ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящая книга представляет собой введение в управление проектами. Она предназначена для следующих категорий людей:

– тех, кому необходимо планировать, рассчитывать и управлять проектами на работе и в школе;
– тех, кого могут назначить менеджером проектов на работе;
– тех, кто хочет знать основы управления проектами как необходимого для бизнеса навыка;
– тех, кому знания управления проектами необходимы в повседневной жизни для подготовки к экзаменам, планирования путешествий и свадебных церемоний.

Читатели, уже изучавшие управление проектами и применявшие его на практике, смогут за короткий срок повторить и закрепить изученное при помощи этой книги.

Управление проектами – это деятельность по выполнению самых разнообразных «проектов», число которых только растет. Под проектами подразумеваются не только масштабные дела вроде постройки зданий или разработки ракет, но и небольшие мероприятия, в которых задействовано несколько человек. Использование знаний и навыков управления проектами в повседневной «жизни» поможет выполнить задуманное. Иными словами, я считаю, что управление проектами может понадобиться каждому.

Эта книга делится на шесть глав. Каждая глава состоит из комикса и пояснения к нему. Получить представление об управлении проектами можно, читая только комикс, но если вы хотите углубить свое понимание, то ознакомьтесь и с пояснениями.

Если, прочтя эту книгу, вы поймете, что «управление проектами нужно всем не только для работы, но и для жизни в целом», то я буду крайне признателен. Я бы хотел поблагодарить компанию Омся за предоставленную возможность написать эту книгу. Также я хотел бы выразить благодарность компании «Тренд Про», ответственной за мангу, г-же Акино, которая придумала сценарий, и художнице манги Санукиян. Я бы также хотел поблагодарить своих бывших коллег за советы – госпожу Ёсими Ёко, Уэми Масахиро, Фукусима Ютака и управляющего нашей компании. Несмотря на то что тема этой манги связана с проектом в игровой индустрии, в жизни распределение ролей может выглядеть несколько иначе. Не забывайте об этом.

Июнь 2011 *Хироканэ Осаму*, FUSION Co., LTD

СОДЕРЖАНИЕ

Пролог 1

Глава 1. Что такое проект 11

1.1. Что такое проект 12
1.2. Что такое управление проектами 15
1.3. Цели и критерии успеха проекта 17
1.4. Обязанности менеджера проектов 19
1.5. Заинтересованные стороны 23
Подведем итоги 31
- Особенности проекта 31
- Свод знаний по управлению проектами 33
- Прояснение целей и критериев успеха проекта 35
- Роль менеджера проектов и необходимые способности 36
- Классификация заинтересованных сторон 37

Глава 2. Разработка плана проекта 39

2.1. Планирование проекта 40
2.2. Сбор и обработка мнений 50
2.3. Список работ 58
Подведем итоги 63
- План управления проектом 63
- Требования 66
- Содержание и ИСР 67

Настоящая книга основывается на 4-й версии PMBOK (Свода знаний по управлению проектами).

Глава 3. Планируем проект 69
3.1. Порядок операций и оценка 70
3.2. Создание расписания проекта 76
3.3. Оценка стоимости и определение бюджета 79
3.4. Подготовка плана проекта 82
Подведем итоги 87
Операции 87
Важное о создании расписания 89
Методы оценки стоимости проекта 92
Важное о создании плана проекта 93

Глава 4. Приступаем к работе над проектом 95
4.1. Начало работы над проектом 96
4.2. Управление закупками 102
4.3. Управление качеством 107
4.4. Управление рисками 113
4.5. Управление командой проекта 117
Подведем итоги 129
Стартовая встреча 129
Закупки 130
Качество 132
Риски 134
Управление командой проекта 136

Глава 5. Контролируем проект 139
5.1. Отчеты о состоянии проекта 140

5.2. Разговоры с заинтересованными лицами 145
5.3. Пересмотр плана проекта 151
Подведем итоги 154
Отчетные встречи 154
Общение с заинтересованными сторонами 155
Пересмотр плана проекта 156

Глава 6. Достижение результатов и завершение проекта 159
6.1. Завершение работ проекта 160
6.2. Достижение результатов 166
Подведем итоги 173
Перед окончанием проекта 173
Последняя операция проекта 173

Приложение. Управляем проектом свадебной церемонии! 181

Используемые материалы 197

ПРОЛОГ

Кафе Мандала

Место встречи... оно, наверное, здесь.

Бежит

Бежит

Взволнованно

Добрый день. Разрешите представиться, Сагиномия Рэйка. Представитель компании Encounto.

Приятно познакомиться, Рэо-кун!

ШУХ
ВЗАИМНО... ОЧЕНЬ РАД... ВОТ МОЕ РЕЗЮМЕ.

ШЕЛЕСТ

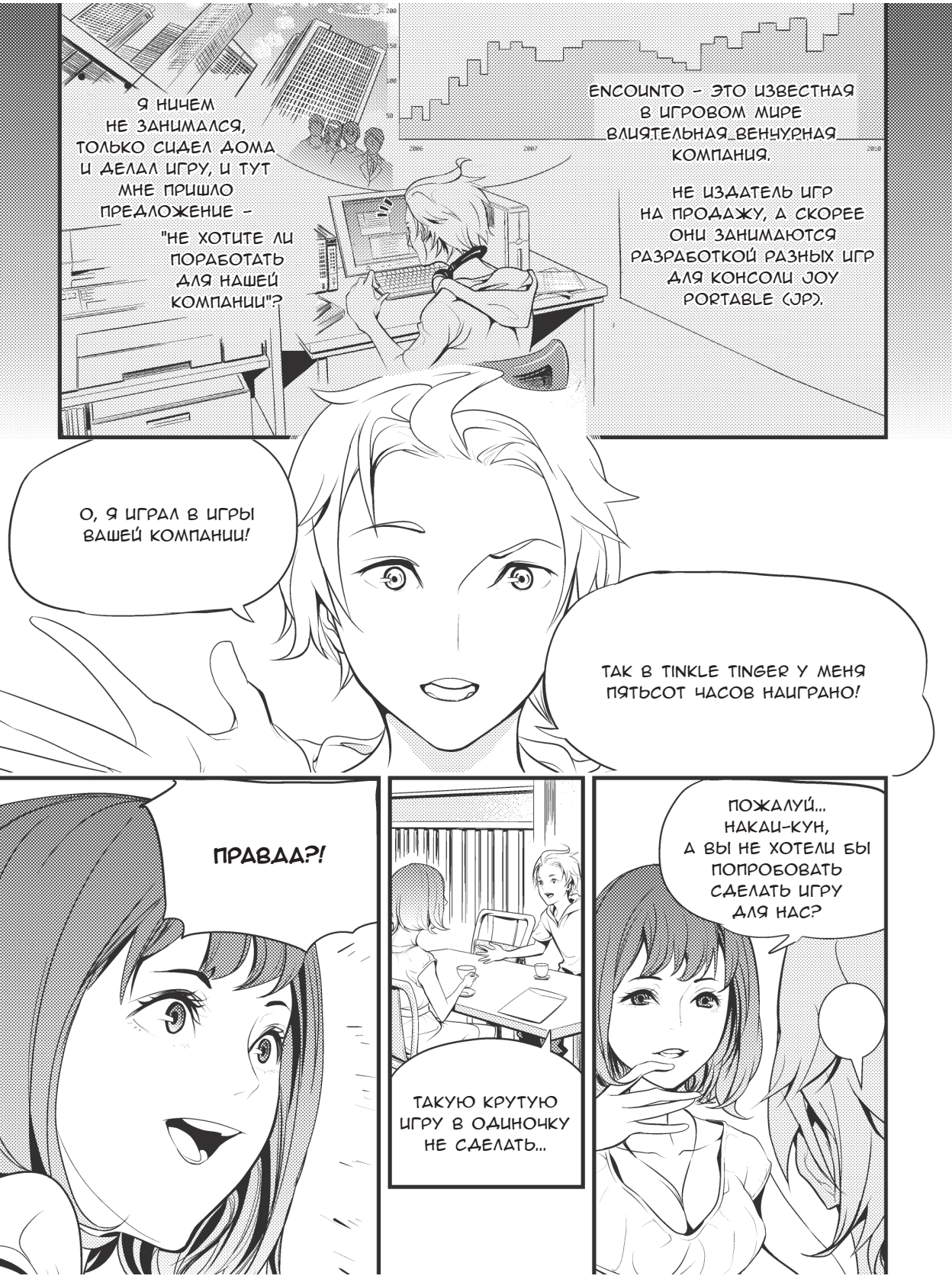
ВАШЕ НАСТОЯЩЕЕ ИМЯ – НАКАИ НАО?
Н-НУ...

ВЫ – ТОТ РЭО, КТО СОЗДАЛ ПОПУЛЯРНУЮ ИНТЕРНЕТ-ИГРУ?
ВАША НОВАЯ ИГРА... ДЛЯ СТУДЕНТА... ЭТО ЧТО-ТО! ЧТОБЫ СДЕЛАТЬ ДВЕ ИГРЫ ЗА ГОД, ПУСТЬ И СЕРИЙНЫЕ, ДА ЕЩЕ УЧИТЬСЯ ПРИ ЭТОМ... ВАШИ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЗАСЛУЖИВАЮТ ПОХВАЛЫ!

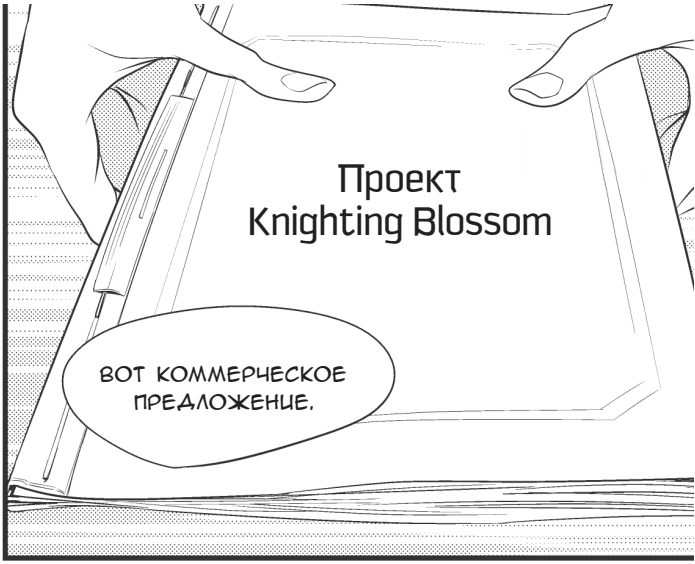
С-СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

ПРОСТИТЕ, ЧТО Я ВАМ ТАК СПЕШНО НАПИСАЛА...
НО КОГДА Я УЗНАЛА, ЧТО ВЫ – СТУДЕНТ ПОСЛЕДНЕГО КУРСА И ЕЩЕ НЕ ОПРЕДЕЛИЛИСЬ С РАБОТОЙ,
Я НЕ МОГЛА НЕ НАПИСАТЬ!

ПИСЬМО ОТ САГИНОМИЯ ПРИШЛО МНЕ НЕДЕЛЮ НАЗАД.


Я НИЧЕМ НЕ ЗАНИМАЛСЯ, ТОЛЬКО СИДЕЛ ДОМА И ДЕЛАЛ ИГРУ, И ТУТ МНЕ ПРИШЛО ПРЕДЛОЖЕНИЕ – "НЕ ХОТИТЕ ЛИ ПОРАБОТАТЬ ДЛЯ НАШЕЙ КОМПАНИИ"?
ENCOUNTO – ЭТО ИЗВЕСТНАЯ В ИГРОВОМ МИРЕ ВЛИЯТЕЛЬНАЯ ВЕНЧУРНАЯ КОМПАНИЯ.
НЕ ИЗДАТЕЛЬ ИГР НА ПРОДАЖУ, А СКОРЕЕ ОНИ ЗАНИМАЮТСЯ РАЗРАБОТКОЙ РАЗНЫХ ИГР ДЛЯ КОНСОЛИ JOY PORTABLE (JP).
О, Я ИГРАЛ В ИГРЫ ВАШЕЙ КОМПАНИИ!
ТАК В TINKLE TINGER У МЕНЯ ПЯТЬСОТ ЧАСОВ НАИГРАНО!
ПРАВДА?!
ТАКУЮ КРУТУЮ ИГРУ В ОДИНОЧКУ НЕ СДЕЛАТЬ...
ПОЖАЛУЙ... НАКАИ-КУН, А ВЫ НЕ ХОТЕЛИ БЫ ПОПРОБОВАТЬ СДЕЛАТЬ ИГРУ ДЛЯ НАС?

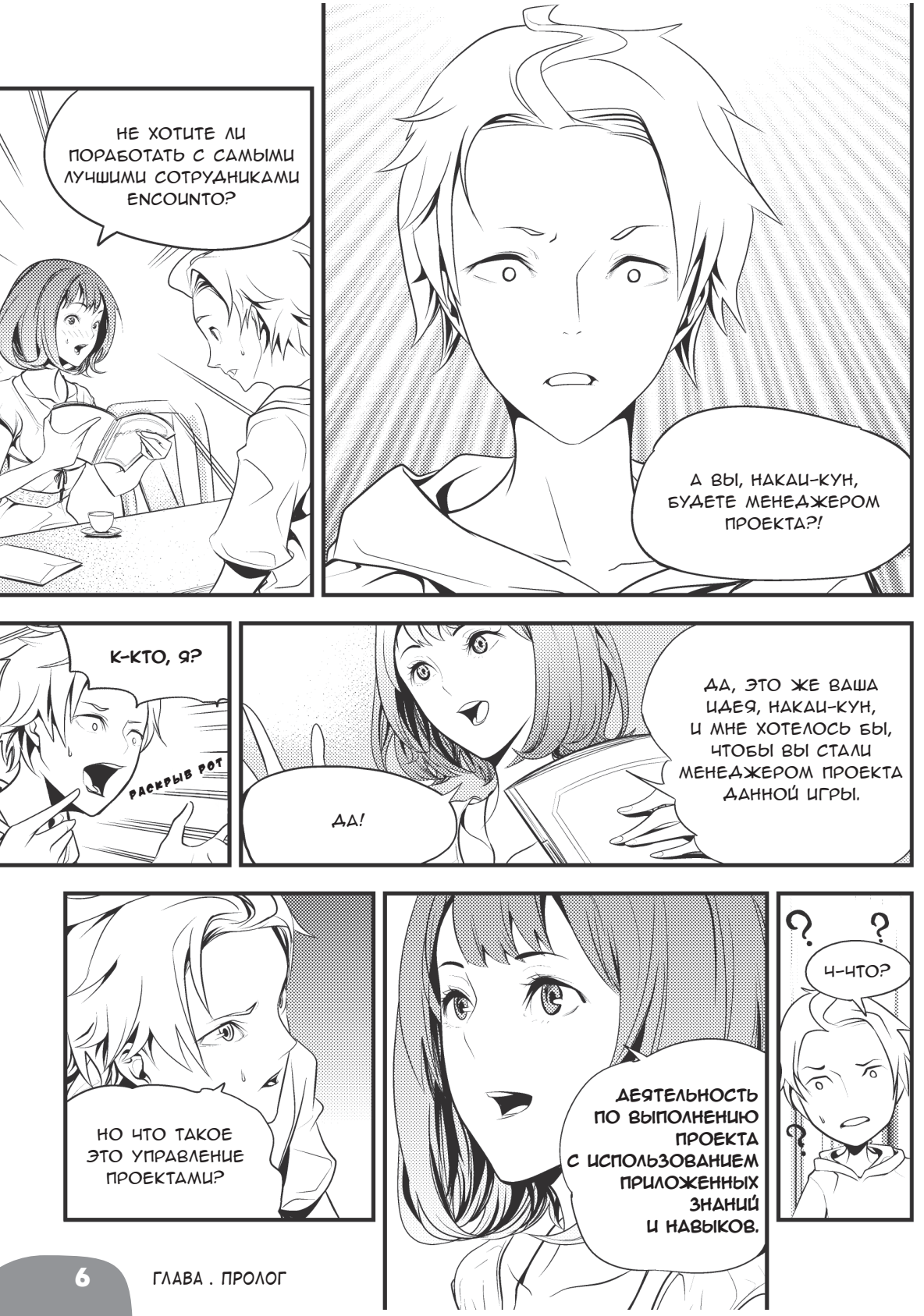
НА САМОМ ДЕЛЕ У МЕНЯ ДАВНО ЛЕЖИТ ПЛАН ИГРЫ ДЛЯ JP, НО В ОДИНОЧКУ Я С НЕЙ НЕ СПРАВЛЮСЬ...

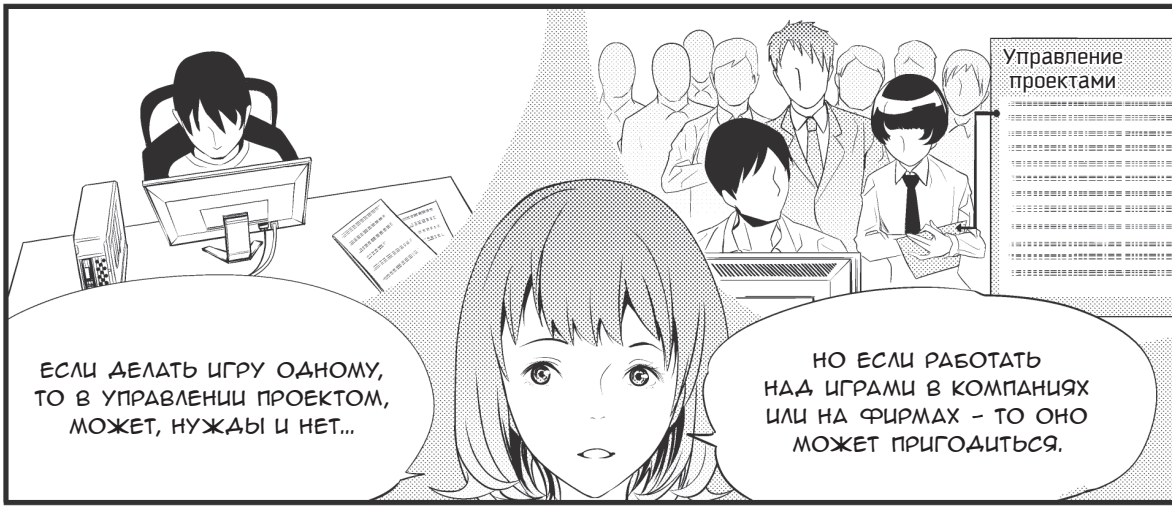

Проект
Knighting Blossom
ВОТ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ.

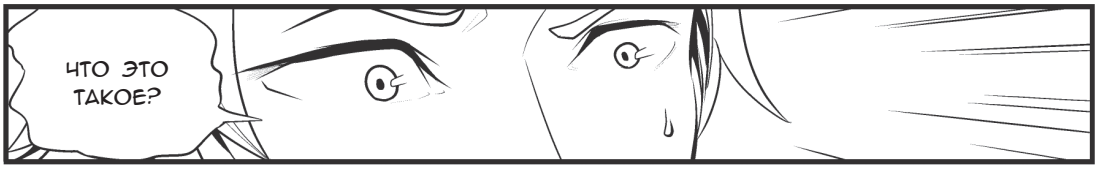
ЛИСТАЕТ
НОВАЯ ЖАНРОВАЯ ИГРА НА JP, КОТОРАЯ ИСПОЛЬЗУЕТ ФУНКЦИЮ GPS?

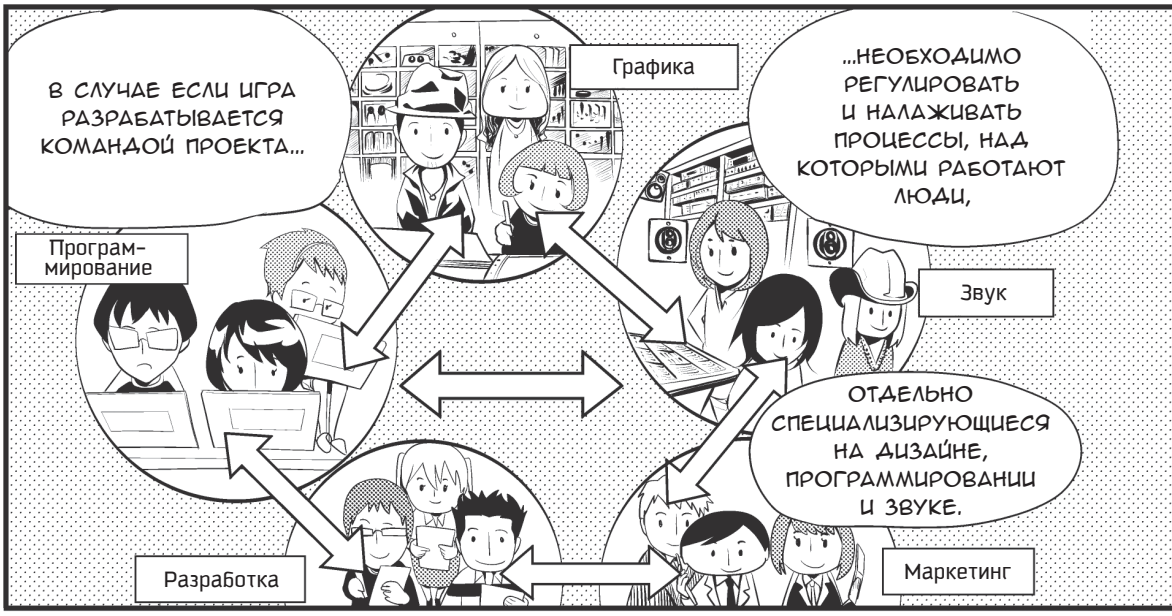
ЛИСТАЕТ
ЛИСТАЕТ

RPG В РЕАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ? ОТЛИЧНАЯ ИДЕЯ! НАМ НУЖНА ТАКАЯ ИГРА!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

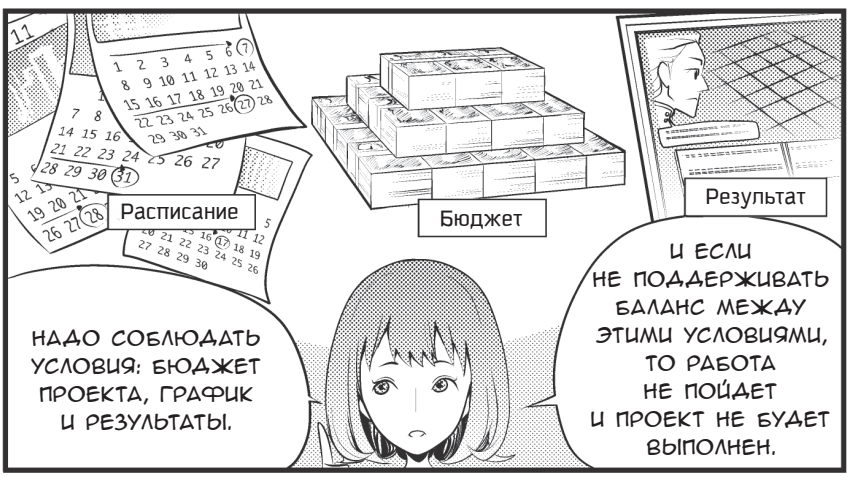

НЕ ХОТИТЕ ЛИ ПОРАБОТАТЬ С САМЫМИ ЛУЧШИМИ СОТРУДНИКАМИ ENCOUNTO?
А ВЫ, НАКАИ-КУН, БУДЕТЕ МЕНЕДЖЕРОМ ПРОЕКТА?!
К-КТО, Я?
РАСКРЫВ РОТ
ДА, ЭТО ЖЕ ВАША ИДЕЯ, НАКАИ-КУН, И МНЕ ХОТЕЛОСЬ БЫ, ЧТОБЫ ВЫ СТАЛИ МЕНЕДЖЕРОМ ПРОЕКТА ДАННОЙ ИГРЫ.
ДА!
Ч-ЧТО?
НО ЧТО ТАКОЕ ЭТО УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ?
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРИЛОЖЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ.


Управление проектами
ЕСЛИ ДЕЛАТЬ ИГРУ ОДНОМУ, ТО В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТОМ, МОЖЕТ, НУЖДЫ И НЕТ...
НО ЕСЛИ РАБОТАТЬ НАД ИГРАМИ В КОМПАНИЯХ ИЛИ НА ФИРМАХ – ТО ОНО МОЖЕТ ПРИГОДИТЬСЯ.

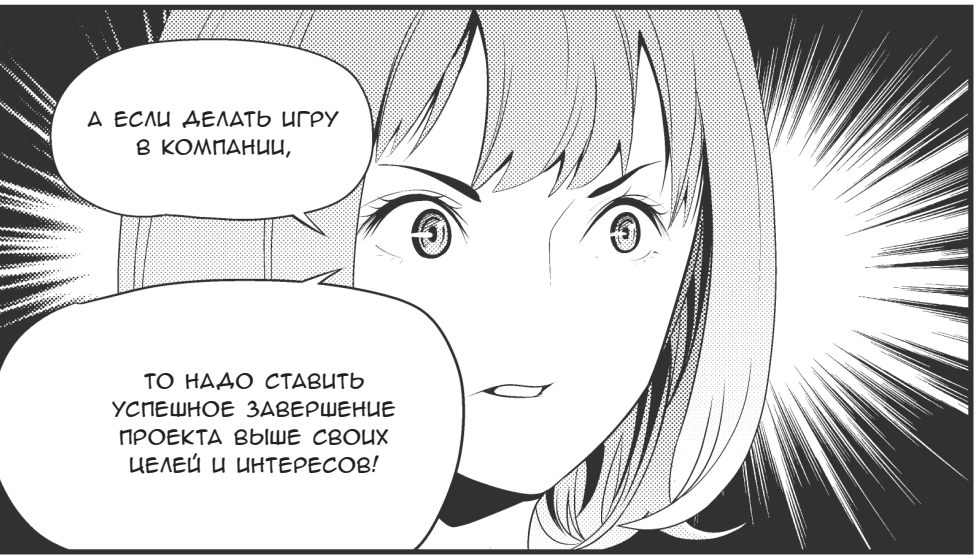

ЧТО ЭТО ТАКОЕ?


В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ИГРА РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОМАНДОЙ ПРОЕКТА...
Графика
...НЕОБХОДИМО РЕГУЛИРОВАТЬ И НАЛАЖИВАТЬ ПРОЦЕССЫ, НАД КОТОРЫМИ РАБОТАЮТ ЛЮДИ,
Програм-мирование
Звук
ОТДЕЛЬНО СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИЕСЯ НА ДИЗАЙНЕ, ПРОГРАММИРОВАНИИ И ЗВУКЕ.
Разработка
Маркетинг

ВОТ ОНО ЧТО.


Расписание
Бюджет
Результат
НАДО СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ: БЮДЖЕТ ПРОЕКТА, ГРАФИК И РЕЗУЛЬТАТЫ.
И ЕСЛИ НЕ ПОДДЕРЖИВАТЬ БАЛАНС МЕЖДУ ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, ТО РАБОТА НЕ ПОЙДЕТ И ПРОЕКТ НЕ БУДЕТ ВЫПОЛНЕН.

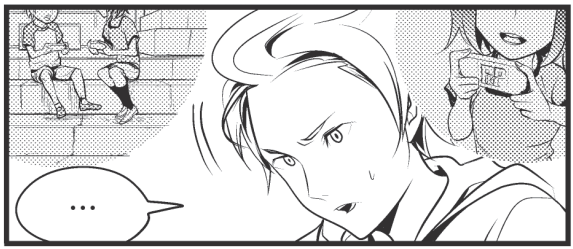
КАЖЕТСЯ, ОГРАНИЧЕНИЙ ПОЛНО...

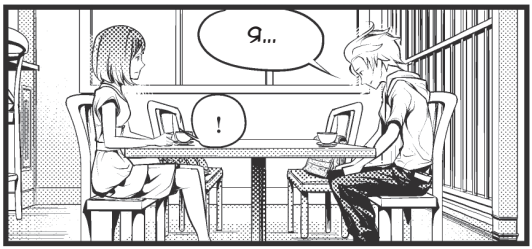

А ЕСЛИ ДЕЛАТЬ ИГРУ В КОМПАНИИ,
ТО НАДО СТАВИТЬ УСПЕШНОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЕКТА ВЫШЕ СВОИХ ЦЕЛЕЙ И ИНТЕРЕСОВ!

ОГО...

НАКАИ-КУН, ЗАЧЕМ ВАМ ИГРЫ?

НУ, Я ХОЧУ ДЕЛАТЬ ИГРЫ, ПОЭТОМУ ИХ ДЕЛАЮ...
ПРАВДА? А ДРУГОЙ ЦЕЛИ У ВАС НЕТ?

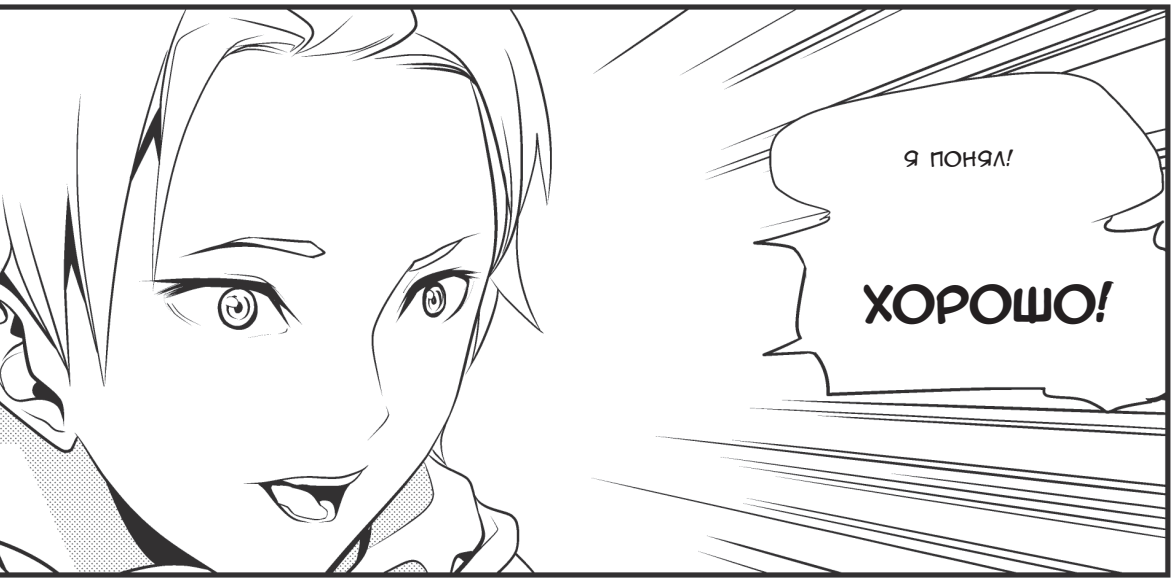


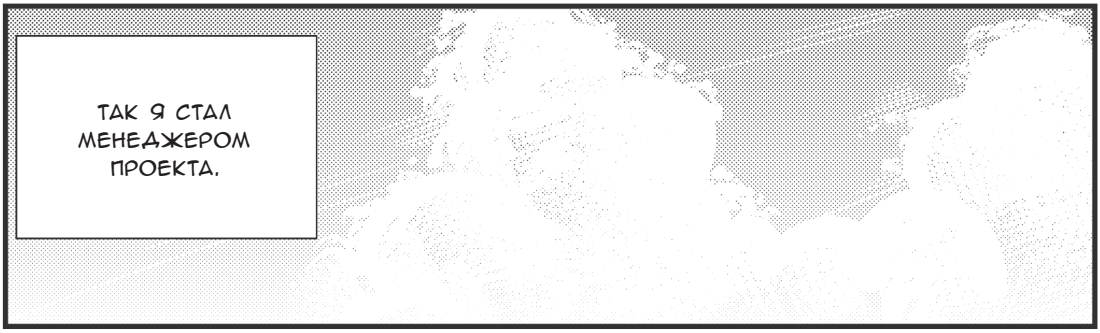


Я ХОТЕЛ БЫ, ЧТОБЫ ВСЕ ИГРАЛИ В МОИ ИГРЫ!

И ХОЧУ ДАРИТЬ ВСЕМ РАДОСТЬ!

ТОЧНО ТАК!
ХИ-ХИ
И ИЗ ВАС, НАКАИ-КУН, ВЫЙДЕТ ОТЛИЧНЫЙ МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ!

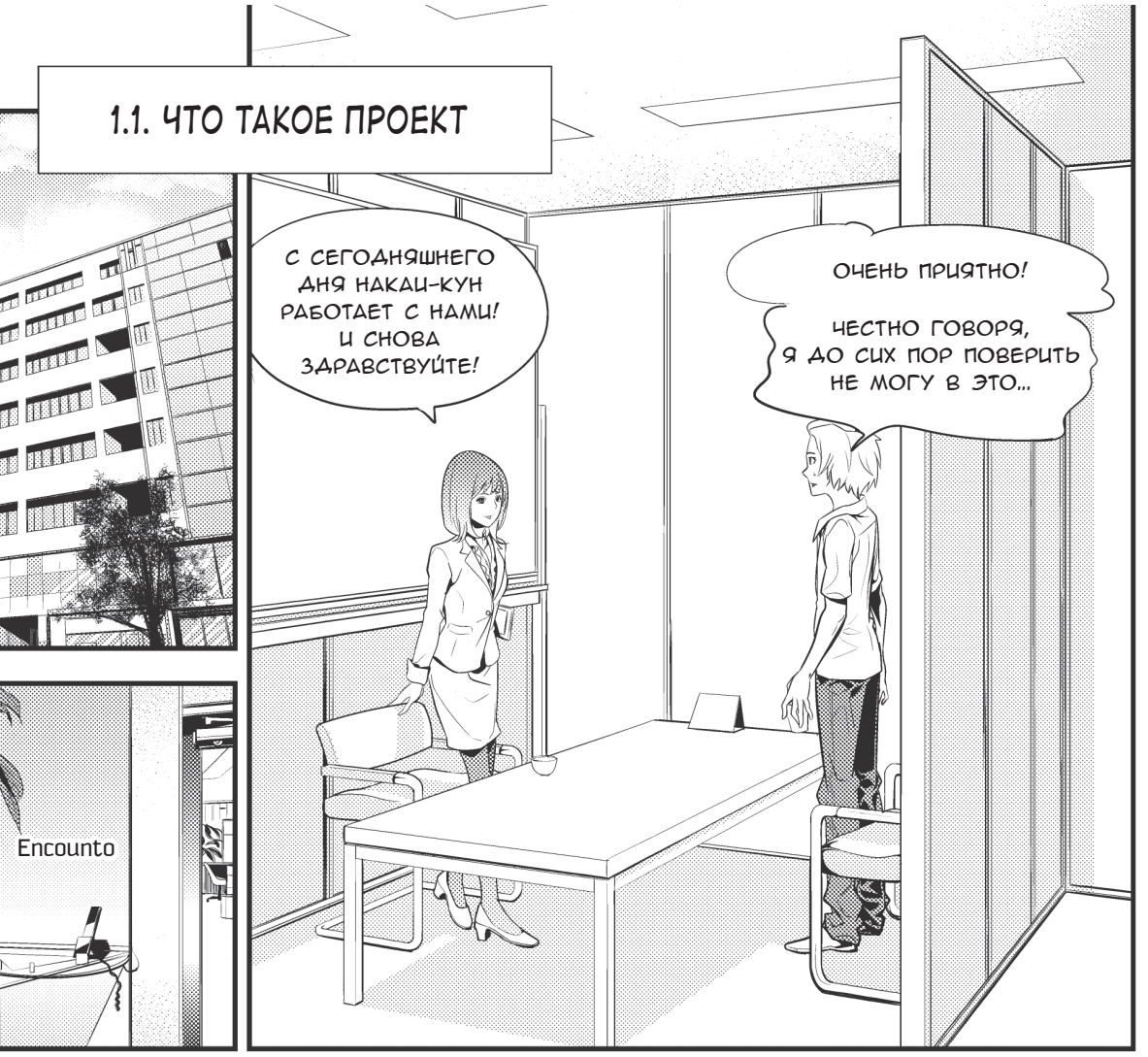

Я ПОНЯЛ!
ХОРОШО!


ТАК Я СТАЛ МЕНЕДЖЕРОМ ПРОЕКТА.

ГЛАВА

1

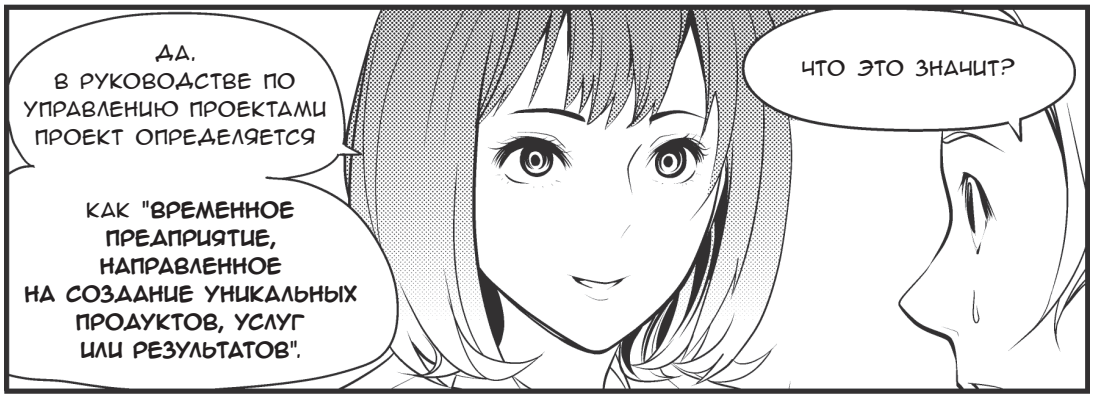
ЧТО ТАКОЕ ПРОЕКТ


1.1. ЧТО ТАКОЕ ПРОЕКТ
С СЕГОДНЯШНЕГО ДНЯ НАКАЦ-КУН РАБОТАЕТ С НАМИ! И СНОВА ЗДРАВСТВУЙТЕ!
ОЧЕНЬ ПРИЯТНО!
ЧЕСТНО ГОВОРЯ, Я ДО СИХ ПОР ПОВЕРИТЬ НЕ МОГУ В ЭТО...
Encounto

ДЛЯ НАЧАЛА ОБ ИГРЕ, ЗАЯВКУ НА КОТОРУЮ Я ВИДЕЛА.
ДАВАЙТЕ РЕШИМ, КАК МЫ С НЕЙ ПОСТУПИМ.
САДИТСЯ
САДИТСЯ
Д-ДА.

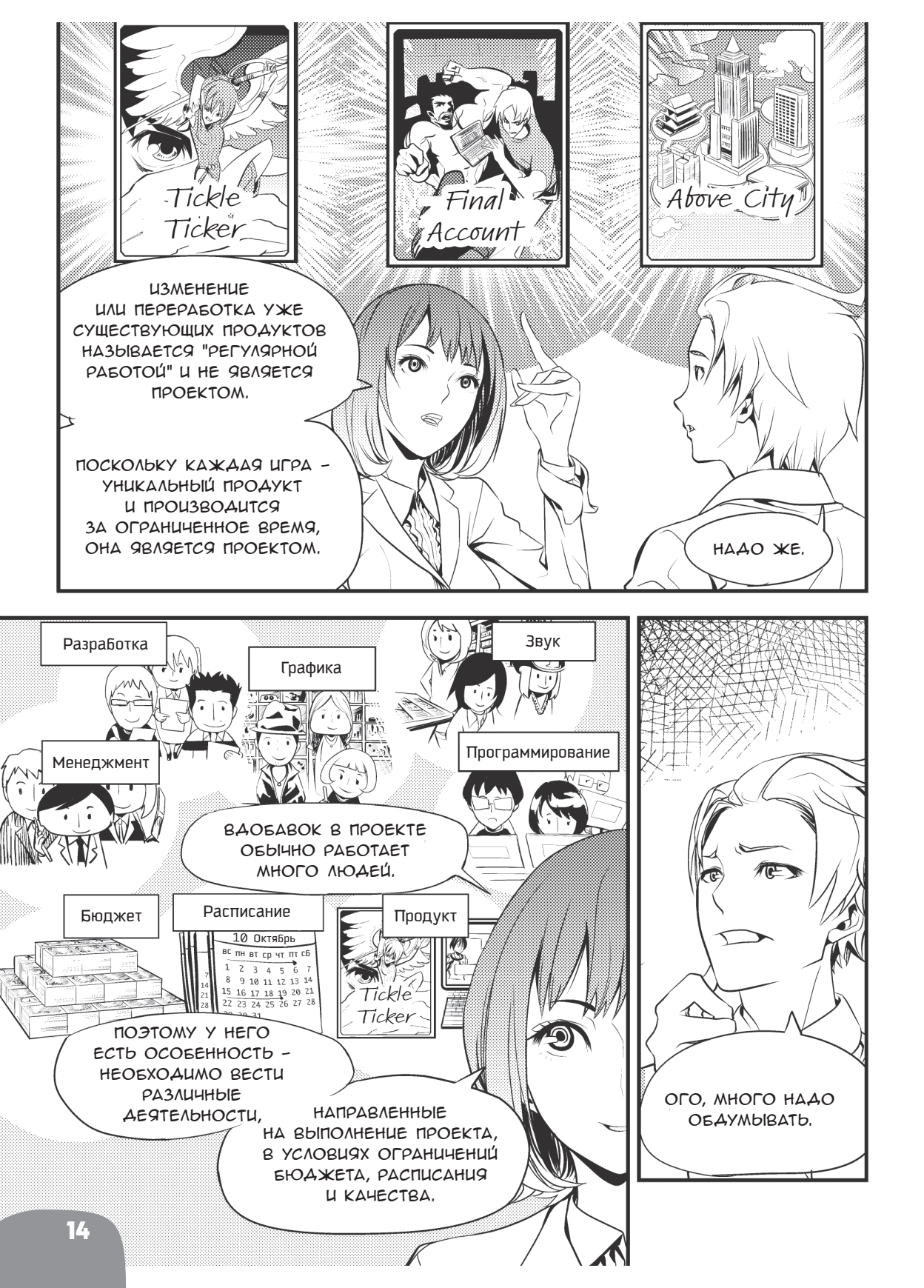
ДЛЯ НАЧАЛА, ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ТАКОЕ ПРОЕКТ?
ПЕРВОЕ СЛОВО, КОТОРОЕ ПРИХОДИТ НА УМ, – ЭТО ПЛАН.

В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ ЕСТЬ ТОЧНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТОГО, ЧТО ТАКОЕ ПРОЕКТ.
ОПРЕДЕЛЕНИЕ?

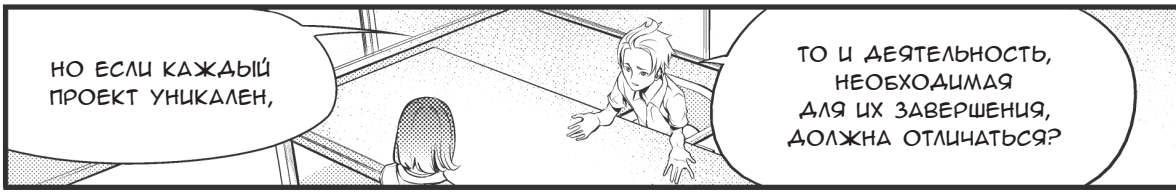

ДА. В РУКОВОДСТВЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ ПРОЕКТ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ
КАК "ВРЕМЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, НАПРАВЛЕННОЕ НА СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ, УСЛУГ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ".
ЧТО ЭТО ЗНАЧИТ?

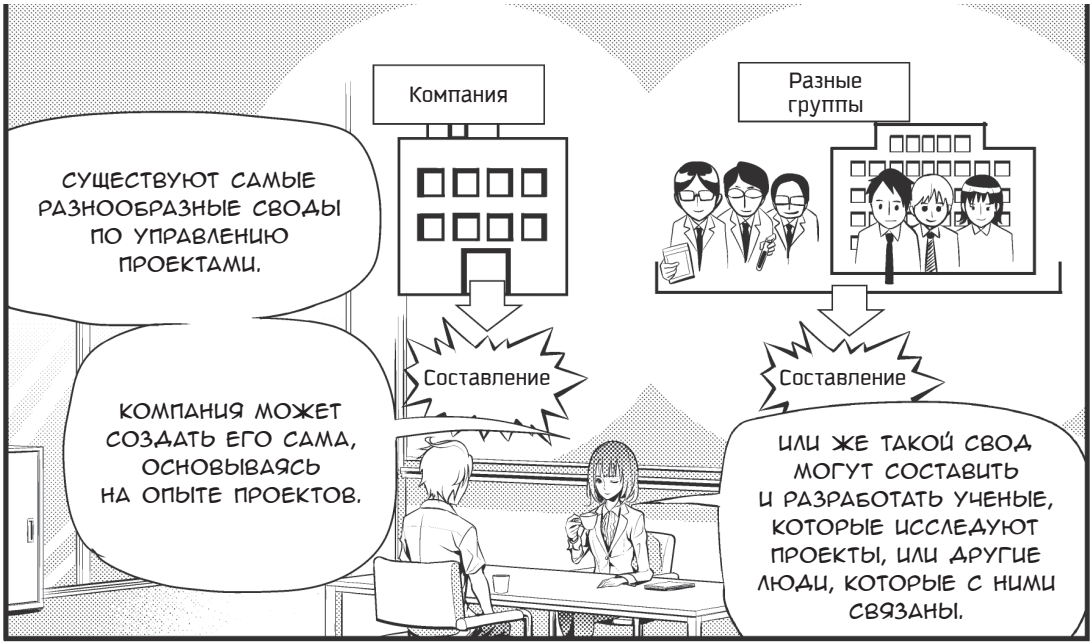
ПРОЩЕ ГОВОРЯ, ПРОЕКТ – ЭТО РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ ДО СИХ ПОР НЕ СУЩЕСТВОВАВШИХ ПРОДУКТОВ ЗА ОПРЕДЕЛЕННЫЙ ПРОМЕЖУТОК ВРЕМЕНИ.

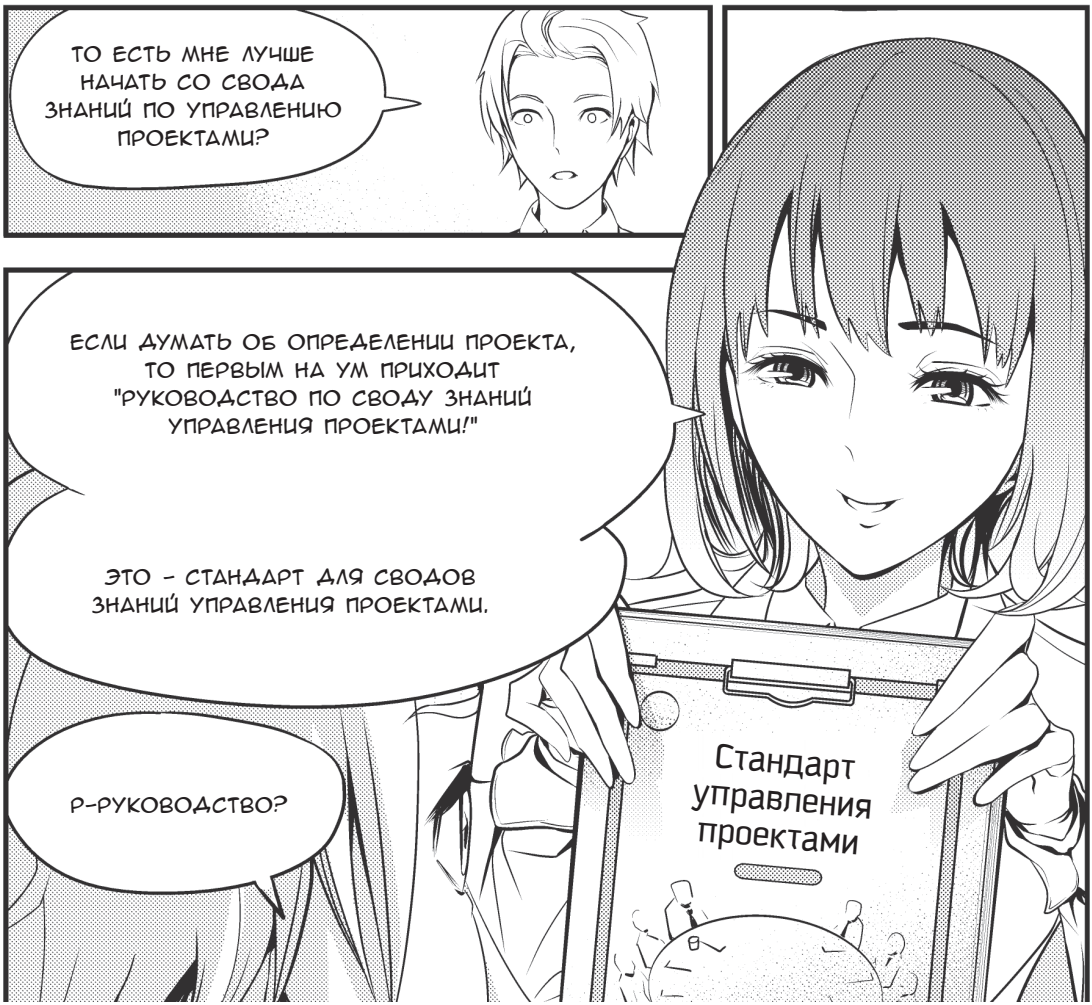
УНИКАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ?


Tickle Ticker
Final Account
Above City
ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕРАБОТКА УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОДУКТОВ НАЗЫВАЕТСЯ "РЕГУЛЯРНОЙ РАБОТОЙ" И НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОЕКТОМ.
ПОСКОЛЬКУ КАЖДАЯ ИГРА – УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ И ПРОИЗВОДИТСЯ ЗА ОГРАНИЧЕННОЕ ВРЕМЯ, ОНА ЯВЛЯЕТСЯ ПРОЕКТОМ.
НАДО ЖЕ.
Разработка
Графика
Звук
Менеджмент
Программирование
ВДОБАВОК В ПРОЕКТЕ ОБЫЧНО РАБОТАЕТ МНОГО ЛЮДЕЙ.
Бюджет
Расписание
Продукт
10 Октябрь
Tickle Ticker
ПОЭТОМУ У НЕГО ЕСТЬ ОСОБЕННОСТЬ – НЕОБХОДИМО ВЕСТИ РАЗЛИЧНЫЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТА, В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕНИЙ БЮДЖЕТА, РАСПИСАНИЯ И КАЧЕСТВА.
ОГО, МНОГО НАДО ОБДУМЫВАТЬ.

1.2. ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ




Компания
Разные группы
Существуют самые разнообразные своды по управлению проектами.
Составление
Составление
Компания может создать его сама, основываясь на опыте проектов.
Или же такой свод могут составить и разработать ученые, которые исследуют проекты, или другие люди, которые с ними связаны.


То есть мне лучше начать со свода знаний по управлению проектами?
Если думать об определении проекта, то первым на ум приходит "Руководство по своду знаний управления проектами!"
Это – стандарт для сводов знаний управления проектами.
Р-руководство?
Стандарт управления проектами

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru