

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение .....</b>	6
<b>1. Общение. Его значение в жизни людей .....</b>	8
1.1. Сущность общения и коммуникации. Их отличие .....	8
1.2. Виды общения .....	15
1.3. Уровни общения .....	15
1.4. Зоны общения .....	18
Вопросы и задания для самоконтроля .....	19
Список рекомендуемой литературы .....	19
<b>2. Содержание подготовки педагога к коммуникативной деятельности .....</b>	21
2.1. Личностные показатели, наиболее значимые для педагогической коммуникации .....	21
2.2. Профессионально важные качества педагога, необходимые для общения с аудиторией .....	21
2.3. Содержание и структура подготовки будущего педагога к коммуникативной деятельности .....	22
2.4. Коммуникативные умения. Содержание и структура коммуникативных умений. Базовые умения профессионального общения .....	26
2.5. Этапы формирования коммуникативных умений .....	30
Вопросы и задания для самоконтроля .....	33
Список рекомендуемой литературы .....	33
<b>3. Педагогическая коммуникация как теория информационного подхода в педагогике .....</b>	34
3.1. Педагогическая коммуникация: понятие и сущность. Цели педагогической коммуникации .....	35

3.2. Основные функции педагогической коммуникации .....	37
3.3. Правила педагогической коммуникации .....	48
Вопросы и задания для самоконтроля .....	49
Список рекомендуемой литературы .....	49
<b>4. Организация педагогического общения .....</b>	<b>51</b>
4.1. Этапы организации педагогического общения .....	51
4.2. Стили педагогического общения .....	51
4.3. Типы людей по стилю общения .....	56
4.4. Формы организации общения в профессиональной деятельности педагога .....	59
Вопросы и задания для самоконтроля .....	61
Список рекомендуемой литературы .....	62
<b>5. Затрудненное общение .....</b>	<b>63</b>
5.1. Понятие о затрудненном общении .....	63
5.2. Характеристика «трудного» партнера .....	64
5.3. Затруднения начинающих педагогов эмоционально-коммуникативного характера .....	67
Вопросы и задания для самоконтроля .....	76
Список рекомендуемой литературы .....	76
<b>6. Педагогическая коммуникация в конфликтных ситуациях .....</b>	<b>78</b>
6.1. Понятие конфликта .....	78
6.2. Причины возникновения конфликтов .....	79
6.3. Виды конфликтов .....	82
6.4. Формы выражения конфликта .....	84
6.5. Стадии развития конфликта .....	84
6.6. Значение педагогической коммуникации в решении конфликтных ситуаций .....	86
Вопросы и задания для самоконтроля .....	91
Список рекомендуемой литературы .....	91

<b>7. Ораторское искусство как компонент педагогической коммуникации .....</b>	<b>93</b>
7.1. Понятие ораторского искусства. Ораторское искусство как компонент педагогической техники .....	93
7.2. Характеристика основных элементов ораторского искусства педагога .....	99
7.3. Упражнения на развитие отдельных компонентов красноречия .....	108
Вопросы и задания для самоконтроля .....	123
Список рекомендуемой литературы .....	124
<b>8. Актерское мастерство в педагогической коммуникации .....</b>	<b>125</b>
8.1. Общность и различие актерско-режиссерской и педагогической деятельности .....	125
8.2. Артистизм в структуре личности педагога .....	131
8.3. Основные функции педагогического артистизма .....	139
Вопросы и задания для самоконтроля .....	144
Список рекомендуемой литературы .....	144
Приложение 1. Программа курса «Педагогическая коммуникация» ...	145
Приложение 2. Контрольные и тренинговые задания по педагогической коммуникации .....	151
Приложение 3. Примерные темы курсовых и дипломных работ .....	162
Приложение 4. Программа творческого экзамена по педагогической коммуникации .....	163

## ВВЕДЕНИЕ

Уже давно педагогами и психологами признан тот факт, что педагогика — это не только наука, но и искусство. Это искусство складывается из множества компонентов, среди которых существенное место занимает педагогическое общение. В современной педагогической и методической литературе достаточно много говорится о теоретической и прикладной стороне этого феномена. В практику преподавания в современных педагогических учебных заведениях широко вводятся спецкурсы и спецсеминары, помогающие будущим педагогам овладеть основами взаимоотношений между учителем и учениками. Некоторые вопросы вводятся отдельными темами в курс психолого-педагогических дисциплин. Но, в основном, тематика занятий охватывает лишь общий или узкий круг вопросов организации педагогического общения. Тем не менее, общение между педагогом и учениками таит в себе множество «подводных камней», обойти которые помогают специальные знания основ педагогической коммуникации, оригинальные методы и приемы организации взаимоотношений между участниками образовательного процесса и специальные методы воздействия на личность воспитуемого.

С возрастанием требований к профессиональной подготовке современного педагога вопросы организации взаимоотношений между ним и его воспитанниками, управления своим поведением, владения речью, приемами театральной педагогики, улучшения личностных качеств педагога-актера приобретают особое значение. В этом аспекте дисциплина «Педагогическая коммуникация» призвана систематизировать и интегрировать современные теоретические знания о педагогическом общении, помочь студентам в овладении коммуникативными умениями и в формировании у них твердой убежденности в необходимости постоянного самосовершенствования в процессе взаимодействия с коллегами и учениками.

Предлагаемая вниманию читателя книга интегрирует накопленные современной наукой знания по проблеме общения и взаимоотношений между педагогом и воспитанниками.

Автор надеется, что материалы, представленные в этой книге, помогут всем, кто желает овладеть искусством педагогического общения, и, прежде всего, студентам и начинающим педагогам.

# **1. ОБЩЕНИЕ. ЕГО ЗНАЧЕНИЕ В ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ**

## **1.1. Сущность общения и коммуникации. Их отличие**

Особенность современного общества — изменение экономических, политических, общественных, деловых отношений в жизни людей. Люди становятся более образованными, эрудированными. Казалось бы, что цивилизация влечет за собой и развитие общительности людей. Но, как показывают наблюдения, наоборот, растет количество одиноких людей, происходит расщепление людского общения.

Значение общения в жизни людей громадно. Этому может служить следующий пример. Один монарх решил провести опыт: он поместил в изолированное помещение младенцев различных национальностей и приставил к ним глухонемых слуг. Его целью было проверить, на каком языке заговорят дети, когда вырастут. Оказалось, ни на каком. Дети, воспитанные в таких условиях, вообще не научатся говорить.

Известно несколько десятков человеческих детенышней, вскормленных животными и вновь попавших к людям. Привитие им человеческих навыков (вертикального передвижения, речи, приема пищи с помощью ложки, вилки и др.) не увенчалось успехом: полноценным человеком никто из них не стал. Без общения с людьми ребенку не стать полноценной личностью. Он учится быть человеком около родителей, сверстников, педагогов и других окружающих его людей.

Каковы отличительные признаки человеческого общения?

Часто говорят, что язык — средство общения, подразумевая под этим передачу сообщений. Но общение шире, чем просто обмен информацией. Вы помахали приятелю рукой — и он ответил тем же;

погладили котенка — и он трется о ваши ноги. В обоих случаях состоялось общение, однако никакой передачи информации не было. Знаки приветствия, поглаживания — это только элементы общения. Значительно расширяет возможности общения только слово. Оно позволяет не только удовлетворить любопытство, но и выразить отношение к собеседнику и к происходящему, высказать свою волю, добиваясь ее исполнения другим, — т.е. осуществить речевое воздействие. *Речевое общение — это типично человеческая деятельность.*

В слове «общение» видна связь со словом «общий». Действительно, в общении человек делится знаниями, мнениями, чувствами, желаниями — иными словами, то, что было моим, делается общим для нас. Как говорил знаменитый философ Эйнштейн, если у нас есть по яблоку и мы обменяемся ими, то у каждого останется по яблоку; если же двое обменяются идеями, то у каждого станет по две идеи.

В общении достигается определенная цель, некоторый общий результат. Общение — это не просто взаимодействие, а *совместная деятельность для получения результата*, которого трудно, а иногда и невозможно добиться в одиночку.

И, наконец, в общении усилиями собеседников всегда *создается нечто новое*: изменяется ситуация (вы попросили купить мороженое — и получили его), объем знаний или точка зрения (если общение было направлено на получение информации), делается новый шаг в развитии отношений (создается или укрепляется атмосфера доверия и взаимопонимания, или же, наоборот, отношения проясняются не в лучшую сторону). В первых двух случаях общение является лишь средством для другой деятельности, без него можно обойтись: мороженое нетрудно купить самому, получить необходимую информацию можно из книг. В последнем случае результат не может быть достигнут вне общения; такое общение ценно само по себе.

В общении все зависит от целей собеседников, их взаимоотношений, ситуации общения. Если собеседники неправильно понимают друг друга и используют стратегию противодействия, общение может стать неуспешным. Общение успешно, когда усилия собеседников направлены к одной цели. Ее задает тот, кто начинает разговор. Его собеседник может действовать в соответствии с целью инициатора, подчиняясь его воздействию. Стратегия противодействия — отказ

подчиниться воздействию, срыв навязанного плана. В результате общение оказывается неуспешным для инициатора. Если стратегическая цель начинающего разговор — добиться ссоры, выказывая агрессию, то успешным общение будет, если и другой собеседник настроен агрессивно: такая позиция содействует общению (хотя в итоге может привести к разрыву отношений). Отказ реагировать на провокацию в данном случае лучшая стратегия противодействия.

Отмечая важность общения людей друг с другом, академик А.И. Берг писал: «Прямыми опытом доказано, что человек может нормально мыслить длительное время только при условии непрекращающегося информационного обмена с внешним миром. Полная информационная изоляция от внешнего мира — это начало безумия. Информационная, стимулирующая мышление связь с внешним миром также необходима, как пища и тепло, мало того — как наличие тех энергетических полей, в которых происходит вся жизнедеятельность людей на нашей планете».

Владеть умениями и навыками общения важно особенно сейчас, когда наша страна находится в условиях конкурентоспособности, в условиях, которые требуют нового человека — деловитого, гибкого, ориентирующегося в новых ситуациях, готового к переменам, умеющего строить контакты с другими людьми для совместной деятельности. Готовить такого человека призваны учителя начальных классов, психологи, социальные педагоги. Потребность в совместной деятельности, по мнению большинства психологов, подталкивает ребенка к общению. В этом аспекте большое значение приобретает организация педагогического общения и сформированность у детей коммуникативных умений.

Понятие коммуникации связывается с информационной, содержательной стороной общения. Чтобы понять, что такое «педагогическая коммуникация» (более подробно это понятие будет рассматриваться в последующих главах; здесь же мы дадим только его определение), необходимо обратиться к сущности понятий «общение», «педагогическое общение», «коммуникация» и определить их отличительные признаки.

В педагогической теории имеется множество определений общения. Приведем некоторые из них.

А.А. Леонтьев: «Общение — это процесс или процессы, осуществляющиеся внутри социальной общности — группы, коллектива, общества в целом, процессы, по своей сущности не межиндивидуальные, а социальные. Они возникают в силу общественной потребности, общественной необходимости».

А.В. Мудрик: «Общение — обмен духовными и эмоциональными ценностями (общепризнанными и специфичными для половозрастных и групповых ценностных ориентаций), который происходит в форме диалога человека как с “другими Я”, так и в процессе взаимодействия с окружающими людьми».

Философский энциклопедический словарь: «Общение — это процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов.., в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности».

В психолого-педагогической литературе рассматриваются различные аспекты общения: информационно-коммуникативный, интеракционный, нормативный, семиотический, гносеологический, аксиологический, социально-практический (праксиологический).

*Информационно-коммуникативный.* Общение рассматривается как вид личностной коммуникации, в ходе которой осуществляется обмен информацией.

*Интеракционный.* Общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе кооперации.

*Нормативный.* Выявляются место и роль общения в процессе нормативного регулирования поведения индивидов, а также анализируется процесс передачи и закрепления норм реального функционирования в обыденном сознании стереотипов поведения.

*Семиотический.* Общение описывается как специфическая знаковая система, с одной стороны, и посредник в функционировании различных знаковых систем — с другой.

*Гносеологический.* Человек рассматривается как субъект и объект социального познания.

*Аксиологический.* Общение рассматривается как обмен ценностями.

*Социально-практический (праксиологический).* Общение рассматривается как обмен деятельностью, способностями, умениями и навыками.

Определения, приведенные выше, раскрывают общение как процесс социального взаимодействия субъектов, который возникает в силу общественной необходимости. Особый интерес для нас представляет определение, данное Б. Ф. Ломовым: «Общение — это процесс взаимодействия субъектов (именно взаимодействие, оно не может быть описано в терминах просто взаимодействий или действий), каждый из которых является носителем активной деятельности и предполагает ее в своих партнерах».

В связи с этим особую актуальность приобретает вопрос о том, что в основе понимания общения лежит концепция деятельности. Такая точка зрения получила мировое развитие в исследованиях отечественных психологов (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.В. Петровский, Д.Б. Эльконин и др.). М.И. Лисина, Т.А. Репина, А.Г. Рузская и другие интерпретируют общение как коммуникативную деятельность. Л.Р. Мунирова считает термины «общение» и «коммуникативная деятельность» синонимами.

Несмотря на то, что «общение» и «коммуникативная деятельность» — синонимичные понятия, процессы общения и коммуникации имеют существенные отличительные признаки (табл. 1).

Таблица 1

**Признаки, характеризующие процессы коммуникации и общения**

Характеристика коммуникации	Характеристика общения
<ul style="list-style-type: none"><li>— источник информации — компьютер, радио, ТВ;</li><li>— процесс — чисто информационный;</li><li>— односторонний процесс: отправитель — информация — получатель (получатель должен только принять информацию);</li><li>— информация течет в одну сторону; количество ее уменьшается</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>— источник информации — партнер, собеседник;</li><li>— процесс — информационный, имеющий личностный (духовный) характер;</li><li>— взаимонаправленный процесс: партнер — информация — партнер. Идет обмен информацией: получатель — партнер отправителя. Информационная активность равная;</li><li>— информация циркулирует между двумя партнерами; интерпретация увеличивает ее объем</li></ul>

Рассмотрев признаки общения и коммуникации, можно определить коммуникативную сторону общения. О ней говорят, когда рассматривают общение как обмен информацией. Передача любой информации производится посредством знаковых систем, т.е. знаков. Коммуникатор (передающий информацию) сознательно ориентирует свои действия на смысловое восприятие кодированной информации другими людьми (реципиентами). Передается информация коммуникатором средствами вербальной или невербальной информации. Реципиент (принимающий информацию) для осмысленного восприятия информации декодирует ее.

Для того чтобы обеспечить партнерам по переговорам возможность понимать друг друга, должна быть выработана единая система значений знаковых систем, разработан тезаурус понятий, позволяющий партнерам по общению правильно ориентироваться в определенной области знаний. В процессе общения коммуникатор и реципиент попеременно меняются местами: коммуникатор становится реципиентом, реципиент — коммуникатором. Так организуется диалоговое общение. Характеристики человеческой коммуникации сводятся к следующему.

1. В коммуникативном процессе происходит не просто движение информации, а активный обмен ею, при котором особую роль играет значимость того или иного сообщения. А это возможно тогда, когда информация не просто принята, но и понята, осмысlena. Взаимное информирование двух индивидов, каждый из которых выступает в диалоговом общении как активный субъект, предполагает налаживание совместной деятельности.
2. Обмен информацией обязательно предполагает психологическое воздействие на партнера в целях изменения его поведения. Эффективность коммуникации измеряется именно тем, насколько удалось это воздействие. В чисто информационных целях, основанных на теории информации, ничего этого не происходит.
3. Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь, когда оба участника общения обладают единой или схожей системой кодирования и декодирования. В обыденной речи: «Все должны изъясняться на одном языке». Но, даже

зная смысл одних и тех же слов, люди не всегда понимают их одинаково. Причинами этого являются различия в социальных, политических, возрастных, профессиональных особенностях общающихся.

4. В условиях человеческой коммуникации периодически возникают так называемые коммуникативные барьеры, которые носят социальный и психологический характер. Причинами этого являются различия в мировоззрении, мироощущении и мировосприятии общающихся, их психологические особенности (например, чрезмерная застенчивость одних, скрытность других, непримиримость третьих и т.д.).

Таким образом, общение — многоаспектный процесс, одной из важных сторон которого является для нас коммуникативная сторона.

Однако, рассмотрев сущность и аспекты общения, отдельное место следует отвести общению педагогическому, поскольку именно в нем участвуют два главных субъекта педагогического процесса — тот, кто обучает общению, и тот (те), кто общению обучается.

«Педагогическое общение, по определению А.А. Леонтьева, это профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке или вне его (в процессах обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное (если оно полноценное и оптимальное) на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учениками и внутри ученического коллектива».

Определив сущность и значение понятий «общение», «коммуникация», «педагогическое общение», можно, вероятно, выявить сущность понятия «педагогическая коммуникация».

Если «педагогическое общение» — это процесс взаимодействия педагога с воспитанниками, задачами которого являются обмен информацией, успешное обучение и воспитание, создание благоприятного психологического климата и эмоционального контакта (Т.А. Стефановская), то основой педагогической коммуникации является общение-диалог с использованием различных способов передачи информации. Она строится на взаимопонимании, взаимной требовательности, взаим-

ной ответственности, в процессе совместного видения и обсуждения ситуации.

Однако, несмотря на то, что в педагогической коммуникации главная роль отводится способам передачи информации, она не может состояться, если не будет равенства позиций воспитанника и педагога; более того, сам педагог должен находиться под воздействием воспитанников.

Педагогическую коммуникацию нельзя критически оценивать; здесь не должно быть «ярлыков», неизменных устоявшихся мнений; оценка исключается не совсем, а заменяется взаимооценкой и самооценкой.

## 1.2. Виды общения

Виды общения выделяют по разным основаниям:

- 1) по разновидности субъектов общения: *реальное* (в котором существует реальный партнер) и *ирреальное* («присутствует» иллюзорный, воображаемый партнер);
- 2) по способу общения: *вербальное* (словесное) и *невербальное* (общение с использованием мимики и жестов);
- 3) по установочной задаче: *фатическое* (с целью установления контакта) и *нефатическое* (с целью передачи информации);
- 4) по количеству участников общения: межиндивидуальное, групповое, массовое;
- 5) по положению коммуникантов в пространстве и времени: *контактное* и *дистанктное*;
- 6) по внешним условиям общения и соблюдению социальных ролей коммуникантов: *официальное* и *неофициальное*.

## 1.3. Уровни общения

Общение между людьми происходит на разных уровнях. Характеристика этих уровней поможет педагогу сориентироваться в раз-

нообразных партнерах и ситуациях общения, построить эффективное взаимодействие с ребятами.

**Примитивный уровень.** Характеристика человека, который опускается до примитивного уровня, такова: для него собеседник не партнер, а предмет, нужный или мешающий. Если нужный, надо им овладеть; если мешающий, надо его оттолкнуть. Отсюда позиция в общении: «родительская» или «детская», если партнер дал достойный отпор; интереса и уважения к личности собеседника нет при полной открытости нелучших сторон своего «Я». Пример: пьяница-дебошир, пристающий к девушке и неожиданно получивший отпор от постороннего со спортивной фигурой.

**Манипулятивный уровень.** Субъект, избирающий партнерство на этом уровне, по своему подходу к другому человеку близок к примитивному уровню, но по исполнительским возможностям приближается к конвенциональному уровню. Характеристика манипулятора: для него партнер — соперник в игре, которую непременно надо выиграть. Выигрыш означает выгоду: если не материальную или житейскую, то, по крайней мере, психологическую, которая заключается в том, чтобы надежно пристроиться к партнеру «сверху» и иметь возможность безнаказанно наносить ему «уколы». На манипулятивном уровне характерны интерес к слабым сторонам личности собеседника, закрытость собственного «Я» и двойственность занимаемой позиции в общении; внешне пристройка может быть любой, а внутренняя позиция — «родительская».

**Стандартизованный уровень.** Подлинного ролевого взаимодействия на этом уровне не происходит. Общение основывается на неких стандартах и представляет собой постоянное развертывание партнерами своего «ролевого веера», или контакта масок. Например:

«Маска нуля»: «Я вас не трогаю, и вы меня не трогайте». Это маска безучастности, вежливости, любезности.

«Маска тигра». Эта маска «надевается» для того, чтобы все боялись. Маска высокомерия, неприступности.

Также могут использоваться «маска зайца», «маска клоуна» и др.

На стандартизированном уровне интерес к партнеру по общению проявляется как к носителю определенной социальной роли (как к пассажиру в транспорте, продавцу в магазине, попутчику и т.д.), истинное «Я» скрыто маской, позиции — взаимодополняемые.

**Конвенциональный уровень.** Этот уровень занимает среднее положение между высшим и низшим уровнями, так как его характеризуют подлинный интерес к личности партнера, забота о нем, готовность встать на его место. Проявляется собственная открытость, хотя и не полностью, а в рамках той ситуации, в которой происходит общение; позиции разнообразные, взаимодополняемые.

Контакт на конвенциональном уровне требует от партнеров высокой культуры общения, умения держать диалог. Способность «приводить» к такому уровню общения можно уподобить сложному искусству, для овладения которым иному человеку приходится годами работать над собой. Этот уровень оптимален для разрешения личных и межличностных проблем в человеческих контактах.

**Деловой уровень.** Общаюсь на деловом уровне, люди могут извлекать из контактов не только зримые «плоды» совместной деятельности, испытывать исключительно стойкие чувства взаимной привязанности, доверия и теплоты, но и, напротив, утверждаться в почти неустранимых антипатиях друг к другу. Ведь только в деле человек раскрывается полно и с наиболее существенных сторон. Интерес к личности партнера возникает именно с точки зрения его деловых качеств, открытость достаточно большая, позиции в общении разные: от взаимодополняемых («родитель» — «взрослый») до конфликтных.

**Игровой уровень.** На игровом уровне общение отличают полнота и человечность, тонкость содержания и богатство оттенков взаимоотношений. На этом уровне мы общаемся лишь с теми людьми, которых хотя бы немного уже знаем и с которыми нас связывают если не взаимные чувства, то, по крайней мере, еще не омраченные обидами и разочарованиями. В общении партнеры «играют друг в друга», «отражаются друг в друге», подобно хорошим актерам.

Данный уровень характеризуется подлинным интересом к личности партнера, глубокой открытостью и разнообразием пристроек, что делает общение праздничным, увлекательным и продуктивным в плане взаимопонимания, взаимопознания. Игровой уровень эффективен в педагогическом общении, когда учитель играет роль рассиянного, нуждающегося в помощи знающих и добрых детей, как это делает, например, грузинский педагог Ш.А. Амонашвили.

**Духовный уровень.** Это высший уровень человеческого общения. Партнер воспринимается как носитель духовного начала, что пробуждает в нас чувство, которое сродни благоговению. Духовное общение соединяет в себе самые привлекательные черты игрового и делового (живой интерес к личности партнера, взаимное побуждение к спонтанности, совместный поиск истины, благовидное стремление к единодушию и согласию). Духовность достигается не отбором тем, а глубиной «диалогического проникновения» друг в друга, так как интерес к личности партнера максимально глубокий, что дает импульс к полной собственной открытости и взаимодополняемости позиций.

## 1.4. Зоны общения

Знание педагогом зон общения во многом способствует успешной реализации им функций педагогической коммуникации, соблюдению правил педагогической коммуникации (о них пойдет речь в четвертой главе). В психолого-педагогической и социальной литературе выделяют такие зоны общения.

**Интимная** (от 0 до 40 см). Это самая главная зона общения, которую человек охраняет как свою собственность. Он разрешает проникнуть в эту зону только тем, кто находится с ним в тесном эмоциональном контакте: детям, родителям, супругам, любовникам, близким друзьям и родственникам. В подзону радиусом в 15 см — сверхинтимную — возможно проникнуть только посредством физического контакта.

**Личная дистанция** (от 0,4 до 1,5 м). Такое расстояние обычно разделяет нас, когда мы находимся в гостях, на официальных приемах и дружеских вечеринках. В этой зоне, в отличие от интимной, преобладает вербальное общение над невербальным. Именно здесь происходит обмен информацией, опытом и т.д. Данная зона характерна для стандартизированного, конвенционального, делового уровня общения.

**Социальная зона** (от 1,5 до 4 м). В данной зоне общение носит формальный или официальный характер. В социальной зоне обща-

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)