

## Содержание

Введение .....	5
<b>Тема 1. Практическая психодиагностика. Основные направления и задачи практического психодиагноста .....</b>	<b>7</b>
1.1. Основные направления и задачи практического психодиагноста .....	7
1.2. Профессиональное консультирование. Знание всех характеристик подготовленности к профессиональной деятельности .....	10
1.3. Этические и организационные аспекты психодиагностики .....	11
1.4. Использование психодиагностики в процессе психологической помощи ..	13
1.5. Современные проблемы психодиагностики и пути их решения .....	14
1.6. Перспективы развития психодиагностики .....	17
<b>Тема 2. Этапы психологического исследования .....</b>	<b>19</b>
2.1. Общая схема и структура психологического исследования .....	19
2.2. Психологическое исследование: этапы, изучение состояния проблемы, литературный обзор .....	23
2.3. Выбор методов и методик психологического исследования. Выборка для эмпирического исследования .....	24
2.4. Эмпирическое исследование: организация, процедура и выборка психодиагностического обследования .....	25
2.5. Использование компьютера в проведении психологического исследования .....	27
2.6. Описание и представление результатов исследования .....	28
<b>Тема 3. Постановка психологического диагноза .....</b>	<b>31</b>
3.1. Понятие психологического диагноза .....	31
3.2. Виды психологического диагноза .....	32
3.3. Причины ошибок при построении психологического диагноза .....	34
3.4. Особенности постановки диагноза в специальной психологии .....	36
<b>Тема 4. Принципы и морально-этические нормы в психодиагностике ..</b>	<b>39</b>
4.1. Ориентация на этические нормы при диагностическом исследовании ..	40
4.2. Этика психолога – один из аспектов профессиональной этики .....	41
4.3. Этические нормы в психодиагностике .....	42
<b>Тема 5. Компьютерная психодиагностика .....</b>	<b>51</b>
5.1. Особенности компьютерной психодиагностики .....	53
5.2. Использование компьютерных технологий в психодиагностике .....	54
5.3. Достоинства и недостатки применения компьютерных технологий ....	56
<b>Тема 6. Методы диагностики психических функций, состояний, межличностных отношений методы диагностики интеллекта .....</b>	<b>59</b>
6.1. Психодиагностика как деятельность и научная дисциплина .....	59
6.2. Специфика семейной диагностики .....	60
6.3. Роль социальной психологии в эффективном исследовании семьи и брака .....	61
6.4. Некоторые методики психодиагностики межличностных супружеских отношений .....	62
6.5. Диагностика детско-родительских отношений .....	64
<b>Тема 7. Методы диагностики психических состояний .....</b>	<b>67</b>
7.1. Исторический аспект изучения проблемы психических состояний ....	67
7.2. Структура психического состояния .....	68

7.3. Психические состояния и психические свойства .....	70
7.4. Методики изучения психических состояний .....	83
<b>Тема 8. Диагностика общения и межличностных отношений .....</b>	<b>88</b>
8.1. Место и природа межличностных отношений .....	88
8.2. Сущность межличностных отношений .....	88
8.3. Сущность общения .....	90
8.4. Взаимосвязь общения и отношения .....	90
<b>Тема 9. Диагностика детско-родительских отношений .....</b>	<b>98</b>
9.1. Детско-родительские отношения и их влияние на личность ребенка .....	98
9.2. Семейные отношения как показатель формирования личности ребенка ..	100
9.3. Нарушения детско-родительских отношений. Влияние на личность ребенка .....	106
<b>Тема 10. Общие правила психодиагностического обследования детей, подростков и взрослых .....</b>	<b>110</b>
10.1. Этапы психодиагностического обследования .....	110
10.2. Психодиагностическая работа с детьми .....	114
10.3. Психодиагностическая работа с подростками .....	116
10.4. Основные направления и методы психодиагностической работы с подростками .....	118
10.5. Психодиагностическое обследование и исследование взрослых .....	119
<b>Практические занятия .....</b>	<b>124</b>
Практическое занятие 1 «Постановка психологического диагноза» .....	124
Практическое занятие 2 «Компьютерная психодиагностика» .....	134
<b>Тесты .....</b>	<b>145</b>
Промежуточный тест 1 по темам № 1–5 .....	145
Промежуточный тест 2 по темам № 6–10 .....	152
Итоговый тест .....	163
Библиографический список .....	167

## Введение

Целью освоения дисциплины «Практикум по психодиагностике» является овладение практическими навыками проведения психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- овладение практическими навыками проведения психодиагностического исследования и интерпретации полученных данных;
- эффективно применять наиболее адекватные для конкретной ситуации психологические измерительные средства для проведения исследования личности и группы;
- вычлечения методической системой выявления и оценки признаков и показателей конкретных предметных областей психологического диагностирования личности и групп;
- эффективной интерпретации и способами вынесения адекватных психодиагностических заключений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **Знать:**

- профессионально-этические нормы психодиагностики;
- требования к валидности и надежности психодиагностических методик и достоверности получаемой информации;
- особенности применения тестов интеллекта, методик диагностики личностной и мотивационной сферы, а также межличностных отношений;

### **Уметь:**

- применять диагностические методики и интерпретировать результаты в исследовательской деятельности;
- оценивать качество психодиагностических методик;
- проектировать и конструировать психодиагностические методики;

### **Владеть:**

- приемами проектирования этапов установления психометрических характеристик методики;
- способами оценивания качества психодиагностических методик.
- технологиями выбора диагностического инструмента для решения конкретной практической или исследовательской задачи;
- приемами осуществления всех этапов диагностического процесса, в том числе способами мотивирования и инструктажа диагностируемых;
- способами адекватного применения диагностического инструмента.

### **Рабочая программа дисциплины содержит:**

- характеристику целей и задач изучаемой Вами дисциплины;
- перечень дисциплин, знание которых необходимы для изучения дисциплины «Практикум по психодиагностике»;
- сформированные компетенции, направленные на освоение дисциплины, требования о том, что Вы должны знать, уметь и владеть после изучения дисциплины «Практикум по психодиагностике»;
- формы входного, текущего и промежуточного контроля; методы контроля (с помощью технических средств, информационных систем и самоконтроля);
- информацию об организации учебного процесса: в каком семестре будет изучаться дисциплина, о количестве часов по данной дисциплине, а также о формах текущего контроля и промежуточной аттестации по каждому разделу дисциплины (промежуточный тест, зачет, экзамен) и затратах времени на самостоятельную работу по всем темам курса;
- информацию о содержании дисциплины по всем темам курса с указанием формируемых компетенций, а также об обеспечении содержания дисциплины;
- перечень используемых образовательных технологий;

- перечень заданий для самостоятельной работы по всем темам дисциплины. Для выполнения заданий представлено методическое обеспечение с указанием тем, количества часов самостоятельной работы, конкретные задания, рекомендуемая учебная литература и интернет-ресурсы;
- список рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, программного обеспечения и интернет-ресурсов. В разделе «Основная литература» представлена литература, с которой можно ознакомиться в университетской библиотеке онлайн;
- информацию о материально-техническом обеспечении дисциплины;
- методические рекомендации по изучению дисциплины;
- особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для изучения дисциплины кроме учебно-методических пособий представлены конспекты лекций и практических занятий по отдельным темам курса, в которых содержатся таблицы, схемы, рисунки.

Каждая лекция или практическое занятие (семинар) может иметь несколько теоретических блоков, в которых, как правило, рассмотрены важнейшие проблемы темы и контрольные задания после каждой лекции или теоретического блока.

**Организация изучения дисциплины.** Изучение предмета при дистанционной форме обучения осуществляется в форме самостоятельной работы с учебным материалом (90 % времени) и 10 % – работа с преподавателем.

#### **1. Самостоятельная работа студентов предполагает:**

- ознакомление с рабочей программой дисциплины;
- чтение основной и дополнительной литературы;
- изучение текстов лекций и практических занятий;
- самостоятельное изучение материала по литературным источникам;
- работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы;
- поиск необходимой информации в сети Интернет;
- конспектирование и реферирование источников;
- подготовка к промежуточной и итоговой аттестации (зачет, экзамен);
- самоконтроль студентом своих знаний путем ответа на контрольные вопросы в лекциях и практических занятиях;
- выполнение промежуточных тестов по соответствующим темам.

**Первый промежуточный тест** включает задание по темам 1–5;

**Второй промежуточный тест** включает задание по темам 6–10.

Промежуточная аттестация студентов проводится в соответствии с критериями выставления итоговой оценки.

- итоговое тестирование. Задания итогового тестирования формируются на основе случайной выборки из всего массива заданий по дисциплине.

Критерии для выставления итоговой оценки представлены в отдельной рубрике на главной странице дисциплины.

**2. Работа с преподавателем:** консультации преподавателя по изучаемым темам в онлайн-режиме во время проведения вебинаров и в офлайн-режиме на форуме для консультаций.

Преподаватель отвечает на вопросы студентов по организации учебного процесса, дает ответы на вопросы. Возникающие в процессе изучения курса по содержанию дисциплины, разъясняет сложные проблемы курса, осуществляет промежуточный контроль знаний студентов на основе выполнения ими промежуточных тестов по соответствующим темам и итогового тестирования.

#### **Правила аттестации студентов**

Правила аттестации студентов изложены в электронной системе дистанционного образования на сайте «Информационная и техническая поддержка портала» (<http://elearn.sde.ru/course/view.php?id=2>), см. далее Стандартные критерии выставления оценки для всех дисциплин.

## ТЕМА 1 ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОДИАГНОСТИКА. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОДИАГНОСТА

Психодиагностика – это не только теоретическая дисциплина, но и направление в практической психодиагностике.

В практическом смысле психодиагностику можно определить, как описание состояния объектов, коими могут выступать организация, группа или отдельная личность и установление психодиагностического диагноза.

На основе специальных методов психодиагностика осуществляется. Может выступать самостоятельно или входить составной частью в эксперимент, либо как метод исследования или как область деятельности практического психолога, при этом направляясь не на исследование, а на обследование.

Современная психодиагностика используется все шире в таких областях социальной практики, как:

- 1) профотбор и профориентация и расстановка кадров;
- 2) прогнозирование социального поведения, например: законопослушности, стабильности брака;
- 3) оптимизация воспитания и обучения;
- 4) психотерапевтическая и консультативная помощь;
- 5) психолого-психиатрическая судебная экспертиза;
- 6) прогнозирование психологических последствий изменения среды.

Кроме этого психодиагностические методики – это один из инструментов научных исследований в психологии личности и межличностных отношений. Психодиагностика, таким образом, служит интересам конкретных ее членов (клиентам психологических консультаций, пациентам, учащимся) и интересам общества в целом.

### 1.1. Основные направления и задачи практического психодиагноста

#### *1. Основа работы практического психолога – психодиагностика.*

Сфера воспитания и образования (цели оптимизации воспитания и обучения). Это, в основном, детские сады и школы, редко в ВУЗах.

По практическому запросу воспитателя, родителей, педагога, администрации, учеников – в школах, работает психодиагност.

Содержание психодиагностической деятельности не зависит от того, кто сформировал запрос. Нужно учитывать, кто сформулировал запрос лишь на этапе интерпретации.

Исходя из функций образования и воспитания, можно отнести к двум классам типовые задачи. Они переплетены и взаимосвязаны.

Личностная, воспитательная, познавательная сфера – это образовательная. Методики диагностики используются, направленные на оценку и измерение когнитивной сферы.

С использованием личностных методик решаются задачи, относящиеся к воспитательной сфере. Разделение такое весьма условно.

#### *Задачи, возникающие у психолога в детском саду:*

- проблемы с трудными детьми;
- контроль психического развития посещающих детский сад детей.

#### *Задачи, возникающие у психолога в школе:*

1. задача определение психологической готовности ребенка к школе (используются психодиагностические методики и личностные и когнитивные), или определение «школьной зрелости» (это характеристика детей, поступающих в школу). Насколько ребенок готов к школе, насколько соответствует школьным требованиям развитие психики? Возникает школьная дезадаптация, если ребенок не готов.

Нужно выявлять тех, кто не готов к школьным требованиям по психологическим параметрам.

Проводится отбор в элитные школы по критериям психологической готовности. Более сложные программы обучения.

*Несколько причин – в обычных школах:*

– в школу принимают с весны, чтобы неготовых детей вовремя выявить, есть время подготовить детей и позаниматься к сентябрю. Уровень психологической готовности поднимается до нужного с помощью специальных развивающих игр.

– родителям сообщается информация о ребенке неготовом к школе. Также можно воспользоваться помощью учителей, психологов, если родители сами занимаются с детьми. Важно предупредить родителей заранее.

– будущему учителю сообщается информация, который будет в состоянии помочь неготовым ученикам и будет использовать определенный подход к ним.

Разработано много программ и методик для диагностики психической готовности.

Чтобы ребенок включился в учебную деятельность, они должны выявить достаточное и необходимое в психическом развитии. Программы, которые диагностируют все основное, хороши как кратковременные, так и компактные.

4 основные сферы выделяются:

1. мотивационно-потребностная сфера (есть ли учебная мотивация?).

2. интеллектуальная сфера:

- должен быть достаточно высоким уровень развития наглядно-образного мышления;

- вербально-логическое мышление, которое находится в зачаточном состоянии, также оценивается;

3. оценивается сформированность речи – речевая сфера;

4. насколько ребенок в состоянии подчиняться собственным командам и командам взрослого, по ним оценивается сфера произвольности, волевая сфера.

5. тонкая моторика, уровень развития тонких мышц руки.

II. Выясняются следующие задачи с помощью диагностики когнитивной сферы:

а) один раз в год проводится диагностика интеллектуальной сферы в школе. Контроль за успешностью интеллектуального развития детей.

б) выяснение причин школьной неуспеваемости.

в) выявление нуждающихся в коррекции умственного развития детей.

г) отбор в спецшколы и спецклассы.

д) оценка интеллектуального развития школьников, обучающихся по новым программам. Для оценки эффективности методов обучения и учебных программ.

е) разных учителей эффективность работы.

ж) работы разных школ оценка эффективности (интеллектуальное развитие учеников оценивается).

III. Задачи, которые методами личностной диагностики решаются:

1. проблемы трудных детей (мешают другим ученикам, учителям)

2. личные проблемы старшеклассников, самих школьников (повышенная тревожность, школьные страхи)

3. для оценки эффективности личностного развития школьника

IV. Профориентационная диагностика.

V. Задачи, связанные с диагностикой межличностных отношений (диагностика социально-психологическая):

- в педагогическом коллективе психологический климат;

- учеников и учителей;

- родители и учителя;

- коллектив внутриученический.

2. Использование в профессиональной и трудовой деятельности диагностики:

1) для профотбора;

2) для организации профессионального обучения;

3) для профессионального консультирования.

Профессиональная пригодность или психологическая готовность к профессии.

Профессиональная пригодность (К. М. Гуревич) [1] – это свойство личности, о которой можно судить по:

- успешности овладения профессией;
- по степени удовлетворенности своим трудом человека.

Является ли в своей деятельности человек профессионалом, по ним можно судить.

Получится ли из этого кандидата профессионал важно знать?

Вырастет ли из каждого кандидата на работу профессионал?

I. Интерес к профессиональной деятельности, положительная мотивация, желание работать является важным условием.

II. Достаточно ли лишь сильного желания?

На две категории делятся все профессии:

1) Не все люди пригодны – с абсолютной профессиональной пригодностью. Те, у которых есть специальные природные задатки: психофизиологические, физиологические, анатомические.

*Анатомические* – строение тела, конституция (художественная гимнастика, профессиональные танцоры).

*Физиологические* – чувствительность разных анализаторных систем (создание духов, дегустатор).

*Психофизиологические* – проявление основных свойств нервной системы: не переносят экстремальных ситуаций люди со слабой нервной системой, и поэтому на такие профессии, как: операторы сложных энергосистем, космонавты, высотники, летчики не должны допускаться.

Где важны природные задатки есть определенный круг профессий. С помощью методов диагностики необходим профессиональный отбор.

2) Нет особых противопоказаний для профессионализма – с относительно профессиональной пригодностью. Может сформироваться профессионал на базе любой индивидуальности (не зависимо от своих особенностей), не должен проводиться профотбор. Уровень активности человека определяет желание работать.

Нужна диагностика:

– для сообщения результатов обследования испытуемого (насколько требованиям профессии соответствуют психологические особенности).

Тогда формировать профпригодность будет осознанно человек (нужные качества развивать, особые способы выполнения трудовой деятельности, соответствующие его особенностям вырабатывать).

Облегчение процесса формирования профпригодности.

– с использованием индивидуального подхода профессиональное обучение. Иногда отбор проводится: желающих много, а мест мало бывает. Наиболее подготовленных выбирают. Кто быстрее станет профессионалом – тех отбор.

Профотбор на все виды трудовой деятельности всегда проводится за рубежом (огромное число (более 300), связанных с различной профессиональной деятельностью специальных тестовых батарей и тестов).

Психолог узнает психологические качества всех кандидатов, продиагностировав всех.

Соотносится с нормативным профилем индивидуальный вычерчиваемый психологический профиль (уровни минимально допустимые).

Если выше нормы и совпадают – на работу принимаются.

У нас нет методик и батарей, поэтому сначала:

- анализ трудовой деятельности;
- профессиограммы;
- методики выявления профессиональных качеств.

Отбор на работу с относительно профессиональной пригодностью не надо проводить считают наши психологи. Попробовать себя в данной профессии любому человеку это будет возможный шанс.

Можно дать самый точный прогноз, выявив силу интереса – это более гуманистический подход. Сводится к нулю прогноз на основе анализа индивидуальных черт.

## 1.2. Профессиональное консультирование. Знание всех характеристик подготовленности к профессиональной деятельности

Широко используется «диагностический подход» в семидесятые годы.

Оценка разных параметров индивидуальности и на ее основе – рекомендации, где лучше работать человеку.

Массой ошибок грешил такой подход.

1) очень изменчивы, динамичны все профессии; меняются требования, которые предъявляет к человеку профессия. Сейчас, не нужно обладать недюжинной физической силой, для того, чтобы стать грузчиком. Технический прогресс на дворе;

2) индивидуальность изменчива, меняются психологические черты и особенности, человек тоже постоянно меняется;

3) не учитывается мотивация и интересы, человек рассматривается как неодушевленный объект.

На основе глубокого понимания собственной индивидуальности и мира профессии, должен сам человек выбрать свою профессию.

Клинико-консультационная работа

Работа в клиниках психодиагноста и психолога (при психиатрических и неврологических клиниках)

*Особенности работы:*

– широкое использование методов наблюдения и беседы – в работе они являются основными.

Хорошо разработанными являются эти методы, очень изощрены и совершенны. С искусством граничит наука (профессионализм и интуиция).

*Специфика исполнения:*

*Очень широко используется метод беседы.* После установки контакта и хороших взаимоотношений – расспрос пациента.

Беседа непринужденная – такая, чтобы о симптомах болезни и своих жалобах мог сообщить пациент.

Этап свободной непринужденной беседы обязателен.

Демонстрация внимания, занять позицию активного слушателя – в работе психолога главное, нежелательно ограничивать и прерывать. В случае необходимости нужно делать это крайне тактично.

К содержанию и форме рассказа должно быть привлечено внимание.

По манере можно понять черты характера и личностные особенности.

Содержание речи важно фиксировать и о чем человек говорит с тревогой, умалчивает.

Психотерапевтической может стать беседа.

Этап вопросов психодиагноста настает затем.

Должна быть подготовлена заранее схема опроса. Порядок, количество вопросов и их содержание, что зависит от задачи психодиагноста и состояния пациента.

Беседа вариативная и гибкая с учетом индивидуальных особенностей, без элементов внушения, деликатность и тактичность вопроса. Нужно оценивать: насколько внимателен пациент, как хорошо понимает вопросы, как охотно отвечает.

*Метод наблюдения.*

Данные нужно использовать умело и осторожно, метод крайне субъективен. В процессе наблюдения соблюдать все требования трудно.

1) Проводить нужно наблюдение в разных ситуациях

2) Предвзятая точка зрения может быть свойственна психологу, контроль своего отношения, себя самого, как при наблюдении, так и при его анализе.

Этап экспериментального обследования пациента также обязателен. В патопсихологии и нейропсихологии разрабатываются экспериментальное обследование и его методы.

Задания выполняются пациентом, делаются выводы о личностном развитии и развитии когнитивных процессов на основе результатов выполнения.

Фиксируются особенности ориентировки в условиях задания на их основе, степень интереса к выполнению задания, целенаправленная мотивированность и



критичность. Нужна заинтересованность в выполнении задания, нужно чтобы испытуемый понял инструкцию для использования экспериментальных методов.

Экспериментальное исследование можно провести со всеми больными.

Специфические черты эксперимента в клинике:

1) четкая и простая инструкция, отработанная и изощренная простота;  
2) видоизмененная мотивировка задания. Объяснение цели обследования, почему? Чтобы не было искажения, чтобы независимо от сознания больного происходило выполнение задания. Ложное обоснование задания дается для этого.

Ассоциативный эксперимент (цель – проверить умеете ли вы быстро говорить? – версия для испытуемого). Пациент будет считать, что оценивают скорость его речи.

Одна истинная цель в данном случае у психолога – исследовать мышление.

На самом деле выявление содержания слуховых галлюцинаций, а пациенту говорят, что проверяют остроту слуха.

3) направленность анализа на оценку качества работы.

Учитывается количество правильно выполненных заданий, но главное – степень критичности, способ выполнения.

Для клинического психолога важен процесс деятельности.

Жестко стандартной не является сама процедура диагностики, возможны отклонения: возможен индивидуальный подход, психолог приходит на помощь.

Для правильного заключения результатов обследования должны быть зафиксированы все отклонения.

*Задачи психологов в клинике:*

1) Пациенты с трудностями диагноза (нужно уточнить и поставить точный диагноз).

2) В начальной стадии шизофрении можно выявить методами психодиагностики.

3) Оценка эффективности лечения;

4) С целью психологической экспертизы исследование больных;

5) Психологические консультации здоровых людей с психологическими проблемами (семейная жизнь, личностные проблемы, проблемы в общении с детьми).

Наблюдение и беседа – обязательные методы.

Поставить диагноз обязан психолог.

6) Консультирование по телефону, телефон доверия.

*Особенности:*

– человек может рассказывать без стеснения и может оставаться анонимным;

– в любой момент клиент, может повесить трубку и выйти из контакта с психологом, т.к. сам контролирует ситуацию;

– только единственный метод носит вербальный характер – психотерапевтическая беседа.

6) Судебно-психологическая экспертиза.

Работы в области судебной психологии положили начало:

– проблема допроса, психологии свидетеля, преступника, суда.

### **1.3. Этические и организационные аспекты психодиагностики**

В соответствии с этическими нормами, как и другие формы деятельности психолога, должно проводиться психодиагностическое обследование. Подобные нормы разработаны для психодиагностики (Соколова, Рукавишников, 1991), однако, в полной мере они не могут быть эффективными, как отмечается их составителями, при отсутствии действующих органов и способов контроля за практикой психологов [18]. Основным контролером и критерием их выполнения, поэтому должны являться гуманность самих психологов и профессиональная честность.

Следует отметить, что, к сожалению, за десять с лишним прошедших лет со дня выпуска норм, многие обеспечивающие их выполнение организационные механизмы, а также позволяющие психологу реализовывать эти нормы в полной

мере практические подходы, так и не были созданы. В психодиагностике некоторые положения этических норм поэтому нуждаются в комментарии, с целью адаптации их использования в свете современной ситуации. Таковы эти положения:

1. Участие в психодиагностическом обследовании на добровольной основе, которая подразумевает осознание им задач и целей исследования, а не только согласие формальное испытуемого, но также от того, как будут использоваться его результаты. Согласие родителей необходимо для обследования детей до 16 лет.

2. Конфиденциальность полученной при психодиагностическом обследовании информации, необходимость сохранения профессиональной тайны. Только с согласия испытуемого могут быть сообщены результаты третьим лицам. Следующие ограничения имеет эта норма:

- обследование, проводимое в интересах организации (суд, предприятие, школа и др.) подразумевает ознакомление с результатами из организации заранее оговоренного круга лиц. Однако до того, как испытуемый даст согласие на обследование он должен быть поставлен об этом в известность.

- о результатах своих детей родители имеют право на информацию.
- в рамках требований законодательства профессиональная тайна может быть нарушена.

3. Ограничение распространения психодиагностических методик – только среди специалистов должны распространяться профессиональные методики, которые могут обеспечить их квалифицированное применение, и не попадать в руки потенциальных испытуемых и недостаточно компетентных людей.

Другая проблема тесно связана с распространением психодиагностических методик, практика которого пока еще далека от требований этических норм – качество методик, доступных на современном «психологическом рынке». Большое количество тестов, имеющихся в продаже, не соответствует Стандартным требованиям к психологическим тестам (Соколова, Рукавишников, 1991) и имеет достаточно низкое качество [18]. Психологу, решающему вопрос о пользовании тем или иным тестом, целесообразно самостоятельно оценивать качество теста или отдавать предпочтение методикам, имеющим сертификат Госстандарта. При пользовании недостаточно качественным тестом следует четко осознавать, что менее надежны выводы, сделанные по результатам психодиагностики, чем хуже качество тестов.

4. Наличие у психолога специальной подготовки подразумевает достаточная квалификация пользователей психодиагностических методов, обеспечивающей корректное проведение психодиагностического обследования и интерпретации результатов. В настоящее время Уровень подготовки не имеет четкой регламентации и зависит от сложности метода или теста. Некоторые рекомендации поэтому можно предложить.

Пользоваться тестовыми методами самостоятельно без дополнительного обучения может профессиональный психолог, удовлетворяющими следующим требованиям:

- строго формализованное предъявление;
- строго формализованная обработка;
- небольшое сравнительно число показателей теста (как правило, не более 3–4), без учета взаимодействия между показателями которых возможна интерпретация (т.е. того, как в зависимости от значения другого интерпретируется один показатель).

Необходимо пройти обучение, сертифицированное применению конкретного метода (группы методов) для компетентного пользования экспертными методами и тестами, не соответствующими этим критериям. Можно предложить следующие варианты использования сравнительно сложных методов психодиагностики для психологов, не прошедших такого обучения:

1) к коллеге, имеющему необходимую подготовку, можно направить клиента для проведения психодиагностического обследования, а затем его заключением воспользоваться.

2) По литературе самостоятельно изучить метод и с ограничениями пользоваться им: при недостаточной компетентности пользователя результаты психодиагностики должны только для формулировки гипотез использоваться, которые в процессе последующей работы с клиентом затем проверяются. Они не должны становиться основой сами по себе для заключений и выводов. Чем меньше личный опыт работы с методикой и при этом чем она сложнее, тем в своих предположениях и гипотезах следует быть осторожнее. Несмотря на ограничения, тем не менее, может стать полезным инструментом в руках специалиста широкий круг методов. Простые экспертные методики к ним, в частности, можно отнести, описанные далее.

3) Воспользоваться компьютерной интерпретацией на тех же условиях, что в п.2, т.е. для формулировки гипотез, но не выводов. Ограничения компьютерной интерпретации связаны с тем, что она не достигает такого качества, как заключения квалифицированных специалистов и высока достаточно вероятность ошибочных или неточных выводов.

5. Такой способ изложения предполагает психопрофилактическое изложение результатов психодиагностического обследования, который не имеет иных нежелательных последствий и не наносит вреда самооценке испытуемого. Интеллектуальный уровень необходимо при этом учитывать и другие индивидуальные особенности испытуемого. Как правило, проведение достаточно развернутой консультативной беседы означает реализация данного принципа, в соответствии с основными ее закономерностями которая должна вестись.

#### **1.4. Использование психодиагностики в процессе психологической помощи**

В процессе психологической коррекции и психотерапии следующие основные задачи, которые психодиагностика может выполнять:

1. Оценка уровня выраженности психологических проблем и нарушений. В следующих ситуациях наиболее актуальна эта задача:

а) психологической помощи определение необходимости. Наиболее важно для решения данной задачи использование психодиагностики, когда сравнительно быстро необходимо решить вопрос о целесообразности данному клиенту оказания психологической помощи, особенно, если надо отобрать тех, кто из группы людей нуждается больше других в помощи (больные соматически, безработные, в организации, в школе при массовых психодиагностических обследованиях, лица, природное бедствие пережившие и др.). В этом случае инструментом отбора тестирование является эффективным.

б) определение формы помощи, например, длительная или краткосрочная, работа групповая или индивидуальная, помощь врача или психолога, в зависимости выраженности нарушений и от характера. Наиболее важно последнее для тех, кто с тяжелыми формами патологии не работает, когда более опытного психотерапевта или психиатра помощь необходима.

в) оценка эффективности психологической помощи. Сопоставляются результаты выполнения клиентом методик и тестов в начале и в конце работы с ним для решения данной задачи. Об эффективности проведенной работы свидетельствует положительная динамика сравниваемых показателей.

Предпочтение должно отдаваться тестовым методам для оценки уровня выраженности психологических проблем, прежде всего, методам оценки психического состояния (депрессии, тревоги и др.). Использование других классов методов, однако возможно, например:

- Методы оценки семейных проблем – в семейном консультировании.
- Методы изучения самооценки – если коррекция самооценки предполагается.
- Методы оценки коммуникативных характеристик – если на обретение коммуникативных навыков направлен процесс психологической помощи.

2. Получение содержательной информации. Особенно велико как разнообразие используемых методов при решении данной задачи (из «арсенала» психодиагностики практически любые методы, экспертные и тестовые), так и разнообразие информации, которая может быть получена. В психодиагностике определяется квалификацией психолога выбор способов и методов применения результатов, ориентацией его теоретической, а также стоящими задачами и особенностями конкретного клиента. Могут быть выявлены с помощью психодиагностики:

- имеющиеся у клиента проблемы, например, озабоченность здоровьем или неудовлетворенность работой. Можно выявить значимые проблемы, используя психодиагностику, о которых в беседе клиент не сообщает.

- возможные причины выявленных проблем. Так, причиной неуверенности и заниженной самооценки дочери может быть негативная оценка со стороны матери.

- противоречия и конфликты, например, между нежеланием что-либо менять и неудовлетворенностью существующим положением.

- «уязвимые места», т.е. могут способствовать возникновению трудностей и проблем такие индивидуальные особенности клиента, которые (даже если эти проблемы не выражены в настоящее время). Например, серьезным препятствием для общения может в ряде ситуаций стать выраженная интровертированность, а к возникновению тревоги и дезорганизации деятельности может привести сниженная стрессоустойчивость даже при относительно небольшом стрессе.

- ресурсы клиента, в работе с ним на которые можно опереться. Может оказаться таким ресурсом, например, поддержка семьи и благополучные семейные отношения, позитивная самооценка или развитый интеллект.

На основе психодиагностических методов необходимо отметить, что получение содержательной информации является элементом целостной оценки клиента; это означает, что, как правило, вместе с другими данными о клиенте, результаты психодиагностики интерпретируются не изолированно. Основной функцией психодиагностики при этом становится выдвижение гипотез для клинициста, как правило, гипотез, которые с помощью других проверяются методов и данных (с психодиагностикой не связанных).

Психолог примерно представляет, какого рода данные он хочет получить, используя конкретные психодиагностические методики. Затруднительно, однако, заранее оценить информативность каждого психодиагностического обследования, потому что неизвестно заранее, какие у конкретного человека именно результаты получатся и к каким выводам они позволят прийти. При интерпретации результатов психодиагностики особенно интересным оказывается выявление противоречий и их анализ – как противоречий между данными психодиагностики и другой информацией о клиенте, так и между результатами различных психодиагностических методик. Случайными могут оказаться некоторые противоречия или быть следствием неверной интерпретации (невысокой надежности) данных, однако реальные проблемы чаще они отражают и противоречия в жизни клиента, которые предметом обсуждения с ним могут стать.

Одно из противоречий, наиболее часто встречающихся, – между самооценкой и данными тест-опросников. Например, клиент считает себя общительным, активным открытым, и пр. по методике личностного дифференциала, однако оказывается интровертом по данным личностного теста. Приведем пример противоречий, связанных с представлением о себе и самооценкой.

### **1.5. Современные проблемы психодиагностики и пути их решения**

В области психодиагностики накопились проблемы за прошедшие несколько лет, которые обсуждаются психолого-педагогическим сообществом в последнее время активно. Более того, на нормативно-правовом уровне некоторые из этих проблем настолько обострились, что они все чаще становятся предметом разбирательств, их обсуждение вышло за пределы узкопрофессиональ-

ного круга. Когда диагностика связана с тяжелыми переживаниями для родителей и их детей, обычно это происходит, и в конечном итоге становится источником грубейшего нарушения их прав.

Более углубленное психологическое просвещение педагогов является актуальной задачей в современных условиях. От того, насколько объективными, научно-обоснованными методами получены сведения, зависит объективность сведений об индивидуальных особенностях. Научные, психологические методы тестирования поднимают на более высокий, новый и технологичный уровень не только учет особенностей характера детей, но и контроль знаний – как аттестационный, так и оперативный. Самостоятельно использовать методы тестирования все учителя-предметники на сегодня должны уметь, в частности, для объективного контроля умений и знаний учащихся. Должно уделяться значительное внимание поэтому общей культуре составления и проведения тестов.

В отечественной психодиагностике обозначают ситуацию как кризисную психологи. Среди основных причин выделены:

а) малое количество профессиональных психодиагностов, занимающихся разработкой, стандартизацией и адаптацией тестов в России;

б) при неоправданном доверии к давно устаревшим зарубежным методикам ничтожное количество отечественных профессиональных психодиагностических методик;

в) низкая культура психологов-пользователей тестов особенно психометрическая и психодиагностическая;

г) программ обучения психодиагностике устаревшее содержание;

д) распространение методик любому покупателю и порочная практика издания в открытой печати.

Некоторые содержательные действия и организационные мероприятия предложены для преодоления кризиса, требующие активной деятельности всего психологического сообщества.

Психодиагностика переживает серьезный кризис, по мнению многих авторитетных отечественных психологов. Многие носят системный характер из проблем психодиагностики, которые психологии в целом надо решать, чтобы своего звания науки не утратить, поскольку, как известно, при наличии двух признаков наука выделяется как самостоятельная: специфических методов исследования и собственного предмета исследования. Психодиагностика – это и есть методология психологии в значительной степени.

*Первая и самая главная возможно причина кризиса* – это почти полное отсутствие профессиональных разработчиков психодиагностических методик в России. Психологов, на разработке новых подходов психологического исследования, чьи практические и научные интересы в основном сконцентрированы, на стандартизации и создании новых профессиональных психодиагностических методик, а также способов проверки методик на валидность и надежность. Тех, кто психодиагностике посвятили свою научную жизнь. Конечно, разработчики одной-двух методик к ним не относятся, которые предназначены для собственного исследования какой-то частной проблемы. Поэтому в подготовке профессиональных психодиагностов заключается одна из задач преодоления этой причины кризиса психодиагностики.

*Вторая причина кризиса психодиагностики* – это низкая особенно психометрическая и психодиагностическая культура наших психологов-пользователей тестов, таким образом Основные проблемы, круг вопросов, связанных с уровнем профессионализма и квалификацией практического педагога или психолога, занимающегося диагностикой, выдвигается. На это все закрывали глаза многие годы. Как противостоять на многочисленных факультетах некачественной подготовке психологов, так как не знали, где просто нет преподавателей, способных студентов правильной технике психодиагностики на необходимом уровне обучить. Да и учебное время, отведенное стандартной подготовки психологов на предмет «Психодиагностика» явно недостаточно, не то чтобы выработать необходимые компетенции, но

даже научить правильно пользоваться тестами. Это особенно заметно при защите дипломов и диссертаций. Большинство их авторов использует различные методики, но почти никто не задается вопросом, а какова их надежность и валидность, а получены ли для них нормы на репрезентативной выборке? Исторически сложившееся полное доверие и некритичность наших соотечественников к печатному слову порождает полное доверие к любой напечатанной в книге или журнале методике, особенно иностранной, причем в большинстве своем взятых из популярной литературы. В итоге всеядность пользователей, о которой все знают, приводит к тотальному недоверию к результатам психологических исследований.

Одно из средств противостоять разноразовой подготовке психологов и повышения психодиагностической культуры – это внедрение процедур сертификации, во-первых, психодиагностических методик, во-вторых, психодиагностов-пользователей; в-третьих, услуг в области психодиагностики. Сертификация – это не только проверка уровня компетенции в психодиагностике, но, главное, предшествующее этой проверке обучение, повышение квалификации, в том числе путем супервизии у опытных специалистов, которые сами должны пройти предварительную аттестацию в органах сертификации РПО.

Сертификация методов психодиагностики – это общепринятая практика проверки качества методик, ее соответствия принятым международным стандартам (АПА, BPS). Кроме того, право оказывать услуги населению в области психодиагностики давать только индивидуальным предпринимателям и организациям, сотрудники которых прошли сертификацию РПО и проводят диагностику по сертифицированным методикам.

Второе средство – пересмотр Программы учебных курсов Психодиагностики и Практикума по психодиагностике, а затем разработка согласованных Программ для переподготовки психологов в области психодиагностики.

*Третья проблема кризиса психодиагностики* – очень тесно связана с первой – это очень малое количество полноценных отечественных психодиагностических методик, которые могли бы на равных конкурировать с известными современными зарубежными методиками.

Еще одна проблема, относящаяся к использованию зарубежных психодиагностических методик, это то, что мы кроме нескольких тестов не знаем о многих других и тем более о новейших разработках. Малого количества отечественных профессиональных методик, проверенных по всем параметрам и издаваемым в специализирующихся на этом фирмах, толкает авторов исследований, дипломов и диссертаций на разработку собственных «одноразовых методик», которые используются только данным автором в одном исследовании. Известно, чтобы создать профессиональную психодиагностическую методику требуются годы работы и чаще всего целого коллектива специалистов. Не от хорошей жизни они взялись за эту работу, а потому, что арсенал наших методик очень беден.

Из сложившейся ситуации возможно несколько выходов:

1. Первый – выйти на контакты с зарубежными издательствами, получить право на адаптацию и распространение всех необходимых методик, сертифицировать их по нашим стандартам. Но это означает, что Россия будет полностью зависеть от зарубежных производителей и отечественная психодиагностика постепенно прекратит свое существование.

2. Второй – использовать только отечественные методики, доведя их уровень до необходимых требований, постепенно разрабатывать новые тесты и постепенно отказаться от всех зарубежных тестов. Но это приведет к полной изоляции России от мировой психодиагностики и в конечном итоге всей психологии. А кроме того на такой подвиг у нас нет ни кадров, ни денег.

3. Третий – принять промежуточный вариант и получить права на адаптацию 20–30 зарубежных тестов, в том числе последних версий популярных в России методик и провести их качественную стандартизацию. Кроме того, интенсифицировать работу над отечественными методиками с хорошими перспективами. Проверить их по всем параметрам и сертифицировать.

*Четвертая причина кризиса* – это малое количество качественных отечественных учебников по современной психодиагностике. До сих пор рука у отечественных авторов поднималась в основном до учебных пособий. Да и тех было не много. Думаю, со мной согласятся и их авторы, и читатели. Содержание пособий повторяют друг друга, предлагаемый для изучения материал, остается где-то на уровне 70–80-х годов прошлого века. В них нет современного содержания, соответствующего сложившимся международным реалиям. Тесты, которые описываются в учебных пособиях, давно устарели и их пропаганда в процессе обучения усугубляет проблему.

Выход из этой ситуации возможен только путем подготовки учебника по «Современной психодиагностике», написать который под силу только большому коллективу авторов с привлечением зарубежных тестологов, поскольку некоторые разделы тестологии и психометрики нам просто неизвестны.

*Пятая причина кризиса* – это практика издания в открытой печати и распространения фирмами-изготовителями психодиагностических методик сложившаяся у нас в стране. Методики при желании у нас может купить каждый, независимо от образования и наличия компетенций по работе с ними. Более того, методики полностью и текст, и ключи, и интерпретатор печатаются в открытой печати и становятся доступны всем. Для того чтобы изменить ситуацию с распространением методик Президиум Российского психологического общества недавно принял специальное Постановление от 04.07.2008, в котором вводятся ограничительные меры на подобную практику и предполагается даже введение доступных РПО санкций против нарушителей.

Это, наконец, вопрос о разных видах диагностики, в том числе о правомерности использования некоторых методик (например, проективно-личностных) в целях оценки качества образования. Какова роль тестирования в образовании вообще и в дошкольном образовании в частности, если вернуться к изначальному варианту, например, тесты достижений в этом возрасте не могут носить исключительно ЗУНовский характер?

Другая группа проблем касается обеспечения прав личности индивидов, подвергаемых диагностированию (обеспечение тайны личности, конфиденциальность и сообщение результатов диагностирования). Т.е., если диагностика проводится с целью экспертизы, психолог не имеет права использовать диагностические результаты в интересах учреждения, если клиент не даст своего согласия на это. Но согласие должно быть осознанным, полученным при условии, что диагностируемый осведомлен о цели и способах употребления диагностических результатов.

Высказывается предложение подготовить Этический кодекс психолога-психодиагноста. До последнего времени морально-этическая проблематика почти не затрагивалась психологами. Отчасти это объясняется неразвитостью самой психологической диагностики, ее относительно недавним возрождением, вследствие чего пока еще многое в ней не рассматривается, не обсуждается, не решается. Вторая причина – отсутствие достаточного числа профессионалов, которые дорожат званием психолога и стремятся поднять престиж прикладной психологии. Большое число случайных людей, занявших должности психологов без каких-либо на то оснований и бросающих тень на психологию своей неквалифицированной активностью, не только не понимают этических проблем в работе психолога, но и не заинтересованы в их обсуждении: ведь вопросы квалификации практического психолога стоят на первом месте.

Между тем, чтобы предотвратить неправильное употребление диагностических методик и ошибки в диагнозе, необходимо соблюдать ряд предосторожностей, касающихся как самих методик, так и тех, кто их создает, распространяет и применяет. Поэтому основные этические проблемы психодиагностики актуальны и для нашей страны.

### **1.6. Перспективы развития психодиагностики**

Психологическая диагностика, как и все другие научные дисциплины, развивается. Развитие это состоит в том, что при воздействии целого ряда внут-

ренных и внешних факторов в ней происходят определенные прогрессивные перемены. К числу внешних факторов, влияющих на развитие этой дисциплины, прежде всего, относятся запросы, которые обращены к ней со стороны общества. Нужно отметить, что в настоящее время запросы общества к психологической диагностике заметно возрастают.

Так, в области образования доминирующее значение приобретает дифференцированное обучение, естественной базой которого признаются индивидуальные психологические особенности учащихся. В определении этих особенностей решающая роль, несомненно, принадлежит психологической диагностике.

Еще более велика ее роль в области профессионального труда. Научно-технический прогресс выражается в частности в том, что непрерывно появляются новые профессии и специальности, для многих из них требуются люди, обладающие некоторыми специальными психологическими особенностями. Только такие люди смогут в сравнительно короткие сроки добиться нужной продуктивности. И в профессиональном обучении ее роль велика.

Да и в самой психологии постоянно возникает необходимость в методиках, которые могли бы дать психологическую характеристику людей, находящихся в различных ситуациях; тут дело идет не только об экспериментальных, но и о жизненных ситуациях. При подготовке нужных методик вряд ли можно пренебрегать огромным опытом, накопленным психологическими особенностями.

Психологическая диагностика претерпела в своем более чем вековом пути немало перемен. Отдельные этапы ее развития преемственно связаны между собой. В ее перспективах нужно представить новый этап ее развития, и он также преемственно связан с ее историей. Конечно, предусмотреть все перемены и во всех их деталях невозможно. Любая научная дисциплина, а уж тем более психологическая диагностика, развивается под прямым и косвенным воздействием целого ряда факторов. Невозможно предусмотреть, какое значение каждый из них приобретает в будущем. Поэтому можно выделить три вероятных направления таких изменений.

*В первом направлении* нужно рассмотреть изменения, связанные с научным пониманием генетической природы ответов-реакций, которые даются испытуемыми, проходящими диагностическое тестирование. От правильного понимания этой природы зависит степень соответствия этих ответов-реакций действительности.

*Второе направление* изменений выражает тенденцию приблизиться к полному определению той важнейшей стороны человеческого мышления, которая находит свое выражение в способности решать задачи, нередко имеющие большое жизненное значение для индивида.

*Третье направление* по сути следует признать главным: в нем дело идет о содержании психологических тестов, а по тем ответам, которые дают испытуемые, выполняющие эти тесты, выводится заключение об особенностях психики каждого из них.

Весь смысл предстоящего и неизбежного развития психологической диагностики состоит в том, чтобы, с одной стороны, повысить достоверность тех заключений, которые формируются на основании применяемых в психодиагностике методических средств, а с другой стороны – более глубоко понимать особенности психики, в том числе тех индивидов, для которых система испытаний, сложившаяся в нашей дисциплине в последние годы, воспринимается как чуждая, фактически лишает их возможности проявить присущий им интеллектуальный потенциал.

#### *Вопросы для самопроверки:*

1. Для каких целей используется психодиагностика в профессиональной и трудовой деятельности?
2. Перечислите задачи, которые стоят перед психологом в клинике?
3. Общепринятая практика проверки качества методик, ее соответствия принятым международным стандартам (АПА, BPS) – это?
4. Какие вероятные направления изменений психологической диагностики выделяются под прямым и косвенным воздействием целого ряда факторов?



## ТЕМА 2 ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Все очевиднее становится значимость психологии в научно обоснованном подходе к активизации человеческого фактора. Переход к более полному воплощению гуманистических принципов, к более совершенным формам демократии, к новым рубежам экономического развития, требует и перехода к всестороннему и более широкому использованию данных психологической науки. Целенаправленное развертывание прикладных психологических исследований, формирование прикладной психологии является необходимым условием этого, главная цель которой заключается в обеспечении решения практических задач во всех сферах деятельности и жизни людей – будь то образование, здравоохранение, производство, индивидуальное развитие человека или отношения в семье, и так далее.

В двух основных формах осуществляется обеспечение решения практических задач в прикладной психологии:

- Исследование с выдачей практических рекомендаций для использования в разных областях специалистами различного профиля;
- Применение активных психологических методов.

Обе формы на основе развития методов экспериментальной психологии предполагают совершенствование методов прикладной психодиагностики. Профессионализм проведения прикладного психологического исследования обеспечивает именно экспериментальная психология, адаптации и конструирования психологического инструментария.

Это представляется особенно важным в связи с тем, что актуализация проблем прикладной психологии потребовала не только улучшения подготовки молодых специалистов-психологов к практической деятельности, но и подготовки психологов-практиков.

В этом необычайно сложном виде профессиональной деятельности – в работе психолога-исследователя много тонкостей, без учета которых могут остаться нереализованными любые прекрасные планы. Психологическое исследование помимо принципов имеет и свою технологию. Без знания основ технологии современного психологического исследования, без умения построить процедуру исследования невозможно провести даже небольшую научную работу. Знание принципов, технологии проведения психологического исследования особо актуально в наше время.

Из актуальности данной проблемы вытекает гипотеза исследования – если экспериментатор будет знать его структуру и владеть технологией проведения, психологическое исследование будет успешным.

В нашей стране интерес к психологии продолжает стремительно возрастать. Все большее число людей обращается к ней и стремится использовать психологические знания в своей профессиональной деятельности. Ориентироваться в разнообразии подходов, средств, приемов непросто.

### **2.1. Общая схема и структура психологического исследования**

В качестве основных видов психологического исследования можно выделить три вида:

- теоретическое;
- эмпирическое;
- прикладное.

Термин «эмпирия» (эмпирика) происходит от греческого слова «εμπειρία» (опыт). Исходно он имел два основных значения:

- восприятие внешнего мира посредством органов чувств – человеческий опыт;
- осуществляемое в обычных, естественных условиях наблюдение, в отличие от эксперимента.

Термин «эксперимент» происходит от латинского слова «experimentum» (проба, опыт) и понимается как научно поставленный опыт, наблюдение исследуемого явления в точно учитываемых условиях, позволяющих следить за ходом явления и многократно воспроизводить его при повторении этих условий. Во многих науках в настоящее время под эмпирией (эмпирикой) понимают любую совокупность данных или научных фактов, а не только данные, доставляемые чувственным опытом. Эмпирическим (эмпирической частью) называют такое исследование, целью которого является получение данных различными способами – методами самонаблюдения и наблюдения, естественного и лабораторного эксперимента. [4]

Разделять исследования на теоретические и эмпирические можно лишь условно. Если в исследовании вынести на первый план процедурную сторону, то определить его как теоретическое или эмпирическое легче всего по критерию наличия или отсутствия такой его составной части, как сбор эмпирических данных во взаимодействии с объектом изучения. Если такое взаимодействие в ходе научно-исследовательской работы осуществлялось, то можно говорить об эмпирическом характере работы. Если же в исследовании выделять, прежде всего, продуктивную (результативную) сторону, то в большинстве случаев определить его как теоретическое или эмпирическое можно еще с большей условностью. В любом исследовании до сбора данных или отбора уже имеющихся психолог должен определить исследовательскую парадигму и теоретический базис своей работы. Этот этап работы является теоретическим.

С другой стороны, любая теоретическая работа пусть опосредованно, но опирается на определенный массив фактов, явно или неявно делит данные на более и менее достоверные, а своими принципами, подходом, выводами определяет направление поиска фактов и методов их получения.

Существование проблемы (проблемной ситуации) является исходным моментом любого научного исследования. Постановка научной проблемы предполагает:

- обнаружение существования дефицита (недостаточность знаний, фактов, противоречивость научных представлений);
- осознание потребности в устранении дефицита;
- описание проблемной ситуации на естественном языке;
- формулирование проблемы в научных терминах.

Убедить в том, что проблема действительно существует, можно опираясь на проведенный литературный обзор. В нем необходимо дать характеристику степени исследованности интересующей вас проблемы. Отметить, насколько она изучена в целом, а также ее отдельные стороны, аспекты. Следует особо выделить неизученные и мало изученные вопросы, противоречия в понимании явления в целом и его отдельных сторон, противоречия в имеющихся эмпирических данных. [6]

Объект – это то, на что направлен процесс познания. Это нечто целое, являющееся фрагментом мира самого по себе, то есть существующего независимо от субъекта познания (в данном случае исследователя) и от наук, которые его изучают. Объектами психологической науки выступают:

- индивид;
- группа людей;
- общность людей;
- животное, у которого есть психика;
- сообщество таких животных.

Поскольку перечисленные объекты являются объектами и других наук, целесообразно, называя объект психологического исследования, уточнить, какое именно психическое явление у человека, некоторой группы людей или животных вы намерены изучать в рамках данной работы.

В тексте должны быть указаны все значимые характеристики объекта. В зависимости от цели исследования к таким характеристикам могут быть отнесены:

- пол;
- возрастная группа, к которой принадлежат испытуемые;
- уровень образования; профессия;
- род занятий;
- состояние здоровья;
- национальность и так далее. [14].

Предмет познания – свойства, стороны, отношения реальных объектов, рассматриваемы в определенных исторических условиях. Предмет познания невозможно выделить и описать вне рамок какой-либо науки или комплекса наук, безотносительно к субъекту (субъектам) познания. Предмет познания может быть общенаучным, - например, время как форма существования и мера изменений. Он может быть междисциплинарным – например, межполовые отношения у животных. Их изучает биохимия, этология, зоология, психология, ветеринария. Для каждой науки в любом предмете изучения (общенаучном, междисциплинарном, специальном) есть свой, частный аспект рассмотрения. Он может быть по-разному сформулирован в теоретическом, эмпирическом и прикладном исследовании.

В качестве предмета психологического исследования могут быть взяты:

- отдельные психические свойства, состояния, процессы, функции;
- виды поведения, деятельности и общения;
- пространственные, временные и интенсивностные характеристики отдельных явлений, взаимовлияния между ними;
- взаимосвязи между психическими и физиологическими явлениями и так далее.

Перечень явлений, таким образом, и их сторон, которые в качестве предмета психологического исследования могут быть взяты, значительно объемней перечня объектов [14].

Если объект психологического исследования можно прояснить по тексту работы (даже если он не назван автором), то с предметом дело обстоит иначе. Обусловлено это отмеченными различиями в степени их знакообразия. Предмет исследования должен быть непременно назван самим автором, чтобы было легче понять цель и назначение работы. Если предмет не назван, то трудно оценить адекватность методического подхода.

Проблема, объект и предмет исследования должны быть названы в одном из первых разделов работы.

Основное значение слова «гипотеза» в словаре иностранных слов раскрывается как «научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее проверки на опыте и теоретического обоснования для того, чтобы стать достоверной научной теорией» [26].

Необходимо учитывать природу, специфику психологических закономерностей и законов при разработке концепции исследования. Во-первых, их специфика в том, что они имеют статистический характер, поскольку любое психическое явление обусловлено множеством факторов, действие которых и силу влияния, а также постоянно меняющееся сочетание полностью учесть невозможно. Во-вторых, деятельность и поведение, все отношения человека к другим людям, к миру и к себе подчинены общим закономерностям и для психологии человека, и факторам индивидуальности конкретного человека, направляются всем содержанием внутреннего мира личности, хранящего личную историю человека. Отпечаток уникальности понимаемого они несут на себе, реализуемого и переживаемого личностного смысла каждой вещи, каждого понятия и события окружающего. Принципиально непознаваема до конца эта уникальность, и поэтому реакции, отношения, поступки, поведение человека всегда лишь относительно предсказуемы [6].

Психологические закономерности по этим причинам не всегда проявляются с постоянством и желаемой точностью, а действуют как тенденции. Почти

каждое правило в психологии дополнено многими ограничениями, уточнениями и поправками.

Это следует учитывать, когда целью исследования является разработка рекомендаций, успешности деятельности, особенностей развития группы или отдельного человека, прогноз поведения. Прогноз совершения поступка, проявления какого-либо качества, может носить только вероятностный характер в психологии. Однако это не снижает ценности психологических рекомендаций. В тексте работы целесообразно отмечать их специфичность, обусловленную тем, что многие рекомендации требуют учета конкретной человеческой индивидуальности, активного отношения личности к жизненной ситуации, ее способностей к наблюдению, самонаблюдению, саморазвитию.

Цель исследования – желаемый конечный результат (главный), он может быть теоретико-познавательным или прикладным, практическим. Перечисленные возможные направления психологического исследования не охватывают всего разнообразия целей. Основными видами целей психологического исследования, различающихся конечным результатом считаются:

- Описание характеристик психического явления. Поиск новых характеристик или уточнение описанных очень часто может становиться целью работы. Основанием для постановки такой цели работы обычно может быть обнаруженная или отмеченная в литературе неполнота описания психического явления, изучение которого достаточно актуально в данный момент. Еще одной причиной выбора цели такого рода может быть противоречие между эмпирическими данными разных авторов.

- Выявление взаимосвязей психических явлений. Довольно часто встречается такая цель исследования. Исследование взаимосвязей ставя своей целью, надо обязательно включить в число задач определение характеристик взаимосвязей: их устойчивости, направленности, тесноты; целостную структуру взаимосвязей постараться определить или место той взаимосвязи, в центре внимания которая находится, среди совокупности близких, других, а иногда и отдаленных, природу связи объяснить. Также целью работы может быть уточнение взаимосвязей, а не только выявление взаимосвязей психических явлений.

- Изучение возрастной динамики явления. Исследование процессов развития, созревания, роста и возрастной изменчивости психики имеет и практическое, и теоретическое значение. В то же время оно остается довольно сложным видом исследования. Б. Г. Ананьев подчеркивал, что развитие осуществляется не только в биологическом времени, но и в историческом, социальном. Проведение исследований, ориентируемых на возрастную переменную, носит специфический характер и предполагает использование двух основных подходов: возрастных «поперечных» срезов или «продольных» срезов (лонгитюда).

- Описание нового феномена, эффекта. Чаще всего новый феномен открывают в ходе проводимого эмпирического исследования, проверки гипотезы. С целью описания нового феномена могут быть следующие задачи исследования: выявление факторов, определяющих отсутствие или наличие эффекта, определение силы его проявления, условий существования феномена, разнообразия проявлений, устойчивости проявления, объяснение феномена.

- Обобщение научных представлений, сведений. В выведении более общих закономерностей состоит цель такой работы, чем описанные в литературе к настоящему времени. Часто это осуществляется либо введением новым определением имеющихся, либо новых понятий, например, расширением значения некоторых терминов, приданием статуса терминов более высокого уровня обобщенности, расширением области понятия. Общенаучные понятия иногда используются в этих целях, которые наполняются психологическим содержанием, конкретизируя их для психологии в целом или какой-либо области психологии.

- Создание классификации, типологии. Разработка классификации предполагает, прежде всего, поиск и обоснование критериев классификации, очерчивание области явлений, охватываемых классификацией. Классификация

должна быть ясно соотнесена с определенной теорией, концепцией. К числу достоинств хорошей классификации можно отнести: новое понимание класса явлений, создание на ее основе более эффективных диагностических процедур, расширение возможностей прикладных применений психологических знаний [14].

Определение задач – это выбор путей и средств для достижения цели исследования. Выбор задач должен быть обусловлен делением цели исследования на подцели (цели второго порядка). Задачи формулируются примерно таким образом:

1. проанализировать литературу по теме;
2. провести эксперимент (обследование);
3. обработать эмпирические данные;
4. проанализировать полученные результаты и сделать выводы.

Это описание обычной последовательности шагов научного исследования. Перечисление задач помогает понять характер работы [14].

При определении целей и задач исследования необходимо оценить его актуальность. Чаще всего могут быть основными аспектами актуальности психологического следующие исследования:

- необходимость дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению. Новые данные об его взаимосвязях и характеристиках позволяют прояснить природу явления, разрешить имеющиеся противоречия;
- потребность в новых фактах, которые позволяют расширить теорию и ее сферу применения;
- потребность в более эффективных исследовательских и психодиагностических методах, способных обеспечить получение новых данных;
- потребность в методах (технологиях, способах), имеющих эффективность психологического воздействия и более широкие возможности лечения, реабилитации, тренировки обучения, применения в труде;
- потребность в переработке или дополнении психологических концепций, теорий, рекомендаций с целью более полного использования их как широкими слоями населения, так и представителями других наук [9].

## **2.2. Психологическое исследование: этапы, изучение состояния проблемы, литературный обзор**

Рассмотрим схему этапов, учитывая общность теоретического и эмпирического исследования, которые обычно включает психологическое исследование.

Основные этапы психологического исследования. Наиболее часто психологическое исследование включает следующие шаги:

1. Изучение состояния проблемы. Постановка проблемы, выбор предмета и объекта исследования. Обзор публикаций, имеющихся по данной проблеме.
2. Разработка или уточнение исходной исследовательской концепции. Построение модели интересующего явления в общих чертах. Выдвижение гипотез.
3. Планирование исследования. Определение задач и целей. Выбор методик и методов.
4. Фактуальное описание и сбор данных. В теоретическом исследовании: отбор и поиск фактов, их систематизация, фактуальное описание под новым углом зрения.
5. Обработка данных (эмпирического материала исследования).
6. Оценивание результатов проверки гипотез, в рамках исходной исследовательской концепции интерпретация результатов.
7. Соотнесение с существующими теориями и концепциями результатов. Уточнение модели изучаемого явления. Формулирование общих выводов.

Последовательное прохождение по перечисленным этапам весьма условно в реальном исследовании, поскольку необходимость корректировать решения более ранних этапов с учетом последующих ограничений и возможностей возникает практически всегда.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно  
в интернет-магазине «Электронный универс»  
([e-Univers.ru](http://e-Univers.ru))