

Оглавление

1. Почти гарвардский кейс (вместо Предисловия)	5
1.1. Может ли взаимная любовь стать главной причиной кардинальных перемен в республике?	5
2. Технология написания проектного социально-экономического кейса в жанре КЕЙКИС.....	16
2.1. Этапы развития концептуальной модели (знаний объекта обучения) в рамках изменения контекста (ценоза)	16
2.2. Логика построения проектного кейса	18
2.3. Семантическая карта термина «проблема»	19
2.4. Обобщенная фреймовая структура кейкиса (модель теории частного случая)	21
2.5. Ингредиентные методики, используемые при написании кейса в формате КЕЙКИС	23
3. Алгоритм написания кейса в формате КЕЙКИС	67
4. Кейс в формате КЕЙКИС (шаблон 1)	71
5. Два примера оформления кейкиса по шаблону 1	77
5.1. Пример 1. Кейкис «Возможно ли продолжить успешную карьеру чиновника после спорного дисциплинарного взыскания?»	77
5.2. Пример 2. Кейкис «Отношения или Механизмы, Семья или Компания?»	85
6. Кейс в формате КЕЙКИС (шаблон 2)	99
7. Методические указания к проведению деловых игр по материалам кейсов в формате КЕЙКИС	111
7.1. Примерный сценарий проведения игры.....	111
8. Одиннадцать кейсов в формате КЕЙКИС по тематике «Государственное и муниципальное управление» и «Теория организации», написанные по шаблону 2	116
8.1. О сочетании научной, образовательной и административной деятельности	116
8.2. «Проблема бездомных собак»: собаки – сыты, а люди – целы	125
8.3. Может ли муниципальный чиновник легитимно убрать нелегитимный рынок из центра города?.....	147

8.4. Доступны ли услуги МФЦ в условиях цифрового неравенства	161
8.5. Есть ли возможность у факультета зарабатывать на образовательных программах для магистров?	179
8.6. Допустима ли выгодная торговля красотами малой Родины	190
8.7. Липецк – не Петергоф? Нужен ли региону «маркетинг территорий?»	210
8.8. О возможностях и целесообразности применения аналитического инструментария рыночных отношений к изучению властных структур	229
8.9. Должна ли Моська лаять на слона, который способен из лимонов сделать лимонад?	245
8.10. Россия. 1917 год. Петроград. В интересах ли страны и населения продолжать союзническое участие в мировой войне?	261
8.11. Конкурентные открытые легитимные выборы главы региона	281
Заключение	303
Приложение 1.	
Учебно-консультационная программа «Как написать свой авторский кейс в формате КЕЙКИС»	304
Список соавторов социально-экономических кейсов в формате КЕЙКИС	308
Благодарности	310
Список литературы	311

1. Почти гарвардский кейс (вместо Предисловия)

1.1. Может ли взаимная любовь стать главной причиной кардинальных перемен в республике?

Кравцов В. В., Киселёв В. Д.

Аннотация: Предложенная для обсуждения отчасти фантазийная ситуация отражает не типичную российскую практику ГМУ. Образы чиновников, их домочадцев и представителей регионального бизнес-сообщества – собирательные. Данный кейс [27–31] – учебно-исследовательский материал, может быть использован в дисциплинах «Принятие и исполнение управленческих решений», «Организация личного труда государственных и муниципальных служащих», «Правозащитная и правоохранительная деятельность». Персонажи, их имена, отчества и должности вымышленные и не имеют прямых прототипов. Предложено несколько вариантов решения проблемы, возникшей у высшего чиновника временно исполняющего обязанности при реализации полученных от президента страны полномочий. Показано, что неразрешимых проблем нет. Частные решения, относительно приемлемые для всех участников коллизии, есть всегда.

Ключевые слова: временно исполняющий обязанности главы республики, формальные и неформальные отношения, организационное сопротивление, инвестиционные проекты, захват и удержание легитимной власти, выборы, борьба с коррупцией.

Максим Максимович, врио главы республики, назначенный президентом до сентябрьских выборов 2016 года. 58 лет. Женат. Двое взрослых сыновей. Семья живет в другом городе. Приехал в столицу республики с одним чемоданчиком бумаг и... личной помощницей Ларисой, которую пригласил работать вместе с собой на новой должности. Ларисе – 32 года. Не замужем. С Максим Максимовичем работает уже 10 лет. Пришла с институтской скамьи на преддипломную практику в суд, где Максим Максимович трудился федеральным судьей, да так и осталась рядом с шефом. Лариса – любовница Максим Максимовича, о чем прекрасно осведомлена его жена Тамара.

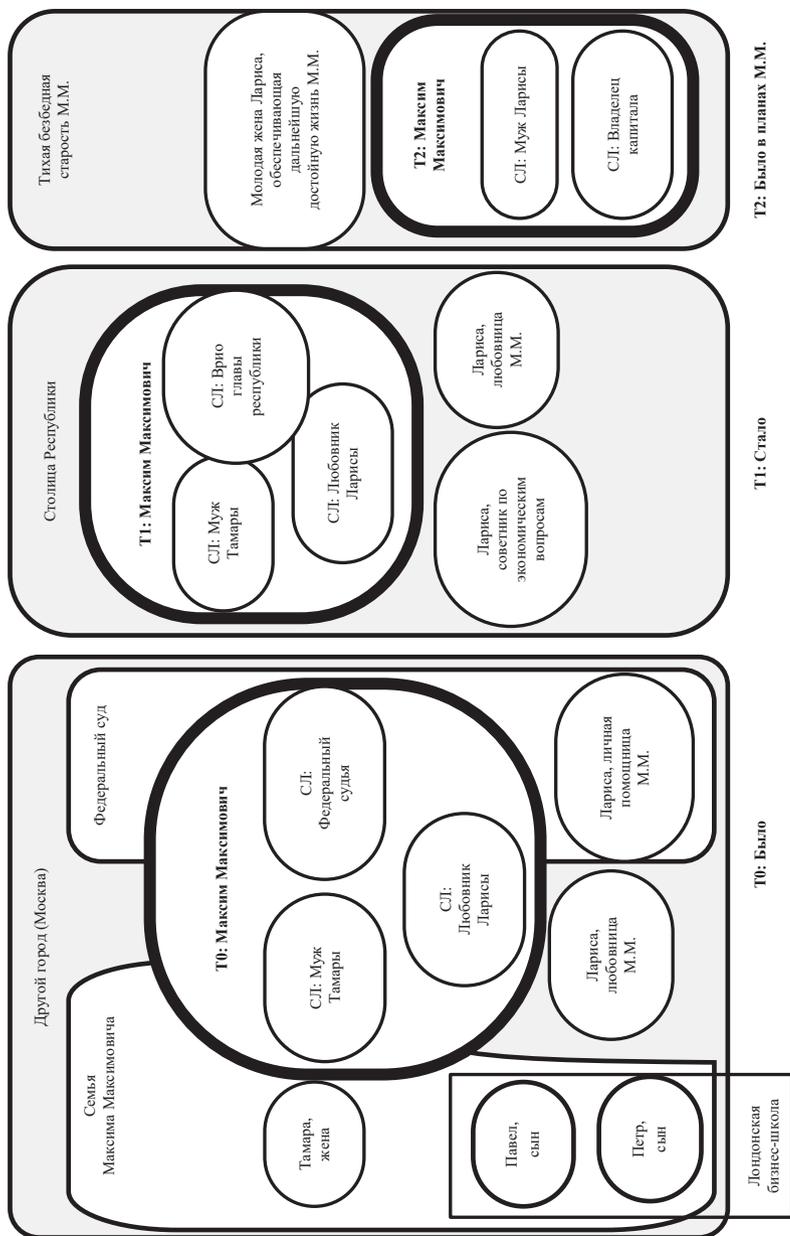


Рис. 1.1. Динамика субличностей (СЛ) в личности Максима Максимовича (М. М.)

Тамара не вмешивается в дела мужа, полагаясь на то, что у супруга хватит мудрости не бросить её, так как вместе они прожили 35 лет, поженившись сразу после окончания института. На Тамару записаны некоторые бизнес-активы мужа, но она только подписывает документы. Она – домохозяйка со стажем и всю жизнь занималась воспитанием сыновей, которые в отличие от родителей, закончивших вместе юридический институт, пошли в бизнес.

Максим Максимович не собирается разводиться с супругой. Пока.

Он внимательно и давно присматривается к умению вести деловые и финансовые переговоры его помощницы Ларисы, которой он всецело доверяет и подумывает о том, чтобы на закате карьеры жениться на ней и остаток жизни посвятить тихой безбедной старости.

Назначение его временно исполняющим обязанности президента одной маленькой, дотационной республики – прекрасный шанс реализовать две свои заветные мечты: заработать капитал и заполучить молодую жену, которая будет обеспечивать всю дальнейшую жизнь.

Срочное назначение Максим Максимовича врио главы республики было обосновано тем, что прежний глава, Леонид Леонидович, который руководил республикой более 15 лет, арестован следственными органами по статье «Получение взятки в крупном размере». Его заключили под стражу в Москве, и в настоящее время он находится в СИЗО «Лефортово» и ждет решения суда. Однако, связь с республикой, в которой он был одновременно и «царь и бог», не теряет.

Через адвоката Хрунова получает ежедневно депешки от своего руководителя аппарата о состоянии дел в республике. Руководит его аппаратом Елена Ивановна, 34 года.¹ Они работают вместе более 10 лет и доверяют друг другу не только в делах, но и в постели. Леонид Леонидович, которому 52 года, развелся семь лет назад и не скрывал своих отношений с тоже разведенной Еленой Ивановной. Его желание было досидеть свой срок до конца, а потом, забрав Елену Ивановну, уехать в Москву и зажечь с ней спокойной жизнью. Кресло депутата Государственной Думы ему уже было приготовлено.

Однако, не наладив конструктивных отношений в республике с представителями федеральных силовых структур, Леонид Леонидович был «подставлен» и заключен под стражу. Он не теряет надежды на возвращение в республику, так как суду будет чрезвычайно сложно доказать его вину.² Леонид Леонидович сам в прошлом

¹ После ареста губернатора члены правительства и аппарат – как правило, отставники.

² Если это политический заказ или длительная разработка силовиков по факту превышение должностных полномочий, то докажут. Оправдание – «тень» на компетентность силовиков.

юрист и прекрасно знает законы. Он уверен, что его место приглянулось Максим Максимовичу, который уже давно «заглядывался» на красоты республики (великолепная рыбалка, охота, природа, горные лыжи) и попросил в Москве «кого надо», чтобы заполучить желанный пост. У Леонида Леонидовича есть четкая уверенность в том, что он выйдет по оправдательному приговору, вернется в республику и разберется со всеми, кто «присягнет» новому главе на верность. Поэтому Елена Ивановна регулярно снабжает его информацией о всех перемещениях нового главы и делах его преданной команды. У Максим Максимовича своей команды пока нет. Лариса, которую он оформил пока на должность советника по экономическим вопросам, только входит в курс дела и знакомится со «старой» командой прежнего главы, среди которой ей нужно будет отобрать под себя преданных людей.

Она ежедневно пересекается по работе с Еленой Ивановной, которая пока исполняет обязанности руководителя аппарата, но отношения между этими женщинами весьма и весьма условные. Елена Ивановна не спешит посвящать Ларису в дела республики и всячески «подставляет» её перед шефом в тех вопросах, в которых он пока не компетентен. Подобной линии поведения придерживаются и все члены «старой» команды Леонид Леонидовича, которые лично были преданы ему более 10 лет и которые боятся того, что, когда выйдет на свободу Леонид Леонидович им не поздоровится. Практически у всех у них есть свой бизнес, которым они обязаны лично ему. В республике ни одно предприятие или бизнес-структура, не открывались без благословления прежнего главы.

Максим Максимович и Лариса понимают, что без новой команды им не справиться с ситуацией в регионе. Они торопятся. Ведь до сентябрьских выборов остается полгода, а за это время новому главе нужно хоть как-то проявить себя на деле. Но как? Когда с одной стороны прежняя команда вставляет «палки в колеса» и открыто игнорирует все указания нового шефа, а новая управленческая команда пока не сформирована? Налицо управленческий конфликт. Что делать?³

Максим Максимович прибыл в регион не с «пустыми руками». Помимо красавицы-секретарши, он привез с собой немало иннова-

³ Надо отметить, что, как правило, назначение ВрИО губернатора – не только президентское управленческое решение в виде Указа, но и работа по продвижению этого лица в дальнейшем на обозначенную позицию. Поддержка идет по всем «фронтам» – МВД, ФСБ, Генпрокуратура и т. д. В регионе зачищаются лишние звенья. Такой опыт у администрации Президента РФ есть.

ционных проектов, которые кардинально бы могли поменять экономический и социально-политический ландшафт в республике. Среди проектов: управление развитием территории, как подготовить новую команду, долгосрочная стратегия развития сельского хозяйства в регионе, помощь малому и среднему бизнесу, привлечение инвестиций в условиях санкций, бизнес-образование в цифровом мире и многие другие «прорывные» проекты. Практически все это государственно-частные проекты. Средства от государства Максим Максимович готов «выбить», но как заинтересовать местный бизнес, который в страхе ждет возвращения старого «Хозяина»?

Максим Максимович – «продвинутый юзер». Первым делом он создал свою электронную почту и попросил всех желающих, а в первую очередь бизнесменов, писать ему свои пожелания и предложения по изменению экономической ситуации в республике. На официальном сайте администрации республики он разместил все варианты инновационных проектов, а вот свои предложения по ним предложил направлять на защищенную электронную почту. В целях безопасности. Максим Максимович знал, что таким образом информация не «уплывет» к всемогущей «Елене Прекрасной», как звали за глаза руководителя аппарата, которая тут же передаст в Москву экс-шефу, как без него пытаются обустроить республику.

А обустроить республику было давно пора. Дотационный регион, две трети территории которого занимали непроходимые леса и сопки, требовал срочного экономического прорыва. В республике можно и нужно было развивать эко-туризм, горнолыжные трассы, народное творчество, сельское хозяйство, лесопереработку, активно привлекать инвесторов для постройки крупнейшего логистического центра на территории федерального округа, строить предприятия малого и среднего бизнеса. Подобные предложения были, но все они наткнулись на глухую стену прежнего главы, который требовал «откатов» за каждый новый проект.

Максим Максимович понимал, что без честного и открытого разговора с местным бизнесом ему не осилить все привезенные и предложенные проекты. Он решил действовать решительно и оперативно. Пригласил к себе на беседу всё руководство местной Торгово-промышленной палаты и сказал, что готов помогать всем чем может со стороны государства для реализации всех проектов на территории республики, не требуя взамен ровно ничего. Рассказав о реальной ситуации в экономике, он практически сознался представителям этой общественной структуры, что готов работать только с ними, а в даль-

нейшем, если проекты начнут реализовываться в жизнь, приглашать их в свою управленческую команду.

«Елене Прекрасной» было тут же донесено о встрече. Она предприняла меры. Прозвонила всем участникам и пригрозила тем, что, когда выйдет Леонид Леонидович, он отберет у них и без того скудный бизнес, включив все свои возможности и связи. Запугав представителей ТПП, Елена Ивановна пошла дальше. Она «задружила» с помощницей-любовницей Максим Максимовича с целью получения от неё оперативной информации о делах нового главы.

Но Лариса была на порядок умнее и прозорливее Елены Ивановны. Не зря же окончила юрфак! Понимая, ЧЕМ может закончиться эта дружба с Еленой Ивановной, она нарочно приняла её дружбу, чтобы при первом же случае убрать соперницу с политического Олимпа. Внешне их дружба была примером служебного романа по любви! Две молодые энергичные женщины делали все, чтобы помочь новому главе наладить экономическое процветание республики и создать новую команду. Внутренне каждая ненавидела друг друга и мечтала о том, чтобы реализовать свои цели: Ларисе стать главой аппарата администрации и женой главы, Елене Ивановне уехать к любимому Леонид Леонидовичу в Москву и оттуда управлять республикой. Но вскоре их планы изменились кардинально...

Максим Максимович чем больше погружался в дела республики, тем больше влюблялся... Не в красавицу-помощницу Ларису, а в красоты этого живописного края. Он уже не хотел заработать на скудном бюджете дотационного края, окончательно ограбить несчастных жителей, которых со времен Ивана Грозного и до Леонида Леонидовича нещадно обирали и не давали жить достойно. Хотелось сделать этот край богатым, а местных жителей счастливыми. Хотелось не подвести президента страны, доверившего ему управление этого сложного региона, и остаться человеком слова и дела. Да просто порядочным человеком. А предпосылки к прогрессу уже были.

Максим Максимович при помощи ТПП активно поддержали представители малого и среднего бизнеса, которых до этого «душил» прежний глава. Бизнес пошел навстречу Максим Максимовичу, и он ответил взаимностью. Через свои московские связи «подтянул» серьезных инвесторов, через полпредство подписал договор о строительстве самого крупного логистического центра в республике, через министерство культуры добился включения региона в «серебряное кольцо России».

Видя размах нового главы, «старая» управленческая команда пошла на поклон к нему. Не все. Но управленцы среднего звена практи-

чески одновременно присягнули Максим Максимовичу на верность. Ключевые министры менялись не сразу. «Старая» школа была непоколебима! Осторожные чиновники не прокалывались по пустякам, и претензий к ним со стороны как бы и не было. Возраст и опыт брали свое. Да и боялись они возвращения из ссылки Леонид Леонидовича. Потому и не шли на сотрудничество. Здесь был нужен иной подход. С хитрецей!

Решение нашла сама жизнь. Точнее, жена Тамара. О «шалостях» мужа на работе с Ларисой она знала давно. Но одно дело, когда он рядом, а совсем другое, когда один в чужом городе. Решила – пора перебраться к нему! Она искренне любила Максим Максимовича и верила, что его чувства к молоденькой помощнице когда-нибудь угаснут. А тут и повод прекрасный представился! Два любимых сыночка Петр (32 года) и Павел (34 года) наконец-то решили вернуться в Россию, после многолетней учебы в Лондонской бизнес школе и работы в инвестиционных компаниях в Англии. Семья решила воссоединиться.

Приехав к Максим Максимовичу, собрались на семейный совет. Решили: Петр откроет в областном центре бизнес-школу по западным образцам, где будут готовить управленческие кадры для республики. Павел займется инвестиционными проектами. Жена Тамара сосредоточилась на проведении избирательной кампании мужа, нужно было успешно и красиво победить оппонента-коммуниста. Максим Максимович был счастлив. Наконец-то они будут жить вместе! Он почти десять лет уже не жил с сыновьями и очень скучал по ним, устал от вечного вранья жене, что «задерживается» на совещании допоздна. Хотелось пожить нормальной семейной жизнью... Но решение Максим Максимовича обрадовало не всех. И в первую очередь Ларису, которая не желала видеть рядом с шефом его законную жену. А как же её планы на совместную жизнь с ним и заветный пост руководителя аппарата администрации?! И Лариса решила действовать! Она предложила заключить Елене Ивановне деловое соглашение. Ведь Лариса знала о «темных» бизнес-схемах Максим Максимовича, под которыми подписывалась жена Тамара. Она предложила «Елене Прекрасной» предоставить информацию о неких махинациях жены главы с дальнейшей передачей Леониду Леонидовичу. Подобная информация, по мнению Ларисы, была бы очень полезна «сидельцу» и следственным органам. Таким образом, Елена Ивановна оказала бы неоценимую помощь любимому, а Лариса убрала бы с поля ненавистную соперницу, которую могли бы и арестовать за подобные делишки.

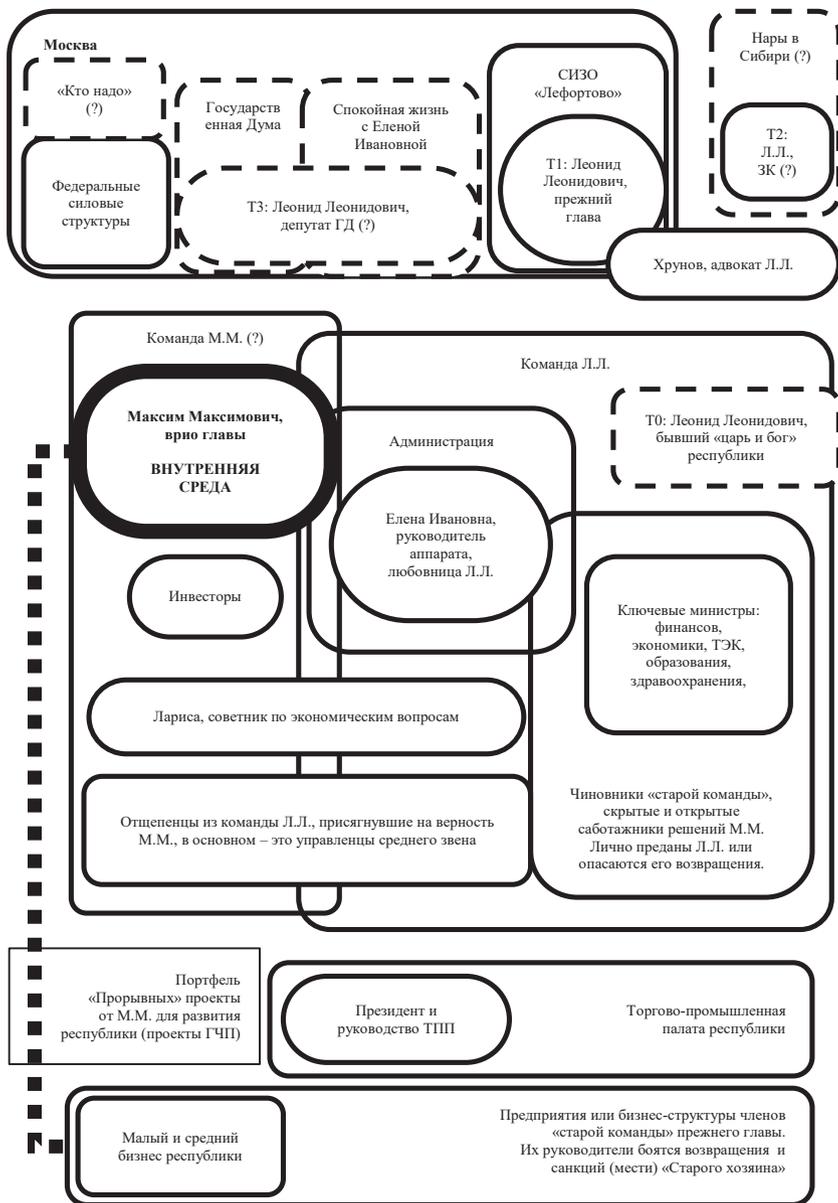


Рис. 1.2. Ситуация для Максим Максимовича, Врню главы республики

Идея Ларисы «Елене Прекрасной» понравилась. Быстро подготовив документы, собралась в дорогу в Москву. Соседом по купе оказался... Павел Максимович, старший сын Максим Максимовича, который ехал через Москву на Санкт-Петербургский экономический форум, представлять инвестиционные проекты республики. Они проговорили всю ночь! Ровесники. Им было что рассказать друг другу. Елена Ивановна рассказала Павлу Максимовичу как тяжело было начинать работать под руководством жесткого главы, который после развода с супругой практически «склонил» её к сожительству. Как ей давно хочется нормальной семьи и покоя, как она любит свою малую родину и не хочет уезжать в Москву от стареньких родителей, где её ждет непонятная судьба с подследственным губернатором. И еще неизвестно, куда посадит его жизнь: в депутатское кресло в Москве или на нары в Сибирь?

Елена Ивановна честно рассказала о цели своего визита в Москву. Павел предложил ей другой вариант: компромат на мать не отдавать, а честно разобраться с документами вместе и... поехать вместе с ним на форум в Санкт-Петербург, благо должность и статус Елены Ивановны это позволяли. Она согласилась. Через короткое время она также согласилась стать его женой.

Лариса с нетерпением ждала возвращения подруги из Москвы. Когда «Елена Прекрасная» рассказала ей о встрече и симпатиях к Павлу Максимовичу, Лариса пришла в ярость и решила действовать самостоятельно и решительно. Она взяла компрометирующие Тамару документы, подгадала момент, когда Максим Максимович будет в командировке в районе, и сама вечером заехала в губернаторский дом. Дверь открыл молодой симпатичный парень. Глаза их встретились. Петр Максимович был точная копия своего отца, только на 25 лет моложе! Лариса никогда не видела его, так как Петр и Павел редко бывали у родителей, да и повода у Максим Максимовича не было знакомить сына со своей любовницей. Тамары не было дома. Она вместе с мужем была в районе и проводила очередную встречу с населением. Как муж и жена они смотрелись на подобных встречах с избирателями очень гармонично! Жители республики сразу полюбили эту прекрасную пару!

Петр предложил Ларисе подождать маму. Разговорились. Лариса рассказала Петру, как тяжело Максим Максимовичу подбирать кадры на управленческие должности в Правительстве, как нелегко ей практически одной разбираться в местных бизнес-схемах, которые «старая» команда намеренно скрывает. Как ей явно не хватает дополнительного образования. Говорили долго. Петр, естественно, очень

понравился Ларисе. Приглянулась и Лариса Петру. Он очень уважал целеустремленных девушек, которые из столицы уехали в провинцию за своими руководителями, бросив все блага «тусовочной» Москвы. Ведь они были земляки и как, выяснилось, даже учились в соседних школах до переезда братьев в Англию.



Рис. 1.3. Схема финальной ситуации для Максим Максимовича, ВрИО главы республики

Документы Лариса так и не передала адресату. Она дождалась приезда Максим Максимовича с супругой, рассказала о делах в администрации за период командировки Максим Максимовича в районы, и они вместе попили чай за большим круглым столом. На следующий день она пришла в бизнес-школу к Петру Максимовичу и... осталась там навсегда! Лариса всегда тянулась к педагогической деятельности, а тут открывались такие перспективы!

Стать руководителем аппарата главы она уже не хотела. Зато очень хотела стать женой Петра Максимовича, что и произошло сразу после выборов. Естественно, о её длительном романе с Максим Максимовичем знали только он сам и жена Тамара. По приезду на новое место у Максим Максимовича хватило мудрости не показывать своих отношений с Ларисой. Это до сих пор их семейная тайна...

Вместе с Петром они провели законную переаттестацию «несговорчивых» министров и чиновников и таким образом уволили большую

половину из них. На их место подготовили молодых и перспективных ребят, которые начали работать по современным управленческим и информационным технологиям.

Администрация главы и правительство были обновлены практически на 60%. Нашелся и новый глава аппарата администрации, так как Елена Ивановна ушла в декретный отпуск и выходить оттуда не собиралась! Им стал местный глава ТПП Иван Иванович, протянувший первым руку помощи Максим Максимовичу.

Максим Максимович одержал сокрушительную победу на выборах над оппонентом-коммунистом и был отмечен президентом страны. Победу свою считает полной заслугой жены Тамары, которая объездила вместе с ним всю республику и была неформальным руководителем его избирательного штаба. Они живут теперь душа в душу.

А что же стало с Леонид Леонидовичем, спросите вы? Да и с ним все в порядке. В конце концов, случилось почти не правдоподобное, его не посадили, а заставили выплатить государству серьезный штраф. Он остался в Москве. В Думу, естественно, не взяли, зато открыл собственное адвокатское агентство. Говорят, очень много высокопоставленных чиновников обращаются в этот период борьбы государства с коррупцией именно к нему. Не бедствует. Но самое главное, к нему вернулась жена с детьми, которая не бросила его в трудную минуту после выхода из «Лефортово», и теперь они снова стали жить вместе.

Заключение

А республика, кстати, за год правления Максим Максимовича, поднялась с 82 места на 63! Эксперты утверждают, что все это благодаря эффективной инвестиционной политике и притоку в бизнес и управление молодых кадров. Но мы то знаем, что главная причина кардинальных перемен в республике – любовь!

Задание

Рассмотрите ситуацию с четырех точек зрения: вновь назначенного молодого управленца, руководителя аппарата Администрации, московского инвестора и Хрунова.

Найдите управленческие подходы к реализации задач социально-экономического развития субъекта (сложного субъекта по своей существующей экономической географии).

Исследуйте применяемые механизмы и инструменты.

2. Технология написания проектного социально-экономического кейса в жанре КЕЙКИС

Аннотация: Существует ли необходимый и достаточный набор качественных и количественных инструментов (фазовых и фрактальных), выстроенных в определенной последовательности и позволяющих в условиях цейтнота самостоятельно и относительно быстро построить проектный кейс для выбранной для исследования проблемной ситуации? На этот исследовательский вопрос в главе дан положительный ответ. Показан один из возможных наборов качественных и количественных инструментов, позволяющих строить и визуализировать концептуальные модели и теории для частных конкретных исследовательских случаев. Показано наличие инвариантных описательных и измерительных инструментов, применимых для использования на смежных иерархических уровнях и плоских сетях. Показано, что возможно относительно корректно и быстро описать сложные слабо формализованные проблемные междисциплинарных ситуации с выходом на поля (тензоры) альтернативных решений, относительно адекватных внешним вызовам. Приведены примеры практического применения представленного инструментария.

Ключевые слова: *инвариантный инструментарий, проектный кейс, технологическая платформа КЕЙКИС, актуальные проблемы информатизации и цифровизации, сложные и слабо формализованные проблемные ситуации, иерархии и сети.*

2.1. Этапы развития концептуальной модели (знаний объекта обучения) в рамках изменения контекста (ценоза)

На рис. 2.1.1. представлена метафора изменения сути содержания знаний объекта обучения в условиях изменений его внешней среды, приводящих к смене содержания контекста (ценоза, в котором находится обучаемый объект). Термин «ценоз» (в биологии – «биоценоз») означает устойчивую слабосвязанную систему, сообщество элементов (в том числе предметов и организмов) в определенной среде их бытования (существования, обитания).

В рамках актуального контекста совокупность знаний объекта обучения проходит (укрупненно) несколько этапов жизненного цикла:

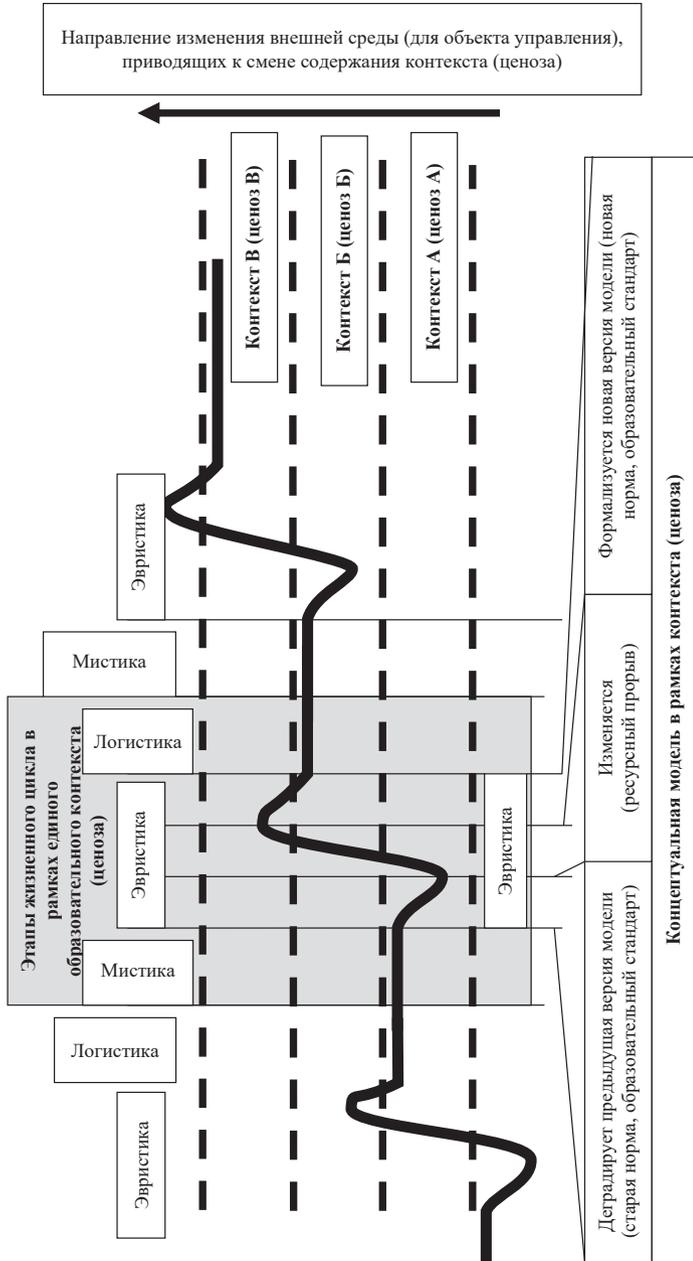


Рис. 2.1.1. Этапы развития концептуальной модели (знаний) в рамках изменения контекста (ценоза) при изменении внешней среды

- От «мистики», когда объект обучения обладает привнесенной извне концептуальной моделью, которая обладает определенной стройностью и объяснительной силой, и в которую объект бездоказательно верует;
- Через «эвристику», которая приводит к частичному слому устоявшейся «мистической» концептуальной модели, разрыву паразитных связей и, как следствие, высвобождению дополнительной энергии, которая позволяет сделать прорыв на качественно новый уровень знаний в изменившемся контексте (ценозе). Происходит уточнение границ желаемого ценоза, его калибровка;
- Завершается цикл этапом «логистика», когда выстраивается новая концептуальная модель, адекватная актуальному контексту (ценозу). Степень адекватности модели вызовам внешней среды определяется по факту успешности прогнозирования на её основе последствий предпринятых действий, по её относительной простоте и целостности;
- До тех пор, пока внешняя среда стационарна и существенно не меняется, «логистическая» концептуальная модель будет доминировать, дорабатываться и постепенно упрощаться (выхолащиваться), превращаясь в очередную бездоказательную «мистику» с низкой прогностической силой.

2.2. Логика построения проектного кейса

Термины «поле исследовательских вопросов», «поле исследовательских проблем», «поле типовых задач», «поле эталонных решений» отражают логику построения проектного кейса.

В таблице 2.1 приведена морфологическая матрица информационных полей, которые необходимо проработать лицу, принимающему решение.

Структура итоговой презентации по решенному кейсу обязательно должна содержать в себе поля исследовательских вопросов, актуальных исследовательских проблем, набор возможных стандартных (типовых) задач, поле(я) допустимых эталонных решений.

Анализ российской практики общего, высшего и дополнительного профессионального образования (например, на программах МВА, EMBA и DBA) показал, что обучение навыкам частичной автоматизации процессов принятия управленческих решений обучаемых весьма привлекательна, что обуславливает актуальность темы предпринятого исследования.

Таблица 2.1. Морфологическая матрица, отражающая укрупненную логику построения проектного кейса

Информационное поле	Пример формулировки содержания информационного поля (относительно объекта исследования)
Поле исследовательских вопросов	«Ведет ли эта дорога к храму?», «Есть ли жизнь на Марсе?», «Можем ли мы достойно заработать, занимаясь этим видом деятельности?», «Надо ли проводить реконструкцию, чтобы расширить денежный поток?»
	Формулировка одного выбранного исследовательского вопроса.
Поле актуальных исследовательских проблем	Поставщик должен поставлять, а он этого не делает. Потребитель должен потреблять, а он этого не делает. Производитель должен производить, а он этого не делает. Дочерняя и аутсорсинговая компания своей деятельностью, должны снижать издержки материнской компании, а они этого не делают. Партнеры и стратегические партнеры своей деятельностью должны создавать для нас положительную синергетику, а её нет.
	Формулировка одной выбранной проблемы.
Поле типовых задач	Надо поставить такому-то сотруднику, к такому-то сроку, оттуда туда-то, то-то, в таком-то объеме, тем-то способом, в соответствии с такими-то требованиями и проинформировать о результате.
	Формулировка одной выбранной задачи.
Поле(я) эталонных решений	Поставил всё – частично поставил – не поставил ничего. (Можно эту фразу усложнить, добавив параметры: время, место, материалы, люди, технологии, информация и т. д.)
	Формулировка одного выбранного решения.

2.3. Семантическая карта термина «проблема»

На рис. 2.3.1. представлена концептуальная модель термина «проблема» в логике построения проектного кейса в жанре КЕЙКИС.

Проблема – это противоречие, препятствие на пути к достижению поставленной цели, при условии соблюдения ограничений, заявленных в ценностях, и с использованием физических и психологических драйверов, на фоне ресурсного дефицита.

Любой исследовательский инструментарий предполагает наличие ограниченного набора (континуума) эталонных проблем, который он может разрешить.

Типовые проблемные ситуации, диктуемые разнообразными типами отношений основных участников (стейкхолдеров), тоже предполагают свое ограниченное количество и могут быть эталонными.

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru