

Содержание

Введение.....	7
Модуль I. Социальная психология как наука: предмет, объект, методы	9
Тема 1. Предмет, объект, цели, теоретические и прикладные задачи социальной психологии.....	9
Вопросы и задания по материалам Темы 1	28
Тема 2. Научный аппарат и структура социальной психологии	29
Вопросы и задания по материалам Темы 2	44
Тема 3. Методология и методы социальной психологии и социально-психологических исследований.....	45
Вопросы и задания по материалам Темы 3	76
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	76
Примерный список литературы.....	77
Модуль II. Личность, межличностные и общественные отношения.....	78
Тема 4-5. Проблемы личности в социальной психологии и социально-психологическая характеристика личности	78
Вопросы и задания по материалам Темы 4-5.....	145

Тема 6. Социальная психология и социальная установка личности	147
Вопросы и задания по материалам Темы 6	161
Тема 7. Проблемы общественных и межличностных отношений/ взаимодействий	163
Вопросы и задания по материалам Темы 7	199
Тема 8. Факторы, стадии и институты социализации личности	200
Вопросы и задания по материалам Темы 8	213
Тема 9-10. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии. Отклонения в адаптации и социализации личности	215
Вопросы и задания по материалам Темы 9-10.....	240
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	241
Примерный список литературы.....	242
Модуль III. Психология общения и социальная психология	243
Тема 11-12. Общение как социально-психологический феномен.....	243
Вопросы и задания по материалам Темы 11-12.....	286
Тема 13. Социальная психология о конфликтах	287
Вопросы и задания по материалам Темы 13	312

Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	312
Примерный список литературы.....	313
Модуль IV. Психология социальных групп и массовых явлений	314
Тема 14. Психологические и психические явления в больших социальных группах и организациях.....	314
Вопросы и задания по материалам Темы 14	340
Тема 15. Социальная психология малых групп и проблемы лидерства.....	341
Вопросы и задания по материалам Темы 15	367
Тема 16. Публика, масса, толпа: стихийные группы в социальной психологии.....	368
Вопросы и задания по материалам Темы 16	397
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	397
Примерный список литературы.....	398
Модуль V. Социальная психология труда	399
Тема 17. Социальная психология профессиональной деятельности.....	399
Вопросы и задания по материалам Темы 17	411
Примерная тематика семинаров и практических занятий.....	411

Примерный список литературы.....	412
Примерный список дополнительной литературы	413
Примерный список вопросов для самоподготовки к зачету	415
Примерные варианты тестов.....	417
Примерная тематика рефератов.....	426

Введение

Наш курс – «Современная социальная психология» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл дисциплин.

Цели изучения курса: формирование у обучающихся системы знаний о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Задачи курса:

- изучить теоретические основы формирования системы профессионально-психологических знаний и умений поведения личности в группе, особенности и закономерности функционирования групп и феноменов межличностных отношений, а также психологии общества;
- сформировать психологические умения, необходимые для профессионального взаимодействия с окружающими, коллегами, подчиненными, партнерами и другими людьми;
- развить способности психологического самоанализа, самопознания и коррекции взаимоотношений с другими людьми и с самим собой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- исследовать межличностные отношения в малой группе и определять свой статус в группе;
- выделять и диагностировать профессиональные качества личности;
- определять профессиональную направленность личности;
- применять приемы делового общения и социальной психологии в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- предмет, объект, цели, теоретические и прикладные задачи социальной психологии;

- основные этапы развития зарубежной и отечественной социальной психологии;
- свойства личности, основные структурные компоненты личности;
- факторы, стадии, институты социализации;
- виды групп, роль деятельности в формировании группы;
- механизм регулирования межперсональных отношений и условия их развития;
- динамику межличностных отношений;
- цели и принципы профессиональной деятельности.

В результате освоения ППСЗ обучающийся должен овладеть следующими **общими компетенциями**:

- ОК 1. понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- ОК 4. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОК 6. работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- ОК 7. брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий;
- ОК 8. самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ОК 9. ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Модуль I

Социальная психология как наука: предмет, объект, методы

Тема 1. Предмет, объект, цели, теоретические и прикладные задачи социальной психологии

Социальная психология как отрасль психологической науки.

Объект и предмет социальной психологии.

Основные теории и концепции социальной психологии.

Взаимодействие и связь социальной психологии с другими отраслями психологической науки и другими науками.

Социальная психология – живая и важная отрасль психологии, содержащая в себе знания об общении, взаимодействии, взаимоотношениях и взаимовлиянии людей, ставящая и решающая соответствующие проблемы.

Социальная психология изучает закономерности поведения людей, обусловленные непреложным фактом их включения в различные социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп. В течение долгих столетий социально-психологические воззрения формировались и развивались в лоне философии. Философы рассматривали социальные отношения, которые складываются между людьми, живущими в обществе.

Кстати, сегодня существует и развивается *социальная философия* – область философии, занимающаяся изучением общества и поведением человека в нем. И здесь известны два типа ее или раздела:

- *ценностная* (валюативная). Она призвана ответить на вопросы о смысле жизни человека в обществе и истории. В качестве решаемой задачи ставится желаемая форма общества, в которой человек мог бы следовать своему предназначению, в котором бы соблюдались

нормы достойного его существования. Данный раздел социальной философии выступает еще в роли социального проповедничества, делая акцент на высшие ценности жизни;

- *рефлексивная*. Исследует общество, историю и человека в аспекте сущего, то есть интересуется собственной логикой их бытия. Здесь анализируется сущность социальной реальности, как подсистемы единого и целостного мира. Рефлексивная социальная философия в этом пересекается с социологией.

Основным вопросом, который решает социальная философия, является взаимодействие общества и человека, влияние человека на общество в зависимости от его меняющихся потребностей (материальных, духовных). Общество же представлено в виде связей между людьми в форме социальных институтов (языка, семьи, денег, государства), социальных общностей (возрастные, этнические, профессиональные). Социальная философия не рассматривает человека, как некоего индивида, а только в составе какой-то общности: семья, страна, этнос и т. д. При этом человек предстает одновременно сразу в нескольких социальных сферах.

Все мы, люди этого мира, связаны между собой определенными узлами: вот, например, мать и ее ребенок. Если мать откажет ему в опеке, он просто погибнет, но мать и не собирается бросать его на произвол судьбы – между ней и ребенком с самого его зарождения сложились кровнородственные отношения. Не будь таких уз, человечество вообще не могло бы существовать! Отсюда и семья, и семейные узы...

Социальная психология возникла на стыке психологии и социологии – она изучает *массово-психологические процессы*.

Человек создал общество по многим причинам:

▪ во-первых, человек в противоположность животному, которое в своих инстинктах имеет уже «встроенный» мир приспособления к окружающему и живет полностью внутри природы, человек не обладает таким инстинктивным механизмом. Легко представить все это, изучая жизнь, например, пчел или муравьев. У них вполне заметно общественное устройство. Может ли человек жить по таким же законам? Если

человек теряет контакт с социальной группой, в которой живет, он начинает бояться изоляции. Человек боится быть полностью изолированным от человечества, которое находится внутри него и представлено в его сознании. Поэтому он ищет возможности использования многообразных связей между людьми;

- во-вторых, человек обладает великим даром – способностями к многообразным видам деятельности. Он уже деятелен по природе. Человек активен и свободен во всех своих поступках. Деятельность – это свойственная только ему форма отношения к окружающему миру. И именно благодаря активности человека сложились объективные причины возникновения общества;

- в-третьих, человек имеет дар общения. По своему историческому происхождению, по способу жизнедеятельности, по характеру развития человек является общественным существом. Эти свои качества он приобретает в процессе совместных с другими людьми деятельности и общения, которые для каждого из нас являются жизненной потребностью. Вспомним прекрасные слова А. де Сент-Экзюпери¹: «Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения»!

- в-четвертых, человек как общественное создание имеет специфические, только человеческие потребности: он стремится к познанию, к счастью, свободе, творчеству, к единению с другими людьми. Человек обладает духовностью. И, кроме того, искания истины, свободы, самоутверждение невозможны без чувства *ответственности*.

¹ Антуан Мари Жан-Батист Роже де Сент-Экзюпери (1900-1944) – известный французский писатель, поэт, эссеист и профессиональный летчик. Виконт.



А. де Сент-Экзюпери

Мы знаем и видим, мы осознаем практически с детства, что общество не является однородным. В нем нетрудно обнаружить неравенство. Возьмем, к примеру, известную нам по школьной программе культуру Древней Греции. Ряд сельскохозяйственных общин объединялись в города-государства. Здесь же шла борьба за власть между прежней родоплеменной знатью (аристократами – «лучшими людьми»), новыми богачами (олигархами) и народом. Практически во всех обществах, которые изучают специалисты, существуют богатые и бедные, знатные и незнатные, аристократы и простые людей. Вот почему общество распадается на разные социальные группы, называемые *стратами* (это понятие заимствовано из геологии. Когда геологи изучают геологические пласты, они могут выделить различные слои. Их называют стратами. В обществе тоже вполне видны эти социальные пласты). Деление общества на разные группы называют *социальной стратификацией*. При этом можно выделить разные признаки такого членения.

Прежде всего, люди отличаются тем, что принадлежат к разным *социально-профессиональным* группам. Например, в одном обществе можно выделить земледельцев, рабочих, чиновников, людей, которые занимаются умственной, художе-

ственной деятельностью. В другом можно обозначить, скажем, квалифицированных или неквалифицированных рабочих, организаторов производства и т. д. С другой стороны, в обществе можно видеть и разные *возрастные страты*. Есть люди совсем юные, есть взрослые, зрелые и пожилые.

Но в обществе живут и представители разных национальностей. Легко дифференцировать общество по *национальному признаку*. Выделить группы представителей тех наций, которые составляют основное население, а также национальные меньшинства.

Как видим, общество можно представить в самых разных ракурсах.

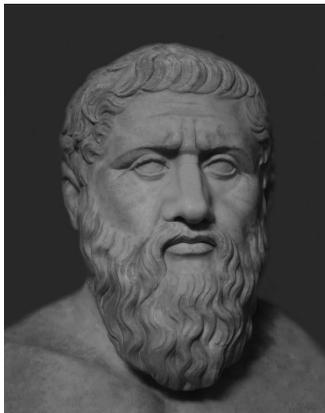
В обществе, которое постоянно развивается, положение человека может резко измениться. Этот процесс называется *мобильностью*. Получив образование, человек может стать специалистом, профессионалом в конкретной области экономики. Но иной человек может и потерять профессию, если в результате технических преобразований она окажется ненужной. Скажем, с появлением компьютеров исчезла массовая потребность в печатной машинке.

Создав общество, люди создали новую форму коллективной, совместной жизни – *социальную*. Словом «социальный» называют все межчеловеческое, что связано с узами людей, с разными формами их общения. В обществе люди объединены благодаря целенаправленной и разумно организованной совместной деятельности. Но общество может быть *формальным* объединением, а может быть и *подлинной* общностью. В таком случае необходимо понять, что такое *общность*?

В самом широком смысле, *общность* – это *естественная/органическая совместная жизнь людей, связанных одинаковым происхождением, сходными взглядами, общей судьбой и устремлениями*.

В более узком смысле, *общность* – это *совокупность, группа людей, объединенных общими признаками*. Причем если семья есть общность, членов которой соединяет любовь, имущество,

труды и судьбы, то народ – это носитель такого общего духа, который отражается в языке, культуре и исторической судьбе.



Платон

Социальная психология как наука имеет солидные традиции. Уже в истории философии складывались концепции, имеющие отношение к психологическим процессам внутри общества. Возьмем, к примеру, Платона². Он полагал, что расовое вырождение объясняет происхождение разобщенности внутри правящего класса и, вместе с этим, указывает на источник исторического развития. Внутренний разлад человеческой природы, сумасшествие души приводит к сумасшествию правящего класса.

Немало социально-психологических прозрений можно найти в трудах Т. Гоббса³, Дж. Локка⁴, Ж.-Ж. Руссо⁵, Г. Гегеля⁶ и др.

² Платон (между 429 и 427 до н. э. – 347 до н. э.) – древнегреческий философ, ученик Сократа, учитель Аристотеля. Платон – первый философ, чьи сочинения сохранились не в кратких отрывках, цитируемых другими, а полностью.

³ Томас Гоббс (1588-1679) – английский философ-материалист, один из основателей теории общественного договора и теории государственно-

В середине XIX в. психология развивалась в русле постижения психического мира индивида. Лишь иногда исследователи пытались изучить специфические формы взаимодействия людей.



У. Мак-Дугалл

го суверенитета. Известен идеями, получившими распространение в таких дисциплинах, как этика, теология, физика, геометрия и история.

⁴ Джон Локк (1632-1704) – английский педагог и философ, представитель эмпиризма и либерализма. Его идеи оказали огромное влияние на развитие политической философии. Он широко признан как один из самых влиятельных мыслителей Просвещения и теоретиков либерализма. Его влияние отражено в американской Декларации независимости.

⁵ Жан-Жак Руссо (1712-1778) – франко-швейцарский (родился в республике Женева) философ, писатель и мыслитель эпохи Просвещения. Также музыковед, композитор и ботаник. Его называют предтечей Великой французской революции. Проповедовал «возврат к природе» и призывал к установлению полного социального равенства.

⁶ Георг Вильгельм Фридрих Гегель (1770-1831) – немецкий философ, один из творцов немецкой классической философии.

После того, как социология стала самостоятельной наукой, интерес к массово-психологическим процессам заметно усилился. Во второй половине XIX в. можно заметить попытки создания самостоятельных социально-психологических концепций. Среди них назовем концепции «психологии народов» (М. Лацарус⁷, Х. Штейнталь⁸, В. Вундт⁹); «психологии масс» (С. Сигеле¹⁰, Г. Лебон¹¹); теорию «инстинктов социального поведения» (У. Мак-Дугалл¹²).

Итак, самостоятельное существование социальная психология как особая дисциплина начала в 1908 году, когда одновременно появились работы английского психолога У. Мак-Дугалла и американского социолога Э. Росса¹³. Эти авторы и ввели словосочетание «социальная психология». После Первой мировой войны и в других странах началась разработка комплексов социально-психологических проблем в производстве, армии, пропаганде.

⁷ Мориц Лацарус (1824–1903) – немецкий философ, психолог, издатель и педагог.

⁸ Хейман Штейнталь (1823–1899, Берлин) – немецкий филолог и философ.

⁹ Вильгельм Максимилиан Вундт (1832–1920, Лейпциг, Германия) – немецкий врач, физиолог и психолог. В области психологии использовал экспериментальную психологию. Менее известен как основная фигура в социальной психологии, однако последние годы жизни Вундта прошли под знаком психологии народов, которую он понимал как учение о социальной основе высшей ментальной деятельности.

¹⁰ Сципион Сигеле (1868–1913) – итальянский социолог и криминолог.

¹¹ Гюстав Лебон (1841–1931) – французский психолог, социолог, антрополог и историк.

¹² Уильям Мак-Дугалл (1871–1938) – англо-американский психолог, один из основателей социально-психологических исследований, ввел понятие «социальная психология» (1908).

¹³ Эдвард Олсворт Росс (1866–1951) – один из основателей американской социологии и социальной психологии.



Э. Росс

В настоящее время социальная психология существует в различных вариантах, позволяющих изучать социальные общности и психологические аспекты этих общностей. Она включает в себя новые области знания, в том числе, психологию истории, политическую психологию, психологию экстремальных ситуаций, психологию рекламы, имиджелогия.

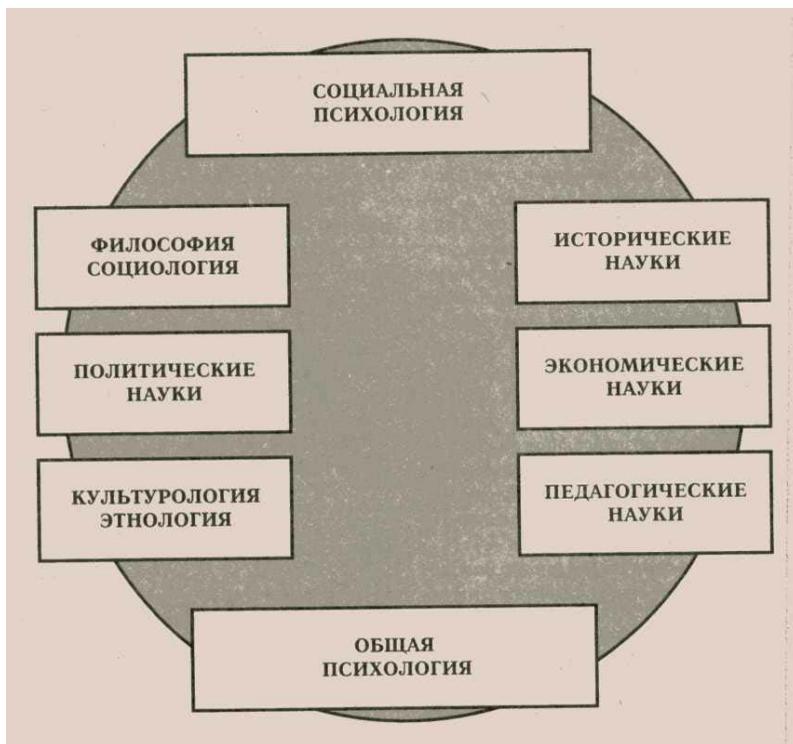
Ниже на рисунке представлена связь и взаимодействие социальной психологии с другими науками.

Общая психология позволяет социальной психологии более точно понять и методологически правильно осмыслить психологические особенности личности (индивида), являющейся субъектом общественных отношений и носителем социальной психики.

Исторические науки показывают социальной психологии, как осуществляется развитие социальной психики и сознания людей на различных этапах становления общества и человеческих отношений.

Политические науки помогают социальной психологии правильно понять, какие политические явления (процессы) и

как влияют на общественное сознание людей, как изменяется социальная психика людей в условиях политической деятельности или под ее влиянием.



Экономические науки раскрывают социальным психологам сущность и своеобразие функционирования экономических процессов в обществе, показывают им, как они влияют на общественные отношения и на проявление в них социальной психики и общественного сознания людей.

Культурология, этнология, исследуя особенности культурного и этнического развития различных национальных общностей, дают возможность социальной психологии адекватно и правильно интерпретировать влияние культуры и нацио-

нальной принадлежности на специфику проявления социально-психологических феноменов.

Педагогические науки предоставляют социальной психологии информацию об основных направлениях обучения и воспитания людей, позволяющую ей вырабатывать рекомендации по социально-психологическому обеспечению этих процессов.

Но и социальная психология, изучая условия и специфику формирования, развития и функционирования общественной психики и сознания людей, позволяет естественным и общественным наукам более правильно интерпретировать законы отражения общественным сознанием объективной действительности, экономических и социальных отношений.

Исследуя закономерности формирования и развития социально-психологических явлений и процессов в своеобразных общественно-исторических условиях, социальная психология оказывает определенную помощь и историческим, экономическим и политическим наукам.

Особое значение имеет социальная психология для педагогических наук, так как знание закономерностей функционирования социально-психологических особенностей людей служит теоретическим обоснованием для выработки наиболее эффективных методов их обучения и воспитания¹⁴.

Взаимосвязь социальной психологии с другими научными дисциплинами обусловлена двумя обстоятельствами.

Первое – это логика развития науки через дифференциацию отдельных ее отраслей. При этом каждая из отраслей научного знания отражает специфику собственного видения и объяснения окружающего мира.

Второе – все возрастающая потребность общества в необходимости использования интегрированного знания многих отраслей науки.

¹⁴ Крысько В. Г. Социальная психология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2003.

Таким образом, связь социальной психологии с другими науками может быть прослежена с учетом таких аспектов, как:

- наличие общего объекта исследования;
- использование общих методов в решении теоретических и практических задач;
- взаимное использование некоторых объяснительных принципов в понимании природы социально-психологических явлений;
- привлечение фактов, добытых другими научными дисциплинами, которые помогают глубже понять факторы и специфику развития и проявлений социальной психологии человека.

Кстати, стоит добавить: все более тесными становятся взаимосвязи социальной психологии с техническими науками и, в целом, с технической средой жизнедеятельности людей. Здесь есть две взаимодополняющие друг друга данности:

- первое — по мере развития научно-технического прогресса в области производства, создания новых видов техники, средств связи, транспорта, энергетических, автоматизированных систем и т. п., все большие требования предъявляются к психическим возможностям человека, к профессиональной подготовке технических специалистов, к их способности правильно воспринимать, анализировать и оценивать состояния технических систем, эксплуатировать их, адекватно реагировать на происходящие в них процессы, особенно в экстремальных обстоятельствах;

- второе — современные научно-технические знания позволяют конструировать и создавать технические системы, трудно поддающиеся непосредственному управлению человеком. А потому при их создании уже на этапе проектного конструирования важно учитывать рекомендации психологии вообще и социальной психологии в частности в отношении психических и психофизиологических возможностей

человека воспринимать, оценивать поступающую от этих систем информацию и на этой основе успешно управлять современными техническими системами. В этом смысле инженерная психология (изучает психологические проблемы взаимодействия человека и техники) и психология труда тесно взаимосвязаны и с социальной психологией, и с многими научными дисциплинами, участвующими в разработке технических систем – эргономикой, кибернетикой, бионикой и др.

И совершенно особо хочется сказать о взаимосвязи и взаимоотношениях социальной психологии и медицины.

Психологические знания в области медицины стали использоваться еще с конца XIX века. В то время, правда, социальная психология как развитая наука не существовала – она делала только первые шаги. Поэтому в возникшей тогда клинической психологии главным образом применялись общепсихологические знания и методы.

В первой половине XX века шло активное развитие самой социальной психологии, а к сороковым – пятидесятым годам она достигла уже такого уровня развития, что стало возможным широкое использование социально-психологических знаний и методов в медицинской практике. Еще примерно в тридцатые – сороковые годы XX века берет свое начало «*движение человеческого потенциала*», зародившееся в США и затем распространившееся во всем миру (в России оно становится популярным только в восьмидесятые годы XX века). Основу этого движения составили группы социально-психологического тренинга (у нас их поначалу называли группами активного обучения), собиравшие людей, у которых возникли какие-либо жизненные проблемы психологического характера. С этими людьми под руководством ведущего тренера проводилась специальная работа в группах, направленная на уточнение решения проблем, с которыми люди сталкиваются в своей жизни.



Я. Морено

Считается, что начало движению человеческого потенциала было положено американскими социальными психологами Я. Морено¹⁵ и К. Левином¹⁶, которые в середине сороковых годов выступили с идеей организации специальных психотерапевтических групп, рассчитанных на оказание помощи людям в решении их личных проблем. Это движение быстро набрало силу и стало весьма популярным по окончании Второй мировой войны. Оно привлекло в свои ряды немалое количество творческих людей, среди которых

¹⁵ Джекоб (Якоб) Леви Морено (1889-1974) — психиатр, психолог и социолог. Основатель психодрамы и групповой терапии..

¹⁶ Курт Цадек Левин (1890-1947) — немецкий, а затем американский психолог, чьи идеи оказали большое влияние на американскую социальную психологию и многие другие школы и направления, в особенности на теорию культурного развития Льва Выготского и исследователей «круга Выготского». Многие вопросы, которыми он занимался, стали основополагающими для психологов: уровень притязаний, групповая динамика, социальная перцепция, игровые ситуации, стремление к успеху и избегание неудач, теория поля, временная перспектива.

оказались психологи, психотерапевты и специалисты разного профиля. Они создали много вариантов групп, отличающихся друг от друга по целям, содержанию работы, применяемым методам работы с клиентами, но преследующих общие цели: оказание психологической помощи людям.



К. Левин

К последней четверти XX века существовало уже более десятка разновидностей психотерапевтических групп:

- группы социально-психологического тренинга (Т-группы);
- группы тренинга сенситивности (группы встреч);
- группы психодрамы;
- гештальтгруппы;
- группы телесной терапии;
- группы игровой психотерапии;
- группы терапии искусством.

Круг типичных проблем социально-психологического характера, с которыми сталкиваются люди, чаще всего становящиеся участниками психотерапевтических групп, является следующим:

- неудовлетворенность собой в общении (и во взаимоотношениях) с окружающими людьми;

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru