

Введение

Обеспечение прав людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на полноценное участие в жизни общества, образование и социальную защиту — главные проблемы современного мира. По экспертным данным ООН, к началу XXI в. в мире насчитывалось 200 млн детей с тяжелыми нарушениями умственного и физического развития, и лишь 2% из них получали необходимую помощь.

Как граждане дети и подростки с нарушениями развития имеют право на образование. Это закреплено в Конституции РФ, Федеральном законе от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», перечне мер по реализации Федеральных законов от 17.07.1999 «О государственной социальной помощи», от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также в приказе Минздравсоцразвития России от 16.11.2004 № 195 «О Порядке ведения Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи».

В пакете социальных услуг предусмотрено, что каждый ребенок с нарушениями развития должен получать образовательные услуги.

Интеграционные процессы в России начались лишь в 90-е гг. XX в., благодаря ее вхождению в мировое образовательное пространство. Сегодня общее образование в нашей стране еще не соответствует международным нормам в области образования лиц с ОВЗ. По мнению И.Ю. Левченко, насильственное насаждение интеграции (инклюзии), закрытие специальных (коррекционных) учреждений и экономия средств затрудняют процесс освоения обществом нравственных норм интеграции (И.Ю. Левченко, 2013).

В практике зарубежных стран в общеобразовательных организациях реализуется тьютерство. Сегодня в России тьютор — официально закрепленная должность работников общего, высшего и дополнительного профессионального образования (приказы Минздравсоцразвития России от 05.05.2008 № 216-н и 217-н). Специальность «тьютор» внесена в «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» в раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761н).

Теперь муниципалитет может вполне законно ввести ставку тьютора. В приказе Департамента образования г. Москвы от 01.03.2011 № 166 «Об утверждении Методических рекомендаций по составлению штатных расписаний государственных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы, системы Департамента образования города Москвы» есть пункт о введении дополнительных ставок специалистов, в том числе и тьютора, при наличии в школе шести детей с ОВЗ.

Понятие тьюторства

Число детей с ОВЗ растет с каждым годом. Их образование по запросу родителей все чаще организуется в условиях общеобразовательных дошкольных и школьных учреждений. Поэтому профессия тьютора становится все более актуальной. Понятие «тьюторство» пришло в Россию из Великобритании. Феномен тьюторства возник в XIV в. в классических английских университетах Оксфорде и Кембридже. Тьютор прикреплялся к каждому ученику и сопровождал своего подопечного в течение всего времени обучения.

Тьютор (от лат. *tueor* — заботиться, оберегать; англ. *tutor* — наставник) — специалист, сопровождающий учащегося или студента в процессе индивидуального обучения. Он участвует в разработке индивидуальных образовательных программ для своих подопечных. Однако миссия тьютора гораздо выше и масштабнее, чем простая помощь в учебе.

Тьютор — наставник, который сопровождает ребенка в процессе освоения им новой деятельности и организует условия для реализации его индивидуальной образовательной траектории.

В настоящее время в нашей стране специальность «тьютор» внесена в реестр профессий, определены квалификационные и иные характеристики данного специалиста (Приказ Минздравсоцразвития России от 26.08.2010 № 761 н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»).

Для России тьюторство — принципиально новый вид педагогики, хотя есть множество областей, где оно находит свое применение: социальная работа с проблемными семьями, деятельность детских садов, школ, колледжей и вузов, инклюзивное и дистанционное образование. Компетенции тьютора включают в себя индивидуальные занятия с ребенком, но это не репетиторство. Репетитор — специалист в определенной области знаний, он лишь повышает уровень знаний. Тьютор же выстраивает весь образовательный процесс ребенка.

Тьюторство в образовании предполагает максимальную индивидуализацию учебного процесса.

Чем индивидуализация отличается от индивидуального подхода? Тем, что индивидуальный подход — замечательная практика, когда учитель или воспитатель находит особый под-

ход к каждому подопечному. Допустим, какое-то математическое действие не дается ученику, и учитель находит новый способ объяснения. А индивидуализация предполагает такую работу, когда ребенку дают знания и умения, исходя из его собственных интересов.

Тьютор — своего рода посредник между традиционным педагогом и ребенком. Он анализирует интересы и проблемы детей, отслеживает, что в программе дается им с трудом, а к чему у них есть способности.

Если традиционный педагог может в досаде махнуть рукой на нерадивого ученика, то тьютор должен найти к нему подход, разработать индивидуальный маршрут освоения знаний. Он помогает сформировать учебные интересы, а в итоге — найти свое призвание.

В некоторых случаях присутствие тьютора рядом с ребенком жизненно необходимо. В первую очередь это касается инклюзивных школ и детских садов. Такие учреждения посещают не только практически здоровые дети, но и те, кому требуются особые условия. Это дети с ОВЗ.

Если ребенок плохо видит или слышит, если ему трудно ходить из-за перенесенной травмы или детского церебрального паралича (ДЦП), если у него нарушена речь или есть интеллектуальные проблемы, он может учиться среди обычных сверстников, у которых таких проблем нет. Но для этого ему нужна помощь тьютора-воспитателя, или воспитателя-сопровождающего.

Во-первых, ребенку нужна физическая помощь. Детям с ДЦП тьютор помогает передвигаться, глухим или слабослышащим — усваивать информацию с помощью специальной аппаратуры или языка жестов и т.д.

Однако тьютор — не нянька. Его работа не сводится к ежеминутному обслуживанию ребенка. Он общается со своим подопечным столько, сколько это действительно необходимо, и поэтому может опекать сразу нескольких детей в классе или в учреждении. Иногда требуется постоянное сопровождение, иногда — время от времени, на определенных уроках и занятиях. Главная задача такого педагога — поддерживать в ребенке стремление к самостоятельности, чтобы в дальнейшем он мог жить обычной жизнью среди сверстников.

Тьютор-воспитатель помогает подопечному установить контакт со сверстниками. А здоровым детям собственным примером показывает, как нужно относиться к людям с ОВЗ, чем и как им помогать.

Тьютор также проводит дополнительные занятия с воспитанниками, координирует работу всех специалистов группы сопровождения — логопедов, психологов, дефектологов, инструктора по лечебной физкультуре.

Если все организовано правильно, совместная учеба здоровых и «особых» детей идет на пользу и тем и другим. Первые привыкают не прятаться от чужих проблем, и в будущем у них не будет барьеров в общении с лицами с ОВЗ. Соответственно и дети-инвалиды вырастают полноценными гражданами, готовыми самостоятельно строить свою жизнь среди людей.

Дипломированных тьюторов мало, педагогами-сопровождающими в школах работают подготовленные социальные педагоги, воспитатели и даже родители детей с ОВЗ. А также волонтеры-студенты, ученики старших классов, которые не рассчитывают на какие-то блага лично для себя, а просто хотят помочь или научиться чему-то новому. Однако если в качестве тьютора выступает мама ребенка, это повышает риск чрезмерной опеки, тормозящей его развитие. А волонтер не может посвящать воспитаннику с ОВЗ все свое время. Кроме того, обычно роль волонтеров сводится к тому, что они оказывают помощь физическую и в общении с одноклассниками. А о профессиональной педагогической помощи тут речи не идет.

Так что потребность в профессиональных тьюторах очевидна. И со временем она будет только расти. Тьюторы работают в основном в школах и детских садах, в которых введена инклюзия или используются альтернативные программы.

Профессия тьютора предполагает желание помогать. А при работе с «особыми» детьми необходимо безусловное их приятие. Раздражительность и властность, свойственные многим учителям, в этой профессии неуместны. Тьютор должен владеть педагогическими технологиями, методиками индивидуального планирования учебного процесса.

В каждом инклюзивном классе (в Великобритании, Франции) введена ставка тьютора-воспитателя. Он находится рядом с ребенком в течение всего рабочего дня, сидит с учеником за одной партой, занимается с ним физкультурой, отводит на обед.

Тьютор не вмешивается в работу ребенка, только направляет, если это нужно, кроме того, он помогает выстраивать отношения с другими детьми. Тьюторы вместе с родителями посещают кружки, студии и т.п., а вместе с детьми осваивают новые для них умения и навыки, чтобы понять, что именно заинтересует ребенка, что окажется полезным для его развития.

При работе в инклюзивном детском саду или школе необходимы познания в области специальной (коррекционной) педагогики. Российские вузы начали готовить тьюторов недавно. Чтобы получить специальность тьютора, нужно окончить педагогический вуз, в котором имеется кафедра тьюторского сопровождения образовательной деятельности. Также специалисты образовательных учреждений могут повысить свой профессионализм на базе курсов повышения квалификации, в том числе дистанционно.

Основная задача тьютора — подготовить условия для образования ребенка с ОВЗ в системе образовательного учреждения.

Задачи тьютора:

- сопровождать ребенка в его жизненной среде;
 - создавать условия для образования ребенка с ОВЗ в системе образовательного учреждения;
 - заниматься с ребенком (индивидуальные занятия);
 - сотрудничать с семьей в вопросах развития и образования ребенка, оказывать помощь в подборе развивающих, коррекционных и образовательных программ;
 - осуществлять правовую и образовательную поддержку семьи в реализации прав ребенка во всех социальных институтах.
- Специалист-тьютор:
- проектирует и организует предметно-игровую среду для конкретных игровых и образовательных ситуаций;
 - создает открытые коммуникативные пространства для ребенка в социуме, развивает и поддерживает стремление к самостоятельности, чтобы в дальнейшем он мог жить обычной жизнью среди сверстников;
 - разрабатывает инструментарий для индивидуального сопровождения ребенка и ведет соответствующую документацию (карты, дневники и т.д.);
 - осуществляет мониторинг уровней развития ребенка, рефлекссию и саморефлексию деятельности, практикует супервизию;
 - разрабатывает и реализует индивидуальную программу развития ребенка, исходя из его возрастных и индивидуальных особенностей и возможностей;
 - проводит занятия с ребенком по направлениям индивидуальной программы в соответствии со своей профессиональной квалификацией;
 - организует встречи с родителями, педагогами, врачами в рамках социального партнерства в интересах ребенка.

Ошибки тьюторского сопровождения

Часто наблюдаются ситуации, когда тьютор проявляет чрезмерную заботу, гиперопеку по отношению к ребенку с ОВЗ и забывает об истинных задачах.

Рассмотрим ошибки тьюторского сопровождения.

Пример 1. Во время занятия в кругу учитель (воспитатель) просит всех детей вернуться на свои места. Дима не двигается, и тьютор говорит ему: «Вернись на место», потом берет ребенка за руку и возвращает его.

Ошибка тьютора. Тьютор не должен сразу предоставлять вербальные подсказки в ситуациях, в которых ребенок должен научиться реагировать на происходящее.

Рекомендации. Тьютор должен подсказывать таким образом, чтобы его было мало видно и слышно, насколько это возможно, особенно когда ребенок с ОВЗ учится реагировать на подсказки в естественных условиях. Он должен стараться вести себя, скорее, как сопровождающий, а не как учитель.

Решение ситуации. Во время занятия в кругу учитель (воспитатель) просит детей вернуться на свои места. Тьютор немедленно начинает направлять Диму к месту, стоя позади него, и указывает туда, куда направляются другие дети (с помощью карточки или жестом руки).

Пример 2. Учитель просит детей достать учебник по математике. Тьютор ждет, чтобы посмотреть, достанет ли Дима свой учебник (обычно он этого не делает). После того как другие дети уже достали свои книги, тьютор сам достает учебник Димы.

Ошибка тьютора. Тьютор не должен выполнять за ребенка действия, он только помогает (направляет ребенка).

Рекомендации. Немедленные действия тьютора не направляют ребенка, а только убивают его инициативу. Необходимо дать время, чтобы ребенок взял на себя решающую роль, когда тьютор начнет уменьшать подсказки.

Решение ситуации. Учитель просит детей достать учебник по математике. Тьютор привлекает внимание ребенка, указывая на то, что делают другие дети, а затем направляет его руку к ящику в его парте. Или он показывает карточку-подсказку с изображением книги. Подсказки постепенно уменьшаются. Наконец, тьютор время от времени задерживает подсказку, чтобы проверить, будет ли ребенок действовать самостоятельно.

Пример 3. На детской площадке Дима бежит к качелям. Тьютор говорит ему пойти и поиграть несколько минут с другими детьми. После этого Дима возвращается к качелям.

Ошибка тьютора. Тьютор подсказывает ребенку, что нужно общаться с ровесниками, но никогда не говорит другим детям о том, как общаться с Димой. А он должен научить и других детей общаться с ребенком с ОВЗ.

Рекомендации. Тьютор должен попытаться заручиться помощью учеников, которые демонстрируют интерес к ребенку. В некоторых случаях тщательно спланированный разговор с учениками помогает им осознать, как они могут помочь ему стать частью их класса. Когда ровесники знают, как они могут общаться с ребенком, то начинают прикладывать усилия, чтобы продолжать это общение.

Решение ситуации. На детской площадке Дима немедленно бежит к качелям. Тьютор подходит к двум детям, которые проявляли интерес к мальчику, и говорит: «Я думаю, что Диме понравится тоже играть в салочки, но мне кажется, он не знает, что делать, чтобы играть с вами. Можете спросить его, хочет ли он с вами поиграть, и помочь ему убежать от того, кто салит?» Тьютор может предложить и более конкретные рекомендации для игры: «Возьмите его за руку, если он не бежит за вами».

Пример 4. Дима много времени тратит на письменные работы. Он сразу приступает к раскрашиванию картинок, но тянет с выполнением других заданий. Тьютор позволяет ему начать раскрашивать картинки.

Ошибка тьютора. Тьютор должен выстроить четкий план работы сопровождения ребенка с ОВЗ, а не идти у него на поводу.

Рекомендации. Предпочитаемые занятия нужно использовать как поощрение за выполнение менее интересной деятельности. Тьютор должен постоянно отвечать на вопросы: «Что нравится этому ребенку в школе?», «Что ему не нравится в школе?».

Решение ситуации. Тьютор говорит ребенку: «Я знаю, что тебе нравится раскрашивать, но сначала мы с тобой напишем, а потом раскрасим». Раскрашивание — поощрение для ребенка с ОВЗ.

Российские специалисты в области тьюторского сопровождения детей с ОВЗ отмечают, что инклюзивная практика тьюторского сопровождения осуществляется поэтапно. Чаще всего выделяются четыре этапа:

1) диагностико-мотивационный (тьютор оценивает ситуацию, стимулирует ребенка к адаптации к интеграционной среде);

2) проектировочный (тьютор осуществляет поиск индивидуальных интересов ребенка, планирует совместную деятельность);

3) реализационный (сопровождение ребенка с ОВЗ);

4) аналитический.

В своей деятельности тьютор использует разнообразные *формы сопровождения* не только ребенка, но его родителей (законных представителей) и др.: индивидуальную консультацию (беседу), групповую консультацию, учебный тьюторский семинар, тренинг.

В практике тьюторской деятельности возникают и различные трудности, в числе которых:

- недостаточное методическое обеспечение профессиональной деятельности;
- работа с большим количеством документации;
- формализм в оценке результатов деятельности специалиста и др.;
- отсутствие необходимых условий для индивидуализации образовательного процесса;
- недостаточная мотивация обучающихся.

Проблемы тьюторства:

— тьютор не должен быть сам по себе, необходимо развитие движения и профессионального объединения тьюторов с целью аккумуляирования и трансляции опыта на разных уровнях и моделях;

— при подборе тьютора необходимо знать его личностные характеристики и особенности, совместимость с ребенком и его родителями (законными представителями);

— необходимо организовать сопровождение родителей. Остро стоит проблема эмоционального выгорания родителей (мам) детей-инвалидов. Высока потребность в группе(ах) поддержки, специалистах (система сопровождения семьи от момента постановки диагноза на всех уровнях — семейный тьютор), общественных и социально ориентированных некоммерческих организациях, благотворительных фондах с целью психолого-педагогической реабилитации, социальной адаптации, социализации и поддержки родителей, интеграции семьи в социум.

Что хотят родители от тьютора?

• Тьютор должен сопровождать учебный процесс ребенка и доводить до родителей необходимую информацию о его образовании и развитии.

• Тьютор должен быть посредником между ребенком и учителями, ребенком и другими детьми, организатором взаимодействия и совместной деятельности детей.

- Тьютор оказывает ребенку психологическую поддержку во время учебного процесса и во внеурочное время.
- Тьютор ведет дневник наблюдений и знакомит с ним родителей (обратная связь).
- Тьютор оказывает психологическую поддержку членам семьи ребенка и выступает посредником между родителями и педагогами, администрацией, между учителями.

В ходе введения тьюторства было выявлено следующее:

— запрос и ожидания семьи в отношении оказания услуг образовательными организациями по большей части не оправдались;

— в течение года ребенку не были предоставлены тьютор и дефектолог, прописанные в индивидуальной программе реабилитации и заключении ЦПМПК Москвы;

— не установлен продуктивный контакт между родителями и администрацией, родителями и учителями, родителями и другими родителями. Напротив, между участниками образовательных отношений сложились напряженные отношения.

Опыт деятельности образовательных организаций по введению тьюторства

В сопровождении (ассистентах) и тьюторах остро нуждались несколько детей с ДЦП (один из них с очень тяжелой формой ДЦП).

Мамы вынуждены были сопровождать своих детей во время учебного и реабилитационного процесса самостоятельно.

Налицо эмоциональное выгорание, физическая и психологическая усталость родителей.

Для мам не было организовано место отдыха и питания, а также помощь специалистов по реабилитации.

Нескольких детей с ДЦП (на инвалидной коляске и ходунках) во время перемен и во внеурочное время сопровождали необученные сотрудники школы (педагоги, специалисты службы социально-психологического сопровождения), вынужденные совмещать основную работу с неоплачиваемой нагрузкой и оставлять без присмотра других детей.

Сотрудники образовательного учреждения не обладали знаниями, навыками и умениями обращения с инвалидной коляской и ребенком с ДЦП, осуществляющим передвижение с помощью ходунков, а также с особенностями его развития, психологией и этикой взаимодействия с такими детьми.

Инклюзивное образование

Инклюзивное, или включенное, образование — процесс обучения детей с особыми потребностями в общеобразовательных (массовых) ДОО и школах. Если ребенок обучается по адаптированной программе, он постепенно вовлекается в класс общеобразовательной школы. Инклюзия должна быть постепенной и индивидуальной.

В основу инклюзивного образования положена идеология, исключающая любую дискриминацию детей. Она обеспечивает равное отношение ко всем людям, но предполагает создание специальных условий для детей с особыми образовательными потребностями. Из этого следует: инклюзивная форма обучения не должна вытеснять традиционную (специальное обучение). Настоящая инклюзия сближает образовательные системы: интегративную и специальную. Индивидуальная образовательная программа должна помочь ребенку с ОВЗ, вывести его на такой уровень психофизического развития, который даст ему возможность адаптироваться и социализироваться.

Таким образом, инклюзивное (интегративное) образование — процесс развития общего образования, который подразумевает его доступность для всех (в плане приспособления его к различным нуждам всех детей, что обеспечивает доступ к образованию для детей с особыми потребностями).

Проблемы введения инклюзии в общеобразовательные учреждения:

— организация инклюзивного образования во всех субъектах Российской Федерации требует привлечения в образовательные учреждения большого числа специалистов (дефектологов, логопедов);

— неравномерно распределены центры развития и коррекции, в которых дети с ОВЗ (в первую очередь дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата) могут получить коррекционную помощь;

— толерантное отношение населения РФ к детям-инвалидам находится на стадии формирования, т.е. отмечается психологическая неготовность принимать их как полноправных членов общества.

Однако в последнее время стала активно проводиться работа по созданию модели совместного обучения детей с ОВЗ в общеобразовательной среде нормально развивающихся сверстников. Опре-

делен, обоснован и экспериментально проверен набор вариантов инклюзии, позволяющих подобрать каждому ребенку с особыми образовательными потребностями доступную и полезную для его развития модель интеграции, сохранив во всех случаях необходимую специализированную психолого-педагогическую помощь.

В соответствии с требованиями ФГОС образовательная организация должна создавать дифференцированные адаптированные основные образовательные программы (АООП) с учетом особых образовательных потребностей разных групп обучающихся с ОВЗ.

В *структуре* каждого варианта АООП для обучающихся с ОВЗ представлены:

- пояснительная записка, в которой раскрыты цели и задачи АООП, срок ее освоения;
- представлена краткая психолого-педагогическая характеристика обучающихся;
- планируемые результаты освоения обучающимися АООП ОО;
- система оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения АООП ОО;
- содержание образования;
- программа формирования базовых учебных действий;
- программы учебных предметов, курсов;
- программа нравственно-патриотического развития;
- программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни;
- программа коррекционно-развивающей работы;
- программа внеурочной деятельности;
- учебный план, включающий календарный график организации учебного процесса (примерный календарный учебный график);
- условия реализации ООП (основной образовательной программы):
 - кадровые условия,
 - финансово-экономические условия,
 - материально-технические условия;
- варианты обучения в инклюзивном пространстве:
 - посещение,
 - надомное обучение,
 - дистанционное обучение.

Некоторые обучающиеся по состоянию здоровья не могут посещать образовательные организации. В таких случаях на основании заключения медицинской организации и письменного обращения родителей (законных представителей) обуче-

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru