Оглавление

Введение 5

Глава 1. Теоретико-методологические основы технологии социальной работы с группами риска 8

1.1. Основные подходы к классификации технологий социальной работы 8

1.2. Группы риска в социальной работе 19

1.3. Этапы взаимодействия социальной службы с гражданами, входящими в группы риска 27

Глава 2. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарушения здоровья 38

2.1. Нарушение здоровья как фактор социального риска 38

2.2. Особенности групп риска, характеризующихся патологическим состоянием здоровья 45

2.3. Технологии социальной работы с категориями граждан, имеющих нарушения здоровья 61

Глава 3. Группа риска низкого материального уровня 75

3.1. Социальная характеристика и состав группы риска низкого материального уровня 75

3.2. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства 78

3.3 Технологии социальной работы с безработными 95

Глава 4. Технология социальной работы с лицами девиантного поведения 112

4.1. Основные категории и проблемы группы лиц с девиантным поведением 112

4.2. Технология профилактики девиантного поведения 120

4.3. Социально-реабилитационные технологии с лицами девиантного поведения 125

4.4. Социально-медицинские технологии в работе с лицами девиантного поведения 140

Словарь терминов 154
Методические рекомендации к освоению тем дисциплины 163
Практикум к главе 1 165
Практикум к главе 2 168
Практикум к главе 3 170
Практикум к главе 4 173
Список использованных источников и литературы 175
Приложения 181
Приложение 1. Технологии социального партнерства в социальной работе с группами риска / региональный опыт Русской Православной Церкви 181
Приложение 2. Региональный опыт партнерства учреждений социальной защиты и Русской Православной Церкви в социальной работе с группами риска 188
Приложение 3. Восстановительные технологии в профилактике асоциального поведения несовершеннолетних 193
Приложение 4. Технология медиации в социальной работе с группами риска 199
Приложение 5. Ответы к контрольным тестам для проверки усвоения пройденного материала 203

Введение

Социальная работа — особая область деятельности, на которой лежит огромная ответственность за ту часть нашего общества, которая по тем или иным причинам нуждается в поддержке.

В условиях общественных преобразований, наблюдающихся в российском обществе в течение нескольких последних десятилетий (как в политической, так и в экономической, и социокультурной сферах), закономерно появление людей, которые не в силах самостоятельно решить возникшие в их жизни проблемы.

Классик теории социологического метода Эмиль Дюркгейм, характеризуя подобное явление, вводит понятие аномии — «это состояние общества, при котором наступают разложение, дезинтеграция и распад системы ценностей и норм, гарантирующих общественный порядок. Необходимое условие возникновения аномии в обществе — расхождение между потребностями и интересами части его членов с одной стороны и возможностями их удовлетворения — с другой»[1]. В результате человек, попавший в тяжёлую жизненную ситуацию, пополняет так называемую группу риска, когда в поиске путей решения проблемы он выбирает не всегда рациональные варианты. Дюркгейм объясняет этим обстоятельством проявления отклоняющегося поведения (суицидальные настроения, апатия, разочарование, девиантное и деликвентное поведение, алкоголизм, наркомания и т. п.). Данная часть общества находится под постоянным влиянием неблагоприятных условий и, для предотвращения выбора асоциальных способов решения возникших проблем, необходимо вмешательство государственной службы, осуществляющей социальную поддержку и помощь.

Цель данного пособия — раскрыть основные технологии социальной работы с теми категориями населения, которые входят в группу риска. Издание адресовано студентам, обучающимся по программам среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 «Социальная работа».

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту СПО по специальности 39.02.01 «Социальная работа», утверждённому приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 506 от 12 мая 2014 г., объектами профессиональной деятельности выпускников являются, в том числе,

---

[1] Дюркгейм Э. Самоубийство: социологический этюд. — М., 1994. С. 16.

различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (далее ТЖС)[2], а в число видов деятельности специалиста по социальной работе входит социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации[3].

Согласно перечню профессиональных компетенций, которыми должен овладеть специалист по социальной работе, студент должен научиться диагностировать ТЖС у лиц из групп риска (ПК 3.1.), координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска (ПК 3.2.), Осуществлять патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунство, попечительство, патронаж) (ПК 3.3.), создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска (ПК 3.4.), проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска (ПК 3.5.)[4].

Освоение перечисленных компетенций происходит в ходе изучения междисциплинарного курса «Технологии социальной работы с лицами из групп риска» МДК 03.02., входящего в профессиональный модуль ПМ. 03: «Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в ТЖС.

Цель освоения учебной дисциплины «Технологии социальной работы с лицами из групп риска» состоит в овладении знаниями показателей и факторов, характеризующих и определяющих группы риска и категории граждан, входящих в данные группы, технологий социальной работы, включая внутриотраслевые отношения и взаимодействие с организациями-партнерами, а также принципами организации социальной помощи отдельным гражданам или группе лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, профилактики возникновения или повторения ситуаций, приводящих отдельных членов социума в группы риска.

Данное издание лаконично и структурировано представляет основную информацию по указанной дисциплине. Пособие состоит из введения, четырёх теоретических глав, практикума с контрольными вопросами, заключения, глоссария и рекомендуемого списка литературы по дисциплине.

В первой главе представлен обзор существующего в различных изданиях взгляда на проблему классификации групп риска,

---

[2] ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа. Характеристика профессиональной деятельности выпускников. Пункт 4.2.

[3] Там же: Характеристика профессиональной деятельности выпускников. Пункт 4.3.3. и пункт 4.4.1.

[4] Там же: профессиональные компетенции.

существующих в современной практике технологий социальной работы с данной категорией населения, характеризуются этапы взаимодействия социального работника с клиентом, попавшим в группу риска.

Вторая глава освещает проблемы лиц с проблемами физического здоровья и пути их решения, описывается специфика работы с лицами, нуждающимися в восстановлении общественных связей вследствие нарушения здоровья.

Третья глава описывает проблематику и характер взаимодействия социальных работников с лицами группы риска, пережившими изменения социального статуса и имеющими проблемы материального порядка.

Четвертая глава содержит информацию об особенностях группы лиц с девиантным поведением и способах удовлетворения их социальных потребностей.

К каждой главе подобран практикум, включающий контрольные вопросы по всем рассмотренным темам и практические задания, выполнив которые студент сможет глубже погрузиться в изучаемую проблему и попрактиковаться в поиске путей решения поставленной задачи. Здесь же обучающийся сможет самостоятельно проконтролировать качество усвоения материала изученных тем, решив контрольные тесты.

При затруднениях в понимании терминологии студент может обратиться к глоссарию, содержащему основные термины и понятия, используемые при изучении курса.

Главы книги сформированы, опираясь на понятие о социальной реабилитации как комплексе мер, «направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма (инвалидность), изменения социального статуса (пожилые граждане, беженцы, вынужденные переселенцы, безработные и др.), девиантного поведения личности (несовершеннолетние лица, страдающие алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией, освободившиеся из мест лишения свободы и т. д.)»[5].

---

[5] https://studfile.net/preview/2673585/ Материалы Пермского государственного национального исследовательского университета.

Глава 1. Теоретико-методологические основы технологии социальной работы с группами риска

1.1. Основные подходы к классификации технологий социальной работы

Определение технологии социальной работы

Проблема выработки и внедрения в практику социальной работы наиболее эффективных технологий, которые обеспечат оптимальное взаимодействие с представителями различных групп риска, обусловлена рядом объективных условий, среди которых и социальная неоднородность общества, и быстро меняющиеся социально-экономические условия, и смещение нравственных ориентиров, и т. п.

В современных источниках социальные технологии рассматриваются в двух аспектах:

• как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач

• как совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, для решения тех или иных социальных проблем.

В общем значении под технологией (от греч. *techno* искусство, мастерство, умение + *logos* умение) понимают систему знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта.

В научной и методической литературе разводятся понятия социальной технологии и технологии социальной работы.

Социальные технологии — это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Технология социальной работы — это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации[6].

---

[6] Технология социальной работы: учебное пособие / В. А. Филатов, М. В. Станкова, Т. В. Щитова, Е. М. Кузнецова. — Омск: Изд-во ОмГТУ, 2008 — 124 с.

Применительно к социальной работе социальные технологии трактуются как совокупность приемов, методов воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения[7].

Е. А. Холостова говорит о необходимости разработки алгоритма действий социальной службы для определенных направлений деятельности, что называет технологической схемой[8].

Г. Ф. Нестеровой и И. В. Астэром предложена генеральная, или общая технологическая схема, которая состоит из этапов, общих по своему названию и сущности, независимо от направления и особенностей работы:

Аналитическая часть (социальная диагностика) — сбор информации, её анализ и постановка социального диагноза.

Внедрение — установление связей с объектом и средой.

Социальная терапия (вмешательство) — составление и реализация плана терапевтических действий.

Анализ результатов и коррекция плана — проводятся не только о завершении терапевтических действий, но и по мере их осуществления[9].

Обзор современных классификаций технологий социальной работы

Рассматривая вопрос о классификации технологий социальной работы, разные авторы стараются придать им обобщенный характер, учитывая различные уровни практики.

Однако среди специалистов не сформировалось единого мнения, и на сегодняшний день предложено несколько значимых классификаций, основанных на различных критериях. В основу

---

[7] Павленок П. Д. К вопросу о социальных технологиях // Социальная работа и социальные технологии (Материалы методологического семинара) / отв. ред.-составитель Т. В. Шеляг. М., 1995 С. 44–48.

[8] Технологии социальной работы: учебник / под ред. Е. А. Холостовой. М.: ИНФРА — М, 2001 г.

[9] Нестерова Г. Ф., Астэр И. В. Технология и методика социальной работы. СПб.: ИМЕНА, 2006 г.

одних классификаций положен субъект взаимодействия, другие ориентированы на объект, третьи учитывают способ управления процессом социальной помощи, другие ориентированы на цели, содержание или средства социальной работы и т. д.

Многообразие подходов к классификации определяется неоднородностью самого общества и разнообразием проблем, с которыми приходится работать представителям различных социальных служб.

Большинство современных отечественных специалистов ориентируются на практические методы помощи клиентам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Условно можно говорить о трех основных моделях классификации технологий социальной работы, представленных в отечественной научной литературе:

• функциональный подход;
• структурный подход;
• практикоориентированный подход[10].

Все вышеизложенные причины дифференциации технологий социальной работы являются также целевыми и методологическими основами их классификации. В соответствии с наличием ряда критериев дифференциации возможны несколько классификаций[11].

Таблица 1

Классификация по направлению технологий

Направление	Характеристика
Индивидуальная социальная работа	коррекция поведения индивида
Групповая социальная работа	коррекция поведения социальных групп, в том числе терапевтических групп, искусственно созданных для проведения работы с ними, групп, сложившихся естественным путём (семей, общин, групп взаимопомощи, общественных объединений) и групп, ведущих целевую деятельность, — организаций, производственных коллективов

[10] Нестерова Г. Ф., Астэр И. В. Технология и методика социальной работы. СПб.: ИМЕНА, 2006. — С. 17.

[11] Нестерова Г. Ф. Технология социальной работы: учебно-методическое пособие. — Санкт-Петербург: изд-во Санкт-Петербургского Государственного Института Психологии и Социальной Работы, 2012 г.

Таблица 2

Классификация по масштабу предпринимаемых действий

Вид	Характеристика
Микросоциальная работа (практическая социальная работа)	преимущественное использование психолого-социальных методов терапии с максимальным учётом точек зрения, привычек и предпочтений объектов работы
Макросоциальная работа	используя организационные методы, методы проектирования и прогнозирования, организует деятельность территориальных сообществ, населения локальных территорий (как на федеральном и региональном уровнях, так и на уровне муниципальных образований, сельских поселений, городских кварталов), исходя из интересов и возможностей населения
Разрешение социальных конфликтов	характеризуется не только особыми задачами, но и специфической методикой, предполагающей использование *посредничества*
Формирование личности и поведения специалистов по социальной работе	специализированное направление ввиду высокой зависимости эффекта социальной работы от установок и действий специалиста. Используется *наставничество*, социализирующее будущего специалиста, развивающее его творческие возможности и обеспечивающее его психологическую подготовку

Таблица 3

Классификация по оперативным целям и задачам

Вид	Характеристика
Социальная профилактика	предполагает работу с населением, в том числе с социальными категориями риска, имеющими тенденцию к маргинализации, в основном *социокультурными* методами (клубная, спортивная работа; кружки и секции дополнительного образования), методами социального консультирования и патронажа
Социальная абилитация	направлена на создание, формирование возможностей и связей, обеспечивающих интеграцию в общество людей, которые никогда в нём не участвовали. Психолого-социальные методы являются

Окончание табл. 3

Вид	Характеристика
Социальная абилитация	главным инструментом абилитации и позволяют сформировать *социофункциональный потенциал* (социально-психологические свойства и особенности поведения) индивида или группы на основе диагностики и дальнейшего развития их психических и социальных возможностей
Социальная реабилитация	трактуется как восстановление или возможно более полная компенсация социальных ограничений жизнедеятельности с целью *восстановления социального статуса* индивида или группы. Развернуть в процессе реабилитации социофункциональные ресурсы объектов работы более, чем они были развиты в период их нормального функционирования, практически невозможно. Предполагается использование широкого комплекса терапевтических методов
Социальное консультирование	представляет собой применяемые в практической социальной работе встречи специалиста с людьми, которым нужна полезная информация для того, чтобы ориентироваться в сложной для них ситуации. Специалист предоставляет социально-правовую, социально-психологическую информацию, помогающую им в дальнейшем налаживать связи с социальной средой. Особенность консультирования состоит в активизации возможностей людей для решения своих проблем. Используются социально-психологические методы терапии
Социальная диспансеризация, сопровождение и патронаж	практикуются при макросоциальной и практической работе с социальными категориями риска, с маргинальными индивидами и группами. Эта комплексная деятельность предусматривает постановку объектов работы на учёт в специальной службе, периодическое посещение их по месту проживания и разностороннюю социальную помощь, включая консультирование и помощь при встречах с другими людьми

По социальным категориям объектов

• технологии работы с семьями;

• технологии работы с дезадаптированными детьми и подростками и профилактики наркомании в подростковой и молодёжной среде;

• технологии работы с зависимыми людьми;

• социальная работа с пожилыми людьми;

• социальная работа с инвалидами;

• социальная работа с безработными, бездомными, мигрантами и беженцами.

По сферам жизнедеятельности общества

• социальная работа в системе образования;

• социальная работа в системе здравоохранения;

• социальная работа в организациях;

• социальная работа в исправительных учреждениях.

Технологии развития социальной работы

Социальные технологии этой категории не относятся к собственно технологиям социальной работы, а используются при её планировании.

• *Социальное прогнозирование* — предвидение будущих событий и состояний, применяемое в макросоциальной работе (точнее в *макропрактике* — управлении социальной работой) для обоснования социальных программ и предполагаемых их результатов. Используются *социологические* методы составления прогнозов развития социальной ситуации, в том числе *экстраполяция* распространение выводов по изучению части процесса на другую его часть), *моделирование* (исследование объектов на их аналогах) и *экспертиза* (обращение к мнениям группы специалистов).

• *Социальное проектирование* — применяемое в макросоциальной работе научно обоснованное определение вариантов планового развития социальных процессов. В основном это используемое на этапе планирования терапевтических мероприятий программно-целевое проектирование — создание программ по решению проблем целевых социальных категорий или населения локальных территорий с применением *социологических методов* диагностики проблем и построения программ[12].

---

[12] Технология и методика социальной работы: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. Ф. Нестерова, И. В. Астэр. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 208 с.

По масштабам решаемых социальных проблем

• универсальные социальные технологии;

• частные социальные технологии.

К универсальным технологиям можно отнести технологии социальной диагностики состояния какого-либо социального явления, а к частным — конкретную технологию, используемую при решении конкретной задачи, например, технологию педагогического воздействия.

По уровню социальной деятельности

• глобальные социальные технологии, используемые в масштабах всего человечества;

• региональные социальные технологии, дающие эффект при решении проблем в условиях конкретного региона;

• национальные социальные технологии, основанные на особенностях национальных традиций, психологии менталитета и т. п.;

• государственные, позволяющие решать социальную проблему в пределах конкретного государства;

• муниципальные и пр.

По характеру решаемых задач

• функциональные социальные технологии, предназначенные для обеспечения оптимального и результативного функционирования существующих социальных систем в различных сферах общественной жизни;

• инновационные социальные технологии, направленные на обеспечение оптимального перехода различных социальных систем в иное качество;

• технологии разрешения социальных противоречий и конфликтов, позволяющие найти и реализовать наиболее оптимальные пути и методы решения подобных проблем.

В пособии М. В. Фирсова и Е. Г. Студеновой основе классификации лежит комплексный подход профессиональной работы в обществе, исходя из миссии, ценностей и целевых установок помогающей профессии[13].

---

[13] Технология социальной работы: учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2016. — 344 с., с. 23.

Авторы указывают, что деятельность социальных работников в обществе носит комплексный характер, что требует не только применения посреднических технологий, но и осуществления функций междисциплинарного сотрудничества. В этой связи профессионалы используют следующие технологии социальной работы (классификация МФСР):

• технологии активизации и мобилизации — практические интервенции объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей. В данных подходах используются активирующие методы, ориентированные на переживания, креативные вмешательства или постановочные действия в общественном пространстве;

• технологии раскрепощения — методы поддержки на основе мобилизации инициативы людей и их ресурсов окружения (на основе принципа самопомощи);

• технологии содействия процессам изменений — методы, создающие рамочные условия и законодательные основы для причастности клиентов к процессам изменений, при этом данные методы способствуют вмешательству, соучастию и взаимодействию сторон, интересы которых оказываются затронутыми, при реализации мероприятий, касающихся процессов изменений;

• технологии структуризации (создание кооперационных связей и согласование предлагаемых социальных работ и услуг) — методы, направленные на поддержку, создание и развитие программ социальных услуг во благо общества. При этом формируются кооперационные связи (вертикальные и горизонтальные) между отдельными лицами, группами и организациями с целью усовершенствования подхода к социальной работе, для обеспечения полного охвата нуждающихся сетью социального обеспечения;

• технологии стратегического и организационного консультирования — методы поддержки, помощи нуждающимся со стороны органов государственной власти, учреждений социальной защиты. При этом осуществляется содействие для индивидуального и организационного развития, а также для процессов обновления;

• технологии проектной деятельности — методы поэтапного планирования и моделирования в целях решения индивидуальных, групповых и общественных проблем. Проектная деятельность включает следующие последовательные шаги: анализ ситуации, постановка целей, поиск решений, принятие решения, реализация, анализ;

• технологии диалогового менеджмента, конфликтного менеджмента, медиации — методы помощи, способствующие осуществлению посреднических функций между различными группами и инстанциями, оказывающими содействие в сбалансированности интересов, нахождению компромиссов при удовлетворении разного рода потребностей;

• технологии мониторинга, проблемный менеджмент — методы анализа и документирования актуальных социальных проблем, а также информирования о них ответственных инстанций;

• технологии общественной работы — практика выявления нарушений прав человека. Способствуют вынесению на суд общественности социальных проблем, изменению отношений к этим проблемам вплоть до инициирования их законодательного урегулирования.

Модель классификации технологий, предложенная Национальной ассоциацией социальных работников, определена в ситуации «субъект-субъектных и субъект-объектных отношений» исходя также из вида проблемных ситуаций:

• касающихся социальных ролей клиента;

• касающихся окружающей среды;

• связанных с психическими расстройствами клиента;

• связанных с физическими расстройствами клиента.

Павленок П. Д. и Руднева М. Я. рассматривают социальные технологии двояко: во-первых, как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач; во-вторых, как совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем[14].

Авторы выделяют три большие группы:

1) общие и частные технологии (нередко называемые в литературе функциями, направлениями социальной работы). Это социальный диагноз, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное посредничество, социальное попечительство.

---

[14] Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / под ред. проф. П. Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.

2) технологии социальной работы с разными группами, слоями, общностями, а также с отдельной личностью. Теоретическое их содержание сводится к выявлению особенностей применения технологий первой группы с учетом знания специфики данной группы объектов социальной работы;

3) технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности, которые представляют собой систему знаний применения общих и частных технологий с учетом особенностей каждой сферы жизнедеятельности социальной направленности (образования, здравоохранения и др.) и структуры этих сфер.

Профессор В. И. Курбатов[15] рассматривает следующие типы технологий социальной работы:

Таблица 4

Классификация В. И. Курбатова

Вид	Характеристика
функциональные технологии	социальная адаптация, социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, социальное посредничество, социальная опека и попечительство и др.
частные технологии	технологии социальной работы с семьей, с безработными, с молодежью, детьми и др.
социономические технологии	информационные, правового обеспечения, политические и др.

Е. И. Холостова[16] указывает, что многие исследователи различают технологии, созданные эволюционным путем и научно разработанные. Первые рождаются и отбираются на протяжении всего исторического процесса социально-экономической деятельности. В их основании лежит практический опыт применения тех или иных средств поддержания порядка, стабильности жизни, укрепления устоев труда и быта, духовности. Эти технологии рождаются самой жизнью и являются органической принадлежностью социальной практики, а потому становятся объектом научного

---

[15] Социальная работа / под ред. проф. В. И. Курбатова: учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ростов н/Д: Феникс, 2003. — 480 с., с. 151.

[16] Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. — 478 с., с. 12.

познания. Их преимущество в том, что они выверены и отобраны не одним поколением людей, удобны и просты в употреблении, адаптивны, имеют компенсационные резервы. Научно разработанные технологии — это систематизированные и определенным образом интегрированные формы и способы реального взаимодействия людей.

Е. И. Холостова технологии социальной работы делит на три группы:

• технологии диагностики;

• технологии конструирования и проектирования развития тех или иных социальных объектов;

• технологии реализации социальных проектов, программ, введения социальных инноваций.

М. В. Фирсов и Е. Г. Студёнова[17] предлагают типологию, составленную на основе модернистской и постмодернистской парадигм, каждая из которых имеет свои содержательные элементы, отличающие технологии социальной работы в их развитии.

Кроме того, в различных источниках предлагается классифицировать и ***по степени новизны****:* инновационные и рутинные.

По сфере применения*:* образовательные, медицинские, информационные, управленческие и др.

Наиболее распространенным является разделение технологий социальной работы на следующие группы: ***общие (базовые, функциональные)***: социальная диагностика, социальная терапия, социальная адаптация, социальное консультирование, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальное проектирование, социальное прогнозирование и др. (содержание указанных технологий будет рассмотрено в последующих темах) и ***конкретные (частные)*** — технологии социальной работы с семьей, с пожилыми людьми, с дезадаптированными детьми и подростками, с инвалидами, с молодежью и др. Отдельно**:** ***междисциплинарные технологии социальной работы*** — психологические, организационно-управленческие, медико-социальные, социологические, социально-экономические, социально-педагогические и др.[18]

---

[17] Технология социальной работы: учебник / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2016. — 344 с., с. 23.

[18] Беличева С. А. Психологическое обеспечение социальной работы и превентивная практика в России / С. А. Беличева Социальное здоровье России — М., 2004.

Сделанный нами обзор различных технологий социальной работы и разнообразных подходов к их классификации показывает, что вопрос этот на сегодняшний день остается дискуссионным, а единой, универсальной типологии технологий социальной работы пока не разработано.

Постепенно содержание понятия расширилось, и оно стало включать в себя более широкий смысл. Большая психологическая энциклопедия определяет группу риска как собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды[19].

1.2. Группы риска в социальной работе

Понятие группы риска

Термин «группа риска» пришел в социальную работу из медицинской отрасли. В первую очередь, имелись в виду лица, подверженные риску приобрести те или иные заболевания, спровоцированные наследственными, генетическими, экологическими, социальными или другими факторами (например, вероятность заражения туберкулезом в местах лишения свободы или вероятность приобретения заболеваний дыхательных путей у жителей районов, соседствующих с производством, регулярно загрязняющим атмосферу).

В социологии под группой риска понимают социальные группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от социальных обстоятельств, а также группы населения, которые ведут асоциальный образ жизни, склонны совершать криминальные или делинквентные поступки[20].

На наш взгляд, наиболее точное и лаконичное определение групп риска в социальной работе приводит Тетерский С. В.: «Группы риска — это категория людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, кому практически невозможно в одиночку преодолеть те трудности, которые возникли в их жизни и в результате приводят к потере социальной значимости, и иногда и биологической гибели. К «группе риска» относят следующие категории людей: инвалиды, дети-сироты,

---

[19] Большая психологическая энциклопедия. М.: Эксмо, 2007.

[20] Антология социальной работы / сост. М. В. Фирсов. Т. 2: Феноменология социальной патологии. М.: Сварогъ, 1995.

Таблица 5

Классификация технологий социальной работы М. В. Фирсова и Е. Г. Студеновой

Технология социальной работы	Базовые теории и подходы, методы	Технологический дискурс	Проблематика клиента	Уровень практики	Содержание практики	Ролевые коммуникации
Модернистская технология социальной работы	Психодинамическая, поведенческая, гуманистическая и т. д.	Клиент — психосоциальная ситуация	Био-психосоциальная проблематика	Микро и мезоуровни практики	Директивная практика	Монолог
Постмодернистская технология социальной работы	Экологическая, системная парадигма, проблемно-ориентированный метод, задачеориентированный метод, феминистская парадигма, критическая парадигма и т. д.	Клиент — ситуация — проблема	Био-психо-социо-экзистенциальная проблематика клиента	Микро-, мезо-, макроуровни практики социальной работы	Директивная или недирективная	Монолог или диалог
Технология социальной работы	Базовые теории и подходы, методы	Технологический дискурс	Проблематика клиента	Уровень практики	Содержание практики	Ролевые коммуникации
Постпостмодернистская технология социальной работы	Трансверсальный подход к познанию и практике	«Клиент в окружающей среде»	Био-психосоцио-этно-культурнодуховная проблематика клиента	Микро-, мезо-, макро-, мегауровни практики социальной работы	Мультидисциплинарная практика: директивная или недирективная	Полилог

дети с отклоняющимся (асоциальным, девиантным) поведением, матери-одиночки, неполные семьи, пожилые, одинокие престарелые люди и умственно отсталые, беженцы, люди, подвергшиеся насилию, алкоголики, наркоманы, бездомные, жертвы экологических катастроф, сексуальные меньшинства, преступники, СПИД-больные, люди, занимающиеся проституцией. К этой же группе относят одаренных людей, испытывающих затруднения в общении и становящихся «трудными» для других.

Критическая ситуация, в которую попали эти люди, психологические стрессы, финансовое неблагополучие, а зачастую просто нищета, полное отсутствие средств к существованию, социально низкий уровень жизни губительны не только для перечисленных клиентов социальной службы, но и имеют косвенное, а иногда и прямое влияние на атмосферу, и уровень цивилизованности общества»[21].

Типологии групп риска в современных источниках

Вопрос классификации групп социального риска поднимается практически во всех учебных, исследовательских и методических материалах, касающихся технологий социальной работы. Во многом мнения авторов совпадают, однако, подходы к выбору критериев для разграничения групп разнятся.

Так, авторы пособия «Технологии социальной работы с различными группами населения» Павленок П. Д., Руднева М. Я.[22], опираясь на законодательные и другие нормативные документы, говорят о 40 и более группах риска, в различных контекстах упомянутых в указанных источниках.

По мнению авторов, целесообразно использовать для разделения на группы базовые основания, которые и определяют трудности социального положения отдельных личностей, семей, слоев и общностей людей:

• состояние здоровья, не позволяющее людям самостоятельно решать свои жизненные проблемы. К этой группе относятся инвалиды; лица, подвергшиеся радиационному воздействию; семьи, в которых имеются дети-инвалиды; взрослые и дети, имеющие

---

[21] Тетерский С. В. Введение в социальную работу: учебное пособие. — М.: Академический проект, 2000. — 496 с.

[22] Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / под ред. проф. П. Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.

психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным попыткам;

• служба и труд в экстремальных социальных условиях. К этой группе лиц относятся участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла во время ВОВ (жизненная ситуация которых усугубляется преклонным возрастом и состоянием здоровья); вдовы и матери военнослужащих, погибших во время ВОВ и в мирное время, бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей;

• пожилой, пенсионный возраст людей: одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям);

• девиантное поведение в его различных формах и видах: дети и подростки девиантного поведения; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие; оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений; семьи, в которых имеются лица, злоупотребляющие алкоголем, употребляющие наркотики;

• трудное, неблагополучное положение различных категорий семей: семей, имеющих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семей с низким уровнем доходов; многодетных семей; неполных семей; семей, в которых родители не достигли совершеннолетия; молодых семей; разводящихся семей; семей с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;

• особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т. д.): самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения ими материальной независимости и социальной зрелости); осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей дети; безнадзорные дети и подростки;

• бродяжничество, бездомность: лица без определенного места жительства, зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы;

• предродовое и послеродовое состояние: беременные женщины и кормящие матери, а также группы матерей, находящихся в отпуске по уходу за ребенком;

• правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

В пособии «Социальная работа с различными группами населения» под ред. Н. Ф. Басова[23] рассматриваются технологии социальной работы со следующими категориями населения:

• социальная работа с детьми группы риска;
• социальная работа с молодежью;
• социальная работа с пожилыми людьми;
• социальная работа с инвалидами;
• социальная работа с малообеспеченными гражданами;
• социальная работа с безработными гражданами;
• социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы, и членами их семей;
• социальная работа с гражданами без определенного места жительства;
• социальная работа с разными категориями семей;
• социальная работа с осужденными;
• социальная работа с мигрантами;
• социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками.

Встречаются классификации и внутри указанных групп. Например, в указанном выше пособии под редакцией Н. Ф. Басова, приводится классификация детей группы риска:

Таблица 6

Классификация детей группы риска Н. Ф. Басова

Метод	Категория детей
Поведенчески-ориентированный метод	Дети с легкими формами антиобщественного поведения, которым не свойственны психические расстройства.
Дети с агрессивным поведением, имеющие плохие отношения с семьей, преподавателями и другими людьми. Они зачастую агрессивны и мстительны.	

[23] Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н. Ф. Басова. — М.: КНОРУС, 2016. — 528 с.

Конец ознакомительного фрагмента.
Приобрести книгу можно
в интернет-магазине
«Электронный универс»
e-Univers.ru