

Содержание

Благодарности	7
Предисловие. Рыбалка как метафора системной терапии супружеских пар.....	9
Введение . Пары и терапия пар.....	11

Часть I. Пара

Глава 1. Иерархия потребностей в отношениях.....	20
Глава 2. Стадии развития отношений в паре.....	26
Глава 3. Анатомия привязанности в отношениях пары.....	70
Глава 4. Последовательный поведенческий набор.....	93
Глава 5. Партнерство и равенство Эго в супружеских отношениях.....	115
Глава 6. Аксиомы отношений в паре.....	132

Часть II. Терапия пар

Глава 7. Терапия пар: чем она является и чем не является.....	160
Глава 8. Основы терапии пар.....	168
Глава 9. Оценка супружеских отношений и цели терапии.....	185
Глава 10. Стратегии изменений.....	203
Список литературы.....	272
Об авторе.....	275

Благодарности

Книга, которую вы держите в руках, появилась на свет благодаря Джошу Уотсону и Аше Патлих. Именно они предложили объединить и систематизировать все те материалы, что мне удалось собрать за более чем три с половиной десятка лет практики совместной терапии супружеских пар, а также за годы ее преподавания в Университете штата Южный Коннектикут. Задача эта оказалась сложной до умопомрачения, и мне ни за что не удалось бы довести работу до конца без постоянной поддержки и неизменного ободрения со стороны Джоша, служившего моим главным источником мотивации на всем протяжении творческого процесса. Именно Джош заставлял меня развивать и уточнять мои идеи и задумки, а благодаря высказанным им предложениям насчет графических схем и некоторых дополнительных концепций итоговый продукт оказался намного более всеохватывающим, чем мог бы получиться без его содействия. И если читатель найдет на этих страницах что-нибудь полезное для себя, он должен будет выразить свою благодарность не только мне, но и моим верным помощникам, Джошу и Аше.

В эту работу также внесли немалый вклад магистранты и стажеры-клиницисты из Университета Южного Коннектикута, чье участие помогло им подойти на шаг ближе к становлению профессиональными психотерапевтами. Сырым исследовательским материалом, благодаря которому изложенные здесь концепции в конечном итоге воплотились в жизнь, мы обязаны парам, которые были клиентами Семейной клиники: именно благодаря встречам с ними наши техники наполнялись содержанием, сплетаясь в красочный гобелен единого учения. Наконец, разбираться в сложной, а иногда и болезненной динамике, составляющей жизнеспособные брачные отношения, мне помогало и то, что я подвергала тщательному анализу свои собственные взаимодействия

ствия с мужем. Поэтому я также выражаю огромную признательность Эду Линчу, который с пониманием относился к моему профессиональному интересу к нашему с ним супружескому союзу.

Наконец, мне хотелось бы сказать большое спасибо Джоэлу Кэллоэю, работавшему над дизайном обложки и над вошедшими в это издание схемами и таблицами, а также всем остальным людям, которые так или иначе принимали участие в моей работе. Очевидно, что в процесс создания этой книги была вовлечена целая сеть помощников и ассистентов, без которых мое произведение никогда бы не увидело свет.

Предисловие

РЫБАЛКА КАК МЕТАФОРА СИСТЕМНОЙ ТЕРАПИИ СУПРУЖЕСКИХ ПАР

Каждый год тысячи любителей рыбалки с нетерпением ждут открытия нового рыболовного сезона, во время которого им можно будет вдоволь насладиться дорогим сердцу делом. Чтобы почувствовать удовлетворение от излюбленного занятия, настоящему рыбаку или рыбачке не требуется даже осязаемый результат в виде рыбы на крючке, ведь сидеть на берегу ближайшего водоема с удочкой в руках можно и просто ради удовольствия от процесса. Рыбаки с любовью ухаживают за своими снастями и приманками и стараются узнать как можно больше о том, как и где именно рыбу следует ловить и что лучше всего использовать в качестве наживки. А покончив наконец со всеми приготовлениями, они пожинают заслуженные плоды своих трудов: находят тихое место у воды, избегая разговоров и прочих отвлекающих факторов, и терпеливо дожидаются клёва.

В определенной мере опыт рыбной ловли применим и к практике системной терапии супружеских пар. Начало работы с новыми клиентами напоминает первые мгновения рыбалки. Любому психотерапевту, который надеется однажды стать выдающимся специалистом в этой сфере, не лишним будет научиться терпеливо дожидаться момента, когда на его удочку клюнет рыба, ведь способность спокойно и неторопливо наблюдать, столь полезная для рыбака, не менее важна и для успешной работы с семейными союзами. Опытные любители рыбной ловли знают, что умение

ждать приводит к успеху куда чаще, чем следование за случайными порывами. В то же время рыбаки упорны и не уходят с насиженного рыбного места, пока не убедятся дважды и трижды, что счастья все-таки стоит попытаться где-нибудь еще.

Исход рыбалки в первую очередь зависит от приманки, и рыбакам известно множество видов таких приманок, каждый из которых подбирается под конкретные условия. Подобным же образом выбирает «приманку» и терапевт, работающий с супружескими парами. «Леска с наживкой» забрасывается в водоем, а затем медленно и плавно подматывается, давая клиентам возможность «клюнуть». Иногда леску приходится забрасывать несколько раз подряд, под разными углами, пробуя разные подходы. И, прямо как настоящие рыбы в пруду, одни пары все-таки уплывают прочь, другие же «заглатывают» наживку или долго «клюют», не попадая на крючок, но и не теряя к нему интереса (иногда, впрочем, «клев» все-таки происходит по завершении сеанса).

Особое наслаждение процесс рыбной ловли доставляет, если рыбу все-таки удастся поймать и вытащить из воды. Как только добыча глотает наживку, ее осторожно вытягивают на воздух. Затем ее можно отпустить на волю, сняв крючок так, чтобы он не причинил вреда, и тогда однажды пойманная рыба и дальше сможет спокойно плавать там, где ей вздумается. Так же и с терапией: по завершении совместной работы пара расстается с терапевтом и, подпитанная терапевтическим процессом, с радостью «уплывает» своей дорогой, что идет на пользу не только клиентам, но и терапевту. Рыбалка сама по себе является наградой, ведь удовольствие приносит не конечный ее результат, а сам процесс.

Введение

ПАРЫ И ТЕРАПИЯ ПАР

Диадические отношения, развивающиеся внутри единства, которое мы именуем «парой», являются самыми сложными из всех человеческих взаимоотношений и обеспечивают наибольший потенциал для *личностного* роста своих участников. Поверхностное изучение этой системы едва ли способно дать исчерпывающее представление обо всех ее возможностях и вариациях, и лишь путем долгого и кропотливого накопления опыта и знаний терапевт может сформировать достаточно прочный фундамент для успешной дальнейшей работы с супружескими парами. Терапия пар требует глубокого понимания факторов, которые влияют на отношения между партнерами.

Слово «пара» употребляется столь часто и непринужденно, что полноценное представление о том, что означает «быть парой» на самом деле, несложно утратить. Более того, людское внимание – и в том числе внимание профессионалов – часто отвлекается от глубины и сложности супружеских отношений еще и такими факторами, как, например, вечная шумиха в СМИ, связанная с историями из семейной жизни знаменитостей. Как сказал мне еще в начале восьмидесятых в личной беседе Милтон Эриксон, люди «... думают, будто нашли целый орех, хотя им досталась одна скорлупа». Чтобы по-настоящему тщательно изучить «ядро» супружеских отношений, следует для начала очиститься от сора, нанесенного из родительских моделей, личных переживаний, популярной культуры и далеких от жизни литературных представлений.

Спектр возможностей для воплощения «парности» необычайно широк, однако все они опираются на один и тот же основопо-

лагающий факт: пару всегда составляют двое людей, не больше и не меньше, и присутствие диады в жизни этих двоих остается неизменным. Да, иногда означенное присутствие бывает лишь фигуральным, иногда – фоновым, но оно всегда лежит в основе любого действия или реакции каждого из партнеров. Это может казаться очевидным, однако следствия, вытекающие из этого простого положения, от многих ускользают. Существует тонкое различие между тем, чтобы быть в первую очередь женой, которая также является чьей-то дочерью, и дочерью, которая также является чьей-то женой (пол в данном случае особой роли не играет, и сказанное в равной степени справедливо для мужей и сыновей). В зависимости от того, какая из двух идентичностей является первичной, манера поведения и принятия решений в паре как системе претерпевает пусть и не самые заметные, но оттого не менее глубокие изменения: здесь в игру вступают правила, продиктованные привязанностями, часто неосознаваемые. На самом деле, когда два человека образуют союз, их сопровождают целые легионы предков, которые оказывают на них сильное влияние. Уровень дифференциации, достигнутый каждым из партнеров, определяет то, насколько успешно им будет удаваться строить свою совместную повседневную жизнь вокруг отношений в паре, сохраняя при этом определенную степень привязанности к своим родным семьям.

С парами, функционирующими на фоне терапии, связано так много заблуждений, что непредвзятый поход к накопленному массиву знаний о супружеской жизни может представлять для терапевта нетривиальную задачу. Идея о том, что начало романтических отношений или заключение брака должно иметь своим следствием чувство полного и всеобъемлющего удовлетворения, столь часто звучащая в историях с лейтмотивом «и жили они долго и счастливо», подрывает прочность и устойчивость супружеского союза. Многих из нас объединяет общее невысказанное ожидание неизменного комфорта, удовлетворения, поддержки, согласия и безусловной любви, которые брак якобы обязан обеспечить, и эта идея может незаметно пустить корни как в систему убеждений пары, так и в систему убеждений самого терапевта. Из

этого положения также рождается уверенность в том, что партнеры ни в коем случае не должны конфликтовать, и уж тем более не имеют права на какие бы то ни было непримиримые разногласия. Следование за этими двумя постулатами приводит к атрофии метафорических «мышц», необходимых для сохранения брака в течение долгих лет и определяющих степень удовлетворенности совместной жизнью.

Терапевт, исходящий в своей работе из ошибочного убеждения, будто любые ссоры обязаны заканчиваться быстро и ко взаимному удовольствию, привыкает слишком рано вмешиваться в конфликты и предлагать свои варианты решения проблем, и тем самым лишает пару возможности научиться бороться и находить собственные выходы из сложных ситуаций. Такой терапевт верит, что ссориться супругам не следует в принципе. Истина же заключается в том, что пара, боящаяся встать со своими разногласиями лицом к лицу, оказавшись предоставлена сама себе, как правило, просто бросает борьбу, не завершив ее по-настоящему и оставаясь все такой же неудовлетворенной и разочарованной, или, иными словами, переживает «*coitus interruptus*». Вскоре после этого между партнерами неизбежно вспыхивает новый конфликт (а на самом деле – все тот же, только спрятанный за иным содержанием).

Как только дело доходит до ссоры, работающему с супружескими парами специалисту следует вспоминать и правильно применять первый закон инерции: «тело, находящееся в движении, стремится оставаться в движении, а тело, пребывающее в покое, стремится оставаться в покое». Если терапевт надеется помочь привести разгоревшийся между партнерами конфликт к удовлетворительному финалу, ему не следует препятствовать продолжению спора, прерывая его или вмешиваясь в него, причем *не только вербально, но и невербально*. С другой стороны, учитывая, что ссорящаяся пара, как правило, не способна думать о сохранении своей близости или обоюдном удовлетворении, терапевт должен активно поддерживать те взаимодействия партнеров, которые вызывают приятные чувства и служат выражением любви.

В терапии пар существует и ряд других «законов», которые также заслуживают упоминания. Они, однако, кажутся мне достаточно понятными, чтобы их можно было просто перечислить и без дополнительных разъяснений. Речь идет о следующих правилах: *не вкладывайте в работу больше сил, чем сама пара; поддерживайте напряжение в паре как системе; помните, что вы можете улучшить ситуацию лишь настолько, насколько это в принципе возможно; всегда смотрите на того партнера, который в данный момент молчит, поскольку именно он на деле является адресатом комментариев, обращенных к терапевту; а прежде всего, помните, что вашим настоящим клиентом являются отношения, а не состоящие в них люди.*

Преподавать терапию пар непросто, а ее практика позволяет нашим предубеждениям относительно пола, стиля отношений и близости проявиться во всем своем потрясающе беспорядочном многообразии. В ловушку нелепых представлений об интимных отношениях, сексуальном поведении и целях супружества попадают терапевты абсолютно любых уровней квалификации. К несчастью, хоть терапия пар и является второй по популярности среди всех существующих форм психотерапии, она также остается наименее успешной из них.

При формировании общей терапевтической стратегии и подборе конкретных вмешательств полезным может оказаться знание определения здоровой и жизнеспособной пары: *такая пара состоит из равных партнеров, находящихся на одном уровне эмоционального развития.* Понятие равенства подразумевает отсутствие фиксированной иерархии, что проявляется в относительно равном распределении власти и отсутствии как явного, так и скрытого контролирующего поведения. Согласно предположению Карла Уитакера, для того чтобы отношения могли быть равными, партнеры должны принадлежать к одному поколению, то есть разница в возрасте между ними не должна превышать двадцати лет. В число полезных для пары личностных сходств также можно включить те фундаментальные характеристики, которые приводят к формированию общей системы ценностей.

Члены жизнеспособных союзов с уважением относятся к отличительным чертам партнера и умеют видеть в них потенциал для здоровых, захватывающих изменений. Одним из признаков уважения к различиям можно назвать умение рассматривать разногласия через призму доброжелательности, с нейтральной точки зрения, исключающей агрессию и мысли о мести. Это умение не является врожденным талантом, как не является и результатом стороннего научения, но всегда представляет собой самостоятельно выученную реакцию, способную сделать своего обладателя гораздо более привлекательным в роли романтического партнера.

В процессе развития отношений формируется особая иерархия потребностей, которая включает в себя: единение, безопасность, сопричастность, парную идентичность и близость в полном смысле этого слова. Все эти потребности представляют собой неотъемлемую часть отношений, и удовлетворение их жизненно важно, при этом реализоваться лишь по воле случая, без приложения намеренных усилий, они не могут. В то же время перечисленные потребности часто игнорируются не только членами супружеской пары, но и психотерапевтами, и их крайне редко пытаются использовать в качестве фона для преобразований что в паре как системном единстве, что в терапевтической системе.

Работа с парой также имеет шансы стать более тонкой и эффективной, если терапевт будет руководствоваться еще одним обманчиво-простым определением: *функциональная пара – это пара, способная удерживать свою дисфункцию в пределах диадической системы*. Пара состоит из двух индивидуумов, но процесс совместной терапии вводит в диадку новый фактор – третьего участника, который вмешивается в отношения и становится своего рода «точкой триангуляции», что в конечном итоге может превратить диадку в триаду. Фундаментом терапевтической работы с любой парой должно служить *уважение терапевта к диадическим границам и борьба за их сохранность*, или, иными словами, поддержание целостности этих границ. Сама пара в это же время будет соревноваться в непрерывной гонке, суть кото-

рой можно обобщить следующей простой формулировкой: «Кто же из нас двоих первым сумеет убедить терапевта в своей правоте»? Партнеры всегда переживают о том, на чью сторону терапевт встанет. Из этого вытекает необходимость придерживаться несложной, но трудновыполнимой стратегии сохранения диады и одновременного отклонения/ отражения любых попыток нарушить целостность границ диадической системы.

Существует одна, казалось бы, устаревшая идея, которая часто игнорируется из-за своего несоответствия принятому в современном обществе образу мысли. И все же, как бы старомодно это ни звучало, придется констатировать, что пара, не вступившая в законный брак, представляет собой лишь весьма условное единство. Ряд исследований показал, что даже при прочих равных между отношениями пар, состоящих и не состоящих в браке, наблюдается заметная разница. Когда терапевт во время работы с парой затрагивает эту тему, задавая вслух вопрос о том, что помешало партнерам сделать следующий шаг и взять на себя формальные взаимные обязательства, часто выясняется, что по крайней мере один из двоих втайне желал заключить официальный брак.

Многие терапевты неявным образом придерживаются деструктивной идеи, суть которой состоит в том, что в паре непременно обязаны найтись злодей и жертва. Эту идею можно заменить другой абсурдной концепцией, которая, однако, ведет терапию к более успешному исходу: *всякое поведение в паре, пусть даже ошибочное либо протекающее из неверных убеждений, можно рассматривать как проявление любви, без которого отношения были бы обречены*. Если усмотреть в каком-нибудь из известных терапевту поступков проявление любви совсем никак не удастся, наилучшей стратегией поведения в любом случае будет стараться воспринимать действия клиентов благожелательно, вне парадигмы «злодей против жертвы». Такое едва заметное смещение фокуса естественным образом приводит терапевта ко множеству интересных выводов и помогает разрабатывать все новые способы избежать нарушения границ диады.

Существует три общих позиции, которые терапевт может занять, реагируя на высказанные парой запросы. Проблема может, во-первых, максимизироваться им, то есть рассматриваться как худшая, чем кажется изначально; во-вторых, минимизироваться и рассматриваться как менее серьезная, чем кажется; и в-третьих, нормализоваться. Какой бы подход в конечном итоге ни был избран, терапевту, который его придерживается, следует относиться к возможным следствиям его применения с самым пристальным вниманием. Умелая максимизация помогает паре со временем начать воспринимать свою ситуацию как более благоприятную, нежели та, что соответствовала бы предварительной оценке терапевта, что позволяет расчистить путь к восстановлению отношений. Сведение трудностей пары к минимуму имеет свои подводные камни: клиенты терапевта, исповедующего такой подход, могут решить, к примеру, что их трагедия не была понята или что к ней отнеслись слишком легкомысленно, и потому второй из вариантов можно рекомендовать лишь специалистам с достаточным опытом манипуляции процессом и содержанием. Нормализация проблем в конкретных отношениях на текущем этапе их развития должна использоваться только в тех случаях, когда эта нормальность очевидна. Применение третьего подхода основывается на понимании терапевтом стадий индивидуального развития, а также стадий развития пары как системы и стадий развития семьи. Придерживаясь данного подхода в таком контексте, терапевт снимает лишнее напряжение внутри системы и заменяет его здоровым беспокойством о решении задач, присущих переходу от одной стадии развития отношений к другой. Именно терапевт может послужить проводником в этом процессе.

Часть I:

ПАРА

Глава 1

ИЕРАРХИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ОТНОШЕНИЯХ

«Взгляд ее вновь обратился к саду. Под царившим на поверхности хаосом скрывались крепкие корни. Быть может, и суть брака состояла в том же? Что если бы они с Патриком сумели очистить свой заросший сад от лозы и сорняков? Могли бы они снова стать теми, кем были когда-то – любящей парой, готовой идти рука об руку до конца своих дней?»

Анита Шрив

Корни взаимоотношений, достаточно прочные, чтобы удерживать супружескую пару от разрыва в периоды неизбежных жизненных трудностей, вырастают в почве естественной иерархии потребностей. Под влиянием факторов, определяющих выбор спутника жизни – таких, как сценарии взаимодействия в родительской семье, проективная идентификация и индивидуальные особенности жизненного цикла – партнеры формируют пару в надежде выстроить внутри нее такие отношения, которые будут приносить им обоим радость и служить для них поддержкой и опорой. Цель эта, несомненно, благородна, однако достижение ее становится возможным лишь в том случае, если паре удастся удовлетворить ряд своих базовых потребностей.

Первая и основная из потребностей пары – выживание. Это означает, что вступившим в отношения партнерам помимо зарабатывания на жизнь, удовлетворения личных нужд и поддер-

жания связи с членами родных семей также необходимо уделять внимание развитию близости друг с другом как одной из приоритетных задач. Проводить время вместе бывает особенно важно на начальном этапе отношений, когда пара начинает встраивать свою диаду во все аспекты совместной жизни и в свои отношения с другими людьми.

Заложив первоначальный фундамент, пара – пусть иногда и не вполне осознанно – переходит к решению вопросов доверия и взаимных обязательств. Хотя понятие доверия и трактуется многими в узком смысле, в том случае, если оно связывается с понятием верности и воспринимается как принцип принятия решений, которые послужат интересам *отношений*, на его основе постепенно вырастает чувство взаимной защищенности.

Определившись с вопросами безопасности, партнеры могут перейти к третьему этапу сближения, который подразумевает возвращение чувства сопричастности к семейному союзу. Именно на этом этапе вырисовывается общая картина совместной жизни партнеров. Ощущать себя частью целого пара начинает в ходе совместного решения жизненных задач, при условии справедливого и соразмерного распределения усилий между партнерами. Это происходит в моменты, когда пара занимается обустройством собственного жилья, растит детей или оказывается вовлечена в любые другие совместные проекты. Кроме того, свою роль в формировании близости играют совместный отдых и развлечения, а также романтическое времяпровождение. *Наиболее счастливые в отношениях пары занимаются удовлетворением потребностей этого уровня иерархии намеренно, не оставляя совместные занятия и проведенные вдвоем часы на волю случая.*

В ходе продвижения от более низких уровней иерархии потребностей к более высоким партнеры постепенно обретают общую, диадическую идентичность, становясь для родни и друзей «Браунами», «Смитами» или «Асторами». Парная идентичность партнеров, достигших третьего уровня иерархии, становится заметной для всех и остается таковой даже в тех ситуациях, когда партнеры не находятся рядом. Проявляется это разными и не всегда очевидными способами. Так, если женщина по имени Рута

Браун в первую очередь видит себя супругой мужчины по имени Рон, и лишь во вторую – дочь своей матери, ее первичной идентичностью будет оставаться «жена Рона», по крайней мере до тех пор, пока ее мать не начнет испытывать острую нужду в Руте именно как своей дочери. Аналогичным образом и Рон в первую очередь будет являться мужем Руты и отцом их общего ребенка, но не женатым сыном собственных родителей. Эти различия тонки, но крайне важны. Да, разумеется, в описание «четы Браунов» могут включаться и некие вторичные характеристики – так, если кто-нибудь из их друзей решит представить их своим знакомым, он может захотеть уточнить, что Рон – учитель старших классов, а Рута работает педиатром – и все же в первую очередь здоровая супружеская пара будет функционировать с опорой на свою общую идентичность.

Партнеры, чья парная идентичность закрепилась окончательно и начала восприниматься как нечто естественное, полностью готовы к долгосрочной близости. Под «близостью» в данном случае следует понимать *функциональное слияние, при котором границы соединяются без утраты отдельных собственных «Я»*. Состоящие в таких отношениях индивиды могут, к примеру, любить одно и то же произведение искусства по совершенно разным причинам, но *их уважение к самим себе и друг к другу от этого совсем не страдает*. Связь между партнерами в этом случае останется глубокой и устойчивой, а отношения их будут представлять собой нечто много большее, нежели простое сосуществование на одной территории или исключительно сексуальную связь. Слова и поступки таких партнеров будут не просто указывать на установившуюся между ними близость, но и углублять и развивать ее, к примеру, партнеры могут начать договаривать друг за другом предложения или в совершенстве овладеть навыком считывания подаваемых друг другом невербальных сигналов.

По достижении этого этапа отношения между членами союза становятся столь крепкими и надежными, что ни время, ни обстоятельства оказываются не в силах их разрушить. Однако добиться этого удастся лишь тем, кто уделяет развитию своей

диады самое пристальное внимание на всех этапах ее существования без исключения, начиная с момента ее рождения. «Срезать путь», «прыгнуть через ступеньку» или каким-либо иным способом обойти ожидающие молодую пару препятствия не выйдет. Построить отношения, которые будут приносить радость на всем протяжении совместной жизни, смогут лишь те партнеры, которым удалось справиться с положенными испытаниями на каждом из этапов.

Далее мы подробно разберем причины, по которым некоторым парам не удастся преодолеть отдельные ступени иерархии потребностей. Основных категорий проблем подобного рода можно выделить четыре:

- Неспособность прийти к соглашению о невраждебной дистанции;
- Страх оказаться поглощенным без остатка/покинутым;
- Проблемы с формированием парной идентичности;
- Неумение поддерживать неиерархическую динамику.

Поняв, в чем именно состоит подлинная причина поверхностных жалоб и неудовлетворенности пары, психотерапевт может прибегнуть к точечному вмешательству и очистить «затор», который не позволяет отношениям развиваться. Каждый симптом, каждое нарушение и каждое разочарование отражают попытки пары преодолеть вставшую на ее пути преграду, разрешить кризис и уладить проблему, мешающую перейти на следующий уровень развития. Некоторым парам удастся находить выход из подобных ситуаций почти инстинктивно. Другим же – тем, кому отношения приносят лишь неразрешимые проблемы и непрекращающуюся боль – поможет терапия, способная дать им инструменты, необходимые для преодоления уже имеющихся и будущих препятствий. Иногда бывает и так, что обычных методов для избавления от стоящей на пути помехи оказывается недостаточно. В этих случаях необходимым для спасения отношений переменам могут поспособствовать и менее традиционные стратегии терапевтического вмешательства, такие, например, как техники «заявлений у дверной ручки» и «карточного фокуса», которые будут подробно описаны в конце этой книги.

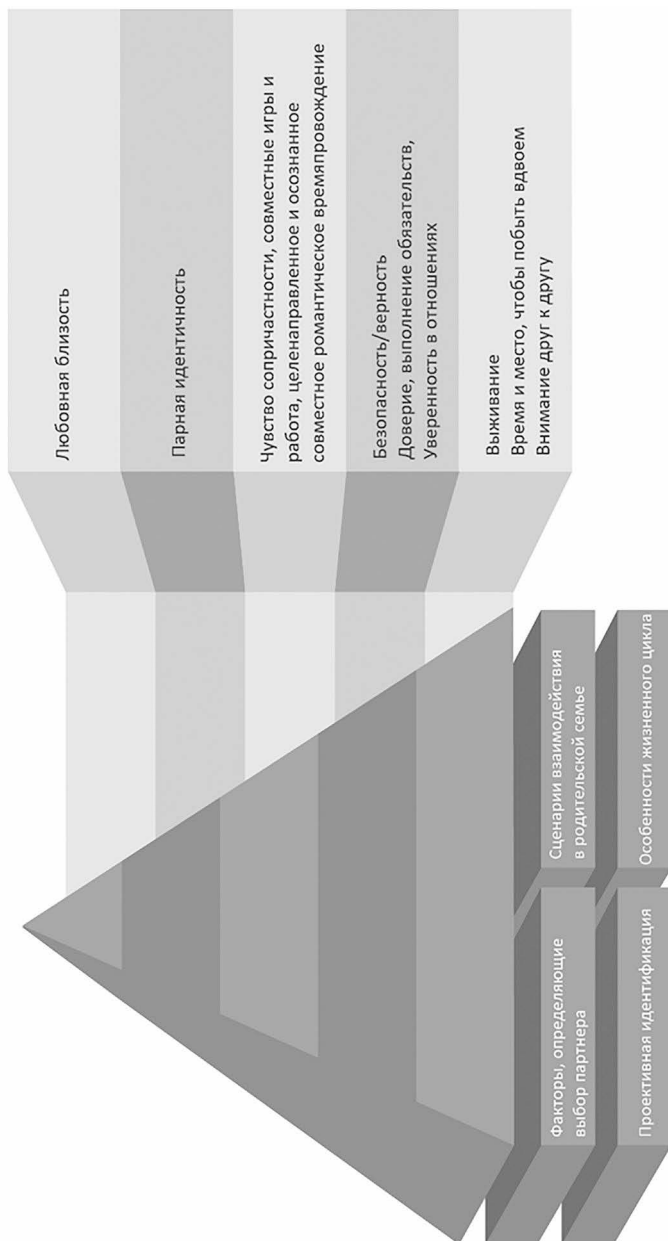


Рис. 1. Иерархия потребностей при построении долгосрочных отношений

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru