

## Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	4
ОБ АВТОРЕ.....	7
РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ.....	8
Глава 1. Общие методологические вопросы психологических исследований.....	8
1.1. Методологические принципы и классификация методов психологического исследования.....	8
1.2. Этапы психологического исследования.....	12
1.3. Психологические показатели и их измерение.....	15
1.4. Методы сбора данных.....	20
1.5. Методы обработки данных.....	140
РАЗДЕЛ II. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ И СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ.....	153
Глава 2. Методы исследования познавательных процессов и способностей.....	153
2.1. Методы исследования чувствительности и восприятия.....	153
2.2. Методы исследования внимания и работоспособности.....	171
2.3. Методы исследования памяти.....	196
2.4. Методы исследования мышления и интеллекта.....	216
2.5. Методы исследования воображения и творческих способностей.....	257
Контрольные вопросы.....	287
Список рекомендуемой литературы.....	288
Глава 3. Методы исследования эмоциональных состояний и личности.....	289
3.1. Наблюдение и опрос в исследованиях личности.....	289
3.2. Методы исследования эмоциональных состояний и свойств личности.....	352
3.3. Методы исследования направленности личности.....	395
3.4. Исследование самосознания личности.....	432
3.5. Психосемантические методы исследования сознания, бессознательных переживаний и отношений.....	473
Контрольные вопросы.....	502
Список рекомендуемой литературы.....	502
Библиография.....	504
Приложения.....	506

## Предисловие

Общепсихологический практикум направлен на формирование основ профессионального опыта у будущих бакалавров психологии посредством осуществления ими особым образом организованной профессиональной исследовательской деятельности. Тем самым формируется культура мышления профессионала, обладающего практическими навыками решения широкого круга задач. В процессе выполнения изложенных в данном учебнике практических и исследовательских заданий, студенты практически овладевают основами культурных, знаковых норм психологической науки, учатся самостоятельно выделять проблемы и формулировать запрос к средствам исследования - методическим приемам, измерительным и диагностическим процедурам, конкретным методикам.

Практикум состоит из двух разделов. Первый раздел посвящён введению в психологическое исследование. В нём излагаются общие методологические вопросы исследований в психологии. Представлен краткий теоретический обзор следующих вопросов: методологические принципы и классификация методов психологического исследования, этапы психологического исследования, психологические показатели и их измерение, методы сбора и обработки данных. Приводится краткая характеристика методов психологии: эксперимента, наблюдения, тестирования, проективных методов, опроса, социометрии и анализа продуктов деятельности. После краткого теоретического изложения материала в каждом разделе практикума приводятся практические и исследовательские задания соответствующей тематики, предполагающие анализ пройденного материала и применение его на практике в процессе самостоятельной организации и проведения исследования с помощью определённых психологических методов.

Второй раздел практикума посвящён характеристике методов исследования познавательных процессов и свойств личности. После краткого обобщённого изложения материала в каждом параграфе предлагаются задания по освоению конкретных исследовательских методов и методик, направленных на диагностику чувствительности и восприятия, внимания и работоспособности, памяти, мышления и интеллекта, воображения и творческих способностей, а также особенностей личности: эмоциональных состояний и свойств, направленности и самосознания личности, черт характера и др. В общепсихологическом практикуме приведены методики диагностики различных психических функций. Данные методики достаточно просты в организационном плане, доступны, не требуют применения специальной сложной аппаратуры. Они требуют лишь творческого, профессионального подхода к их проведению. При выполнении заданий практикума используются индивидуальные, групповые и коллективные формы работы.

Программное содержание данного общепсихологического практикума направлено на решение следующих задач в овладении студентами практических знаний, умений и навыков:

- Освоение методов исследования специфики психического функционирования человека с учётом его возрастных особенностей, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в психологии;
- Овладение стандартными способами планирования эмпирических исследований, проведения прикладных исследований в определённой области психологии,
- Формирование готовности применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях, представлять и обрабатывать данные, анализировать результаты;
- Знакомство с основными проблемами и методами психологических измерений;
- Практическое освоение утвержденных стандартных методов и технологий, методик диагностики познавательной сферы и личностных особенностей человека.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины: в результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия и категории психологической науки;
- принципы исследования психики человека;
- этапы психологического исследования;
- общие требования к объективности научного психологического исследования;
- систему методов исследования в современной психологии.

Уметь:

- применять на практике знания по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики;
- излагать и аргументировать последовательность необходимых исследовательских этапов и задач;
- характеризовать методы исследования психики человека;
- ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности;

- проводить психологические исследования на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии;

Владеть:

- понятийным аппаратом психологической науки;
- навыками отбора и применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией;
- навыками психологической диагностики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, эмоциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования человека;
- навыками прогнозирования изменений и динамики уровня развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей характера, темперамента, эмоциональных состояний, личностных черт и акцентуаций;
- способностью к рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий.

Данный учебник поможет студентам в самостоятельной работе по изучению общей и экспериментальной психологии. С этой целью приведены контрольные вопросы, варианты итогового теста для контроля знаний, списки рекомендуемой литературы. Практикум может быть интересен студентам педагогических вузов, педагогам-психологам и другим специалистам, интересующимся диагностическими методами в области психологии.

## Об авторе

Гонина Ольга Олеговна - кандидат психологических наук, доцент кафедры дошкольной педагогики и психологии Тверского государственного университета, профессор Российской академии естествознания, член-корреспондент Международной академии психологических наук, член Ассоциации практических психологов "Гипнарт".

В 1999 г. с отличием окончила Тверской государственный университет по специальности "Дошкольная педагогика и психология". С 1999 г. по 2002 г. являлась аспирантом ТвГУ. В 2002 г. успешно защитила кандидатскую диссертацию по специальности 19.00.03 - психология труда, инженерная психология и эргономика по психологическим наукам. Ученая степень кандидата психологических наук присуждена диссертационным советом Тверского государственного университета и утверждена Высшей аттестационной комиссией Министерства образования Российской Федерации в 2002 году.

Читает лекционные курсы по общей и экспериментальной психологии, психологии труда, педагогической и возрастной психологии, психологии развития, специальной психологии. Принимает деятельное участие в ежегодных научно-практических конференциях на педагогическом факультете ТвГУ (является организатором и руководителем секции конференции «Дошкольная педагогика и психология»), руководит региональной конференцией «Проблемы теории и практики психологии развития» на базе РАЕ, участвует в международных и всероссийских научно-методических и научно-практических конференциях по проблемам психологии психических состояний, движущих сил психического развития детей, генезиса когнитивных функций в структуре познавательной сферы детей с нарушениями психического развития, особенностей развития психики в периоды возрастных кризисов, практической психологии возрастных кризисов. Руководит курсовыми, дипломными проектами бакалавров и магистерскими диссертациями. Награждена грамотой управления образования администрации г. Твери за многолетний добросовестный труд по подготовке педагогических кадров для системы образования г. Твери, почетной грамотой департамента образования Тверской области за высокие достижения в деле образования и воспитания студентов. Автор свыше 90 печатных работ – учебных и учебно-методических пособий, научных статей, учебных программ.

# Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

## Глава 1. Общие методологические вопросы психологических исследований

Развиваемые компетенции:

- **знать**

принципы исследования психики человека; общие требования к объективности научного психологического исследования; систему методов исследования в современной психологии;

- **уметь**

ясно излагать последовательность необходимых исследовательских этапов и задач; характеризовать методы исследования психики человека; описывать стратегии психологического исследования; уметь планировать и реализовывать экспериментальное исследование;

- **владеть**

навыками проведения адекватной специфике данных математико-статистической обработки данных; способами организации психологического исследования.

### 1.1. Методологические принципы и классификация методов психологического исследования

Психологическое исследование представляет собой систему логически последовательных теоретических, методологических, методических и организационно-технических процедур, направленных на получение достоверных данных об изучаемых психологических явлениях. Методологические основы исследовательской деятельности включают четыре уровня:

- философский (общие принципы познания и категориальный строй науки в целом);
- общенаучный (теоретические концепции, применяемые ко всем или к большинству научных дисциплин);
- конкретно-научный (совокупность принципов, методов и процедур, применяемых в специальной научной дисциплине);
- технологический (методика и техника исследования).

Проведение психологического исследования, разработка и применение его методов зависят от особенностей предмета, целей и задач исследования, и от лежащих в основе психологической науки методологических принципов. Исходя из методологических принципов определяется стратегия, общий путь психологического исследования.

В современной литературе наряду с толкованием методологического принципа используется термин «объяснительные принципы психологии» - это основополагающие положения или концепции, использование которых позволяет содержательно описывать предполагаемые характеристики объекта исследования, строить процедуры для получения эмпирических фактов, их обобщения и интерпретации. К основным методологическим принципам психологии чаще всего относят три объяснительных принципа: принцип

детерминизма, принцип системности и принцип развития. В различных источниках число принципов варьирует от трёх до девяти. Рассмотрим краткое их содержание.

**Принцип системности** в психологии (гр. *systema* - составленное из частей) - предполагает рассматривать определённое явление как систему, не сводимую к сумме своих элементов и обладающую структурой, свойства элементов которой определяются их местом в ней.

**Принцип активности** предполагает, что личность является активным субъектом преобразования мира: начинателем, инициатором или активным участником деятельности. Реализация этого принципа ориентирует психологическое исследование на анализ высших форм активности личности, связанных с творческой деятельностью, инициативой, оптимизацией всех её возможностей, на основе чего личность становится субъектом собственного и одновременно социально-исторического развития.

**Принцип детерминизма** заключается в причинной обусловленности психических явлений, в необходимости учета влияния различных причин, факторов на возникновение и развитие психологических явлений. Согласно данному принципу, каждое явление возникает, видоизменяется и прекращает существование закономерно.

Сущностью **генетического принципа** (или принципа развития) является рассмотрение изучаемого явления на основе анализа его происхождения, последующего развития, выявления моментов переход с одного уровня функционирования на другой. Генетический принцип предполагает рассматривать психические явления в постоянном движении и развитии как взаимосвязи изменений и порождающих их причин.

**Принцип единства психики (сознания) и деятельности** означает, что психические явления возникают и развиваются в рамках деятельной активности человека и могут познаваться только в деятельности, которую она регулирует.

**Принцип объективности** утверждает положение о том, что объект познания независим от познающего субъекта. Общие требования к объективности научного психологического исследования заключаются в том, чтобы используемые в исследовании методы и позиция самого исследователя не влияли на получаемые результаты. Для реализации данных требований необходим всесторонний учёт порождающих то или иное явление факторов, условий их развития; адекватность исследовательских методов и средств, позволяющих получить достоверные знания об объекте, исключение субъективизма, односторонности и предвзятости при сборе и интерпретации фактов.

Соблюдение **принципа сущностного анализа** связано с соотношением в изучаемых явлениях общего, особенного и единичного, с анализом их внутренней структуры,

раскрытием закономерностей их существования и функционирования, факторов их развития и возможностей целенаправленного изменения.

**Принцип единства логического и исторического** предполагает в каждом исследовании сочетание изучения истории объекта (генетический аспект) и теории, а также перспектив его развития.

**Принцип конкретности исследования психики** предполагает выбор таких методов исследования, которые позволили бы изучать личность человека в конкретных, определенных условиях его жизни.

Одной из наиболее успешных, удобных и широко признанных является классификация психологических методов, предложенная Б.Г. Ананьевым, в которой выделены четыре группы методов:

- Первая группа методов - организационные методы. К ним относятся методы сравнительный или метод поперечных срезов (проводится сравнение результатов нескольких групп испытуемых, отличающихся по выбранным признакам), лонгитюдный метод или метод продольных срезов (испытуемые многократно исследуются на протяжении длительного времени), комплексный (объединение методов лонгитюдного и поперечного срезов);
- Вторая группа методов - эмпирические методы получения научных фактов. К этой группе относятся наблюдение и самонаблюдение (обсервационные методы), экспериментальные методы (лабораторный, полевой, естественный, формирующий или психолого-педагогический виды экспериментов), психодиагностические методы (тесты стандартизованные и проективные; анкеты, интервью и беседы; социометрия); праксиметрические методы (анализ процессов и продуктов деятельности - хронометрия, циклография, профессиографическое описание, оценка изделий и выполненных работ и т.д.; моделирование (математическое, кибернетическое и т. д.), биографические методы (анализ фактов, дат и событий жизненного пути человека, документации, свидетельств и т. д.);
- Третья группа методов - приемы обработки данных (экспериментальных и др.). К этим методам относятся количественный (математико-статистический) анализ, с одной стороны, качественный — с другой (в том числе дифференциация материала по типам, группам, вариантам и составление психологической казуистики).
- Четвертая группа - интерпретационные методы - различные варианты генетического и структурного методов. Вариантами генетического метода являются филогенетический, онтогенетический, генетический в специальном смысле слова



(генетики поведения и индивидуальных свойств), социогенетический, исторический (в исторической психологии). Генетический метод может охватывать все уровни развития, от нейронного до поведенческого, т. е. от молекулярного (в широком смысле слова) до молярного. Различные варианты этого метода есть способы теоретического исследования генетических связей между изучаемыми явлениями. При структурном методе интерпретации определяются связи между разными характеристиками психики на определённом этапе развития.

### ***Практические и исследовательские задания***

#### ***Задание 1.***

Установите правильное соответствие принципов и их содержания в таблице 1.1:

*Таблица 1.1.*

#### **Установление соотношения названия принципов и их содержания**

Принцип	Содержание принципа
Принцип детерминизма	Вне деятельности человека не может быть развития его психики. Поэтому среди методов психологии должны быть такие методы, которые позволяют произвести всесторонний психологический анализ выполнения человеком разнообразных умственных и практических заданий, характерных для той или иной деятельности
Принцип конкретности исследования психики	Психическая деятельность людей обусловлена социальными условиями их жизни, особенностями их воспитания и деятельности. Научная психология не ограничивается простым описанием психических явлений, она обязательно ищет причины их возникновения.
Принцип развития психики	Психика человека, его субъективный мир — это единое, нераздельное целое. Изучая отдельные проявления психики, сознания, исследователь обязан помнить о целом, о личности, видеть взаимные связи и зависимости между восприятием, мышлением, памятью, чувствами, интересами, установками человека и специально изучать их.
Принцип единства психической деятельности человека	Важнейшее требование любой науки — объективность исследования, его точность. Ученый не должен ничего приносить от себя в изучаемые явления, а исследовать их такими, какими они есть в действительности.

Принцип объективности в изучении психики	Психическая деятельность человека не может быть понятой до конца, если ее изучать статично, вне движения и развития.
Принцип ведущей роли деятельности в развитии психики	Необходимо выбирать такие методы исследования, которые позволили бы изучать личность человека в конкретных, определенных условиях его жизни

### **Задание 2.**

Вставьте пропущенные слова:

1. Психика, сознание изучаются в единстве.....
2. Психологическое исследование никак не должно растворяться в .....исследовании
3. Методика психологического исследования должна опираться на .... анализ деятельности человека.
4. Психологическое исследование должно сохранять свою специфичность и .....
5. Психологические закономерности раскрываются в процессе .....
6. Изучение развития является не только специальной областью, но и специфическим ..... психологического исследования.
7. Реализация принципа объективности психологического исследования предполагает.....

### **Задание 3.**

Приведите пример психологического объяснения какого-либо психологического феномена. Определите отличия такого объяснения от философского объяснения, житейского объяснения, математического доказательства.

### **Задание 4.**

Заполните таблицу 1.2:

*Таблица 1.2.*

#### **Группы методов в психологии**

Группа методов	Методы
Организационные методы	
Эмпирические методы	
Методы обработки данных	
Интерпретационные методы	

## **1.2. Этапы психологического исследования**

Методология психологического исследования позволяет успешно решать его теоретические, методические, экспериментальные и аналитические проблемы. В обобщённом виде можно выделить три основные этапа проектирования логической структуры исследования: постановочный, собственно исследовательский и оформительско-внедренческий. Первый этап - от выбора темы до определения задач и разработки гипотезы - может осуществляться по общей для всех исследований логической схеме (проблема - тема - объект - предмет - научные факты - исходная концепция - ведущая идея и замысел - гипотеза - задачи исследования). Логика второго этапа работы задана только в самом общем виде, она весьма вариативна (выбор методов - проверка гипотезы - формулирование предварительных выводов - их апробация и уточнение - формулирование заключительных выводов). Логика заключительного этапа исследования включает апробацию (обсуждение выводов, их представление общественности), оформление работы (отчеты, доклады, книги, диссертации, рекомендации, проекты и т. д.) и внедрение результатов в практику.

Наиболее часто психологическое исследование включает следующие этапы:

1. Выбор проблемы (противоречивой ситуации, требующей разрешения) и формулировка темы исследования, аргументация ее актуальности (степени ее важности для решения определённых проблем, вопросов или задач). Определение объекта исследования (процесса или явления, порождающего проблемную ситуацию) и предмета исследования (того, что находится в границах объекта).

2. Определение целей (того, что необходимо получить при проведении исследования) и задач исследования (исследовательских действий, которые необходимо выполнить для достижения поставленной цели, решения проблемы или для проверки гипотезы).

3. Разработка гипотезы (научного предположения о структуре объекта, о характере и сущности связей между его элементами, о факторах, обуславливающих эти связи) и программы исследования. Построение общей концепции исследования.

4. Разработка процедурно-методического раздела программы (методики исследования, которая отвечает конкретным целям и задачам, содержит в себе описание объекта и процедур изучения, способов фиксации и обработки полученных данных).

5. Проведение пилотажного исследования с целью апробирования методики, уточнения и детализации проблемы, целей, задач и гипотез исследования. Доработка программы и методики.

6. Проведение основного исследования. Сбор первичной информации.

7. Качественная и количественная обработка собранных данных.

8. Объяснение полученных результатов. Проверка основной гипотезы. Формулировка выводов и их апробирование. Обоснование заключительных выводов и практических рекомендаций.

9. Подготовка отчета (сведений о решении поставленных задач исследования: последовательности выполнения программы исследования, сводки материалов, расчетов, обоснований).

10. Внедрение полученных результатов в практику (использование в повседневной деятельности ряда научно обоснованных практических мер и рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности исследуемого объекта).

### ***Практические и исследовательские задания***

#### ***Задание 1.***

Распределите исследовательские действия по соответствующим этапам: постановочный, собственно исследовательский и оформительско-внедренческий.

Выбор или разработка методического инструментария, интерпретация полученных данных, сбор материала для конкретизации причин появления самой проблемы; формулировка цели, задач (проблемы) объекта и предмета исследования, проведение поисковых (пилотажных) экспериментов для уточнения некоторых деталей; подтверждение выдвинутой рабочей гипотезы, внедрение результатов исследования в практику, обработка материала методами математической статистики, выводы и рекомендации в соответствии с целями и задачами исследования.

#### ***Задание 2.***

По самостоятельно сформулированной теме исследования сформулируйте его понятийный аппарат: актуальность исследования, его цель и задачи, проблема, объект, предмет, гипотеза, методика.

#### ***Задание 3.***

Приведите примеры следующих видов гипотез: 1) классификационная гипотеза - описательная гипотеза-предположение о существенных свойствах объектов; 2) структурная гипотеза - предположение о характере связей между отдельными элементами изучаемого объекта; 3) функциональная гипотеза - предположение о степени тесноты связей взаимодействия; 4) объяснительная гипотеза - предположение о причинно-следственных зависимостях в изучаемых процессах и явлениях.

#### ***Задание 4.***

Проанализируйте понятийный аппарат исследования на тему "Акцентуации характера подростков, употребляющих психоактивные вещества (ПАВ)". Исправьте ошибки и неточности.

Актуальность темы исследования связана с широкой распространенностью различных форм аддиктивного поведения подростков. Изучение личностных особенностей, акцентуаций характера, которые увеличивают риск употребления ПАВ, важно как для разработки профилактических программ, так и в работе с подростками со сформировавшейся зависимостью.

Цель: исследование акцентуаций характера при различных химических зависимостях.

Задачи: рассмотреть теоретические основы исследования акцентуаций характера при различных химических зависимостях; разработать программу эмпирического исследования и провести исследование; проанализировать результаты исследования и разработать рекомендации.

Объект: акцентуации характера

Предмет: акцентуации характера при различных химических зависимостях (наркомания и алкоголизм)

Гипотеза: для подростков с химической зависимостью (наркомания и алкоголизм) характерными являются акцентуации по гипертимному и эпилептоидному типу.

Методы исследования: патохарактерологический диагностический опросник (ПДО), методика Айзенка, методика исследования личностной и ситуативной тревожности, математические методы обработки данных (средние значения, критерий Стьюдента).

### **1.3. Психологические показатели и их измерение**

Одним из наиболее известных примеров классификации психологических показателей является классификация Р. Кеттелла, который выделил три вида данных: 1) L — life record (факты жизни) - объединяют сведения о прошлой психической деятельности испытуемого, выявляемые с помощью беседы, сбора анамнеза, внешнего наблюдения, анализа самоотчетов, опроса, свидетельств других людей и т.д.; 2) T - test (проба, испытание) - объединяют поведенческие, психофизиологические или иные индикаторы по результатам тестирования, рамки вариативности которых могут незначительно изменяться сознательной рефлексией испытуемого; 3) Q - questionnaire (опросник) - самооценки испытуемого, касающиеся его поведения, мыслей и чувств. Кроме того могут выделяться следующие виды психологических показателей: прямые и косвенные, объективные и субъективные, качественные и количественные. Индивидуальные различия в психологических показателях выявляются в процессе их измерения, которое понимается как метод регистрации состояния объекта исследования и его изменения под влиянием

экспериментального воздействия. На основе теории измерения конструируются психологические тесты.

В психологии существуют три основные процедуры психологического измерения в зависимости от его объекта:

1. Измерение испытуемых (особенностей их поведения) и выявление различий между ними по выраженности определённых свойств, состояний или по отнесённости к определенному типу. Психологическое измерение заключается в измерении испытуемых.
2. Измерение стимулов, предметов внешнего мира, шкалируемых объектов, собственных состояний как задача испытуемого, которой их измеряет (оценивает, классифицирует, ранжирует, и т. п.).
3. Совместное измерение стимулов и испытуемых как проявлений взаимодействия личности испытуемого и исследовательской ситуации.

Психологическое измерение по внешней процедуре не отличается от процедуры психологического эксперимента. Однако в отличие от эксперимента, в процессе которого выявляются причинно-следственные связи между переменными, целью психологического измерения является лишь отнесение определённого показателя к тому или иному классу, пространству признаков, точке шкалы.

Шкала (от лат. *scala* – лестница) - это измерительный инструмент, который характеризуется видом преобразований, применяемым к результатам измерения. От типа шкалы зависит совокупность методов статистической обработки данных, которые могут быть использованы для обработки данных измерения. Выделяют четыре типа шкал измерения:

- 1) номинативная (номинальная, шкала наименований) - это шкала, распределяющая объекты по их названию, позволяющая отличить один объект от другого и подсчитывать частоты встречаемости разных наименований или значений признака, а затем обрабатывать их статистическими методами;
- 2) порядковая (ординальная) - это шкала, классифицирующая объекты в последовательности от самого меньшего значения к самому большему (и наоборот);
- 3) интервальная (шкала равных интервалов) - это шкала, распределяющая объекты по принципу «больше на определенное количество единиц – меньше на определенное количество единиц», на которой каждое значение признака находится от другого на одинаковом расстоянии;
- 4) шкала равных отношений (абсолютная шкала) - это шкала, классифицирующая объекты относительно степени выраженности измеряемого свойства, предполагающая наличие

абсолютной нулевой точки отсчета, которая соответствует полному отсутствию выраженности измеряемого свойства.

Определение вида шкалы, по которой измерено явление, является важным моментом анализа данных, поскольку последующий выбор любого метода зависит именно от этого. Различие номинативной шкалы от ранговой и от метрической шкалы не вызывает особых затруднений. Значительно сложнее дифференцировать порядковую и метрическую шкалы, поскольку измерения в психологическом исследовании чаще всего косвенные. Непосредственно измеряются некоторые наблюдаемые явления или события: количество ответов на вопросы, или заданий, выполненных за определённое время, или время выполнения комплекса заданий и т.д. Но при этом формулируется заключение о некотором скрытом свойстве, который является недоступным для прямого наблюдения (общительности, уверенности, способности и т. д.). Если равные разности решенных задач соответствуют равным разностям выраженности изучаемого свойства, то шкала является интервальной, если не соответствует, то шкала - порядковая.

### ***Практические и исследовательские задания***

#### ***Задание 1***

Ниже приведён вопрос анкеты, для ответа на который испытуемым необходимо выбрать один из предложенных вариантов. Определите вид шкалы для исследуемого показателя.

Вопрос: "Насколько Вы уверены в себе?"

Варианты ответов:

1. Совершенно уверен
2. Затрудняюсь ответить
3. Совершенно неуверен

#### ***Задание 2.***

Приведите примеры использования номинативной, порядковой, интервальной и абсолютной шкал в психологическом исследовании.

#### ***Задание 3.***

Определите, в какой шкале представлено каждое из приведенных ниже измерений:

1. Порядковый номер испытуемого в списке (для его идентификации).
2. Количество вопросов в анкете как мера трудоемкости опроса.
3. Упорядочивание испытуемых по времени выполнения тестовой задачи.
4. Академический статус (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор) как указание на принадлежность к соответствующей категории.

5. Академический статус (ассистент, старший преподаватель, доцент, профессор) как мера продвижения по службе.
6. Телефонные номера.
7. Время решения логической задачи.
8. Количество отрицательных эмоциональных реакций за рабочий день.
9. Национальность испытуемых.
10. Предпочтение испытуемыми домашних животных (кошки, собаки, грызуны).

#### **Задание 4.**

Проведите измерение по шкале эмоциональной возбудимости (ШЭВ), определите вид шкалы, обработайте результаты (табл. 1.3).

*Инструкция:* вам предлагается несколько утверждений о том, как люди себя ведут, что-то делают или чувствуют. Прочтите внимательно каждое утверждение и решите, насколько оно верно по отношению к вам. Для каждого утверждения поставьте крестик в клеточке, соответствующей номеру выбранного вами ответа.

Если вы решили что:

- нет, это на меня совсем не похоже – поставьте крестик в клеточке под номером 1;
- нет, это на меня не очень похоже – поставьте крестик в клеточке под номером 2;
- вы затрудняетесь ответить – поставьте крестик в клеточке под номером 3;
- да, это немного похоже на меня – поставьте крестик в клеточке под номером 4;
- да, это на меня очень похоже – поставьте крестик в клеточке под номером 5.

*Таблица 1.3.*

#### **Шкала эмоциональной возбудимости**

№ п/п	Утверждения	1	2	3	4	5
1	Я человек эмоциональный					
2	Мне трудно контролировать свои импульсы					
3	Я часто расстраиваюсь					
4	Я срываюсь на крик реже, чем большинство людей моего возраста					
5	Когда я пугаюсь, то впадаю в панику					
6	Многие вещи меня раздражают					
7	Я склонен быстро перескакивать с одного увлечения на другое					



8	Меня трудно испугать					
9	Я известен как «горячий» и «темпераментный» человек					
10	По сравнению с другими людьми я легче переживаю неудачи					
11	Обычно я легко могу на что-то решиться					
12	Когда я рассержен, я сразу даю это понять окружающим					
13	Меня трудно вывести из себя					
14	Я легко впадаю в скуку					
15	Я почти всегда спокоен – ничто не беспокоит меня					

*Обработка результатов*

Оцениваются «прямые» и «обратные» пункты в соответствии с ключом (таблица 1.4).

*Таблица 1.4.*

#### Ключ к ШЭВ

«Прямые» баллы: 1,2,3,5,6,7,9,12,14.					
Ответ испытуемого на пункт	1	2	3	4	5
Присваиваемый пункту балл	1	2	3	4	5
«Обратные балы»:4,8,10,11,13,15.					
Ответ испытуемого на пункт	1	2	3	4	5
Присваиваемый пункту балл	5	4	3	2	1

Итоговый балл по тесту равен сумме баллов по всем пунктам:

15 – 30 баллов – низкий уровень;

31 – 50 баллов – средний уровень;

51 – 75 баллов – высокий уровень<sup>1</sup>.

### **Задание 5**

Составьте шкалу для измерения отношения студентов к обучению.

## **1.4. Методы сбора данных**

### **1.4.1. Эксперимент**

Эксперимент - это метод, при котором исследователь сам вызывает интересующие его явления и варьирует условия их протекания с целью установления причин возникновения этих явлений и закономерностей их развития. Получаемые в результате эксперимента научные факты могут неоднократно воспроизводиться благодаря управляемости и строгому контролю условий, что дает возможность их проверки и выявления причинно-следственных зависимостей между явлением и особенностями внешних условий. Эксперимент направлен на проверку научных и прикладных гипотез – предположений вероятностного характера, требующих доказательства. В эксперименте всегда создается некоторая экспериментальная ситуация, выделяются причины изучаемых явлений, контролируются и оцениваются результаты действий этих причин, выясняются статистические связи между исследуемым и другими явлениями.

Все условия в эксперименте называются переменными. Основные виды переменных в эксперименте:

- независимая переменная- это условие, которое изменяет экспериментатор;
- зависимая переменная - фактор, изменяющийся под влиянием независимой переменной;
- промежуточная переменная - неподдающийся строгому контролю фактор, опосредующий влияние независимых и зависимых переменных на другие;
- контролируемая переменная - это условие, которые не должно меняться в ходе эксперимента.

Эксперименты бывают нескольких видов. По *способу организации* выделяют лабораторный (проводится в специальных условиях), естественный (проводится в реальных условиях) и полевой (проводится по схеме естественного с использованием портативной

аппаратуры для точной регистрации данных при информированности испытуемых об участии в эксперименте) эксперименты.

По **цели исследования** выделяют поисковый (направлен на поиск причинно-следственной связи между явлениями), пилотажный (пробный эксперимент, который проводится без строгого контроля переменных на небольшой выборке) и подтверждающий (направлен на установление вида функциональной связи и уточнение количественных отношений между переменными) эксперименты.

По **характеру влияния на испытуемого** различают констатирующий (предполагает измерение состояния объекта, диагностику исходного состояния, установление причинно-следственных связей между явлениями), формирующий (предполагает применение способов активного развития или формирования каких-либо свойств у испытуемых) и контрольный (повторное измерение состояния объекта после формирующего эксперимента) эксперименты.

По **возможности влияния экспериментатора на независимую переменную** различают спровоцированный эксперимент (при котором экспериментатор сам изменяет независимую переменную) и эксперимент, на который ссылаются (изменения независимой переменной осуществляются без вмешательства экспериментатора).

Структура психологического эксперимента включает следующие компоненты:

- 1) испытуемый (исследуемый субъект или группа);
- 2) экспериментатор (исследователь);
- 3) способ воздействия экспериментатора на испытуемого;
- 4) ответ испытуемого на воздействия экспериментатора;
- 5) условия эксперимента (дополнительные к воздействию экспериментатора, которые могут оказывать влияние на реакции испытуемого).

Для многих экспериментальных ситуаций подойдет форма протокола, представленная в таблице 1.4.1.

*Таблица 1.4.1*

#### **Образец протокола эксперимента**

Протокол эксперимента \_\_\_\_\_ (название методики, опыта ...)

Ф И О (полностью)

Дата:

Год рожд., месяц, число

Время начала:

Пол

Время окончания:

Образование

Должность

Название серии (если серий проводится несколько)

Номер пробы	Начальные («сырые») данные	Время (сек)	Стандартизированная оценка	Примечание
1	б	23.3	5	
2	г	25.8	4	
3	б	21.1	8	

Под начальными, «сырыми» данными понимаются непосредственно полученные результаты, после преобразования которых с помощью таблиц перевода, шкал пересчета и т.д. они становятся стандартизированной оценкой. В графе "Примечание" могут отмечаться вопросы, реплики, высказывания испытуемого, описания его поведения, внешнего вида и т.д.

Вследствие дефектов методики проведения эксперимента могут возникнуть артефакты (от лат. *artefactum* – искусственно сделанное) – это определённая характеристика объекта, возникающая в ходе его исследования, не свойственная изучаемому объекту в норме. Выделяют следующие виды артефактов:

- эффект Фокса - проявляется во влиянии очень положительного впечатления от экспериментатора на поведение испытуемых;
- эффект первого впечатления - проявляется во влиянии на оценку черт личности первоначально полученной информации;
- эффект плацебо - проявляется в целенаправленном или неосознанном внушении экспериментатором высокой эффективности какого-либо фактора (препарата, способа действий и т.д.);
- эффект Хоторна - проявляется во влиянии самого факта участия в эксперименте на поведение испытуемых;
- эффект аудитории (эффект Зайонца) - проявляется во влиянии присутствия экспериментатора или других внешних наблюдателей на поведение испытуемых;
- эффект Пигмалиона (или эффект Розенталя) - проявляется во влиянии убеждённости экспериментатора в правильности гипотезы на поведение испытуемых, сбор фактов и их интерпретацию;
- эффект Барнума (или эффект Фарна) - проявляется в склонности испытуемых воспринимать некритически как точное описание своей личности общие, неопределенные, расплывчатые, банальные утверждения.

Противодействовать вышперечисленным артефактам возможно с помощью специальных методических приемов:

1. Метод плацебо, или двойной слепой метод, заключается в том, что сам экспериментатор не знает, какая группа получает «нулевое влияние», а какая подлжит реальному влиянию.
2. Метод обмана заключается в сокрытии целей и гипотез исследования от испытуемых или в сообщении испытуемым ложной информации о целях и задачах эксперимента.
3. Метод скрытого эксперимента заключается в его организации таким образом, что участники исследования о нем не догадываются.
4. Метод независимого измерения зависимых параметров заключается в проведении эксперимента по обычному плану, но определении его результативности за его пределами на основе контроля учебной или трудовой деятельности бывших испытуемых.
5. Контроль восприятия испытуемыми ситуации заключается в использовании постэкспериментального интервью для выявления отношения испытуемого к эксперименту, понимание им инструкции и целей исследования.

### *Практические и исследовательские задания*

#### *Задание 1.*

Назовите основными переменные, которые входят в формулировку основной экспериментальной гипотезы. Приведите примеры различных видов переменных.

#### *Задание 2.*

Определите, какой вид артефакта описан в следующих примерах:

1. Человек читает астрологический портрет своего знака зодиака и твёрдо убеждены в том, что эти характеристики абсолютно ему соответствуют.
2. Участники эксперимента, взволнованные своим участием в нём, действуют слишком добросовестно и ведут себя иначе, чем обычно.
3. Ораторский талант и личное обаяние лектора может маскировать низкое качество и бессодержательность его лекции, а слушатели уверены, что они действительно чему-то научились.
4. Спортсмены демонстрируют лучшие результаты на публике, чем на тренировке.
5. Экспериментатор нечаянно выбирает данные («фальсифицирует» их) или делает определённые подсказки испытуемым.
6. Терапевт М. Я. Мудров успешно лечил больных специальными порошками с названиями «золотой», «серебряный», «простой» (по цвету бумаги, в которую заворачивали лекарства). После смерти врача выяснилось, что там был смолотый мел.

7. Если впоследствии полученная информация о человеке противоречит уже сложившемуся впечатлению о нём, то она воспринимается как несущественная и случайная.

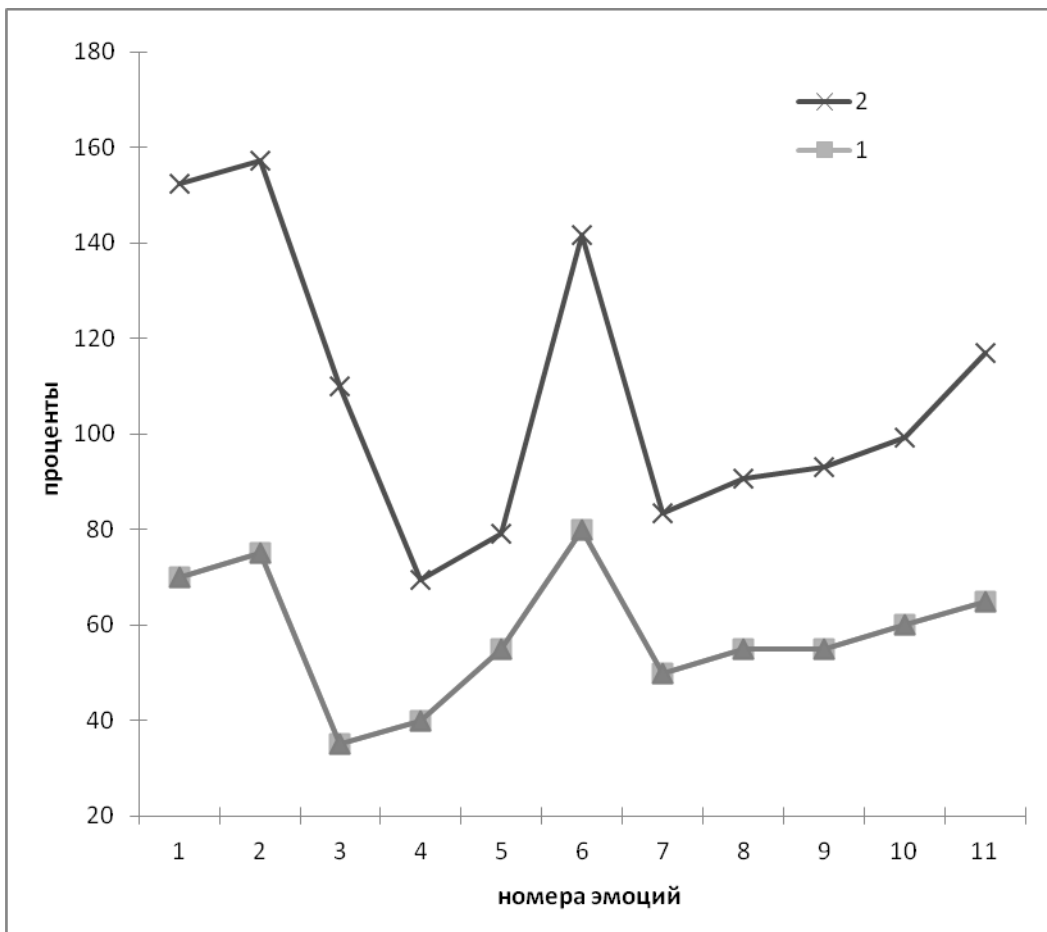
### ***Задание 3.***

Ниже приведен текст, иллюстрирующий артефакты и способы их преодоления или минимизации. Определите и назовите их.

В 1953 г. психиатр У. Мендел, работал заведующим отделением в одной из крупных психиатрических лечебниц США, где лечились в основном выходцы из Пуэрто-Рико и с Виргинских островов. Большинство из них были госпитализированы из-за их агрессивного и социально опасного поведения, поэтому многих держали в смиренных рубашках, и Мендел посещал их только в сопровождении телохранителей. В больнице стали апробировать новый транквилизатор с помощью двойного слепого метода: лица, проводившие испытания, не знали, какие больные относятся к экспериментальной группе, действительно получавшей лекарство, какие - к контрольной группе, где пациенты получали обычную глюкозу и создавался психологический эффект лечения. Мендел рассказал больным об эффективности, безвредности и скорости действия нового лекарства. Эксперимент длился несколько месяцев, и вскоре Мендел заметил, что новый препарат очень эффективен: агрессивность пациентов резко снизилась так, что можно было даже снять смиренные рубашки. Мендел с нетерпением ждал результатов исследования эффективности данного препарата в других отделениях. Он был очень удивлён, когда он узнал, что его пациенты были контрольной группой, получавшей лишь подслащенную массу.

### ***Задание 4.***

По данным графика на рис. 1.4.1, на котором представлены результаты эксперимента, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и основные выводы.



**Рис. 1.4.1. Встречаемость эмоций (в процентах) у людей с гипертонической болезнью и здоровых людей**

*Номерами на оси абсцисс обозначены эмоции:*

*1 – бодрость; 2 – радость; 3 – азарт; 4 – гнев; 5 – страх; 6 – тревога; 7 – растерянность; 8 – стыд; 9 – вина; 10 – печаль; 11 – безразличие.*

*На диаграмме линия 1 соединяет проценты встречаемости эмоций у людей с гипертонической болезнью, 2 – у здоровых людей.*

**Задание 5.**

Сформулируйте возможные цель, задачи и гипотезу описанного ниже эксперимента.

Для эксперимента Ф. Зимбардо приобрел две подержанные машины выпуска десятилетней давности и оставил их с поднятыми капотами и снятыми номерными знаками на улицах: одну – в студенческом городке Нью-йоркского университета в Бронксе, а другую – вблизи студенческого городка Станфордского университета в небольшом городке Пало-Альто. В Нью-Йорке первые «автораздевальщики» появились уже через десять минут, сняв аккумулятор и радиатор. Через трое суток, после 23 эпизодов краж и вандализма (со стороны хорошо одетых белых граждан), машина превратилась в бесполезную груды металлолома. По контрасту с этим, единственный человек, который в течение недели дотронулся до

автомобиля в Пало-Альто, был прохожий, закрывший капот машины, поскольку начинался дождь.

### ***Задание 6.***

Определите вид ниже описанного эксперимента, проведенного американским психологом Д. Зимбардо.

В одном эксперименте студентам-добровольцам предложили «отсидеть» в импровизированной тюрьме. Одной группе была выдана униформа, дубинки, свистки и дана инструкция, как поддерживать дисциплину. Вторую группу заперли в камерах и заставили надеть униформную робу. Уже на второй день охранники стали унижать заключенных, некоторые из них придумали жестокие и оскорбительные правила. Заключенные не выдержали, взбунтовались, а потом впали в апатию. Опасаясь развития социальной патологии, Зимбардо вынужден был уже через шесть дней закончить эксперимент, запланированный на две недели.

### ***Задание 7.***

Ознакомьтесь с описанием эксперимента по социальной психологии как эксперт по экспериментальной этике (см. приложение 1 и приложение 2). Попробуйте ответить на вопросы: какие стандарты могут вызвать возражения исследовательского совета? Какие доводы можно привести в защиту исследования перед исследовательским советом?

В общественном мужском туалете был проведен эксперимент по изучению влияния присутствия окружающих на переживаемый стресс. Один из членов исследовательской команды входил в туалет вместе с другим человеком и занимал смежный писсуар или один из отдаленных. Объект наблюдения не знал о своем участии в исследовании. Было сделано предположение, что усилившийся стресс будет воздействовать на мочеиспускание. Спрятавшийся в одной из кабин экспериментатор записывал время до начала мочеиспускания и его продолжительность. Выявлено, что мочеиспускание было более прерывистым, когда исследователь занимал смежный писсуар.

### ***Задание 8.***

Определите виды переменные в описанном ниже эксперименте.

Испытуемые должны были воспроизводить величину пластмассовых кружков с нарисованными на них разными символами: позитивным (знак доллара), негативным (свастика) и нейтральным (геометрическая фигура). Выяснилось, что точность восприятия зависит от величины предмета (при оценке более крупных кружков ошибка была больше) и от эмоциональной значимости символа (кружки с позитивным и негативным символом оценивались как более крупные, чем одинаковые с ними по величине кружки с нейтральным стимулом; кроме того, кружок с положительным символом оценивался как более крупный, чем кружок с отрицательным символом).



### **Задание 9.**

Сконструируйте наиболее оптимальную для воплощения на практике модель (то есть план) эксперимента с целью доказательства или опровержения следующих гипотез:

1. Уровень эмоционального интеллекта младших школьников, занимающихся в учреждении дополнительного образования музыкой выше, чем уровень интеллекта младших школьников общеобразовательной школы.
2. Подростки с различными типами темперамента отличаются по проявлениям кризиса тринадцати лет.
3. Существует связь между определенными стилями семейного воспитания и типами акцентуаций характера старшеклассников.
4. Под влиянием различных видов игровой деятельности, направленных на формирование пространственных понятий и отношений, возможно повысить уровень развития восприятия пространства у детей старшего дошкольного возраста.
5. На межличностную дистанцию в общении влияет жизненный опыт, личностные и национальные особенности партнёров по общению.

#### **1.4.2. Наблюдение**

Наблюдение - это преднамеренное активное восприятие определённых явлений с целью их всестороннего изучения. Деятельность наблюдателя обычно не связана созданием специальных условий для проявления наблюдаемого процесса или явления. От пассивного созерцания окружающей действительности наблюдение отличается целенаправленностью, планомерностью и оснащённостью определёнными средствами для осуществления процесса и фиксации результатов. Специфика наблюдения как научного метода психологического исследования заключается в невмешательстве в деятельность наблюдаемого объекта и в наличии прямого зрительного контакта наблюдателя с наблюдаемым.

Объектом внешнего наблюдения может являться отдельный человек или группа людей. Предметом наблюдения являются только внешние, экстерииоризированные компоненты психической деятельности:

- моторные компоненты практических и гностических действий;
- движения, перемещения и статические состояния людей;
- совместные действия группы людей;
- речевая деятельность человека (содержание, частота, интенсивность, эмоциональность, характеристики лексического, грамматического, фонетического строя);
- мимика и пантомимика;

– проявления некоторых физиологических реакций (покраснение или побледнение кожи, изменение ритма дыхания и др.).

**По позиции наблюдателя** наблюдение может быть открытым (при котором наблюдатель находится в поле зрения наблюдаемых) и скрытым (наблюдаемые не видят наблюдателя), включённым (предполагающим выполнение совместной деятельности с наблюдаемыми и невключённым (без участия в совместной деятельности с наблюдаемыми).

**По условиям проведения** выделяют полевое наблюдение (проводится в естественных условиях жизни наблюдаемого), лабораторное наблюдение (проводится в удобной для исследователя ситуации с искусственными условиями) и спровоцированное наблюдение в естественных условиях (проводится в естественных условиях, но ситуация задается исследователем).

**По способу организации** выделяют несистематическое (для получения обобщенной картины изучаемого явления в определенных условиях) и систематическое наблюдение (для выявления некоторых особенностей поведения в различных условиях или ситуациях), сплошное (при котором исследователь фиксирует все особенности поведения) и выборочное наблюдение (фиксируются только определенные поведенческие акты).

**По цели исследования** выделяют поисковые (с целью получить наиболее полное описание всех присущих данной области явлений) и исследующие наблюдения (с конкретной и строго определённой целью).

**По использованию средств наблюдения** выделяют непосредственное наблюдение (без использования вспомогательных средств) и опосредованное наблюдение (с использованием наблюдательных приборов и средств фиксации результатов).

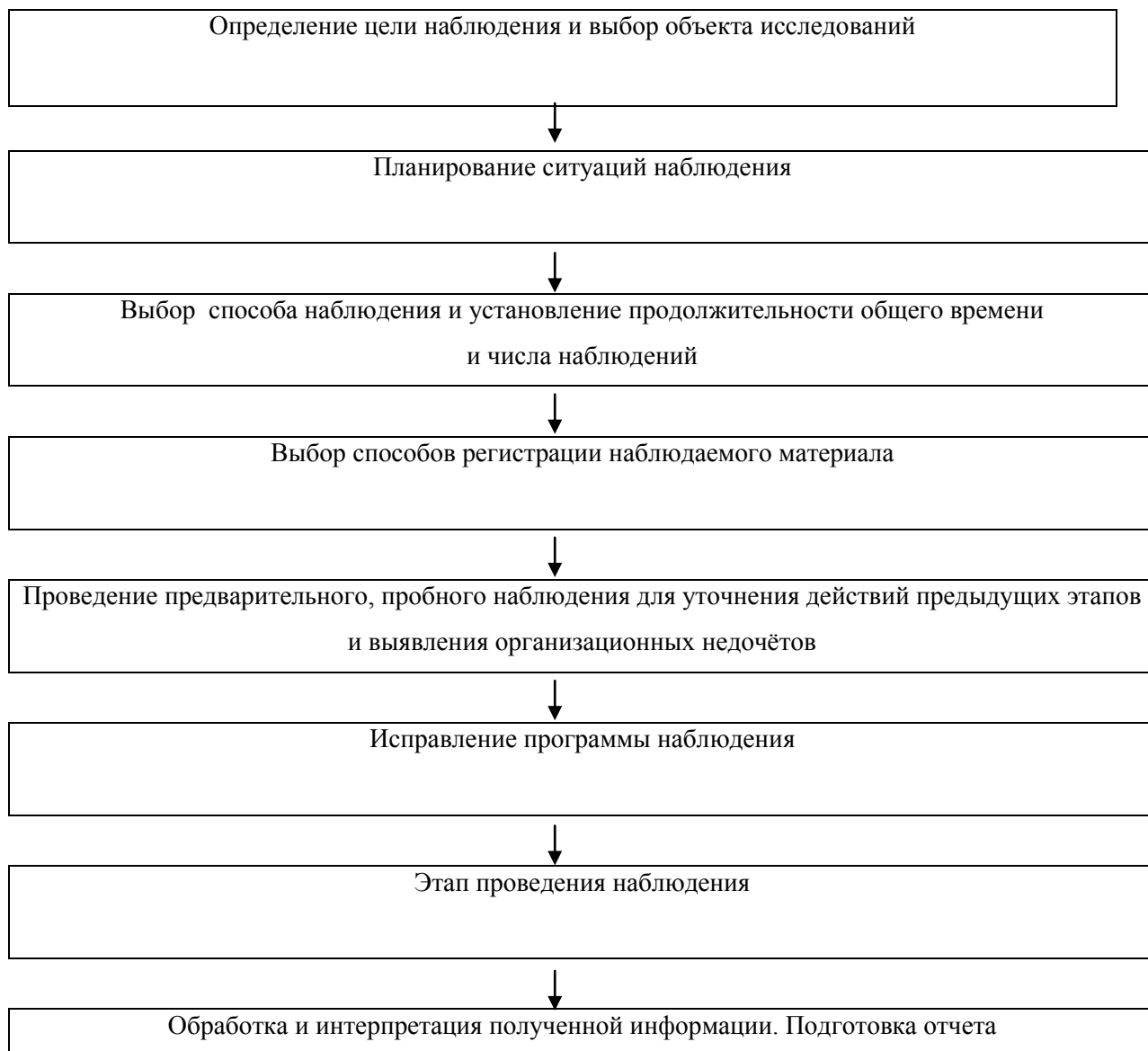
**По времени проведения** различают лонгитюдное (проводится длительно, в течение нескольких лет), периодическое (проводится в течение определенных, точно заданных промежутков времени) и единичное наблюдение (направлены на изучение и описание отдельного случая).

Полное описание процедуры наблюдения представлено в методике наблюдения, которая включает:

- а) выбор ситуации и объекта для наблюдения;
- б) программу наблюдения в виде перечня признаков наблюдаемого поведения и подробного описания единиц наблюдения;
- в) способ и форму фиксации результатов наблюдения;
- г) описание системы требований к работе наблюдателя;

д) описание способа обработки результатов наблюдения и представления полученных данных.

Последовательность проведения отдельных этапов наблюдения можно представить в виде алгоритма (рис. 1.4.2).



#### 1.4.2. Алгоритм методики проведения наблюдения

Фиксация результатов наблюдения возможна с помощью следующих способов: фотографическая запись (в виде сплошного протокола); дневниковая запись (в виде тетради с определёнными графами); запись постфактум (при скрытом включенном наблюдении); запись в символах (в виде условных обозначений); стандартный протокол (с ограниченным количеством категорий) .

На результаты наблюдения могут оказывать большое влияние артефакты, рассмотренные в предыдущем параграфе, а также индивидуальные особенности наблюдателя (особенности

его познавательных процессов, личностные характеристики, установки, профессиональный опыт и др.). Снизить степень влияния данных факторов на результаты наблюдения возможно с помощью проведения повторных наблюдений, использования видеозаписывающей аппаратуры, скрытого и включённого наблюдения, с помощью параллельного наблюдения несколькими исследователями, контроля другими методами сбора первичной информации.

### *Практические и исследовательские задания*

#### **Задание 1.**

Ознакомьтесь с методикой наблюдения с целью выявления типов преобладающего поведения дошкольников в игровом общении со сверстниками А.С.Залужного<sup>1</sup>. Проанализируйте достоинства и недостатки данной методики, внесите изменения, которые на ваш взгляд, являются необходимыми. Ответ обоснуйте.

Наблюдаемые вербальные и невербальные действия соотносятся со следующими типами поведения:

- асоциальное (избегание общения, игнорирование, реакции протеста);
- антисоциальное (агрессия);
- пассивно-социальное (общение без предметного взаимодействия, подражание, следование за другими);
- активно-социальное (руководство, сотрудничество).

Наблюдатель регистрирует определённые реакции, суммирует проявления каждого из типов поведения и сравнивает с поведением других членов группы (табл.1.4.2).

*Таблица 1.4.2.*

**Бланк наблюдения по методике А.С. Залужного**

Объекты наблюдения				№	действие	тип поведения	речь
а	б	в	г				
				1	отворачивается(брезгливо)	1	хнычет
				2	убегает		плачет

<sup>1</sup> Залужный А.С. Детский коллектив и методы его изучения. М.; Л.: Госиздат, 1931. - 144 с.

				3	защищается		кричит о помощи
				4	разрушает	2	угрожает
				5	отнимает		требует
				6	гонится		дразнит
				7	бьет		ругается
				8	присоединяется к другим	3	беседует
				9	приветствует жестом		приветствует речью
				10	старается овладеть		просит
				11	преследует	4	инструктирует
				12	ласкает жестом		ласкает речью
				13	помогает		информирует
				14	помогает		советует
				15	Исправляет		критикует
				16	берет инициативу на себя		призывает к сотрудничеству

**Задание 2.**

Определите вид наблюдения в приведенных примерах.

Пример 1. Длительное наблюдение проводилось для выявления фактического поведения и деятельности подростков во время уроков, подготовки домашних заданий, кружковой работы, различных соревнований, особенностей поведения и взаимоотношений с товарищами, учителями, родителями, фактов, связанных с интересами, планами на будущее, отношением к себе, претензиями и стремлениями, общественной активностью, реакциями на успех и неуспех. Регистрировались оценочные суждения, беседы ребят, споры, реплики.

Пример 2. Исследователь наблюдал за манипулятивными играми детей с игрушками, имеющими полость. Наблюдения показали, что способность вкладывать один предмет в другой возникает позднее, чем необходимые для этого моторные навыки.

**Задание 3.**

Исправьте ошибки в приведенном тексте.

Задача наблюдения - точно и подробно описывать мысли, переживания, психические состояния и поведение. Оно должно ограничиваться беспристрастной регистрацией фактов поведения человека, не пытаясь проникать в их причины. Наблюдение выполняет только вспомогательные функции, позволяя накопить эмпирический материал, и не используется как самостоятельный метод исследования.

**Задание 4.**

В лаборатории В. Вундта с целью исследования элементов сознания испытуемым предлагалось, например, описать яблоко в терминах собственных ощущений: сначала я получил ощущение красного, потом оно сменилось впечатлением круглого, одновременно с которым возникло легкое щекотание в языке от следа вкусового ощущения и т.д. Попробуйте этим же методом (каким?) описать: а) кошку, б) ребенка, в) любимую музыку. Определите причины дискомфорта и возникших противоречий, недостатки данного метода.

**Задание 5.**

С помощью системы категорий Р. Бейлза<sup>1</sup> (см. табл.1.4.3), проведите наблюдение за ходом дискуссии в студенческой группе. Сравните содержание программ наблюдений и полученные результаты с аналогичными характеристиками исследования других наблюдателей.

*Таблица 1.4.3.*

**Методика наблюдения Р. Бейлза**

	Сфера позитивных (и смешанных) эмоций			Сфера постановки проблем			Сфера негативных (и смешанных) эмоций			Сфера решения проблем		
	Соглашается	Снимает напряжение	Демонстрирует дружелюбие	Запрашивает информацию	Просит высказать мнение	Запрашивает предложения	Не соглашается	Ведет себя напряженно	Демонстрирует недружелюбие	Дает информацию	Высказывает мнения	Выдвигает предложения
Невербальное общение												

<sup>1</sup> Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы. М.: Аспект Пресс, 2001.— 318 с.

Вербальное общение												
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Задание 6.**

Проведите исследование реактивности студентов вашей группы с помощью полевого включенного наблюдения. Наблюдайте за поведением своих товарищей по группе в течение недели с ведением дневниковой записи и оцените на основе наблюдения реактивность испытуемых по шкале оценок реактивности М. Гроднер. Реактивность проявляется в особенностях реагирования субъекта на актуальный побудительный стимул или в целом на ситуацию. Реактивность индивида считается тем более высокой, чем слабее раздражитель, способный вызвать у него ответную реакцию. Активность – индивидуальное свойство, характеризующее человека с точки зрения интенсивности, продолжительности, частоты выполняемой деятельности. В отличие от реактивности, активность не связана с внешней ситуацией, ее побудительные факторы полагаются во внутреннюю сферу регуляции психического.

Сначала проведите первое шкалирование реактивности своих испытуемых на основании своего личного опыта общения с ними. Эта первая оценка основывается на данных нецеленаправленных несистематических житейских наблюдений. Затем в течение недели проведите систематические наблюдения по заданным для ведения дневника критериям. Для ведения дневниковой записи удобно использовать обычную тетрадь. На обложке должны быть указаны фамилия и инициалы наблюдателя, период наблюдения, инициалы испытуемого. Записи должны быть краткими, но давать достаточно развернутое описание наблюдавшейся ситуации и поведения испытуемого, чтобы ими можно было обосновать соответствующие оценки реактивности. Все записи должны быть пронумерованы и содержать указание времени, в которое они проводились. Для повышения надежности данных необходимо наблюдать каждого испытуемого не меньше чем в трех ситуациях, характеризующих его по каждому параметру: таким образом, количество записей наблюдения за каждым испытуемым должно быть таким, чтобы как минимум три наблюдения приходилось на каждый из пунктов плюс дополнительно выделенные наблюдателем по мере того, как им подстораживались ситуации наблюдения. Некоторые записи могут характеризовать испытуемого сразу по нескольким параметрам.

Поведение испытуемого необходимо фиксировать во всех ситуациях, наблюдавшихся исследователем и отражающих реактивность независимо от того, проявил

испытуемый себя активно, с точки зрения наблюдателя, или нет. Непроявление соответствующего параметра в любой наблюдаемой ситуации (пассивность наблюдаемого, или испытуемого) также является характеристикой поведения, как и его проявление (активность испытуемого). Единицей наблюдения является оценка, имеет место или нет предполагаемая наблюдателем характеристика.

Регистрация данных наблюдения в форме дневника заключается в описании поведения испытуемого в отдельные ограниченные промежутки наблюдений. В данном исследовании избираемые промежутки времени различны (от нескольких минут до нескольких часов) в зависимости от продолжительности интересующих наблюдателя ситуаций. Схема наблюдения, задающая ситуации, которые должен наблюдать исследователь, основана на шкале субъективных оценок реактивности испытуемого, предложенной М. Гроднер и модифицированной А. Крымовым. Каждый поведенческий параметр оценивается по пятибалльной шкале: балл 1 означает полное отсутствие данного качества у человека, балл 5 – максимальную интенсивность проявления, а баллы 2-4 – градации умеренной интенсивности. После проведения шкалирования вычисляется среднее значение оценок по каждому параметру, а затем все баллы суммируются. Полученное число – показатель реактивности испытуемого:

Низкий уровень: 30 – 45 баллов.

Средний уровень: 20 – 29 баллов.

Высокий уровень: 9 – 19 баллов.

Уровень реактивности тем ниже, чем большее число баллов получает испытуемый. Список ситуаций с указанием параметров оценки реактивности, которым они могут соответствовать, приводится в табл. 1.4.4.

*Таблица 1.4.4.*

**Протокол наблюдения за реактивностью**

№ п/п	Ситуации	Параметры		
		1	2	...
1	В библиотеке: чтение научной литературы, конспектирование, написание рефератов. То же дома (в общежитии). Работа во время лекции			
2	Ответ на семинаре, на зачете, при защите отчета в практикуме			
3	Поведение в ситуациях общественных мероприятий (общественная работа)			



4	Занятия спортом, выступления на соревнованиях; работа в художественной самодеятельности. Походы, экскурсии			
5	Различные непредсказуемые житейские «острые» ситуации (например, общение с контролером, штрафующим испытуемого за безбилетный проезд, или с вахтером, который требует пропуск, когда студент его забыл, и т.п.)			

Структура отчета:

1. Введение (характеристика формализованной методики наблюдения и реактивности как свойства темперамента).
2. Программа наблюдения.
  - цель;
  - объект и предмет наблюдения;
  - ситуации наблюдения;
  - временные рамки наблюдения и его график;
  - форма регистрации данных (протокол, дневник);
  - вид наблюдения;
  - бланк наблюдения (субъективная шкала оценок реактивности испытуемого М. Гроднер, А. Крымова - табл. 1.4.5).
3. Дневник наблюдения.
4. Протокол наблюдения.
5. Обработка результатов.
6. Выводы.

Обсуждение результатов:

1. Обсуждается степень проявления реактивности у объекта наблюдения.
2. При сопоставлении результатов предварительного вынесения оценок и ретроспективных оценок после систематического наблюдения обсуждается влияние на данные наблюдения: а) целенаправленности наблюдения; б) опытности наблюдателя; в) формы отчета: на основе общих впечатлений и на основе дневниковой<sup>1</sup>.

*Таблица 1.4.5.*

### **Шкала оценок для измерения реактивности**

<sup>1</sup> Голубева Е.В., Тулынина А.Ю. Общий психологический практикум. Раздел III. Методы наблюдения и беседы. Таганрог: Изд-во ГТИ ЮФУ, 2010. – 96 с.

№	Единица набл.	Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Способен ли работать длительное время без перерывов (несколько часов)?	Поминутно прерывает работу; если не может прерваться, совершает ошибки				Несмотря на продолжительную работу, не испытывает утомления
2	Способен ли к устойчивой концентрации внимания?	Не может сосредоточиться на выполняемой работе, посторонние раздражители сильно отвлекают.				Целиком поглощен действием, ничего не замечает, кроме своего занятия
3	Обладает ли стойкостью перед неудачами?	При неудачах травмируется, порицание демобилизует.				При неудачах еще больше мобилизуется, не проявляет нервозности
4	Охотно ли выполняет ответственную работу?	Избегает ситуаций, в которых надо брать на себя инициативу, охотнее подчиняется				Берет на себя ответственность, любит верховодить
5	Способен ли работать в неблагоприятной обстановке?	Шум, разговоры и пр. мешают, лучше учиться в изоляции от окружения				Шум, разговоры не мешают работать, в любых условиях работает успешно
6	Отказывается ли от действий (или от деятельности) при обнаружении препятствий?	Даже небольшое препятствие вызывает отказ от работы, не верит в свои силы.				Препятствия не отбивают охоты к работе; не теряет веры в успех
7	Ведет ли себя как обычно при общении с начальством, преподавателями?	Конфузится, избегает встреч с начальством				Ведет себя как обычно, не смущается
8	Проявляет ли нервозность перед важным заданием?	Даже будучи хорошо готовым, сильно нервничает				Ведет себя как обычно
9	Охотно ли выполняет	Неохотно				Охотно

	действия, требующие больших усилий?		
--	-------------------------------------	--	--

**Задание 7.**

Составьте максимально полную программу наблюдения по самостоятельно сформулированной Вами гипотезе.

**Задание 8.**

Составьте поведенческий портрет любого из ваших знакомых на основе наблюдения по следующим параметрам:

- 1) отдельные особенности внешнего вида (стиль одежды, прически, насколько он стремится в своем внешнем облике «быть таким, как все» или же хочет выделиться, привлечь к себе внимание, равнодушен ли он к своей внешности или придает ей особое значение, какие элементы поведения это подтверждают, в каких ситуациях);
- 2) пантомимика (осанка, особенности походки, жестикуляции, общая скованность или, наоборот, свобода движений, характерные индивидуальные позы);
- 3) мимика (общее выражение лица, сдержанность, выразительность, в каких ситуациях мимика значительно оживляется, а в каких остается скованной);
- 4) речевое поведение (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм, стилистические особенности, содержание и культура речи, интонационное богатство, включение в речь пауз, темп речи);
- 5) поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способы установления контакта, характер общения – деловое, личностное, ситуативное общение, стиль общения – авторитарный, демократический, с ориентацией на себя, с ориентацией на собеседника, позиции в общении – «на равных», сверху, снизу, наличие противоречий в поведении – демонстрация различных противоположных по смыслу способов поведения в однотипных ситуациях);
- 6) поведенческие проявления (по отношению к себе – к внешности, личным вещам, недостаткам, преимуществам и возможностям);
- 7) поведение в психологически трудных ситуациях (при выполнении ответственного задания, в конфликте и т. п.);
- 8) поведение в основной деятельности (игра, учеба, профессиональная деятельность);

9) примеры характерных индивидуальных вербальных штампов, а также высказываний, характеризующих кругозор, интересы, жизненный опыт<sup>1</sup>.

### 1.4.3. Тестирование

Тестирование - это метод психодиагностики с использованием тестов (англ. test — испытание, проверка, проба) - стандартизированных, обычно кратких и ограниченных во времени испытаний для выявления количественных и качественных индивидуально-психологических различий между людьми. Каждый тест должен удовлетворять основным требованиям: объективность, валидность и надёжность.

**Объективность** психологического теста предполагает независимость первичных показателей, их оценки и интерпретации от поведения, личностных особенностей и субъективных суждений экспериментатора. Первичными являются данные, полученные после обработки результатов выполнения испытуемым тестовых заданий, и выраженные в так называемых "сырых баллах".

Разработка тестовых заданий, процедура проведения и обработка результатов выполнения теста осуществляется по определенным стандартным правилам. Объективность теста достигается при выполнении следующих условий:

1. единообразие процедуры проведения теста;
2. единообразие оценки результатов выполнения теста;
3. определение нормативов выполнения теста.

Эти условия являются этапами стандартизации психологического теста (табл.1.4.6).

Таблица 1.4.6.

#### Этапы стандартизации теста

Этап	Содержание этапа
Создание единообразной процедуры тестирования	Обеспечение единообразия условий, инструкций, стимульного материала, временных ограничений, учёт ситуативных переменных, влияния опыта испытуемого в тестировании и поведения исследователя.
Создание единообразной оценки результатов тестирования	Стандартная интерпретация результатов и предварительная стандартная обработка.

<sup>1</sup>Коновалова М.Д. Экспериментальная психология. М.: Высшее образование, 2009. – 180 с.

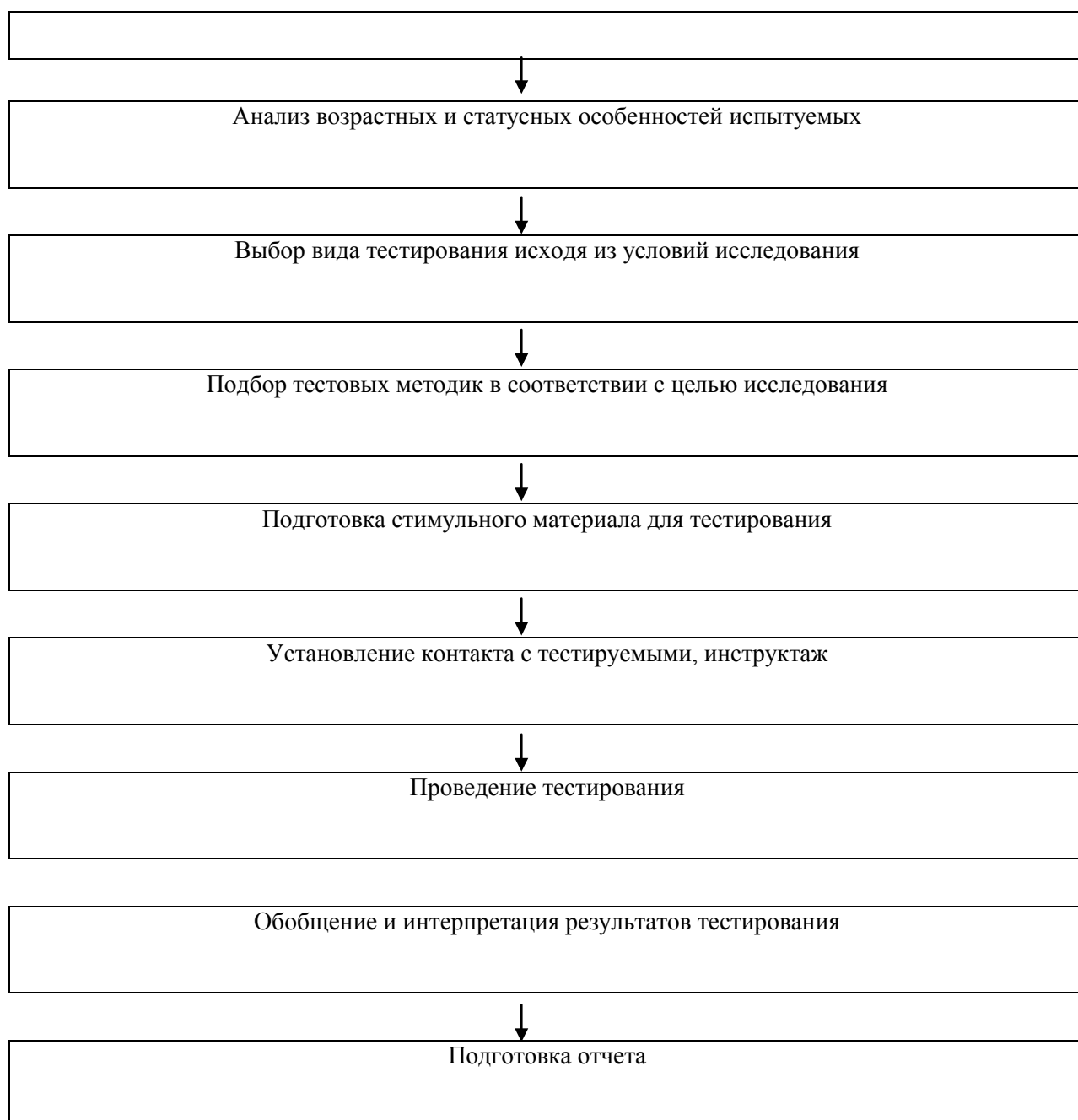
	Сравнение выявленных показателей с возрастной нормой выполнения теста.
Определение норм выполнения теста	Перевод сырых значений (первичных показателей) в стандартные (производные), математическая обработка первичных показателей.

**Валидность** психологического теста означает степень измерения определённого свойства, для диагностики которого данный тест предназначен. Выделяют несколько типов валидности:

1. Практическая валидность - степень значимости психологического теста для достижения определенной практической цели (прогнозирования, диагностики).
2. Валидность по объему - степень представленности в психологическом тесте измеряемого психического свойства.
3. Оценочная валидность - степень корреляции (соответствия) между результатами, полученными испытуемыми данным психологическим тесте, и оценками этого свойства со стороны экспертов.
4. Внешняя валидность - степень соответствия внешней стороны тестирования заявленному содержанию теста.

**Надёжность** психологического теста означает степень точности измерения определённого свойства, для диагностики которого этот тест предназначен. Критериями надёжности являются: отсутствие существенных различий между несколькими тестированиями одних и тех же испытуемых в одних и тех же условиях (и в изменённых условиях: в частности при проведении тестирования другим исследователем, при другом состоянии испытуемого) через определённые промежутки времени; неподверженность результатов тестирования влиянию случайных посторонних факторов. Оценка надёжности теста осуществляется с помощью повторного тестирования одних и тех же испытуемых при одинаковых условиях через определённый интервал времени; с помощью повторного тестирования одних и тех же испытуемых в одинаковых условиях параллельной формой теста через минимальный промежуток времени; тестированием испытуемых в течение одного сеанса с помощью двух сопоставимых частей теста (при этом индексом надёжности теста будет коэффициент корреляции между результатами данных тестирований).

Алгоритм методики проведения тестирования представлен на рис. 1.4.3.



*Рис. 1.4.3. Алгоритм проведения тестирования*

Различают несколько видов тестов, которые классифицируются по различным критериям. По характеру тестовых заданий и форме их предъявлений различают:

- индивидуальные (с одним испытуемым) и групповые (с группой испытуемых);
- устные (чаще всего индивидуальные тесты, во время которых испытуемый устно отвечает на вопросы теста) и письменные (испытуемые отвечают в тестовой тетради или бланке);

- бланковые (тесты «карандаш и бумага»), предметные (материалом тестовых заданий являются реальные предметы - кубики, карточки, фигуры и т.д.), аппаратурные (с использованием специальных технических средств или оборудования) и компьютерные (автоматизированные тесты с использованием компьютера);
- вербальные (стимульным материалом которых является задания в словесной форме) и невербальные тесты (практические, тестовый материал представлен в наглядной несловесной форме).

По содержанию тесты обычно делятся на тесты интеллекта, тесты способностей, тесты достижений, тесты личности и межличностные тесты.

### ***Практические и исследовательские задания***

#### ***Задание 1***

К. Маркс в предисловии «К критике политической экономии» отметил, что об отдельном человеке нельзя судить на основании того, что сам он о себе думает. В то же время большинство популярных психологических тестов направлено на выявление именно того, что сам испытуемый думает о себе в вопросно-ответной форме. Как вы считаете, можно ли с их помощью получить объективную картину? Каким образом можно повысить достоверность получаемых данных? Аргументируйте ответ.

#### ***Задание 2***

Расклассифицируйте методики следующего списка по трем основаниям: а) по цели применения, б) по процедуре проведения, в) по содержанию.

Тесты профессионального отбора, действенные тесты, тесты достижения, социометрические методики, групповые тесты, тесты профпригодности, вербальные тесты, графические тесты, тесты межличностных отношений, тесты интересов, тесты установок, тесты способностей, личностные тесты, тесты эмоциональной регуляции, аппаратурные методики, проективные тесты, диагностика готовности к школе, клинические тесты, индивидуальные тесты, тесты конформности, тесты психологической совместимости, опросники, тесты «карандаш—бумага», интеллектуальные тесты, экспертные оценки, диагностика темперамента.

#### ***Задание 3***

Объедините перечисленные параметры в две группы, характеризуя особенности индивидуального и группового тестирования. Объясните преимущества и недостатки обоих видов обследования.

Учет индивидуальных особенностей; свобода испытуемых в ответе на вопросы и задания; возможность охвата больших групп испытуемых; невозможность учета случайных

факторов (болезнь, усталость, эмоциональный дискомфорт); возможность достижения взаимопонимания с испытуемым; предъявление заданий через микрофон; получение большого объема данных; возможность наблюдения за тем, как выполняется задание; разработка стандартизированных программ тестирования; предъявление заданий и максимально формализованном виде; использование сложных категорий ответов; упрощение функций экспериментатора; возможность использования проективных методик; упрощение инструкции; единообразие условий проведения обследования; объективность при обработке данных; обработка результатов компьютерным способом; экономия тестового материала; легкость сбора данных; быстрота сбора данных (экономия времени); применение вопросов с множественным выбором; малый репертуар форм заданий; применение гибких тестовых заданий.

#### ***Задание 4***

Используя приведенный текст, укажите, родоначальником каких методов в психологии можно считать Ф. Гальтона. Согласны ли вы, что результаты тестов сенсорного различения могут помочь в оценке интеллекта?

В 1884 г. на Всемирной выставке в Лондоне Френсис Гальтон организовал антропометрическую лабораторию, где за плату в 3 пенса посетителям предлагалось проверить остроту зрения, слуха, мышечную силу и измерить некоторые физические характеристики. Ф. Гальтон сам разработал стандартные процедуры, многими из которых психологи пользуются и сейчас, — линейка Гальтона для зрительного различения длины, свисток для определения предела восприятия высоты звука, разновесы для измерения кинестетического различения. Ф. Гальтон считал, что тесты сенсорного различения могут служить средством оценки интеллекта (в частности, он обнаружил, что при идиотии нарушается способность различать тепло, холод, боль)<sup>1</sup>.

#### ***Задание 5***

Проведите диагностику самоактуализации - стремления к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей с помощью самоактуализационного теста - САТ (авторы Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозман, М.В. Загика и М.В. Кроз).<sup>2</sup>

Диагностические категории - шкалы теста САТ:

Базовые шкалы теста - это Шкала Компетентности во времени (17 пунктов) и Шкала поддержки (91 пункт).

---

<sup>1</sup> Сапогова Е.Е. Задачи по общей психологии: Учеб. пособие для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. – 447 с.

<sup>2</sup> Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1987. - с.91-114.



Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)