹⁸

Центры психолого-медико-социального сопровождения (ЦПМС) крайне необходимы и важны, поскольку в стране без ориентации на формирование творческой и интеллектуальной личности невозможен какой-либо социальный прогресс. Именно это стремление определяет и реформирование сферы образования со ставкой на выход на более качественный уровень в целом, и распространение новой модели креативизации педагогики, и попытки оказания помощи в ухудшающейся социальной обстановке, кризиса и истощения физического, социального, интеллектуального и психического потенциала подрастающих поколений вкупе с эскалацией девиационных практик и стратегий школьников и студентов.

ЦПМС реализуют социально-коррекционные функции, в то время как собственно сфера образования может сосредоточиться на образовании, обучении и передаче знаний, что существенно трансформирует социальную концепцию образования. Система социального сопровождения как новая структура, согласно специалистам, чаще применима для реализации значительного числа функций социальной работы

¹⁷ Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога / Под ред. Л. М. Шипицыной. — М.: ВЛАДОС, 2003. — С. 5–7.

¹⁸ Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы межрегиональной научно-практической конференции / под ред. С. В. Тарасова. — СПб.: ЛОИРО, 2012. — С. 15–17.

в дошкольной и школьной системе образования, но не в учреждениях высшего образования.

Способность общества обеспечить полноценное образование для всех детей — показатель социального здоровья самого общества и необходимое условие его устойчивого развития. В меняющихся условиях современного российского общества только основательное образование позволяет человеку обеспечивать свое существование и осуществлять социально-бытовые, профессионально-трудовые и общественные функции¹⁹. Человек, лишенный сегодня возможности получить полноценное образование (начальное, среднее, профессиональное), завтра может стать балластом общества, пополнив ряды тех, кто не способен обеспечить себя сам. Фактически уже сегодня готовится постоянное увеличение рядов вторично и функционально неграмотных людей, снижающих адаптивный потенциал общества, нуждающихся в постоянной поддержке и социальной помощи. Нельзя не учитывать, что это слой активно-требовательный, агрессивный, разрушающий нормы социального поведения. Другими словами, содействие созданию в России психически и физически здорового, образованного молодого поколения с высокими духовно-нравственными, человеческими качествами, знающего и уважающего историю, традиции своего народа — это общегосударственная задача, от решения которой зависит будущее страны²⁰.

Социальная работа принадлежит к профессиям, которые возникли и утверждаются с целью удовлетворения насущных потребностей общества и его граждан. Она призвана создавать необходимые условия не только для социального обеспечения отдельных индивидов, групп, обществ, но и для развития их возможности выстраивать свою жизнь, мобилизовывать внутренние ресурсы для преодоления жизненных кризисов.

¹⁹ Залевский Г. В. Личность и фиксированные формы поведения / Г. В. Залевский. — М.: Институт психологии РАН, 2007. С. 217.

²⁰ Шогенова Ф. З., Ивазова А. А. Особенности социальной работы в школьной среде / Ф. З. Шогенова, А. А. Ивазова // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 1-1. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=18312> (дата обращения: 27.11.2019).

Современная практическая социальная работа развивается на основе научно обоснованных подходов, принципы которых начали формироваться в начале XX в., и нуждается в надлежащей профессиональной подготовке.

Социальный работник по предмету труда относится к типу «человек-человек»; по характеру труда является профессией творческого класса. Назначение профессии: оказание помощи и поддержки нуждающимся гражданам (детям-сиротам, инвалидам, многодетным матерям, одиноким престарелым людям, страдающим от алкоголизма и наркомании и т. д.).

Социальные работники занимаются изучением личности и ее окружения, составляют рекомендации по консультативно-коррекционной работе, осуществляют деятельность по реабилитации и реадaptации людей, имеющих отклонение от нормы в физическом, психическом и социальном развитии; оказывают помощь в реализации прав и свобод личности²¹.

Система образования отвечает за воспроизводство профессионально-образовательного состава населения. Формирование личности — один из жизненно важных интересов системы образования, поэтому обязательным ее компонентом являются правовые нормы и человеческие ценности, которые диктуют направление развития в данном обществе²².

Образовательным называется учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т. е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или), обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников²³.

Образование в России строится как целенаправленная динамическая социально-педагогическая система, постоянно

²¹ Социально-психологическое исследование профессии «Социальная работа» (профессиограмма социального работника). Режим доступа: <http://www.all socio.ru/asocs-727-1.html>

²² Дьяченко Ю. В. Функции образования и их роль в современном обществе. Режим доступа: https://sinref.ru/000_uchebniki/04500psihologia/000_lekcii_psihologia_04/888.htm

²³ Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 (ред. от 12.11.2012) «Об образовании». Статья 12. Образовательные учреждения. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1888/3f3e4a4f09fac649610d84d1a3462f1e666aa60b/

совершенствуемая с развитием общества. Она представляет собой взаимосвязанное сочетание:

- системы преемственных образовательных программ и государственных стандартов различного уровня и ориентации;
- сети реализующих их образовательных учреждений различных организационно-правовых форм, типов, видов;
- системы органов управления образованием и подведомственных им учреждений, и предприятий²⁴.

Система образования — социальный институт, имеющий свою специфику в профессиональной структуре образовательного комплекса, своеобразную социально-культурологическую предысторию, свою логику развития. Всякая попытка растворить или подчинить ее другим системам образования ничего не приносит, кроме разрушения, и приводит к ослаблению социально-экономических основ развития общества. В качестве составной (базисной) структуры и фундаментальной основы непрерывного образования эта система выполняет важнейшие социальные, экономические, образовательные, научно-технические, личностно-профессиональные, воспитательные, интегративные функции²⁵.

Социальный работник в сфере образования — призван объединять усилия семьи, школы, общественности, для оказания помощи ребенку. Социальная практическая деятельность ориентирована в основном на работу с детьми и семьей. Его главная цель — улучшить или восстановить способность человека к социальному функционированию, создать в социуме условия (социально-экологические, психологические, социально-медицинские) способствующие достижению этой цели, раскрытию потенциальных возможностей человека.

²⁴ Рягин С. Н. К проблеме описания преемственности среднего общего и высшего профессионального образования на основе системного подхода / С. Н. Рягин // Наука о человеке: гуманитарные исследования. Науки об образовании. 2014. С. 167–174.

²⁵ Никифорова Т. Г. Факторы развития среднего профессионального образования / Т. Г. Никифорова // Казанский педагогический журнал. Науки об образовании. 2013. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-razvitiya-srednego-professionalnogo-obrazovaniya/viewer>

Социальный работник в системе образования способствует более уверенному переходу от методов борьбы с неблагополучием к методам социальной профилактики²⁶.

В реальной практике современных школ многочисленные задачи, которые должна решать социальная служба, объединяющая профессиональных специалистов разного профиля, как правило, возложены на одного работника.

Профессионально важные качества выделяют то индивидуальное своеобразие специалиста, которое накладывает на него специфика профессиональной деятельности социального работника. К таким качествам относятся:

Психологическая направленность — это особенности развития и воспитания личности, характеризующие ее предрасположенность к деятельности в отношении людей — объектов социальной работы. Она проявляется в интересах, потребностях человека, его мотивах, целях, идеалах²⁷.

Нравственные качества — это усвоенные нормы морали, выражающие общечеловеческие ценности в отношении к человеку, в общении, социальной работе, социальной деятельности; нравственные чувства — удовлетворение от повседневного проявления нравственности (уважения к человеку, его достоинству), стремления помочь, поддержать клиента в решении социальных проблем. Нравственные качества проявляются в таких чувствах специалиста, как долг, совесть, честь. Именно эти чувства способствуют формированию нравственных привычек²⁸.

Коммуникативные качества (от лат. Communico — делаю общим, связываю, общаюсь) — способность быстро и правильно строить общение. Социальный работник постоянно

²⁶ Русакова Н. А. Социальный педагог и права ребенка / Н. А. Русакова. — Пермь, 2008. Режим доступа: <http://av.disus.ru/metodichka/1679998-1-n-rusakova-socialniy-pedagog-prava-rebenka-perm-2008-udk-3701342-bbk-6052-r88-metodicheskoe-posobie-adresovano-pervuyu-ochered.php>

²⁷ Бахтигулова Л. Б. Потребности, мотивы, направленность личности и учебно-педагогическая деятельность. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/14794696>

²⁸ Медведева Г. П. Этика социальной работы / Г. П. Медведева. Режим доступа: https://www.studmed.ru/view/medvedeva-gp-etika-socialnoy-raboty_02bc264a5be.html

находится во взаимодействии, общении с клиентом — тем человеком, кому нужна его помощь. Действенность его деятельности зависит от искусства его общения с клиентом. К коммуникативным качествам относятся:

— контактность в общении — способность входить в общение с клиентом и обеспечивать наиболее целесообразное взаимодействие. Данные способности имеют важное профессионально значение для социального работника;

— способность к убеждению — использование внушения в процессе общения. По отношению к социальному работнику убеждаемость означает способность специалиста к вербальному или невербальному доминированию в процессе социальной работы с клиентом (внушение словом, интонацией или мимикой, жестами, действиями). Другими словами, это способность (предрасположенность) специалиста к внушающему воздействию на клиента в процессе социальной работы с ним. Такая способность проявляется в виде действенности авторитета специалиста, его личности, владения им искусством общения с клиентом, убеждать, увлекать его, заражать идеями самореализации.

— социально-перцептивные качества (от лат. *Perceptio* — восприятие и *socialis* — общественный) — восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп и т. п.). Термин «перцепция социальная» введен американским психологом Дж. Брунером (1947) для обозначения факта социальной обусловленности восприятия, его зависимости не только от характеристик стимула — объекта, но и прошлого опыта субъекта, его целей и намерений. Социально-перцептивные качества социального работника отражают его способность видеть и понимать внутреннее состояние себя и клиента, с которым он работает. К ним относятся: наблюдательность, интуиция, умение видеть себя глазами другого человека и ставить себя на место других, способность осознанно использовать психолого-педагогические знания в процессе профессиональной деятельности, осмысливать ситуации и способы их решения, представлять поведение свое, клиента, динамику их изменения²⁹.

²⁹ Социальная педагогика / Под ред. В. А. Никитина. — М.: Издательство МГСУ «Союз», 1998. — С. 246.

Эмоциональные качества личности характеризуют переживания специалиста, которые он испытывает при встрече с социальными проблемами человека в процессе социальной работы и оказывающие существенное влияние на его профессиональную деятельность. К ним относятся:

— эмоциональная устойчивость, т. е. самообладание, способность к саморегуляции, что позволяет социальному работнику владеть собой в различных ситуациях профессиональной деятельности. Она выступает важным условием действенности усилий социального работника, так как позволяет ему управлять своим состоянием в различных условиях профессиональной деятельности и этим помогает принимать взвешенные, осмысленные решения, добиваться достижения цели;

— эмпатия — способность эмоционально отзываться на переживания клиента, сопереживать с ним в процессе взаимодействия, общения. Социальный работник работает с человеком, живым существом. В этих условиях способность к сопереживанию позволяет ему с большей душевной теплотой относиться к внутреннему состоянию клиента, к тем реальным социальным проблемам, которые он имеет, лучше понимать его внутренний мир, переживания. Эмпатия в этом случае позволяет специалисту подбирать и использовать необходимые именно в данной ситуации средства и приемы взаимодействия, которые в большей степени помогут ему в работе с этим клиентом³⁰.

Таким образом, исходя из вышеследующего, можно сделать вывод — эффективность социальной работы зависит не только от уровня подготовки специалиста, его знаний и опыта, но и от личностных характеристик, качеств, мировоззренческой сферы и жизненной позиции. Социальный работник должен произвести для себя определенную систему ценностей, которая должна согласовываться с сущностью и содержанием социальной работы, общественными нормами и традициями и тому подобное. Большинство клиентов считают, что лучше их

³⁰ Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. Полный курс: учебник для бакалавров / Л. В. Мардахаев. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. С. 251.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru