# Оглавление

Введение ..... 5
Глава 1. Методология проектирования в социальной работе ..... 6
1.1. Предмет, содержание социального проектирования ..... 6
1.2. Типология социальных проектов ..... 8
1.3. Методология и принципы проектной деятельности ..... 10
1.4. Методологические основы системного подхода ..... 12
1.5. Виды систем. Базовые принципы системного анализа ..... 14
1.6. Стандарты проектной деятельности ..... 18
Практикум ..... 20
Глава 2. Жизненный цикл проекта ..... 23
2.1. Четыре стадии жизни проекта ..... 23
2.2. Организация проектирования ..... 23
2.3. Концептуальная разработка проекта ..... 24
2.4. Практическая реализация проекта ..... 26
2.5. Оценка результатов и последствий реализации проекта ..... 28
Практикум ..... 29
Глава 3. Организация проектирования ..... 31
3.1. Предварительный анализ ситуации — социальная диагностика ..... 31
3.2. Подбор партнеров и исполнителей ..... 34
3.3. Определение ресурсов, необходимых для организации проектирования ..... 36
Практикум ..... 38
Глава 4. Концептуальная разработка проекта ..... 40
4.1. Формулировка основных положений проекта ..... 40
4.2. Индикаторы достижения целей ..... 44
4.3. Планирование мероприятий проекта ..... 46
4.4. Бюджет проекта ..... 49
4.5. Риски проекта ..... 51
Практикум ..... 55

Глава 5. Программа социального проекта ..... 58
5.1. Структура проектной деятельности..... 58
5.2. Структура программы социального проекта ..... 59
5.3. Критерии оценки социального проекта..... 64
Практикум ..... 65
Приложения ..... 68
Ключи к контрольным тестам ..... 68
Список тем для самостоятельной работы ..... 69
Вопросы к итоговой аттестации..... 71
Словарь терминов..... 72
Список использованных источников и литературы..... 76
ОБ АВТОРЕ ..... 79

# Введение

Проектная деятельность является одной из наиболее востребованных сфер профессиональной деятельности специалистов по социальной работе в организациях и учреждениях, работающих в системе социальной защиты населения.

В современных социально-экономических условиях существует необходимость повышения эффективности использования имеющихся у государства и общества ресурсов для оказания социальной поддержки нуждающимся категориям граждан. Методы социального проектирования, активно внедряемые на всех уровнях государственного управления с целью совершенствования системы социальной защиты населения, уже показывают свою эффективность.

В рамках изучения дисциплины «Проектная деятельности специалиста по социальной работе» освещаются методологические основы и базовые алгоритмы разработки социальных проектов. Овладение технологией разработки и реализации социальных проектов позволит студентам учреждений среднего специального профессионального образования усилить прикладную подготовку для реальных нужд профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студенты будут:

- уметь: разрабатывать проекты в области социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- знать: содержание проектной деятельности, виды социальных проектов, алгоритмы разработки социальных проектов в области социальной работы с различными категориями граждан
- владеть: навыками выполнения операций по разработке социальных проектов.

Данное пособие помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, а также тесты, ответы на которые приведены в конце пособия. Кроме того, практикум содержит практические задания, ориентированные на закрепление полученных теоретических знаний и развитие навыков разработки социальных проектов.

*г. Белгород, декабрь 2019 г.*

# Глава 1
# Методология проектирования в социальной работе

## 1.1. Предмет, содержание социального проектирования

Социальное проектирование (от лат. — *projectio* — бросание вперед) — особый вид целенаправленной деятельности, который связан с преобразованием окружающей социальной реальности в соответствие с определенным образом желаемого будущего.

*Проект* — это тип социально инженерной деятельности индивида, группы или организации, связанной с моделированием и конструированием отдельным оптимальных по ожидаемым эффектам и необходимым затратам вариантов прогнозируемого и планомерного развития социальных процессов и явлений. Проектирование осуществляется с учетом объективных условий жизнедеятельности различных социальных субъектов и особенностей территории, на которой он будет реализован.

Проект всегда сконцентрирован на достижении четко определенных целей, ограничен во времени, пространстве и ресурсах. Собственно, в узком значении термина *проект* — это комплекс мероприятий, направленных на достижение указанных целей за определенный период времени и в рамках определенного бюджета[1].

Потребность в проекте возникает, когда сложившаяся ситуация *(Рис. 1)* характеризуется как проблемная. Всем участникам взаимодействия хочется изменить обстоятельства жизнедеятельности, но заинтересованные стороны не видят, как это можно сделать. Иногда возникшие затруднения ранее не встречались субъектам, у них нет опыта и устоявшихся алгоритмов преодоления возникающих конфликтов, следовательно, нет готовых вариантов решений проблемы, из которых можно выбрать подходящий. Проект всегда нацелен на разрешение существующих в обществе противоречий, плановое изменение существующей ситуации в соответствии

[1] Белицкий, В. Ф. Подготовка проектных предложений в программы международной технической помощи Европейского Союза : руководство для участников из Беларуси / В. Ф. Белицкий, Б. М. Смолин; подред. Л. П. Орлова. — Минск: Промкомплекс, 2010. — 102 с.

с желаемым и приемлемым для ключевых субъектов отношений направлением развития.

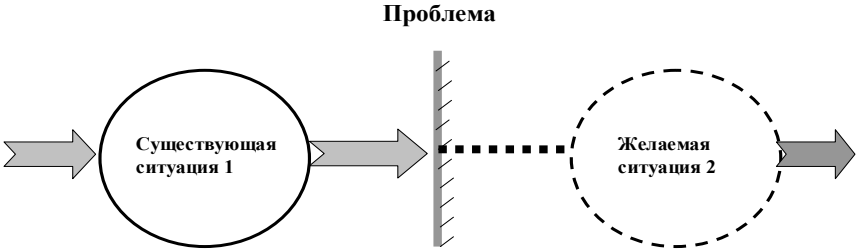


*Рисунок 1. Проблема проекта.*

*Проблема проекта* — это не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие социального субъекта и его окружения, это соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность субъекта.

*Субъектом* социального проектирования выступают различные носители управленческой деятельности — представители сторон взаимодействия, заинтересованных в определенном сценарии развития событий — индивиды, группы организации. Группы населения, на решение проблем которых ориентированы мероприятия проекта, называют *аудиторией проекта.*

Под *объектами* социального проектирования понимаются социальные системы, социальные процессы, организации, ценности и нормы, на изменение которых направлена проектная деятельность, иными словами, которые подвергаются воздействиям субъектов проектирования.

*Предмет* проектирования — конкретная проблемная ситуация, которую необходимо разрешить. Таким образом, предметом проектирования могут быть самые различные аспекты жизни общества, которые планируется изменить, для того чтобы улучшить условия жизни отдельных индивидов и социальных групп, наладить социальное взаимодействие и повысить его эффективность, создать предпосылки для развития социальных отношений.

Социальное проектирование тесно связано с технологией реализации проекта. Это выражается в том, что сама методология

проектирования социальных изменений основана на пошаговом описании целей и задач намечаемых преобразований, соотнесении действий и методов их осуществления, расчете планируемых затрат и оценке эффектов от реализации проекта.

*Технология социального проектирования* — это основанная на методологии социальных наук совокупность аналитических приемов, техник, упорядоченная в пространстве и времени последовательность действий, нацеленная на преодоление проблемной ситуации и реализацию определенного социального заказа. Социальное проектирование одно из наиболее проработанных направлений практического применения социологического знания. Социальный проект выступает в качестве эффективного средства решения экономических, организационных, социальных и культурных проблем на основе научной информации.

Традиционно выдвигают следующие требования к научно разработанным социальным проектам:

— научная обоснованность теоретического анализа объекта проектирования (диагностика его текущего состояния, моделирование планируемых изменений);

— логичность, отсутствие внутренних противоречий, полнота информации, однозначность интерпретации, подчиненность единой цели;

— технологическая завершенность: четкое выделение параметров, способных обеспечить выполнение социального заказа, и характеристик, поддающихся построению в течение определенного времени;

— эффективность с точки зрения реализации: оптимальность решений и адекватность предпринимаемых действий, результативность, надежность, экономичность;

— непротиворечивость нравственным и общепринятым социальным нормам.

## 1.2. Типология социальных проектов

В социальном проектировании принято выделять различные типы социальных проектов по таким основаниям как по содержание проблемы, сфера деятельности, объект проектирования; по масштабам (территории охвата), аудитории проекта, тип авторов и другие.

Так исследователи выделяют *по новизне решаемой проблемы* типовые проекты (готовые проектные решения, воспроизводимые в условиях новой территории с небольшими корректировками, учитывающими ее специфику) и уникальные проекты (новые, невоспроизводимые, не имеющие аналогов в силу сложности и незаурядности объекта, неповторимости условий проектирования, решения). В отдельную категорию принято выделять *инновационные проекты*, в основе которых лежат не просто новые идеи, но обновления, внедрение которых способно качественно изменить существующие связи и отношения, перевести на более высокий уровень развития и повысить эффективность деятельности социальной системы.

Проекты могут различаться по *сфере деятельности*: социальные (направленные на изменение социальных отношений, норм, моделей взаимодействия), исследовательские, законодательные, социально-экономические, организационно-управленческие, социокультурные, образовательные, экологические, педагогические, информационные и т. д.

Также можно отличать проекты *по объектам проектирования* и соответственно типу непосредственно возникших в результате реализации проекта изменений**:**

— гуманитарные проекты, направленные непосредственно на изменение социально-экономического положения и образа жизни определенных социальных групп, через оказание помощи, поддержки и необходимых услуг;

— структурные проекты, в результате реализации которых инициируются организационные изменения, создаются новые управленческие и производственные структуры, выполняющие определенные социальные функции;

— институциональные проекты, ориентированные на формирование новых норм, ценностей, моделей взаимодействия в определенной сфере социальных отношений (например: повышение уровня правовой грамотности граждан, цифровизация социальных услуг и пр.);

— смешанные (комплексные), объединяющие несколько видов объектов и изменений.

Можно дифференцировать проекты по *типу авторов*, участвующих в разработке:

— индивидуальные (инициативные) проекты;

— проекты юридических лиц — проекты учреждений, организаций или органов власти; коллективные проекты, если авторов несколько;

— распределенные (сетевые) проекты, если авторов несколько, и они представляют собой разнотипные субъекты.

По масштабам (территории охвата) проекты делятся на международные, национальные, межрегиональные и региональные, межотраслевые и отраслевые, межмуниципальные и муниципальные, корпоративные, ведомственные, проекты в рамках одной организации/социального учреждения.

По охвату аудитории проекты принято разделять на малые проекты (аудитория до 100 человек), средние проекты (до 500 человек), мега проекты (свыше 1000 человек). Существует также классификация проектов по охвату аудитории в зависимости от уровня и количества заявителей проекта:

— монопроекты (разрабатываемые для реализации на базе одного учреждения);

— мультипроекты (готовятся для нескольких соисполнителей учреждений, либо разрабатываются на уровне малого и (или) среднего города);

— мегапроекты (подразумевают взаимодействие социальных учреждений на уровне определенного региона: федеральные, региональные, краевые, областные).

По срокам реализации проекты разделают на краткосрочные (до года), среднесрочные (до 3 лет), долгосрочные (5 лет и выше).

## 1.3. Методология и принципы проектной деятельности

Проектирование базируется на общенаучных методологических основаниях исследовательской деятельности и социально-гуманитарной методологии, в соответствие с которыми строится логика программы и алгоритмы реализации научных исследований.

В зависимости от объекта и предмета проектирования на предварительном этапе анализа проблемы выбирается теоретическая парадигма, в рамках которой проводится диагностика, определяются показатели проектируемых изменений.

*Методология* — набор это положений, принципов исследовательских приемов, способов конструирования научного знания, которые применяются для наиболее полного и комплексного отображения объекта.

К основным функциям методологии относятся — эвристическая (поисково-познавательная), целеполагающая, классифицирующая.

В социально-гуманитарных науках роль методологии (системы принципов научных исследований) выполняет теория. Теории, объясняют, какие факты могут служить основой научного знания, указывают на возможность существования связей между явлениями, позволяют выявлять индикаторы (измеряемые характеристики) изучаемого объекта. Таким образом, в зависимости от объекта и предмета проектирования, различные социологические, психологические, социально-психологические, педагогические, экономические теории, организационно-управленческие концепции выступают в качестве методологической базы разработки социального проекта

На основе теорий мы прописываем основные элементы изучаемого явления или процесса, классифицируем, устанавливаем причинно следственные связи. Значительная часть работы исследователя, определяющая направленность и содержание всех последующих аналитических и проектных процедур, связана с теоретическим конструированием объекта исследования.

Понятийный аппарат, который применяется для описания предмета проектирования, должен содержательно отражать наиболее существенные черты изучаемого явления или процесса, а также позволять выявить индикаторы — т. е. показатели, которые можно измерить эмпирическим путем.

К ключевым принципам, на основе которых принято выстраивать свою работу по созданию и реализации социального проекта принято относить:

1. Принцип научной обоснованности принимаемых решений (любые предлагаемые решения должны опираться на научный анализ).

2. Принцип целостности и завершенности (системности) (проектируемый объект рассматривается в органической взаимосвязи с факторами окружения в соотношении «система — среда») *(см. подробнее в следующем разделе).*

3. Принцип культурной и социальной целесообразности (при разработке проекта необходимо учитывать актуальные процессы социокультурной динамики, обеспечивать преемственность

и непротиворечивость ценностей и норм, лежащих в основе традиционных и вновь разрабатываемых инновационных решений).

4. Принцип опережающего развития (проект строится с учетом уровня развития инфраструктуры, технологических, ресурсных пределов и направлен на достижение максимально возможных и достижимых показателей развития на данном конкретном этапе).

5. Принцип минимизации рисков (соблюдение баланса затрат и эффектов от реализации мероприятий проекта, проработка альтернативных решений с учетом возможного наступления негативных обстоятельств).

6. Принцип гармонизации интересов субъектов проектирования (социальный проект направлен на поиск компромиссных решений, способных привести к согласованной деятельности всех заинтересованных сторон для достижения социально значимых целей).

7. Принцип личностного развития (проект должен соотноситься с личностными целями, мотивами и ценностными ориентациями разработчика, отражать его включенность в социальное и культурное пространство).

## 1.4. Методологические основы системного подхода

Системный подход — это методология научного анализа объекта в соотношении «система — среда», позволяющая рассматривать объект исследования в органической взаимосвязи с факторами своего окружения.

Соотношение системы и среды является в значительной степени функциональным. Главным признаком, отличающим систему от среды, является наличие внутри системы более жестких и устойчивых связей, чем связь между системой и средой. Признак жесткости задается возможностью влияния и регулирования процессов, происходящих в системе. Управление средой крайне затруднено.

Среди основных задач системного подхода необходимо выделить следующие:

- редукция феномена сложности объекта исследования;
- оптимизация объекта и цели исследования;
- преодоление противоречия между централизацией и децентрализацией управления;
- количественное определение и измерение связей;

- обобщение и формирование рациональных методов исследования;
- исследование алгоритмов прогнозирования социальных структур;
- анализ инновационных процессов;
- организация сбора, обработки и управления информацией;
- планирование деятельности и распределение полномочий;
- выбор стратегий и путей достижения оптимальных результатов;
- выработка организационных методов в проектировании и построении систем;
- обоснование этических и социально-политических аспектов в проектировании систем различных уровней.

В наиболее общем виде *систему* можно определить как совокупность взаимосвязанных элементов, обладающую определенной структурой и организацией, упорядоченную в иерархическом порядке, отражающем всестороннюю зависимость составляющих ее частей друг от друга.

*Социальная система*, в свою очередь, трактуется как структурная составляющая социальной реальности, целостное образование, в качестве базовых элементов которого, в зависимости от исследовательского подхода, рассматриваются социальные субъекты макро — и микроуровня (от отдельно взятых индивидов, до общностей, соответствующих макросоциальной структуре — классов, страт, от частных моделей действия, установок, норм до социальных институтов), их связи и взаимодействия.

«Для любой системы окружающая среда есть совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на систему, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы»[2].

Для того, чтобы полностью определить среду, необходимо знать все факторы, влияющие на систему или определяемые системой. Уже тем, что исследователь пытается экстраполировать нормы системного подхода к исследованию и пониманию окружающих его проблем, учитывая факторы среды, он загоняет себя в определенные рамки, способствующие большей строгости

---

[2] Холл А., Фейджин Р. Определение понятия системы // Исследования по общей теории систем. — М.: Прогресс, 1969. — С. 258.

и точности в его попытках адекватного описания и теоретического конструирования объекта исследования.

Исторически корни системного подхода как формы научного мышления принято связывать с именами двух крупнейших ученых первой половины XX века — А. А. Богдановым и Л. Берталанфи, которые впервые стали рассматривать системный подход в качестве инструмента научного познания, а законы функционирования и развития систем — в качестве прикладных средств в конструировании целостных объектов с изначально заданными полезными свойствами.

Важнейшим вкладом А. А. Богданова в развитие науки стало описание принципов динамического равновесия, обратных связей, внутренней дифференциации, слабого звена, ставших базовыми элементами системного подхода.

Л. Берталанфи является разработчиком общей теории систем, основными задачами которой являются: формулирование общих принципов и законов поведения систем независимо от их специального вида, природы составляющих его элементов и отношений между ними; установление строгих законов в нефизических областях знаний; создание основы для синтеза научного знания в результате выявления схожести законов, относящихся к различным сферам реальности. Л. Берталанфи обосновал принцип функциональной эквивалентности, смысл которого заключается в способности различных явлений выполнять одну и ту же функцию, и напротив, одного явления исполнять несколько функций.

Основные признаки системы, выделяемые как в рамках общей теории систем, так и сторонниками системного подхода в социальной теории сводятся к следующим: возможность реконструкции объекта исследования посредством дифференциации на «систему» и «среду», целостность, внутренняя структура, эмерджентность (несводимость свойств и качеств элементов, составляющих систему, друг к другу), целеполагание, наличие механизмов саморегуляции и адаптации (оптимизации), устойчивость.

## 1.5. Виды систем. Базовые принципы системного анализа

Необходимо отметить, что не существует единой классификации систем. Но по признаку субстанции принято подразделять системы на:

– естественные системы — системы, существующие в объективной действительности (атом, молекула, клетка, организация, популяция, общество);

– концептуальные или идеальные системы — системы, отражающие реальную действительность (научная теория, музыкальное или литературное произведение);

– искусственные системы — системы (технические и организационные), созданные человеком (механизм, комплекс, бригада, министерство).

Выделяют сложные и простые системы.

Сложной системой называется такое сочетание факторов исследуемой системы, при котором составными элементами структуры системы являются не только ее внутренний элементный состав, но и условия, в которых функционирует система, а также возможности которые она способна реализовать.

Простой системой является обычная совокупность связей и отношений исследуемого объекта в стационарных условиях.

Сложная система располагает тремя типами функций: цели, адаптации и живучести.

Функция цели включает параметры, которые должна реализовать данная система. Функция адаптации отображает условия функционирования при возможных изменениях целей системы. Функция живучести отображает изменения в системе вследствие отказа или повреждения подсистем при изменении ее целей.

**Выделяют 10 основных черт сложной системы.**

Целостность и членимость. Система — целостная совокупность элементов, т. е. система целостное образование, в ее составе могут быть выделены целостные объекты (элементы). Для системы первичным является признак целостности, т. е. она рассматривается как единое целое, состоящее из взаимодействующих частей, часто разнокачественных, но одновременно совместимых.

Связность. Наличие существенных устойчивых связей (отношений) между элементами или (и) их свойствами, превосходящих по мощности (силе) связи этих элементов с элементами, не входящими в данную систему. Является атрибутом системы. С системных позиций значение имеют не любые, а лишь существенные связи, которые определяют интегративные свойства системы. Это свойство отличает систему от простого конгломерата.

Связь можно определить как физический канал, по которому обеспечивается обмен между элементами системы и системы с окружающей средой — веществом, энергией и информацией. Основная особенность связи — преобразование некоторой величины или пространства без изменения их физической природы. Основные характеристики связи:

– физическое наполнение (вещественные, энергетические, информационные, смешанные);

– направленность (прямые, обратные, нейтральные);

– мощность (система существует как целостное образование тогда, когда мощность (сила) существенных связей между элементами системы на интервале времени, не равном нулю, больше, чем мощность (сила) связи этих элементов с окружающей средой);

– роль в системе (связана с характером ее влияния на ход процессов.

различают связи: соединительные, ограничивающие, усиливающие (ослабляющие), селектирующие, запаздывающие (опережающие, мгновенные), преобразующие, положительные и отрицательные обратные связи, согласующие, координирующие и т. п.

Организация. Возникновение организации в системе — формирование существенных связей элементов, упорядоченное распределение связей и элементов во времени и пространстве. При формировании связей складывается определенная структура системы, свойства элементов трансформируются в функции (действие, поведение), связанные с интегративными качествами.

Произвольная природа элементов — социальная система включает в себя элементы различной природы (например, институциональные (нормы, ценности, установки, устойчивые практики и модели социального действия и т. д.) и структурные (отдельные индивиды, социальные общности и социальные группы)).

Отсутствие математического описания системы, ее поведения, элементов.

Стохастичность поведения — случайный, вероятностный характер поведения системы.

Нестационарность — характеризуется старением, износом, динамическими изменениями качественных и количественных параметров системы.

Невоспроизводимость экспериментов отражается в различных реакциях системы на одно и то же воздействие в различные моменты времени.

Эрготичность — наличие человека как базового элемента с его непредсказуемым поведением.

«Нетерпимость к управлению» — сложные системы существуют и функционируют независимо от субъекта и его потребностей. Например, технологический процесс существует для производства продукции, и не для управления им.

Объект, обладающий всеми десятью свойствами, будет являться сложной системой. Большинство социальных систем являются сложными.

Также системы подразделяют на жесткие и мягкие.

Жесткие системы — это системы описываемые средствами математического моделирования. Жесткие системы обладают свойствами воспроизводимости, верифицируемости своих свойств и жесткой детерминированности со стороны внешней среды. В качестве составляющих элементов этой системы показателей могут выступать различные количественные переменные, имеющие общезначимый характер.

Мягкие системы — это системы, описываемые на основе качественных критериев, то есть системы, которые нельзя выразить математически: системы, отражающие субъективную привлекательность явлении, процессов, ожидания людей, индивидуальную и социальную значимость, ценностные аспекты социальных явлений и процессов.

Применение системного анализа требует соблюдения нескольких основополагающих принципов:

1. Принцип органической целостности субъективного и объективного в системном исследовании. Данный принцип о концепции взаимоотношений объекта и субъекта познания и управления, требует учитывать различие и взаимосвязь между двумя типами систем: системами как объектами исследования и системами как инструментами организации знания, направленного на разрешение проблем, свойственных системе-объекту и существенных для субъекта-исследователя.

2. Принцип структурности. Структурный анализ, основан на принципе функционального подобия. Установление причинных зависимостей в объекте исследования, выделение логической структуры взаимосвязи факторов и внутренних элементов системы.

Дефицит информации об объекте компенсируется его логической реконструкцией.

3. Динамизм систем. Наблюдаемость.

4. Принцип междисциплинарности.

5. Органическое единство формализованного и неформализованного: описание равновероятных альтернатив, оцениваемых на основе гибких формализуемых и неформализуемых исследовательских процедур.

## 1.6. Стандарты проектной деятельности

Стандарт — это нормативный документ, который содержит нормы, правила, требования, характеристики, касающиеся содержания, структуры, качества и технологии выполнения определенных работ или оказания услуг.

Стандарты широко применяются во всех отраслях человеческой деятельности и выполняют ряд важных функций, среди которых отметим следующие:

1) унификация и формализация требований к процессам и производимым продуктам (единая терминология и методология, четкая структура, детализация, нормирование и технологическая завершенность, облегчают работу по созданию тех или иных продуктов);

2) оптимизация взаимодействия и коммуникаций (наличие общих, разделяемых профессиональным сообществом подходов, принципов и правил организации деятельности, способов исполнения разных видов работ, одинаковое прочтение требований к итоговому продукту значительно облегчает процесс совместной работы и взаимодействия участников)

3) тиражирование лучших практик (стандарты разрабатываются группами наиболее квалифицированных специалистов в определенной отрасли и проходят процедуры экспертизы, таким образом, транслируется передовой опыт и создается методическая база для обучения специалистов, работающих в отрасли).

Знание стандартов является неотъемлемой частью профессиональной компетентности любого специалиста.

Стандарт в Российской Федерации — документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации,

хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг. Стандарт также может содержать правила и методы исследований (испытаний) и измерений, правила отбора образцов, требования к терминологии, символике, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения.[3]

Проектная деятельность регламентируется российскими (национальными) стандартами в области управления проектами, которые были созданы с учетом отечественного опыта и традиций в сфере проектной деятельности, а также учитывали наработки наиболее широко применяемых международных стандартов. Создание и внедрение национальных стандартов проектного управления и проектной деятельности было призвано сформировать единые требования в сфере управления проектами любых типов, и таким образом повысить эффективность проектного менеджмента, как на уровне отдельных организаций, так и на государственном уровне в целом.

Российские стандарты, регламентирующие проектную деятельность:

–ГОСТ 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом;

–ГОСТ 54840-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов;

–ГОСТ 54871-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой;

–ГОСТ 53892-2010 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Области компетентности и критерии профессионального соответствия;

–ГОСТ 52807-2007 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов;

–ГОСТ 52806-2007 Менеджмент рисков проектов; ГОСТ ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту (переведенный ISO 21500:2012 Guidance on project management);

–ГОСТ Р ИСО 21504-2016 Управление проектами, программами и портфелем проектов. Руководство по управлению портфелем проектов (переведенный ISO 21504:2015 Project, programme and portfolio management — Guidance on portfolio management);

---

[3] Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ.

–ГОСТ Р 58305-2018 Система менеджмента проектной деятельности. Проектный офис;

–ГОСТ Р 58184-2018 Система менеджмента проектной деятельности. Основные положения.

В практике российских организаций широко применяются и международные стандарты, в частности стандарты Института управления проектами PMI:

–Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK), 6-е издание;

–Стандарт Управление программой, 3-е издание

–Стандарт Управление портфелем, 2-е издание;

–Модель развития компетенций менеджера проектов, 2-е издание.

## Практикум

### Контрольные вопросы:

1. Каковы основные требования к научно разработанным социальным проектам?

2. Какие типы социальных проектов Вы знаете (в зависимости от различных оснований типологизации)?

3. Охарактеризуйте основные принципы социального проектирования.

4. Какова специфика системного подхода в социально-гуманитарных исследованиях.

5. Для чего необходимы стандарты в области проектирования?

### Тестовые задания

1. Предметом социального проекта выступают:

a) характерные особенности проектируемого явления
b) признаки объекта социального проекта
c) социальные условия проектирования

2. Проектирование является функцией:

a) управления;
b) контроля;
c) сбора и анализа первичных данных.

3. Два основных метода анализа в проектировании — это:
a) категориальный и системный;
b) структурный и семиотический;
c) системный и структурный.

4. Социальный проект должен быть направлен на:
a) улучшения качества жизни
b) недопущение ухудшения ситуации
c) разрешение социального противоречия

5. Совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие, определяется как:
a) условия проектирования
b) проектный фон
c) социальный фон

6. Соисполнителями социального проекта могут быть:
a) целевые рабочие группы
b) физические и юридические лица, заинтересованные в процессе и результате реализации проекта
c) заказчики проекта

7. Объектом социального проектирования является:
a) динамика социальной ситуации
b) социальный процесс
c) отношение граждан к социальному явлению

8. Определение возможных результатов реализации социального проекта предполагает:
a) проведение поискового опроса
b) проведение экспертного опроса
c) проведение социального прогноза

## Практические задания

**Задание 1.**

Вставьте пропущенные в тексте слова

1._____ представляют собой систему социальных явлений и процессов, оказывающих определённое влияние на проектную деятельность. Они включают в себя множество компонентов: отношения, процессы, среда, действия, вещи, деятельность, средства и т. д.

2._____ — это совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие.

3._____ характеризуется неудовлетворённостью социального проектировщика социальной реальностью и последующим превращением этой неудовлетворённости во внутреннем плане в проектный интерес по преобразованию социальной реальности в соответствии с некоторым идеалом.

4. _____ — это совокупность типичных условий и обстоятельств, в которых функционирует объект проектирования, оказывающих на него влияние.

5. _____представляет собой разновидность управленческого решения, в результате которого происходит существенное изменение того или иного процесса, явления.

**Задание 2.**

Ознакомьтесь с текстами Российских стандартов, регламентирующих проектную деятельность: ГОСТ 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом; ГОСТ 52807-2007 Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов; ГОСТ 52806-2007 Менеджмент рисков проектов; ГОСТ ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту (переведенный ISO 21500:2012 Guidance on project management).

# Глава 2
# Жизненный цикл проекта

## 2.1. Четыре стадии жизни проекта

Каждый социальный проект обязательно имеет начало и конец, и от замысла до окончания реализации проходит **четыре стадии**:

1) организация проектирования
2) концептуальная разработка проекта
3) реализация проекта
4) оценка результатов и последствий реализации проекта

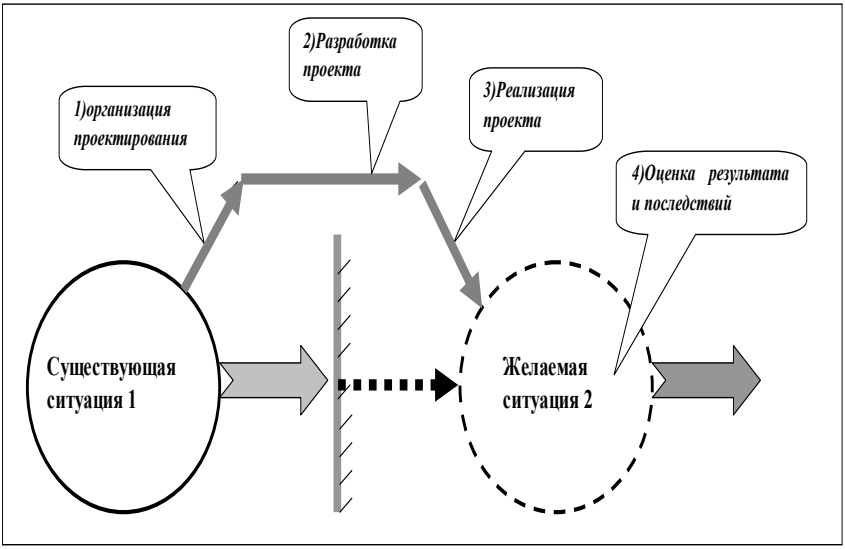


*Рисунок 2.1. Стадии проектирования.*

## 2.2. Организация проектирования

Этап 1. *Организация проектирования.* Отправной точкой разработки социального проекта является определение и обоснование актуальности проблемной ситуации, а также схематизация решений и возможных сценариев ее преодоления.

Ранее уже говорилось о том, что проблема есть несоответствие между фактическим состоянием объекта и его желаемым

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru