

Посвящается людям с инвалидностью

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ АВТОРА	8
РЕЦЕНЗИЯ НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО» Н.В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО	12
ОТЗЫВ НА КНИГУ	14
ЧАСТЬ 1.	
ФОРМИРУЕМ БАЗОВОЕ ПОНИМАНИЕ	16
Глава 1.	
ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА	18
Глава 2.	
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	24
Глава 3.	
НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	26
Глава 4.	
ПРЕИМУЩЕСТВА ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ЗДАНИИ	31
Глава 5.	
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ АДАПТАЦИИ ЗДАНИЯ. ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ	33
Глава 6.	
МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ЗДАНИИ	37
Глава 7.	
БЮДЖЕТ НА ОРГАНИЗАЦИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ	43

СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ 2.	
АДАПТАЦИЯ ВХОДНОЙ ГРУППЫ	50
Глава 8.	
ВХОДНАЯ ГРУППА КАК КОМПЛЕКС ЭЛЕМЕНТОВ	52
<hr/>	
Глава 9.	
ЛЕСТНИЦА	56
<hr/>	
Глава 10.	
ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ НАКЛАДКИ И МАРКИРОВКА СТУПЕНЕЙ	57
<hr/>	
Глава 11.	
ПОРУЧНИ НА ЛЕСТНИЦЕ	59
<hr/>	
Глава 12.	
ПАНДУС	61
<hr/>	
Глава 13.	
СИСТЕМА ВЫЗОВА ПОМОЩИ	78
<hr/>	
Глава 14.	
УСТРОЙСТВО ОТКРЫВАНИЯ И ЗАКРЫВАНИЯ ДВЕРЕЙ	86
<hr/>	
Глава 15.	
МАРКИРОВКА СТЕКЛЯННЫХ ПОЛОТЕН	88
<hr/>	
ЧАСТЬ 3.	
ВНУТРЕННИЕ ПРОСТРАНСТВА ЗДАНИЙ	92
Глава 16.	
КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ АДАПТАЦИИ ОТ ВХОДА ДО МЕСТ ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	94
<hr/>	
Глава 17.	
ТАКТИЛЬНЫЕ ТАБЛИЧКИ: КАБИНЕТНЫЕ ВЫВЕСКИ, ПИКТОГРАММЫ И МНЕМОСХЕМЫ	101
<hr/>	
Глава 18.	
ТАКТИЛЬНЫЕ НАЗЕМНЫЕ УКАЗАТЕЛИ: ПЛИТКА И ИНДИКАТОРЫ	115
<hr/>	

Глава 19.	
ХОЛЛ	156
<hr/>	
Глава 20.	
ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И СИГНАЛИЗАЦИИ	161
<hr/>	
Глава 21.	
ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОДЪЕМА И СПУСКА	166
<hr/>	
Глава 22.	
МЕСТА ЦЕЛЕВОГО НАЗНАЧЕНИЯ	170
<hr/>	
Глава 23.	
ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ. ПОРТАТИВНЫЕ И СТАЦИОНАРНЫЕ	177
<hr/>	
Глава 24.	
СИСТЕМЫ ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ И СУБТИТРИРОВАНИЯ	187
<hr/>	
 ЧАСТЬ 4.	
САНИТАРНО-БЫТОВЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	190
<hr/>	
Глава 25.	
САНУЗЕЛ КАК ЗНАЧИМОЕ ПОМЕЩЕНИЕ	
И КОМФОРТНОЕ ПРОСТРАНСТВО	192
<hr/>	
Глава 26.	
ТИПЫ КАБИН И ИХ ГАБАРИТЫ	198
<hr/>	
Глава 27.	
СОЗДАНИЕ САНУЗЛА ДЛЯ МГН	
В УЖЕ ПОСТРОЕННОМ ЗДАНИИ	202
<hr/>	
Глава 28.	
УНИТАЗ	206
<hr/>	
Глава 29.	
ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К УНИТАЗУ	211
<hr/>	
Глава 30.	
РАКОВИНА	217

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 31.

ОПОРНЫЕ ПОРУЧНИ К РАКОВИНЕ	219
----------------------------	-----

Глава 32.

САНУЗЕЛ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ. САНТЕХНИКА И ПОРУЧНИ	224
---	-----

Глава 33.

АКСЕССУАРЫ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА	226
-------------------------------------	-----

Глава 34.

ДУШЕВАЯ ДЛЯ МГН	229
-----------------	-----

Глава 35.

ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ: ПРИМЕР АДАПТИРОВАННОГО ПО ВСЕМ ПРАВИЛАМ САНУЗЛА	235
---	-----

ЧАСТЬ 5.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ И ПАРКОВКА	238
--	------------

Глава 36.

ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ	240
------------------------	-----

Глава 37.

ПАРКОВКА ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИНВАЛИДОВ	249
--	-----

ЧАСТЬ 6.

УСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БАРЬЕРОВ	258
---	------------

Глава 38.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ	260
----------------------------	-----

Глава 39.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ	265
-----------------------------	-----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	275
------------	-----

СПИСОК ТЕРМИНОВ	276
-----------------	-----

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	278
--------------------------	-----

ОТ АВТОРА



Приветствую вас, уважаемый читатель!

Давайте познакомимся, меня зовут Надежда, я генеральный директор и соучредитель компании «Доступная страна». Моя компания работает в сфере создания и адаптации пространств, комфортных и безопасных для людей с инвалидностью и других маломобильных групп населения

(МГН) с 2013 года, я являюсь сертифицированным ВОИ экспертом в области доступной среды, мои статьи по теме обеспечения доступности опубликованы в более 15 различных СМИ, включая «Ведомости», «РБК», «Строительную газету» и т.д. Но важно то, что я искренне люблю дело, которым занимаюсь, и очень хочу сделать так, чтобы людям с инвалидностью и другим МГН в нашей стране было комфортнее. Я знаю, что в силах на это повлиять.

Об идее написания книги я задумалась в 2022 году. Наша компания развивалась, количество обращений от клиентов возрастало, но меня не покидало тревожное ощущение, что у наших заказчиков, будь то государственные организации, строительные или торговые компании, не хватает базового понимания принципов и подходов к формированию доступной среды. Заказчики хотели системы вызова помощи, но не знали, где лучше их размещать, хотели поручни, но не понимали куда их крепить и как человек с инвалидностью будет ими пользоваться, хотели тактильную плитку, но не представляли, куда ее разместить и как выбрать. А в основе всего этого стояло непонимание того, зачем все эти мероприятия и оборудование

нужны человеку с инвалидностью, как именно все это может помочь ему чувствовать себя комфортнее в получении услуги или решении другой задачи.

На этом этапе я поняла, что нашему клиенту нужно помочь, донести смыслы тех или иных решений, объяснить, как все это связано с эргономикой человека. Тут я должна поблагодарить своего мужа, Чередниченко Артура Сергеевича, соучредителя компании «Доступная страна», за то, что он увидел во мне желание делиться знаниями, подарил контракт с издательством и эта книга была наконец напечатана.

Над этим материалом я работала почти два года. И чем дальше я углублялась в написание, тем очевиднее становилось, сколько еще нюансов непонятно лично мне и, соответственно, неизвестно нашей компании, а значит, сколько всего еще нужно прояснить для себя, чтобы просто и доступно донести до своих читателей и клиентов.

Написание этой книги — проводник для меня самой, моей компании и в какой-то мере отрасли еще глубже в сферу доступной среды, в более ясное понимание людей с инвалидностью. За эти полтора года путешествия в глубину, изучения нормативов как в России, так и за рубежом, мы создали несколько детально проработанных, иллюстрированных методических пособий, цель которых — понятно и наглядно донести до проектирующих организаций, строительных и торговых компаний и государственных учреждений правила адаптации пространств для маломобильных групп населения. Наши справочники по оснащению санузлов всех типов, методички по выбору и размещению тактильно-напольных указателей, а также руководства по оснащению жилых комплексов уже активно используются по всей стране и точно обогнали своей детальностью раскрытия некоторых тем эту книгу. Стремясь как можно понятнее описать принципы обустройства санузла в книге, мне и моей команде удалось довести сам набор оборудования для санузла до того уровня, что в 2023 году мы получили премию Минпромторга «Лучшее решение года в сфере доступной среды».

Но и на этом мы не остановились. Известно, что доступная среда попадает на объекты через проектирование (новых зданий или реконструкцию/капитальный ремонт существующих) или путем адаптации (приспособлении без капитального ремонта). Простыми словами, в первом случае конечный результат, а именно насколько пространство будет правильным и удобным для всех, зависит от компетенций проектирующих организаций, а во-втором — от компетенций сотрудников государственных учреждений. Проектировщики и администрация действующих объектов, приступая к планированию пространств для людей с инвалидностью, начинают свой путь с изучения нормативных требований, действующих СП и ГОСТ. А что, если тем, кто призван создать доступную среду, непонятно, что там, в нормативах, написано? Мы неоднократно пропускали эту мысль через себя. Сколько сотен раз нам самим было непонятно, как поступить, мы перечитывали правила снова и снова, и в конце концов обращались к разработчикам этих нормативов. И наконец разобрались. В ноябре 2023 года мы запустили собственную услугу по правильному проектированию доступной среды и, что важно, сделали эту услугу бесплатной. Сейчас мы готовим к выходу новый скорректированный ГОСТ на устройства опорные стационарные. Я хочу, чтобы как можно больше зданий, открытых для населения, были именно правильно адаптированы. Потому что нормы разработаны для удобства и безопасности людей и основаны на эргономике людей с инвалидностью.

В этой книге не было задачи переписать нормативы из существующих стандартов. С ними можно ознакомиться в первоисточнике, но надо учесть, что они меняются и уследить за ними сложно. Тут надо понимать, что в части точности цифр книга прослужит помощником аккурат до выхода новых отраслевых ГОСТов, однако эргономика человека остается прежней, руки и ноги не становятся длиннее настолько, чтобы габариты оборудования или принципы его размещения сильно менялись. Поэтому я очень надеюсь, что каждый, кто прочтет эту книгу, не столько запомнит точные параметры и расстояния, сколько

ОТ АВТОРА

больше проникнется к потребностям людей с инвалидностью и других МГН, будет лучше понимать, зачем им нужно то или иное оборудование, в чем его смысл и роль, что действительно важно знать при выборе.

Также хочу отметить, что понимание подходов к созданию доступной среды тесно связано с созданием комфортных пространств для социально-бытовой реабилитации, для комфортной и долгой жизни пожилых людей. Именно поэтому книга будет полезна и применима на практике не только для тех, кто участвует в создании доступной среды на объектах различных типов, но и для тех, кто работает в сфере социальной защиты населения, кто отвечает за реабилитацию людей с инвалидностью в медицинских учреждениях.

Приятного прочтения!

РЕЦЕНЗИЯ

НА РУКОВОДСТВО ПО СОЗДАНИЮ КОМФОРТНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ «ПРОСТО. ДОСТУПНО»

Н. В. ЧЕРЕДНИЧЕНКО

Актуальность разработанного Руководства по созданию комфортной безбарьерной среды «Просто. Доступно», автор Н. В. Чередниченко (далее — Руководство), обусловлена необходимостью создания для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, обеспечения возможностей для реализации ими гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конвенцией о правах инвалидов, принятой 13 декабря 2006 года Генеральной Ассамблеей ООН (далее — Конвенция), и Конституцией Российской Федерации.

С учетом требований Конвенции, а также положений Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья доступная среда может определяться как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

В Руководство включены описания основных понятий и терминологии, что особенно важно для формирования единой

системы понятийного аппарата. Актуальный анализ законодательства Российской Федерации в сфере формирования доступной среды является также важным аспектом в практической деятельности руководителей организаций (учреждений), практикующих специалистов, отвечающих за создание условий доступности объектов и услуг.

Руководство включает структурированную информацию о средовых барьерах, мешающих доступности объектов и услуг для инвалидов с учетом нозологий, с рекомендуемыми решениями по их устранению; рекомендации по организации работы по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг, а также проиллюстрированные технические требования к доступности территории для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Руководство состоит из 6 частей, 39 глав, литературного списка и иллюстраций, которые наглядно демонстрируют примеры проектных решений и последовательность их реализации. Материал Руководства изложен последовательно и логично, что является важным для использования в практической деятельности, доступен также и для широкого круга читателя. В настоящее время недостаточно такой литературы, которая способствовала бы более осознанному восприятию вопросов доступной среды.

Также представляется, что Руководство как ресурсное средство будет полезным для самообразовательной деятельности практикующих специалистов с целью повышения их профессиональных компетенций, является перспективным и заслуживает высокой оценки и широкого распространения.

Рецензент

Директор Федерального ресурсного
(информационно-методического) центра
по формированию доступной среды
для инвалидов и других
маломобильных групп населения

О.А. Мирошниченко

ОТЗЫВ НА КНИГУ

Книга написана простым и понятным языком, очень хорошо проиллюстрирована. Редко в каком издании по доступной среде можно найти иллюстрации такого качества.

Интерес представляет то, что процесс создания доступной среды представлен с точки зрения поставщика и производителя оборудования и материалов, который при этом тесно взаимодействует с заказчиком и пользователями, хорошо представляет номенклатуру изделий, их эксплуатационные качества и особенности применения.

Некоторые шероховатости текста, которые бросились мне в глаза как специалисту, занимающемуся уже много лет разработкой нормативов, возможно, и не будут заметны читателям, которые не так глубоко погружены в тему. Надеюсь, что они будут устранены в следующих изданиях этой нужной для многих книги.

В целом Руководство основательно освещает основные проблемы адаптации объектов «старой застройки» и будет полезно широкому кругу читателей, особенно в условиях недостатка отечественной литературы по данному вопросу.

Заместитель начальника отдела
контроля за соблюдением требований
доступности для инвалидов объектов
и услуг ГБУ «РЦИ» ДТСЗН г. Москвы

В.Б. Осиновская

1



Ч А С Т Ъ

**ФОРМИРУЕМ
БАЗОВОЕ
ПОНИМАНИЕ**

Глава 1. ЧТО ТАКОЕ ДОСТУПНАЯ СРЕДА И НА КОГО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА

ПРОГРАММА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

Начиная с 2011 г. в России реализуется государственная программа «Доступная среда». Она ориентирована на все мало-мобильные группы населения и, в частности, на людей с инвалидностью. Программа предполагает комплексный подход по созданию комфортной, безопасной и безбарьерной среды для жизни, работы, прохождения реабилитации и абилитации, получения образования, а также других услуг во всех сферах жизнедеятельности людей. Одна из целей программы — сделать объекты общественной инфраструктуры доступными для людей с инвалидностью различных нозологий, в том числе для слабовидящих, слабослышащих и людей, передвигающихся на креслах-колясках. Речь об учебных заведениях, поликлиниках и аптеках, магазинах и спортивных сооружениях, банках, культурных объектах и других государственных и коммерческих организациях. Все эти учреждения должны организовать свою работу и пространство таким образом, чтобы люди с инвалидностью могли беспрепятственно получать услуги.

Программа «Доступная среда» стала основным инструментом для реализации в Российской Федерации положений Конвенции ООН о правах инвалидов.

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 г., признает право людей с инвалидностью на равные возможности и полноценное участие

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru