

## Оглавление

Об авторах.....	5
Введение.....	7
Глава 1. Основные теоретические парадигмы социальной работы.....	9
1.1 Зарубежные теоретические подходы к социальной работе.....	9
1.2 Отечественный опыт осмысления теории социальной работы.....	16
1.3. Объект и предмет социальной работы.....	21
Практикум.....	25
Глава 2. Социальная работа как практическая деятельность ..	28
2.1 Социальная работа как форма деятельности .....	28
2.2. Закономерности и принципы социальной работы .....	34
2.3. Социальная работа и благотворительность .....	42
Практикум.....	46
Глава 3. Современные концепции социальной работы.....	50
3.1 Современные модели социальной работы.....	50
3.2.Социальная защита и социальное обеспечение: соотношение понятий.....	59
Практикум.....	73
Глава 4. Профессиональная подготовка в области социальной работы .....	75
4.1 Компоненты профессионализма социального работника.....	75
4.2 Профессиональная культура социального работника....	80

4.3 Кодекс профессиональной этики социального работника.....	83
Практикум .....	92
Словарь терминов .....	94
Вопросы к итоговой аттестации .....	99
Ответы на тестовые задания .....	101
Список использованных источников и литературы.....	102

## Об авторах



**Мозговая Елена Ивановна,**

кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»).

Стаж работы в вузе – 15 лет.

Сфера профессиональных интересов: теория и практика социальной работы, социология культуры.



**Кулабухов Дмитрий Анатольевич,**  
кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»).

Стаж работы в вузе – 16 лет.

Сфера профессиональных интересов: теория и практика социальной работы, социология культуры.

## Введение

Социальная работа, получившая в современном мире широкое распространение, активно развивается и в России. Удовлетворяя потребности человека в социальной защите, социальная работа, прежде всего, призвана обеспечить оптимальное сочетание интересов личности и общества, поскольку благополучие человека и успешное функционирование общества неразрывно связано. Приоритетным становится социальная защита прав человека, поддержка социально-уязвимых категорий населения, повышение качества жизни населения.

Учебное пособие «Теоретические основы социальной работы» даст возможность студентам, обучающимся по 39.01.01 – Социальный работник (квалифицированный служащий), получить представления о фундаментальных теоретических основах социальной работы, особенностях её научной идентификации в России и за рубежом; познакомиться со спецификой основных теорий социальной работы, историческим опытом социальной защиты социально уязвимых категорий населения; сформировать представления о сущности и тенденциях современного развития системы социальной защиты населения, формах, закономерностях, принципах и методах социальной работы.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

- уметь: осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными концепциями и профессиональными ценностями социальной работы;
- знать: категории и понятия социальной работы, специфику профессии, традиции российской и международной благотворительности, основные современные концепции социальной работы и их основания;
- владеть: умениями различать и формулировать профессиональные задачи в зависимости от конкретных моделей социальной работы.

В пособии анализируются основные зарубежные и отечественные теоретические парадигмы, понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы, закономерности и принципы социальной работы, ее междисциплинарный характер. Акцентируется внимание на проблемах профессиональной подготовки в области социальной работы, формирования профессиональной компетентности социального работника.

Учебное пособие «Теоретические основы социальной работы» помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, практические задания для самостоятельной работы, а также тесты и ключи к ним. Кроме того, в пособии содержится словарь терминов, раскрывающий содержание основных понятий, представленных в пособии, примерный перечень тем рефератов и вопросы для проведения итоговой аттестации (зачет/экзамен) по дисциплине.

Авторы, кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») Мозговая Е. И. и Кулабухов Д. А., кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») благодарят рецензентов: доктора социологических наук, профессора О. А. Волкову и кандидата социологических наук, доцента Д. В. Босова, за ценные замечания и рекомендации, учтенные при создании данного пособия.

*г. Белгород, октябрь 2019 г.*

# Глава 1. Основные теоретические парадигмы социальной работы

## 1.1 Зарубежные теоретические подходы к социальной работе

Зарубежная социальная работа как научная парадигма проходит ряд исторических трансформаций. Можно выделить следующие основные вехи становления ее теоретической парадигмы – совокупности теоретических и методологических положений:

- оформление первых представлений, когда ведущим понятием будет *philos*, т. е. дружелюбие, распространяемое не только на соседские отношения, но и на более широкий круг социальных связей;

- становление представлений о милосердии к ближнему, концепция «милостыни», или милосердия, где основополагающим принципом будет являться «агапе» как деятельная любовь к ближнему;

- оформление в западном обществе имплицитного концепта «прав человека», где вопросы бедности и пауперизма, нищенства являются его главными доминантами;

- становление теорий социальной работы, которые помогают профессионалам интерпретировать нужды клиента, обусловленные социально-психологическими и социально-экономическими факторами <sup>1</sup>.

**Время становления теоретических основ социальной работы – конец XIX – начало XX века. Среди причин, активизировавших данный процесс, следует назвать социально-экономические причины (массовая урбанизация, усиление социальных конфликтов, глобальных проблем человечества), а также процессы саморазвития теоретических знаний (развитие социологии, психологии и др.).**

Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы были предприняты феминистками во многих странах западного мира – Алисой Соломон в Германии, Марией Гахери во Франции, Елизаветой Фрай в Англии, Джейн Адамс в США.

---

<sup>1</sup> Фирсов, М.В. Теория социальной работы. – Москва, Юрайт, 2014.

Разработка теоретической парадигмы социальной работы неразрывным образом связана с именем Мэри Эллен Ричмонд, активно способствующей процессу профессионализации социальной работы и трансформации традиционной благотворительности в статусную интеллектуальную профессию<sup>2</sup>. Ее вклад в становление социальной работы связан с обоснованием научных подходов к теории и практике, организационной работе, в деле открытия профессиональных школ подготовки будущих специалистов, развитием направления практики индивидуальной работы, впоследствии получившей название как «диагностическая школа».

Политические идеи лежали в основе другого течения практической деятельности – движения «дружеских визитеров». Основная цель этих деятелей – «спасти несчастных от греха нищеты». «Дружеские визитеры» свое внимание сосредотачивали не только на условиях жизни нуждающихся, но и на возможностях работы с такими клиентами. Все это находило свое отражение в практической деятельности по организации жилища девушек, работы иммигрантов, в открытии дневных яслей. Здесь использовалась групповая и общинная работа.

В 1917 г. выходит книга «Социальные диагнозы», в которой М.Ричмонд описала теоретические и методологические основы индивидуальной социальной работы. В «Социальных диагнозах» суммируется предшествующий опыт и определяются основы научного подхода к индивидуальной работе.

Адаптируя к практике индивидуальной работы медицинские подходы диагноза и лечения, М. Ричмонд разрабатывает оригинальный метод, позволяющий анализировать социальные и психологические проблемы клиента. В теорию социальной работы вводится терминология из медицинской практики, такая, как «диагноз», «лечение», «клиент», но с новым семантическим значением. Впоследствии данная модель социальной работы будет идентифицироваться как «медицинская модель» индивидуальной работы.

Выделив общественные и личные ситуации в качестве приоритетных проблемных областей познания в социальной работе, М. Ричмонд считала, что социальная работа – это «искусство по-

---

<sup>2</sup> Пашенко, Ю. А. Вклад Мэри Ричмонд в становление социальной работы на основе развития концепции профессионального образования / Ю. А. Пашенко // Вестник ТвГУ. Серия: Педагогика и Психология. – 2015. – № 4. – С.378-387.



мощи», своеобразно определив процесс взаимодействия социального работника и клиента «как использование здравого смысла в бессмысленной ситуации».

Согласно концепции М. Ричмонд, вмешательство («интервенции», в ее терминологии) со стороны социального работника могло осуществляться директивным и недирективным лечебным методом. «Директивное лечение» осуществлялось в непосредственном взаимодействии – «ум на ум». Под этим термином исследовательница понимает сложную процедуру взаимодействий, которые включали в себя: доверительные отношения, определенные позитивные чувства, которые должны возникать между социальным работником и клиентом, активизацию клиента для решения его собственных проблем. Доминирующими техниками в этой связи выступают внушение, убеждение, дискуссии, а также личностные характеристики социального работника: искренность, честность, участливость.

«Недирективное воздействие» как косвенный метод лечения сводился к тому, что процесс помощи сосредоточивался на окружении клиента, на изменении среды его обитания.

Цель взаимодействия клиента с социальным работником состояла в том, чтобы клиент получил объективную картину собственной ситуации, личностных и социальных зависимостей, отношений в социальных институтах и сообществе в целом, осложняющих его социальное функционирование.

Особую роль в развитии теории социальной работы на Западе оказали идеи З. Фрейда, Б. Ф. Скиннера, Ж. Пиаже.

В работах «По ту сторону принципа удовольствия», «Психология масс и анализ человеческого «Я», «Я» и «Оно» Фрейд анализирует механизмы функционирования социальных институтов, рассматривает основные стимулы человеческой деятельности, развивает психоаналитическую концепцию личности.

Психодинамические теории (основоположник З. Фрейд) традиционно рассматривают человека как уникальное явление, выводя его индивидуальность из интрапсихических процессов. Индивидуальные потребности определены как неосознанные процессы, приводящие в действие защитные механизмы – механизмы вознаграждения или механизмы сублимации. Большое значение в процессе формирования личности придается периоду детства как источнику формирования различных травм и неврозов.

Психодинамические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из анализа его Эго, эмоциональности,

неосознанных мотивов и конфликтов, умения – неумения контролировать свои импульсы. Большое внимание уделяется факторам окружающей среды, поскольку они вносят коррективы в функционирование Эго.

Отношения, которые складываются между клиентом и терапевтом, такие же, как и между пациентом и врачом. Вот почему в психоаналитических подходах клиент, просящий помощи, определяется как пациент. Первоначально данный метод жестко определял установки пациента и необходимые процедуры, тем самым выстраивались, как и в медицинской практике, директивные принципы взаимоотношений. Позднее З. Фрейд приходит к заключению, что взаимоотношения между аналитиком и пациентом являются частью терапевтического контакта, и они могут мешать или помогать решению проблем пациента.

Б. Ф. Скиннер является представителем направления *бихевиоризм*. Его работы «Поведение организмов» (1938), «Наука и человеческое поведение» (1958), «О поведении» (1974) посвящены проблеме управления поведением людей и конкретно технике «обусловливания», получившей в дальнейшей практике социальной работы широкое распространение<sup>3</sup>.

Главной темой исследований Жана Пиаже становится изучение истоков научного познания, закономерностей развития интеллекта, детской психологии. Ж. Пиаже полагал, что социализация ребенка является главным фактором интеллектуального развития индивида. Главным результатом его деятельности становится создание Женевской школы генетической психологии. Основные конструкты теории Ж. Пиаже:

1. Взаимоотношение целого и части. Целое отличается от части, так как изолированных моментов не существует.

2. Субъект – это организм, наделенный функциональной активностью приспособления, которая наследственно закреплена и присуща любому живому организму. Функции – это биологически присущее организму способы взаимодействия со средой. Для познания субъект должен взаимодействовать с объектом, то есть осуществлять преобразование. Таким образом, речь идет о трансформации – взаимодействии субъекта и объекта.

---

<sup>3</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В.И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011.

3. Идея конструкции заключается в положении о том, что объективное значение подчинено структурному действию – собственно результату конструкции.

4. Схема действия – наиболее общее в действии, многократно повторяемое в разных обстоятельствах. Содержание детского познания – это то, что приобретается благодаря опыту и наблюдению.

Основные труды Ж. Пиаже «Речь и мышление ребенка» (1926), «Детская концепция мира» (1929).

Иной подход в развитии теории социальной работы представлен в направлении «функциональная школа социальной работы», идеологами которого стали О. Ранк (O. Rank) и Дж. Тафт (J. Taft). О. Ранк полагал, что первостепенным в процессе лечения являются продуктивные отношения терапевта и клиента, а вовсе не детские впечатления пациента. Позже эти идеи развил Карл Роджерс (акцент не на диагнозе, а на организации помощи клиенту, на самом клиенте и приеме им этой помощи – отсюда интерес к понятиям «структура», «функции», «процесс» и т. д.). Далее функциональная школа развила идеи гуманистической психологии А. Маслоу о самоактуализации и К. Хорни, согласно которым человек внутренне стремится всегда к чему-то позитивному, находится в состоянии постоянного роста и развития.

**В дальнейших зарубежных научных исследованиях проблем теории социальной работы также отсутствует единый подход к области ее генезиса, развития, структуры и содержания. Отметим, что это связано со следующими обстоятельствами:**

- постоянным видоизменением характера теории социальной работы;
- спецификой развития теории социальной работы в различных государствах, что обусловлено национальной культурой, традициями каждой страны;
- приверженностью ученых к определенным научным традициям;
- индивидуальностью проблем клиента социальных служб.

**Несмотря на плюрализм мнений, становится возможным выделить основные теоретические модели социальной работы.**

*Первая модель.* Социальная работа как многоуровневая система. Осмысление социальной работы как многоуровневой системы представлены в концепции Р. Сайбеона и сосредоточены вокруг позиции «теория-практика-академическая дисциплина».

Согласно данной концепции, существуют три типа теорий социальной работы, неразрывно связанных между собой.

1 тип – Теории предметной сущности социальной работы (философские и социальные перспективы социальной работы; природа и задачи социальной помощи; ценности социальной работы; изменения социальной работы);

2 тип – Теории практики социальной работы (дедуктивные теории практической социальной работы: индивидуальной работы и работы со случаем, работы с группой, работы с семьей, работы в микросоциальной среде, теории социального администрирования). Каждая из теорий практики социальной работы имеет свои локальные теории. Например, теория социального администрирования включает в себя теорию социального обслуживания, которая, в свою очередь, базируется на теориях стационарного мира, функций и задач стационарной помощи, интервенции (медицинская модель интервенций, модель реагирования и др.), а также стационарных учреждений.

Индуктивные теории практики социальной работы выводятся на основе эмпирического опыта и конкретных представлений исследователей.

Согласно данной концепции, существуют три концепта, которые определяют теорию практической социальной работы (управление социальной работой – клиент – социальный контекст).

Исследователи выделяют силы, которые создают и управляют профессией; силы и процессы, определяющие людей как клиентов; силы и процессы, создающие социальный контекст, влияющий на практику.

3 тип – Теории мира клиента (психологические и социальные теории по проблемам личности, семьи, групп, организаций)<sup>4</sup>. То есть теории мира клиента – это систематизированные представления о поведении человека и его социальной жизни (М. Пэйн), которые дают объяснение мотивов и причин поведения человека в той или иной жизненной ситуации. Вектор развития теорий мира клиента определяют комплекс факторов, среди которых следует выделить:

1. Макрофакторы (глобализационные процессы, мировая экономика, мировая экосистема, мировая политическая система).

---

<sup>4</sup> Фирсов, М. В. Теория социальной работы / М. В. Фирсов. – Москва, Юрайт, 2014. – С.85-86.

2. Мезофакторы (национальная экономика, государственная социальная политика, система социальной защиты населения, институты гражданского общества).

3. Микрофакторы (текущие социально-экономические, социально-политические, этнокультурные процессы, возможности реализации индивида в конкретной социальной среде).

Анализ представленных факторов доказывает междисциплинарный характер социальной работы.

*Вторая модель.* Социальная работа как парадигмальная теория. В ее основе лежит идея помощи и поддержки клиента, базисом которой является осмысление проблем клиента (парадигма) и поиск инструментов изменения сложившейся ситуации у клиента. Компоненты данной теории:

- а) объяснение;
- б) понимание;
- в) инструментальный компонент;
- г) императивный аспект;
- д) способность к развитию.

Основные парадигмы следует классифицировать следующим образом (см. табл. 1)<sup>5</sup>

**Таблица 1 – Зарубежные теоретические подходы в русле парадигмальной теории**

Теоретические подходы	Основные концепции
Рефлексивно-терапевтические	Теория социального конструирования. Гуманистическо-экзистенциальная теория. Теория социального развития. Феминистская теория. Теория активизации.
Социал-коллективистские	Критическая теория. Теория структурной социальной работы Феминистская теория. Антидискриминационная теория. Теория активизации.
Индивидуально-реформистские	Задаче-центрированная теория. Кризисная теория. Психодинамическая теория.

<sup>5</sup> Заслонкина, О. В. Теория социальной работы / О. В. Заслонкина. – Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2015. – С.12.

	Когнитивно-поведенческая теория Системная теория. Теория семейной терапии. Теория активизации.
--	---

*Третья модель* – интегративная модель социальной работы, для которой характерно понимание индивида, среды, специфики взаимоотношений индивида и среды. Истоками развития интегративных теорий могут стать следующие модели (см. табл.2).

**Таблица 2 – Модели социальной работы**

Теоретические концепции	Направление развития
Функционализм	Конструктивизм
Бихевиоризм	Теория социального научения
Психоаналитическая теория	Психосоциальная теория
Радикальный структурализм	Праксиология
Феноменология	Символический интеракционизм

Таким образом, существует многообразие теоретических построений для практической социальной работы. Как было установлено, социальная работа представляет собой полипарадигмальную теорию и практику. Богатый теоретический арсенал зарубежного опыта социальной работы включает в себя рассмотренные теоретические модели, достоинством каждой из них является принципиально различный подход к клиенту социальной работы.

## **1.2 Отечественный опыт осмысления теории социальной работы**

Социальная работа как профессия появилась в России в 90-е годы XX столетия. В 1991 году была введена профессия «социальный работник». Эта новая профессия имела свои стандарты, требования к практической деятельности, этический кодекс и др. Дальнейшее становление профессии «социальный работник» происходит через развитие организаций социального обслуживания населения, освоение практического опыта в сфере социального обслуживания, социального обеспечения социального страхования.

Может сложиться впечатление, что социальная работа появилась только в начале 90-х гг. XX в., однако, сама история соци-

альной работы в России насчитывает более тысячи лет. В учебнике «Основы социальной работы» Павленок П. Д. пишет, что «Началом ее следует считать договор 911 г. князя Игоря с греками, который содержал в себе моменты, называемые ныне социальной работой»<sup>6</sup>.

В формировании отечественной теории социальной работы можно выделить следующие этапы<sup>7</sup>:

- *теория милостыни, или теория общественного примирения и согласия* (период раннего Средневековья). Основы теории милосердия развиваются здесь по трем основным направлениям: осмысление милосердия как *философской категории*, как *христианского пути спасения*, как *средства управления* общественными отношениями;

- *теория призрения*, которая со стороны государства первоначально оформлялась как *теория нищенпитательства* (XIV-XVIII вв.). Доктрина помощи представляет собой *нищелюбие*. Особое внимание уделяется государственно-правовым и этическим проблемам.

«Благо» как феномен социального мира осмысляется в контексте закона и легитимности власти. В рамках теории призрения прослеживается его развитие от мирского нищенпитательства к цивилизованным формам общественного призрения, к государственному этапу социальной помощи России. Конец эпохи нищелюбия пришелся на время царствования Петра I. По его инициативе были открыты госпитали, смирительные дома, содержание и обучение сирот и солдат в монастырях. Система государственного призрения в России сложилась при Екатерине II, издавшей в 1763 году указ об открытии в Москве, а затем в Петербурге воспитательного дома. А в 1773 году во всех губерниях России были созданы приказы общественного призрения, занимающиеся вопросами помощи нуждающимся;

- *познавательная модель помощи* нуждающимся (XVIII в.) характеризуется тем, что богословские подходы к личности клиента заменяются социетальными, а индивидуальная судьба рассматривается не в контексте вечности, а в контексте зримых нужд и проблем общества, в контексте его жизнедеятельности, норм и ценностей;

---

<sup>6</sup> Павленок, П. Д. Основы социальной работы / П. Д. Павленок. – 3-е изд. испр. доп. – Москва, Инфра-М, 2006. – С.44.

<sup>7</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011. – С.32.

- *теория общественного (государственного) призрения* выявляла устойчивый интерес к формированию понятийного аппарата, стремление определить понятия в контексте мировой общественной мысли, что в то же время позволяло осмыслить развитие социальной помощи в России в контексте зарубежного опыта, но с учетом национального и культурного своеобразия отечественного общественного призрения. Основными направлениями общественной и научной мысли о сущности общественной помощи были: теологическое, конфессиональное; правовое направление, теория законодательства в социальных вопросах; общественная благотворительность и призрение как культурно-исторический и социально-политический процесс; общественная и профессиональная гигиена; воспитание и исправительное воспитание; система организаций помощи; теория страхования; теоретические проблемы помощи инвалидам; обучение специалистов; призрение нравственно падших и патронат над выпущенными из тюрем;

- *теория социального обеспечения* (20-90-е гг. XX в.) прошла в своем развитии два этапа: первый этап (1919-1941) – понимание социальной помощи сузилось по сравнению с дореволюционным периодом и нашло свое выражение прежде всего в социальном обеспечении и социальном страховании в условиях социалистического общества; второй период (50 – конец 80-х гг.) отмечен интенсивным и последовательным развитием врачебно-трудовой экспертизы, методики социально-правовой реабилитации инвалидов;

- *теория социальной работы* формируется с начала 90-х гг. XX в.

Исследование теоретических основ социальной работы опирается на цели и задачи социальной работы. На определение научной области познания социальной работы оказала определенное влияние американская теоретическая школа. Само понятие «социальная работа» требовало уточнения. С одной стороны, уточнялись понятия «социальность», «социальное», и это порождало один спектр проблем и подходов, с другой – «работа» – деятельностно-личностный аспект, который вызывал к жизни иную теоретическую схему построения<sup>8</sup>. Постепенно складывается представление о многоуровневом понятии «социальная работа»

---

<sup>8</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011. – С.33-34.



как в *теории общественного призрения* на рубеже XIX-XX вв., так и в *современной теории социальной работы* оформляется представление об иерархических уровнях ее концептуальной парадигмальной схемы.

Таким образом, концептуальная схема современной теории социальной работы органично вобрала в себя основные элементы всех предыдущих теорий.

Как было отмечено ранее, система социальной работы в современном его понимании институционально оформилась в конце XX века и развивалась в следующих направлениях:

- система профессионального образования;
- система понятий, формирующих новое направление социального знания;
- система услуг для населения, т.е. социальных практик.

Процесс институционализации сопровождался развитием адекватных правовых норм по отношению к ряду социальных групп. Например, был переосмыслен правовой статус беженцев, безработных и др.

Современная система социальной работы включает в себя три компонента: теоретические основания данной деятельности, институты образования различного уровня практики, существующие как технологии социальной деятельности и как институционально оформленные социальные службы.

Огромное значение имело законодательное оформление в 1995 году сложившихся практик социального обслуживания и основных понятий социальной работы в федеральных законах «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Ныне данные законы утратили силу, на смену им пришел ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (2013)<sup>9</sup>.

Как отмечает коллектив авторов под руководством В. И. Жукова<sup>10</sup>, на современном этапе в ходе развития наций происходит не только развитие национально-специфических черт и явлений социальной действительности, теоретического и практического знания, но и обогащение отдельных наций за счет

---

<sup>9</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: [федер. закон от 23 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. 21.07.2014)] / [Электронный ресурс]: <http://www.rg.ru/2013/12/30/socialka-dok.html>

<sup>10</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011.

лучшего, созданного другими народами, совместных научных достижений всех народов и цивилизаций в целом, что связано с процессами глобализации в мировом сообществе.

Современные тенденции таковы, что социальные работники становятся незаменимыми помощниками людям, сталкивающимся с проблемами, которые они не в силах решить ни самостоятельно, ни с помощью семьи, соседей, сослуживцев. Социальные работники способствуют изменениям условий жизни в обществе, участвуют в планировании, анализе, осуществлении, оценке и совершенствовании превентивной социальной работы, действуют в различных функциональных структурах, предоставляют услуги различным слоям населения, формируют общественное мнение по разработке и реализации социальной политики<sup>11</sup>. В рамках своей деятельности социальные работники применяют теоретические сведения для того, чтобы понять человеческие проблемы, помочь улучшить как жизнь отдельных людей, так и общества в целом. Многие из тех, кто работает в этой профессиональной сфере, специализируются на определённых обязанностях: оказание помощи детям, содействие в преодолении зависимости и т. д. Социальные работники должны уметь: обучить клиента новым навыкам; связать клиента с важнейшими ресурсами общества, в котором он живет; защитить нуждающегося клиента и гарантировать, что его интересы будут соблюдены; консультировать клиента по вопросам его поддержки и помощи; изучать социальные проблемы для того, чтобы найти оптимальный путь их решения.

Социальная работа как профессиональная (практическая) деятельность направлена на поддержку, развитие личности, реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности человека. Социальная работа осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне. Непрофессиональный уровень социальной работы – это добровольная (благотворительная) помощь, профессиональная социальная работа реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т. д.).

Цели социальной работы независимо от модели теоретического обоснования и практики связаны с поддержанием личности

---

<sup>11</sup> Современная социальная работа: тенденции и перспективы / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. – Ульяновск, Зебра, 2018. – С.3.

клиента, а задачи социальной работы меняются в зависимости от сфер социальной практики, характера проблем клиентов, социально-психологических особенностей клиентов, условий конкретного социума.

Поэтому в различных странах задачи социальной работы, а также средства ее осуществления различны и определяются социокультурным контекстом и традицией.

Однако *теория* социальной работы в России находится в стадии становления, а практика расширяет сферы своей деятельности, насыщаясь новыми технологиями и подходами. Вместе с тем самому определению социальной работы как профессии в отечественной социальной науке не уделяется должного внимания: до сих пор не выработано фундаментального понимания функций и роли института социальной работы в глобализирующемся мире<sup>12</sup>.

### **1.3. Объект и предмет социальной работы**

**Возникнув в конце XIX столетия как общественное явление, сфера деятельности людей, социальная работа становится объектом постоянного исследования.**

Научный этап становления теории социальной работы связан с целым рядом факторов<sup>13</sup>:

#### *1. Макрофакторы:*

- изменения социальной политики в области прав человека и его защиты;
- организация системы социального страхования для больных и престарелых.

#### *2. Мезофакторы:*

- смещение акцентов помощи с материального вспомоществования на обучение клиентов самостоятельно решать свои проблемы;
- изменение практической направленности деятельности социальных работников, переход от решения классовых проблем к решению конкретных проблем личности.

---

<sup>12</sup>Первова, И. Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значение и последствия / И. Л. Первова, В. Н. Келасьев, Г. Споландер и др. // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2016. – Т. XIX. – № 1(84). – С.149-164.

<sup>13</sup> Заслонкина, О. В. Теория социальной работы / О. В. Заслонкина. – Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2015. – С..6.

### *3. Микрофакторы:*

- концентрация внимания социальных работников «на работе со случаем»;
- обоснование и внедрение в практику психоаналитических подходов «со случаем»;
- становление техник и методов индивидуальной работы, когда деятельность социального работника строится на основе запросов клиента.

Имеется три подхода к определению статуса теории социальной работы как науки. Во-первых, теория социальной работы рассматривается как прикладная дисциплина, направленная на диагностику проблем в какой-либо социальной сфере.

Во-вторых, социальная работа рассматривается как наука, имеющая собственный объект и предмет исследования (различные виды социальных отношений, процессы социального взаимодействия с целью успешного разрешения проблем клиента). Следует отметить, что признание теории социальной работы как науки являлось результатом острой потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социальных взаимоотношений между индивидом и обществом, а также потребностью в разработке научно-практических рекомендаций по предоставлению социальных услуг лицам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах.

В-третьих, социальная работа интегрирует в себя научные знания в области конкретных отраслей социальной поддержки человека, например, социальная помощь малоимущим гражданам, пенсионное обеспечение, социальное страхование, содействие трудоустройству граждан и др.

Теория социальной работы определяется отечественными учеными как наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудной жизненной ситуации, защите ее прав и свобод путем целенаправленного воздействия на личность и окружающую среду<sup>14</sup>.

На наш взгляд, определяющим является мнение академика РАН В. И. Жукова, который рассматривает социальную работу не только как профессию, науку, практическую деятельность, но и

---

<sup>14</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011.

как и как социальный институт, составную часть социальной политики<sup>15</sup>

Можно сделать вывод, что теория социальной работы представляет собой *систему* взглядов по обоснованию социальных процессов, явлений, отношений и влиянию на их развитие организаций социального обслуживания и всего общества в целом.

В более узком смысле, теория социальной работы представляет собой форму *организации* научного знания о наиболее значимых социальных связях и отношениях, возникающих под влиянием деятельности организаций социального обслуживания населения.

Таким образом, в пространственное поле теории социальной работы входят различные исследования, посвящённые взаимодействию социальной работы с социальными явлениями, процессами, что определяется рамками системы: «социальная среда – человек».

Цели и задачи социальной работы реализуются в различных сферах деятельности:

- образование;
- здравоохранение;
- содействие трудовой занятости;
- пенитенциарная система;
- предприятия и организации;
- детские дома, интернатные учреждения и др.;
- службы психологической, психотерапевтической, психиатрической помощи.

Цели и задачи социальной работы обуславливают ее субъектно-объектное поле. Субъекты и объекты социальной работы являются важнейшими компонентами ее теории и практики, и в условиях становления социальной работы как фундаментального теоретического знания о человеке, попавшем в сложную жизненную ситуацию, способах улучшения его социального бытия, необходима классификация по ряду критериев. Во-первых, по принадлежности к определенной области (профессиональная деятельность, наука, учебная дисциплина); во-вторых, по проблемам, требующим своего разрешения (состояние здоровья, кризисные ситуации, трудовая деятельность, малообеспеченность). В этой связи *объектом* социальной работы как формы деятельности

---

<sup>15</sup> Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011. – С.14.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)