

# Оглавление

Введение .....	5
Глава 1. Сущность и содержание технологий социальной работы в современном обществе.....	8
1.1. Роль социальной работы в современном обществе.....	8
1.2. Сущность понятия технологий.....	17
1.3. Технологии в социальной работе.....	21
1.4. Технологизация социальной работы .....	27
Практикум.....	29
Глава 2. Социальная работа в сфере здравоохранения .....	31
2.1. Здравоохранение как социальный институт.....	31
2.2. Нормативно-правовое регулирование здравоохранения.....	35
2.3. Основы социальной работы в здравоохранении .....	44
2.4. Основы технологии социальной работы в здравоохранении.....	48
Практикум.....	52
Глава 3. Технологии социальной работы, применяемые в здравоохранении.....	55
3.1. Технологии социальной диагностики в здравоохранении.....	55
3.2. Экспертиза как метод технологии социальной работы в здравоохранении .....	58
3.3. Социальная терапия как технология социальной работы в здравоохранении .....	65
3.4. Технологии социальной реабилитации и адаптации в практике социальной работы в здравоохранении.....	72
Практикум.....	78

Глава 4. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения с различными категориями клиентов.....	80
4.1. Планирование семьи как деятельность, направленная на охрану репродуктивного здоровья населения.....	80
4.2. Технологии социальной работы в психиатрии .....	89
4.3. Технологии социальной работы в паллиативной медицине .....	98
4.4. Технологии социальной работы в онкологии.....	113
4.5. Технологии социальной и социально-медицинской работы с больными туберкулезом.....	119
4.6. Технологии социальной работы с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом.....	127
Практикум .....	136
Словарь терминов .....	144
Примерные вопросы к зачету.....	147
Ответы на тестовые задания .....	148
Список использованных источников и литературы.....	149
Об авторах.....	155

## Введение

В современном обществе в условиях нестабильности и нарастания социальных проблем, снижения рождаемости, актуализации вопросов здоровьесбережения населения возрастает объективная потребность разрешения взаимосвязанных задач медицинского и социального характера на качественно новом уровне. В настоящее время существует потребность разработки и внедрения в практику инновационных форм и методов социальной помощи населению, способных обеспечить соблюдение принципа адресности и комплексность при оказании социальных услуг в ситуациях связанных с проблемами здоровья, продления активной полноценной жизни.

В учебном пособии рассмотрены актуальные направления технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения. Раскрываются понятия технологии социальной работы в здравоохранении как целостного помогающего процесса, технологии индивидуальной социальной работы в здравоохранении, технологии групповой социальной работы, терапии, реабилитации и адаптации как технологий социальной работы в учреждениях, нормативно правовой базы оказания социально-медицинских услуг.

**Целью** является формирование системного представления о технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения, ее теоретических основах, проблематике, специфике работы с различными социальными группами и в различных сферах жизнедеятельности, развитие навыков выбора оптимальных средств социальной помощи, защиты, поддержки клиентов социальных служб столкнувшихся с проблемами связанными со здоровьем.

**Задачами** учебного пособия являются:

- овладение студентами технологиями социальной работы в учреждениях здравоохранения;
- обеспечение освоения новых технологий социальной работы в здравоохранении с различными категориями граждан;
- формирование готовности к оказанию медико-социальной помощи и поддержки различных категорий граждан.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

— **уметь:**

- применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в учреждениях здравоохранения;

- осуществлять организацию социальной работы в сфере здравоохранения;

- осуществлять организационно-управленческую деятельность по межведомственному взаимодействию специалистов и учреждений разных систем;

- определять объем деятельности специалистов, необходимый для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту, попавшему в трудную жизненную ситуацию, в связи с возникновением проблем со здоровьем;

— **знать:**

- сущность и особенности различных сфер жизнедеятельности людей;

- особенности и содержание социальной работы в сфере здравоохранения;

- специфику деятельности специалиста, необходимой для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту;

- технологию организационной деятельности социального работника в здравоохранении;

- правовые аспекты социальной работы в сфере здравоохранения;

- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов связанных с ухудшением здоровья;

- типы организационных структур управления социальной работой в сфере здравоохранения;

- особенности организации социальной работы в сфере здравоохранения.

— **владеть:**

- навыками осуществления организационно-управленческой деятельности в социальной сфере с учетом специфики оказываемой помощи;

- навыками адаптации типовых социально-медицинских технологий к конкретному случаю.

— навыками выбора социально-медицинских технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.

Данное пособие помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, тесты, ситуационные задачи.

# **Глава 1**

## **Сущность и содержание технологий социальной работы в современном обществе**

### **1.1. Роль социальной работы в современном обществе**

В условиях современного быстроменяющегося общества человек в первую очередь сталкивается с рядом опасностей, рисков и угроз, которые проявляются, как в экономических кризисах и блокадах, войнах и террористических угрозах, так и сопровождают повседневную жизнедеятельность. Население становится более уязвимым, попадая в ситуации, когда справиться с трудными жизненными ситуациями, вызовами современности самостоятельно практически невозможно. В таких условиях социальная работа приобретает все большую значимость. Социальная работа становится своего рода платформой, способной удержать людей от трагических жизненных событий.

Социальная работа может пониматься как учебная дисциплина и особый вид профессиональной деятельности. С логической точки зрения для того, чтобы приступить к осуществлению деятельности необходимо получить определенные знания.

Социальная работа как дисциплина направлена на исследование особенностей деятельности человека в социальной сфере. Можно сказать, что социальная работа изучает социальную деятельность людей. К социальной деятельности можно отнести различного рода профессиональную и общественную деятельность, осуществляемую государственными, общественными и частными организациями, специалистами, волонтерами, которая направлена на помощь в решении социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой комплекс знаний о способах, методах и приемах разрешения трудных жизненных ситуаций людей, т. е. знаний о социальной работе.

Сегодня, социальная работа может пониматься и как наука. В этом случае, социальная работа рассматривается как область научного знания о закономерностях управления процессами использования внутренних и внешних ресурсов индивида, семьи или общности в трудной жизненной ситуации.

В Федеральном законе от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О государственной социальной помощи» трудная жизненная ситуация определяется как обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно<sup>1</sup>.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на оказание государственными, коммерческими, общественными и другими организациями содействия людям в обеспечении достойного уровня жизни во всех сферах жизнедеятельности, оказание помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Следовательно, можно выделить три уровня социальной работы:

- социальная работа как наука;
- социальная работа как учебная деятельность;
- социальная работа как вид практической деятельности.

Осуществление социальной работы в масштабе страны, республики, области (края), района, города, т. е. той или иной территории является основой системного подхода к ее пониманию. В этом случае социальная работа реализуется практически во всех сферах жизнедеятельности общества с помощью государственных и негосударственных организаций, учреждений, предприятий. Системный подход предполагает применение теорий и методов, практических наработок, имеющихся управленческих форм и методов в социальной работе.

В условиях современного нестабильного общества социальная работа выступает в роли универсального социального института. Потребность в социальной работе ощущают

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О государственной социальной помощи» Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/856b6aa7481e4adff8c72e4d43400e82544de974/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/856b6aa7481e4adff8c72e4d43400e82544de974/)

практически все слои населения, но в различной степени. Основопологающим критерием оказания помощи со стороны социального работника выступает наличие объективной потребности в ней, при условии отсутствия собственных возможностей справиться с трудной жизненной ситуацией.

Важным условием является своевременность оказания помощи, как отдельным людям, так и группам населения. Одним из важных понятий социальной работы является социальная помощь в законе «О государственной социальной помощи приводится следующее определение: “Государственная социальная помощь это предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров<sup>2</sup>”. Государственная социальная помощь может заключаться в обеспечении реализации прав граждан, компенсации социальных, физических, психических, интеллектуальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию в обществе.

Социальный работник в системе социальной работы выступает в роли субъекта, актора процесса оказания помощи по преодолению трудной жизненной ситуации. Социальный работник — профессионал помогающий различным, малозащищенным группам населения — инвалидам, престарелым, одиноким пожилым, сиротам, многодетным семьям и др.

В сферу деятельности социального работника входит создание условий для улучшения материально-бытовой стороны жизни, правовая и психологическая консультативная помощь, социально-медицинская помощь. Социальный работник может обеспечивать нуждающихся продуктами питания, помогать в уборке и приготовлении пищи, покупке необходимых лекарств и т. д. Социальный работник обеспечивает получение государственной социальной помощи — занимаясь сбором

---

<sup>2</sup> Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О государственной социальной помощи» Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/856b6aa7481e4adff8c72e4d43400e82544de974/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/856b6aa7481e4adff8c72e4d43400e82544de974/)

необходимых документов для государственных учреждений, для назначения льгот и субсидий, организует или проводит самостоятельно консультации по правовым, психологическим и педагогическим проблемам, обсуждает способы разрешения трудных жизненных ситуаций.

Люди, которым помогает социальный работник, называются клиентами социальной службы. В ряде случаев могут применяться и такие термины как подопечные, пациенты.

Клиентом социальной работы может быть как отдельный человек, так и целая группа населения. Клиент социальной работы также является субъектом социальной работы, ее действующим актором. Именно клиент задает вектор социальной работы, его потребности в социальной помощи определяют ее объем и характер. В то же время клиент это тот на кого направлена социальная помощь, кому предоставляются социальные услуги, а значит, является объектом социальной работы.

Социальная работа в соответствии с требованиями современного общества разноплановая, комплексная деятельность. Это непрекращающееся двусторонне взаимодействие и взаимовлияние социальных работников и клиентов. Следовательно, социальная работа может быть как субъект-субъектные отношения и субъект — объектные отношения.

В настоящее время роль социальной работы заключается в удовлетворении социально гарантированных групповых и индивидуальных интересов и потребностей различных слоев населения в зависимости от их социально-статусного положения в обществе, и специфики их социальных проблем.

Клиентами социальной работы могут быть отдельные люди или группы, которые оказались в трудной жизненной ситуации по различным причинам, которые определяют объем социальных услуг.

Социальная услуга это определенные действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (ст.3 ФЗ

от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

Основанием для классификации клиентов социальной работы выступает характер трудной жизненной ситуации:

**1.** Проблемы, связанные с состоянием здоровья. К данной категории относятся, в первую очередь, инвалиды их семьи.

**2.** Участники военных действий, в том числе и члены их семей.

**3.** Пожилые граждане, лишенные способности к полноценному функционированию в обществе.

**4.** Склонные к девиантному и делинквентному поведению. Девиантное поведение в его различных формах и видах. Сюда следует относить детей и подростков девиантного поведения; детей, испытывающих жестокое обращение и насилие, оказавшихся в условиях, угрожающих их здоровью и развитию; лиц, возвратившихся из мест лишения свободы; те семьи, в которых злоупотребляют алкоголем, употребляют наркотики.

**5.** Неблагополучные категории населения, семьи находящиеся в трудном положении: семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; неполные семьи; семьи несовершеннолетних родителей; молодые семьи; разводящиеся семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.

**6.** Дети, находящиеся в особом, неблагоприятном поведении (сироты, занимающиеся бродяжничеством). По этим признакам выделяют детей из детских домов и школ-интернатов (до достижения ими социальной зрелости и материальной независимости); осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей; безнадзорных детей и подростков.

**7.** Занимающиеся бродяжничеством, бездомные. Это — лица без определенного места жительства (БОМЖ и), зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы.

**8.** Беременные женщины и кормящие матери, а также группы матерей, которые находятся в отпуске по уходу за ребенком до достижения ими возраста трех лет.

**9.** Лица, подвергшиеся политическим репрессиям, и впоследствии реабилитированные.

Следующим важным основанием для определения клиента социальной работы является сфера жизнедеятельности:

1. Сфера производства, производственная и социальная инфраструктура. К этой сфере относится процесс создания материальных и других благ; комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйственное производство, а также население; материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности во всех сферах общества — в производственной, политической и духовной, в семье и быту;

2. Городские и сельские, а также промежуточные формы расселения. Здесь следует учитывать размеры поселений, концентрацию в них населения, уровень развития производительных сил, виды производства (промышленного и сельскохозяйственного и др.), наличие объектов культурно-бытового назначения, благоустройство, развитие транспорта, и т. д.;

3. Сфера здравоохранения — система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека;

4. Сфера образования — это система всех видов и форм обучения, от детских садов до высших учебных заведений, а также соответствующая инфраструктура;

5. Сфера науки — область жизнедеятельности, которая осуществляется научно-исследовательскими институтами и лабораториями, научными лабораториями, конструкторскими бюро и другими учреждениями, коллективами и отдельными учеными для того, чтобы получить объективные знания о явлениях и процессах, протекающих в природе и обществе;

6. Сфера культуры. К этой группе относятся предметные результаты деятельности людей (здания, машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т. д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, способы и формы общения людей);

7. Культурно-досуговая сфера — это то, что используется для отдыха и развлечения (посещение ресторанов, клубов и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т. д.), творческой

и любительской деятельности, занятий физкультурой и спортом, а также вся инфраструктура организации отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности;

**8.** Силовые структуры общества. К этой сфере относятся армия, военный флот, пограничные части, полиция, и другие силовые подразделения, осуществляющие защиту государства от внешних и внутренних врагов.

**9.** Пенитенциарная система — это исправительно-трудовые учреждения, где отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению (позитивной социализации) наказуемых;

**10.** Социально-этническая среда. К этой сфере клиентов социальной работы относится общественно-политическая система, в которой развивается социально-этническая общность: общественное разделение труда, способ (способы) производства, совокупность общественных отношений и институтов, общественное сознание, культура данного общества (сообщества); а также семьи, семейно-бытовые отношения, трудовые и поселенческие коллективы, разнообразные группы людей социального и социально-этнического характера;

**11.** Сфера бытового обслуживания населения. Сюда относятся следующие системы: часть сферы обслуживания, оказание непроизводственных и производственных услуг (ремонт жилья, химчистка вещей, пошив и ремонт одежды, обуви, автотехобслуживание, прокат, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фотоателье, ремонт бытовой техники и т. д.)

В современных условиях в проблемы клиентов социальной работы решаются в соответствии со спецификой трудной жизненной ситуации и сферой ее возникновения и проявления.

По мнению Е. И. Холостовой проблемы клиента социальной работы подразделяются на:

**1.** «Индивидуальные, семейные, организационные проблемы (болезнь, бедность, одиночество).

**2.** Социально-экологические проблемы, связанные с охраной окружающей среды, стихийными бедствиями.

**3.** Социально-экономические проблемы, которые связаны с резкой поляризацией доходов населения.

4. Проблемы социальной стратификации (расслоение в обществе).

5. Проблемы, связанные с поведением индивидов, групп, общностей и общества в целом (девиантное, делинквентное поведение).

6. Проблемы, связанные с отчуждением, социальными предрассудками.

7. Проблемы коммуникации, информационного обеспечения<sup>3</sup>».

Социальная работа осуществляется различными организациями, учреждениями, социальными институтами общества.

В первую очередь социальная работа реализуется на уровне государства со всеми его структурами в лице законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня. В этой структуре особую роль играет Министерство здравоохранения РФ и Министерство труда и социальной защиты РФ, а также исполнительные органы управления социальной работой на региональном уровне (органы социальной защиты; краев, областей, республик, автономных образований), городов, местных администраций;

Важную роль в реализации мер социальной поддержки играют различного рода социальные службы. К ним можно отнести территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационные центры для детей и подростков; центры психологической помощи населению; центры экстренной психологической помощи по телефону и др.

Задействованы в системе социальной поддержки граждан и администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т. д. и их подразделения.

Следует отметить важность общественных, благотворительных организаций и фондов, например, профсоюзы, отделения Детского фонда, общества Красного Креста, частные социальные службы, организации и т. д.

---

<sup>3</sup> Теория социальной работы: Учебник для магистров / Е. И. Холостова [и др.]; Под общ. ред. Е. И. Холостовой, Е. Г. Студёновой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2018. — 474 с.

Крупнейшими негосударственными благотворительными организациями в России являются: Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь»; Благотворительный фонд помощи тяжелобольным детям, сиротам и инвалидам «Русфонд»; Благотворительный Фонд Помощи Детям (WorldVita); Благотворительный фонд продовольствия «Русь»; Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера»; Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни»; Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглухих «Соединение»; Благотворительный фонд «АдВИТА»; РОО «Милосердие» (Православная служба помощи «Милосердие»); Благотворительный фонд Константина Хабенского и др.

Заниматься социальной работой можно профессионально — специалисты по социальной работе — организаторы-управленцы, социальные работники — оказывающие непосредственную помощь, поддержку, обеспечивающие социальную защиту клиентов, представителей объектов социальной работы и добровольно, общественных началах — волонтеры.

Важную роль в осуществлении социальной работы имеет наставничество и все что способствует закреплению знаний, навыков, умений. В такой роли могут выступать, например, преподаватели, практики.

*Научно-исследовательское направление в социальной работе предполагает* анализ учеными состояния социальной работы с использованием различных научных методов. В результате разрабатываются научные программы, выявляются важные тенденции.

Функции социальной работы в современном обществе разнообразны и междисциплинары. В научной литературе принято выделять следующие функции социальной работы.

1. Аналитико-прогностическая функция позволяет определить важные потребности нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки, в патронаже.

2. Диагностическая функция состоит в поиске причин возникновения у трудных жизненных ситуаций.

3. Системно-моделирующая функция нацелена на определение размера, вида, способа оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Активизационная функция представляет собой поиск и активизацию потенциала собственных возможностей каждого человека или группы в разрешении сложной жизненной ситуации.

5. Действенно-практическая функция призвана обеспечить помощь по стабилизации взаимоотношений между населением и социальными службами по вопросам социальной защиты, социальной помощи в оформлении документов и др.

6. Организаторская функция — регламентирование деятельности государственных и негосударственных учреждений и организаций по оказанию социальной помощи.

7. Эвристическая функция заключается в необходимости повышения квалификации и профессионального мастерства социальных работников.

В условиях современного общества для эффективности мероприятий социальной работы, адресности социальной помощи социальная работа реализуется нескольких уровнях, среди которых традиционно выделяют: индивидуальный, групповой, уровень оказания социальной помощи. В системе управления социальной работой подразделяются федеральный уровень (учреждения, организации в рамках министерств, ведомств), региональный (в региональных комитетах), местный (муниципальные учреждения) и личностный уровень (психосоциальная работа).

## 1.2. Сущность понятия технологий

Технология (от греч. *techno* искусство, мастерство, умение + *logos* умение) в широком смысле понимается как особая система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

Технология анализируется применительно к определенной сфере. Следовательно, выделяют:

- строительные технологии;
- химические технологии;
- технологии, применяемые для получения какого-либо продукта;
- технологии конструирования и проектирования;
- социальные технологии;

- информационные технологии;
- технологию штамповки металла;
- технологию печатания денег;
- экономические технологии;
- политические технологии.

С развитием общества происходит изменение технологий, их модификация.

В зависимости от временного промежутка реализации технологии бывают:

- долгосрочными;
- краткосрочными;
- среднесрочными.

Важными тенденциями развития технологий в настоящее время являются:

- поиск и переход к более экономичным и эффективным технологиям;
- разработка и внедрение экологичных и безотходных технологий;
- постоянный поиск новых технологий.

В результате применения технологий появляется продукт — это может быть какая-либо услуга. Технологии разрабатываются на основе имеющегося опыта.

Технологии можно классифицировать в зависимости от:

- уровня сложности, выделяются простые и более сложные;
- области применения, могут быть выделены научные технологии, образовательные, социальные, медицинские, производственные и др.
- особенностей развития, технологии подразделяются на прогрессирующие, развивающиеся, устоявшиеся, устаревшие;
- потребности в необходимых ресурсах для разработки о внедрения технологии — наукоемкие, капиталоемкие, энергоемкие;
- уровня описания — аксиоматические, профессиональные, технологии ноу-хау;
- назначения, технологии бывают созидательное, разрушительное, двойного назначения.

Важную роль в современном обществе играют инновационные и цифровые технологии.

Эффективность технологий определяется:

• расходом затраченных средств на их разработку и внедрение;

• интенсивностью;

• актуальностью полученного результата;

• возможностью их многоцелевого использования.

Технология может пониматься как совокупность приемов и способов получения результата, в качестве которого могут быть продукт или же услуга. Технологии важный источник изменений в обществе.

Суть технологий заключается в разделении, какого-либо процесса деятельности на определенные этапы, операции, процедуры, что позволяет определить требования к использованию технологии, определить функции и полномочия, тех, кто использует данную технологию. Поэтапное решение проблемной ситуации в социальной работе это и есть пример технологии. Координированность и поэтапность действий, направленных на достижение искомого результата — главные характеристики технологизации. Это позволяет установить внутреннюю логику функционирования и развития преобразуемого объекта, что в свою очередь дает возможность субъекту выстроить собственные действия, таким образом, который позволяет получить максимально эффективный результат.

Особенность технологии заключается в необходимости выполнения каждого из этапов. В противном случае результат, поставленный в начале процесса технологизации, не будет достигнут или же будет искажен.

Под процессом понимается динамическое изменение какого-либо явления в результате воздействия комплекса внешних и внутренних факторов.

Применительно к социальной работе внешними факторами будут те социально-бытовые, экономические культурные и другие условия в которых живет клиент. Внутренние факторы заключаются в психоэмоциональных особенностях человека, его здоровье, т. е. они зависят от самого клиента.

Важными характеристиками технологических процессов в современном обществе являются следующие:

- сложноорганизованная структура процесса;
- возможность минимизировать затраты и повышать результат.

Компонентами технологизации процесса являются:

Алгоритмизация — представляет собой план решения задач, последовательность операций.

Операционализация — совокупность операций направленных на достижение конкретной цели. Эффективность каждой из операций в большой степени зависит от компетентности специалистов осуществляющих операционализацию.

Подбор инструментария — это набор специальных средств, которые должны обеспечить достижение поставленной цели самым коротким путем.

Содержание и структура технологического процесса определяется последовательностью определенных заранее процедур и операций.

Процедурными этапами технологического процесса являются:

1. На основе анализа информации определяется проблемная ситуация и формулируется цель.
2. Осмысливание и выбор способов воздействия.
3. Организация процедур воздействия.
4. Анализ и оценка результатов воздействия.

На постановки цели происходит сбор информации, ее глубокий анализ, социальное диагностирование, прогнозирование дальнейших путей развития ситуации, определение плана дальнейших действий, согласование задач.

Определение способов воздействия связано с поиском проблемы ее анализом, оценкой современного состояния проблемы, обсуждением вариантов способов целенаправленных оптимальных действий по разрешению проблемы. На этапе организации воздействия происходит распределение и разъяснение задач исполнителям, осуществляется координация усилий и коррекция оптимальных способов работы.

Процесс анализа и оценки полученных результатов предполагает выполнение комплекса операций по анализу достигнутых и прогнозированию будущих результатов,

определение позитивных и негативных последствий полученных результатов, составление плана по дальнейшей работе, подготовка выводов и их обсуждение.

### 1.3. Технологии в социальной работе

Социальные технологии следует рассматривать как особую категорию технологий. Социальные технологии подразумевают «систему знаний о наиболее подходящих способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов, касающихся жизнедеятельности людей, а также обобщенный опыт внедрения в жизнь наиболее оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов<sup>4</sup>».

К определению понятия социальных технологий существует несколько подходов.

Так, по мнению Н. Стефанова<sup>5</sup>, А. Зайцева<sup>6</sup> в основе социальных технологий лежит принцип деятельного целеполагания.

По мнению Н. С. Данакина<sup>7</sup>, важной характеристикой технологичности выступает процесс направленного воздействия на социальный объект.

Социальные технологии могут пониматься как область социологических знаний, вид социальной теории, который позволяет определить последовательность операций в процессе технологизации.

Социальные технологии рассматриваются как особый механизм управления социальными процессами, способный обеспечить систему их воспроизводства.

---

<sup>4</sup> Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 306 с.

<sup>5</sup> Стефанов Н. Общественные науки и социальная технология. М., 1977. 250 с.

<sup>6</sup> Зайцев А. К. Внедрение социальных технологий в практику управления // Социальное развитие предприятия и работа с кадрами. М., 1989. С. 95.

<sup>7</sup> Данакин Н. С. Социальная технология как способ оптимизации целевого управления в муниципальной сфере // Среднерусский вестник общественных наук. 2013. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-tehnologiya-kak-sposob-optimizatsii-tselevogo-upravleniya-v-munitsipalnoy-sfere>.

Социальные технологии это рациональный способ социальной деятельности, совокупность приемов воздействия на социальный объект с целью его улучшения, оптимизации его функционирования.

Типология социальных технологий.

В зависимости от того насколько они являются новыми выделяют:

- инновационные;
- традиционные, основанные на прошлом опыте.

В зависимости от масштаба проявления технологии бывают:

- глобальные, связаны с решением общечеловеческих проблем;
- территориальные социальные технологии, направлены на разрешение региональных проблем.

Согласно типологии Л. Я. Дятченко существует три группы социальных технологий.

- «технологии макросистем, или макротехнологии, включающие в себя региональные подсистемы общества, классы, партии, большие социальные группы;
- мезотехнологии — технологии уровня города, населенного пункта, крупного трудового коллектива;
- микротехнологии, рассчитанные на небольшое объединение людей, общественные процессы на микроуровне, включая технологические процедуры самоорганизации, обеспечивающие рациональное использование личного потенциала<sup>8</sup>».

Л. Я. Дятченко, классифицирует социальные технологии в зависимости от сфер общественной жизни, видов человеческой деятельности: «производственно-трудовой, политической, подготовительно-трудовой или образовательной, занятий спортом, деятельности в семейно-бытовой сфере и т. п.<sup>9</sup>».

---

<sup>8</sup> Дятченко Л. Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. Монография [Текст] / Л. Я. Дятченко. — Белгород: Центр социальных технологий, 1993. — 343 с.

<sup>9</sup> Там же.

А. И. Пригожин приводит следующую классификацию социальных технологий:

- «кабинетные, их получают в результате информационно-логического анализа;
- лабораторные, созданные в экспериментальных условиях;
- полевые, производятся в естественных условиях, в общественной среде»<sup>10</sup>.

В особую группу социальных технологий следует отнести технологии социальной работы.

Технологии социальной работы выступают основополагающим компонентом процесса технологизации социального функционирования общества. Их целью является повышение эффективности социальной работы, социальной помощи населению, уровня и качества жизни, состояния здоровья населения. Существенной особенностью технологий в социальной работе является то, что они осуществляются в системе «Человек-Человек».

Технологии социальной работы обеспечивают соблюдение баланса интересов человека и государства в целом.

Технология социальной работы, как правило, рассматривается в двух аспектах.

Во-первых, технология социальной работы это система теоретических знаний и практических навыков, представляющая собой обобщенный и алгоритмизированный опыт воздействия на различные объекты социальной работы.

Согласно второму подходу технология социальной работы может пониматься как совокупность частных технологий, направленных на разрешение трудных жизненных ситуаций различных категорий населения.

Первый подход в большей степени применяется управленческими структурами в сфере социальной работы, а второй непосредственно специалистами социальной работы.

Технологии социальной работы целесообразно разделить на общие и частные технологии.

---

<sup>10</sup> Пригожин А. И. Социологические аспекты управления. — М.: Знание, 1974. — С. 173-177.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)