

Посвящается людям с инвалидностью

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ АВТОРА	8
РЕЦЕНЗИЯ НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО» Н.В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО	12
ОТЗЫВ НА КНИГУ	14

ЧАСТЬ 1. **ФОРМИРУЕМ БАЗОВОЕ ПОНИМАНИЕ** **16**

Глава 1. ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА	18
--	----

Глава 2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	24
---	----

Глава 3. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	26
--	----

Глава 4. ПРЕИМУЩЕСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ЗДАНИИ	31
---	----

Глава 5. ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ АДАПТАЦИИ ЗДАНИЯ. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ	33
--	----

Глава 6. МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЗДАНИИ	37
---	----

Глава 7. БЮДЖЕТ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	43
--	----

ЧАСТЬ 2.

АДАПТАЦИЯ ВХОДНОЙ ГРУППЫ **50**

Глава 8.	
ВХОДНАЯ ГРУППА КАК КОМПЛЕКС ЭЛЕМЕНТОВ	52

Глава 9.	
ЛЕСТНИЦА	56

Глава 10.	
ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ НАКЛАДКИ И МАРКИРОВКА СТУПЕНЕЙ	57

Глава 11.	
ПОРУЧНИ НА ЛЕСТНИЦЕ	59

Глава 12.	
ПАНДУС	61

Глава 13.	
СИСТЕМА ВЫЗОВА ПОМОЩИ	78

Глава 14.	
УСТРОЙСТВО ОТКРЫВАНИЯ И ЗАКРЫВАНИЯ ДВЕРЕЙ	86

Глава 15.	
МАРКИРОВКА СТЕКЛЯННЫХ ПОЛОТЕН	88

ЧАСТЬ 3.

ВНУТРЕННИЕ ПРОСТРАНСТВА ЗДАНИЙ **92**

Глава 16.	
КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АДАПТАЦИИ ОТ ВХОДА ДО МЕСТ ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	94

Глава 17.	
ТАКТИЛЬНЫЕ ТАБЛИЧКИ: КАБИНЕТНЫЕ ВЫВЕСКИ, ПИКТОГРАММЫ И МНЕМОСХЕМЫ	101

Глава 18.	
ТАКТИЛЬНЫЕ НАЗЕМНЫЕ УКАЗАТЕЛИ: ПЛИТКА И ИНДИКАТОРЫ	115

Глава 19.	
ХОЛЛ	156
Глава 20.	
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И СИГНАЛИЗАЦИИ	161
Глава 21.	
ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОДЪЕМА И СПУСКА	166
Глава 22.	
МЕСТА ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	170
Глава 23.	
ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ. ПОРТАТИВНЫЕ И СТАЦИОНАРНЫЕ	177
Глава 24.	
СИСТЕМЫ ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ И СУБТИТРИРОВАНИЯ	187
 ЧАСТЬ 4.	
САНИТАРНО-БЫТОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	190
Глава 25.	
САУЗЕЛ КАК ЗНАЧИМОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОМФОРТНОЕ ПРОСТРАНСТВО	192
Глава 26.	
ТИПЫ КАБИН И ИХ ГАБАРИТЫ	198
Глава 27.	
СОЗДАНИЕ САУЗЛА ДЛЯ МГН В УЖЕ ПОСТРОЕННОМ ЗДАНИИ	202
Глава 28.	
УНИТАЗ	206
Глава 29.	
ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К УНИТАЗУ	211
Глава 30.	
РАКОВИНА	217

Глава 31.

ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К РАКОВИНЕ	219
----------------------------	-----

Глава 32.

САНУЗЕЛ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ. САНТЕХНИКА И ПОРУЧНИ	224
---	-----

Глава 33.

АКСЕССУАРЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА	226
-------------------------------------	-----

Глава 34.

ДУШЕВАЯ ДЛЯ МГН	229
-----------------	-----

Глава 35.

ГОТОВЕ РЕШЕНИЕ: ПРИМЕР АДАПТИРОВАННОГО ПО ВСЕМ ПРАВИЛАМ САНУЗЛА	235
--	-----

ЧАСТЬ 5.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ И ПАРКОВКА	238
--	------------

Глава 36.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ	240
------------------------	-----

Глава 37.

ПАРКОВКА ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИНВАЛИДОВ	249
--	-----

ЧАСТЬ 6.

УСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БАРЬЕРОВ	258
---	------------

Глава 38.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ	260
----------------------------	-----

Глава 39.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ	265
-----------------------------	-----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	275
------------	-----

СПИСОК ТЕРМИНОВ	276
-----------------	-----

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	278
--------------------------	-----

ОТ АВТОРА



Приветствую вас, уважаемый читатель!

Давайте познакомимся, меня зовут Надежда, я генеральный директор и соучредитель компании «Доступная страна». Моя компания работает в сфере создания и адаптации пространств, комфортных и безопасных для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения (МГН) с 2013 года, я являюсь сертифицированным ВОИ экспертом в области доступной среды, мои статьи по теме обеспечения доступности опубликованы в более 15 различных СМИ, включая «Ведомости», «РБК», «Строительную газету» и т.д. Но важно то, что я искренне люблю дело, которым занимаюсь, и очень хочу сделать так, чтобы людям с инвалидностью и другим МГН в нашей стране было комфортнее. Я знаю, что в силах на это повлиять.

Об идее написания книги я задумалась в 2022 году. Наша компания развивалась, количество обращений от клиентов возрастало, но меня не покидало тревожное ощущение, что у наших заказчиков, будь то государственные организации, строительные или торговые компании, не хватает базового понимания принципов и подходов к формированию доступной среды. Заказчики хотели системы вызова помощи, но не знали, где лучше их размещать, хотели поручни, но не понимали куда их крепить и как человек с инвалидностью будет ими пользоваться, хотели тактильную плитку, но не представляли, куда ее разместить и как выбрать. А в основе всего этого стояло непонимание того, зачем все эти мероприятия и оборудование

нужны человеку с инвалидностью, как именно все это может помочь ему чувствовать себя комфортнее в получении услуги или решении другой задачи.

На этом этапе я поняла, что нашему клиенту нужно помочь, донести смыслы тех или иных решений, объяснить, как все это связано с эргономикой человека. Тут я должна поблагодарить своего мужа, Чередниченко Артура Сергеевича, соучредителя компании «Доступная страна», за то, что он увидел во мне желание делиться знаниями, подарил контракт с издательством и эта книга была наконец напечатана.

Над этим материалом я работала почти два года. И чем дальше я углублялась в написание, тем очевиднее становилось, сколько еще нюансов непонятно лично мне и, соответственно, неизвестно нашей компании, а значит, сколько всего еще нужно прояснить для себя, чтобы просто и доступно донести до своих читателей и клиентов.

Написание этой книги — проводник для меня самой, моей компании и в какой-то мере отрасли еще глубже в сферу доступной среды, в более ясное понимание людей с инвалидностью. За эти полтора года путешествия в глубину, изучения нормативов как в России, так и за рубежом, мы создали несколько детально проработанных, иллюстрированных методических пособий, цель которых — понятно и наглядно донести до проектирующих организаций, строительных и торговых компаний и государственных учреждений правила адаптации пространств для маломобильных групп населения. Наши справочники по оснащению санузлов всех типов, методички по выбору и размещению тактильно-напольных указателей, а также руководства по оснащению жилых комплексов уже активно используются по всей стране и точно обогнали своей детальностью раскрытия некоторых тем эту книгу. Стремясь как можно понятнее описать принципы обустройства санузла в книге, мне и моей команде удалось довести сам набор оборудования для санузла до того уровня, что в 2023 году мы получили премию Минпромторга «Лучшее решение года в сфере доступной среды».

Но и на этом мы не остановились. Известно, что доступная среда попадает на объекты через проектирование (новых зданий или реконструкцию/капитальный ремонт существующих) или путем адаптации (приспособлении без капитального ремонта). Простыми словами, в первом случае конечный результат, а именно насколько пространство будет правильным и удобным для всех, зависит от компетенций проектирующих организаций, а во-втором — от компетенций сотрудников государственных учреждений. Проектировщики и администрация действующих объектов, приступая к планированию пространств для людей с инвалидностью, начинают свой путь с изучения нормативных требований, действующих СП и ГОСТ. А что, если тем, кто призван создать доступную среду, непонятно, что там, в нормативах, написано? Мы неоднократно пропускали эту мысль через себя. Сколько сотен раз нам самим было непонятно, как поступить, мы перечитывали правила снова и снова, и в конце концов обращались к разработчикам этих нормативов. И наконец разобрались. В ноябре 2023 года мы запустили собственную услугу по правильному проектированию доступной среды и, что важно, сделали эту услугу бесплатной. Сейчас мы готовим к выходу новый скорректированный ГОСТ на устройства опорные стационарные. Я хочу, чтобы как можно больше зданий, открытых для населения, были именно правильно адаптированы. Потому что нормы разработаны для удобства и безопасности людей и основаны на эргономике людей с инвалидностью.

В этой книге не было задачи переписать нормативы из существующих стандартов. С ними можно ознакомиться в первоисточнике, но надо учесть, что они меняются и уследить за ними сложно. Тут надо понимать, что в части точности цифр книга прослужит помощником аккурат до выхода новых отраслевых ГОСТов, однако эргономика человека остается прежней, руки и ноги не становятся длиннее настолько, чтобы габариты оборудования или принципы его размещения сильно менялись. Поэтому я очень надеюсь, что каждый, кто прочтет эту книгу, не столько запомнит точные параметры и расстояния, сколько

больше проникнется к потребностям людей с инвалидностью и других МГН, будет лучше понимать, зачем им нужно то или иное оборудование, в чем его смысл и роль, что действительно важно знать при выборе.

Также хочу отметить, что понимание подходов к созданию доступной среды тесно связано с созданием комфортных пространств для социально-бытовой реабилитации, для комфортной и долгой жизни пожилых людей. Именно поэтому книга будет полезна и применима на практике не только для тех, кто участвует в создании доступной среды на объектах различных типов, но и для тех, кто работает в сфере социальной защиты населения, кто отвечает за реабилитацию людей с инвалидностью в медицинских учреждениях.

Приятного прочтения!

РЕЦЕНЗИЯ

НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО»

Н.В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО

Актуальность разработанного Руководства по созданию комфортной безбарьерной среды «Просто. Доступно», автор Н.В. Чередниченко (далее — Руководство), обусловлена необходимостью создания для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, обеспечения возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН (далее — Конвенция), и Конституцией Российской Федерации.

С учетом требований Конвенции, а также положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья доступная среда может определяться как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

В Руководство включены описания основных понятий и терминологии, что особенно важно для формирования единой

системы понятийного аппарата. Актуальный анализ законодательства Российской Федерации в сфере формирования доступной среды является также важным аспектом в практической деятельности руководителей организаций (учреждений), практикующих специалистов, отвечающих за создание условий доступности объектов и услуг.

Руководство включает структурированную информацию о средовых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для инвалидов с учетом нозологий, с рекомендуемыми решениями по их устранению; рекомендации по организации работы по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг, а также проиллюстрированные технические требования к доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Руководство состоит из 6 частей, 39 глав, литературного списка и иллюстраций, которые наглядно демонстрируют примеры проектных решений и последовательность их реализации. Материал Руководства изложен последовательно и логично, что является важным для использования в практической деятельности, доступен также и для широкого круга читателя. В настоящее время недостаточно такой литературы, которая способствовала бы более осознанному восприятию вопросов доступной среды.

Также представляется, что Руководство как ресурсное средство будет полезным для самообразовательной деятельности практикующих специалистов с целью повышения их профессиональных компетенций, является перспективным и заслуживает высокой оценки и широкого распространения.

Рецензент

Директор Федерального ресурсного
(информационно-методического) центра
по формированию доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп населения

О.А. Мирошниченко

ОТЗЫВ НА КНИГУ

Книга написана простым и понятным языком, очень хорошо проиллюстрирована. Редко в каком издании по доступной среде можно найти иллюстрации такого качества.

Интерес представляет то, что процесс создания доступной среды представлен с точки зрения поставщика и производителя оборудования и материалов, который при этом тесно взаимодействует с заказчиком и пользователями, хорошо представляет номенклатуру изделий, их эксплуатационные качества и особенности применения.

Некоторые шероховатости текста, которые бросились мне в глаза как специалисту, занимающемуся уже много лет разработкой нормативов, возможно, и не будут заметны читателям, которые не так глубоко погружены в тему. Надеюсь, что они будут устранены в следующих изданиях этой нужной для многих книги.

В целом Руководство основательно освещает основные проблемы адаптации объектов «старой застройки» и будет полезно широкому кругу читателей, особенно в условиях недостатка отечественной литературы по данному вопросу.

Заместитель начальника отдела
контроля за соблюдением требований
доступности для инвалидов объектов
и услуг ГБУ «РЦИ» ДТСЗН г. Москвы

В.Б. Осинская

1.



Ч А С Т Ь

ФОРМИРУЕМ
БАЗОВОЕ
ПОНИМАНИЕ

Глава 1. ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА

ПРОГРАММА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

Начиная с 2011 г. в России реализуется государственная программа «Доступная среда». Она ориентирована на все маломобильные группы населения и, в частности, на людей с инвалидностью. Программа предполагает комплексный подход по созданию комфортной, безопасной и безбарьерной среды для жизни, работы, прохождения реабилитации и абилитации, получения образования, а также других услуг во всех сферах жизнедеятельности людей. Одна из целей программы — сделать объекты общественной инфраструктуры доступными для людей с инвалидностью различных нозологий, в том числе для слабовидящих, слабослышащих и людей, передвигающихся на креслах-колясках. Речь об учебных заведениях, поликлиниках и аптеках, магазинах и спортивных сооружениях, банках, культурных объектах и других государственных и коммерческих организациях. Все эти учреждения должны организовать свою работу и пространство таким образом, чтобы люди с инвалидностью могли беспрепятственно получать услуги.

Программа «Доступная среда» стала основным инструментом для реализации в Российской Федерации положений Конвенции ООН о правах инвалидов.

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 г., признает право людей с инвалидностью на равные возможности и полноценное участие

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru