

Содержание

Введение	5
1. Межбиблиотечный абонемент в советскую эпоху	6
1.1. Значение межбиблиотечного абонемента	6
1.2. Развитие МБА в СССР	7
1.3. Единая общегосударственная система МБА в СССР	9
1.4. Выполнение требований читателей на литературу по МБА и пользование ею	12
1.5. Международный библиотечный абонемент	16
1.6. Заочный абонемент	22
2. Библиотечное обслуживание удаленного пользователя: новые технологии	24
2.1. Документ через Интернет: электронная доставка документов	24
2.2. Вузовские библиотеки и системы доставки	31
2.3. ЭДД: опыт некоторых библиотек	33
2.3.1. ОНБ г. Кемерово	33
2.3.2. Библиотека Казанского национального исследовательского технологического университета	36
2.3.3. ГПНТБ СО РАН	44

3. Внестационарное обслуживание населения	49
3.1. Формы внестационарного библиотечного обслуживания.....	49
3.2. Библиомобиль: опыт регионов	56
3.3. Внестационарное обслуживание в населенных пунктах (на примере Амурской области)	66
Приложение «Высказывания знаменитостей о книгах»	72
Список источников	82

Введение

Новые технологии, новые методы работы появляются везде – даже в библиотеке.

Удаленный читатель существовал давно – со времен возникновения межбиблиотечного абонеента, заочного абонеента и международного абонеента. Удаленного читателя обслуживали при помощи внестационарных форм библиотечного обслуживания – это книгоноши, передвижки, коллективный абонеент.

Жизнь стремительно меняется и сейчас все больше становится удаленных и даже не читателей, а пользователей. Термин «удаленный пользователь» появился сравнительно недавно. Так называют читателя получающего услуги библиотеки с помощью информационных технологий, что позволяет ему находиться вне стен самой библиотеки.

Развиваются информационные технологии – растут потребности пользователей. За ними должны поспевать и возможности библиотеки. Без ЭДД сейчас немислима ни одна библиотека.

Внестационарные формы библиотечного обслуживания также набирают популярность, постольку современный пользователь привык к хорошему сервису и доставке, как этому научили нас, например, интернет-магазины.

1. Межбиблиотечный абонемент в советскую эпоху

1.1. Значение межбиблиотечного абонемента

В доинтернетную эпоху библиотека должна была стремиться удовлетворить спрос читателей на те ценные книги, которые взяты другими читателями или которых библиотека не имеет. Поэтому существовал МБА – межбиблиотечный абонемент.

Библиотеки принимали заявки читателей на нужные им книги. Часть заявок удовлетворялась по возвращении книг, в других случаях книги приобретались. Если же приобрести то или иное издание было невозможно или нецелесообразно, следовало взять его на время в другой библиотеке. Иногда читателю рекомендовали самому обратиться в нужную библиотеку.

Порядок выдачи книг из библиотеки в библиотеку во временное пользование называется межбиблиотечным абонементом (МБА).

МБА являлась важным элементом единой системы библиотечного обслуживания населения СССР.

Ни одна библиотека не была в состоянии удовлетворить в полной мере разносторонние запросы всех читателей, используя только свои фонды.

В СССР издавались ежегодно более 80000 названий книг на 89 языках народов страны и на 56 языках народов других стран. Выходило более 5200 журналов и более 8000 газет. Среди этой массы произведений печати – множество ведомственных изданий, которые выпускались небольшими тиражами в расчете на специалистов и на специальные библиотеки. Для библиотеки немислимо приобретать все издания. И даже в самых крупных библиотеках страны,

получающих обязательный экземпляр, многие издания по тем или иным причинам отсутствовали, а фонды иностранной литературы были ограничены.

Поэтому, с одной стороны необходима была координация комплектования фондов библиотек, а с другой – широкое использование ими МБА.

Развитие МБА уменьшало количество отказов, способствовало более полному удовлетворению читательских запросов, привлечению новых читателей, повышению авторитета библиотеки. В то же время МБА давало возможность полнее использовать фонды библиотек всей страны, делало книжные богатства крупнейших библиотек доступными для каждого – где бы он не жил.

Использование МБА являлось обязательным для всех библиотек. Однако при всем своем значении МБА играло лишь вспомогательную роль в обслуживании читателей. Он служил для удовлетворения запросов отдельных читателей, особенно специалистов, на литературу, которой нет в библиотеке. Массовый спрос (на произведения художественной литературы, учебники, справочные издания и т. п.) с помощью МБА удовлетворять было нельзя. Такие издания библиотека должна была приобретать сама.

1.2. Развитие МБА в СССР

До 1917 года МБА применялся изредка лишь в некоторых научных библиотеках. Широкое развитие он получил в стране только после революции и смены власти – в результате заботы Советского правительства о планомерном обслуживании населения книгой и удовлетворении запросов читателей.

Задачу организации МБА в советских библиотеках выдвинул В. И. Ленин. В записке «О задачах Публичной библиотеки в Петрограде» в ноябре 1917 года В. И. Ленин

указывал, что она «...должна немедленно перейти к обмену книгами как со всеми общественными и казенными библиотеками Питера и провинции, так и с заграничными библиотеками (Финляндии, Швеции и так далее).

В. И. Ленин относил введение МБА к основным преобразованиям, немедленно и, безусловно, необходимым в Публичной библиотеке и в других библиотеках. Он высоко оценивал межбиблиотечный, а также заочный абонемент как важные формы обслуживания читателей.

Н. К. Крупская, развивая в одной из статей (1920 г.) указания Ленина о правильной организации библиотечного дела в стране, подчеркивала: «...необходимо, чтобы читатель мог выписать через любую библиотеку нужную ему книгу, не имеющуюся в данной библиотеке, для чтения либо в читальном зале этой библиотеки, либо на дому».

Однако до 1930-х годов МБА использовался в небольших размерах, главным образом в некоторых специальных библиотеках. В массовых библиотеках он применялся редко.

Решительный перелом произошел после постановления ЦК ВКП(б) «Об улучшении дела самообразования» (1933 г.) и постановления ЦИК СССР «О библиотечном деле в Союзе ССР» (1934 г.), в которых предлагалось, в частности, шире применять МБА для удовлетворения запросов читателей.

В послевоенные годы МБА развивается еще активнее. Создаются сводные каталоги, выпускаются справочники о фондах библиотек. После постановления ЦК КПСС «О состоянии и мерах улучшения библиотечного дела в стране» (1959 г.), которое потребовало, в частности, лучше использовать богатства библиотек, библиотекари начали координировать работу по МБА и расширили ее.

И все же применение МБА оставалось недостаточным – особенно в массовых библиотеках. Для улучшения этого дела в 1969 году была введена единая общегосударственная

система МБА в СССР, обязательная для всех библиотек. После этого в МБА стали участвовать десятки тысяч библиотек – от крупнейших столичных до сельских. Лучшие библиотеки заказывают по МБА для своих читателей много книг, удовлетворяя самые сложные их требования.

Сотни тысяч читателей получали благодаря МБА книги и журналы, необходимые им для научно-исследовательской работы, для внедрения передового опыта и научных достижений в промышленность, сельское хозяйство, для учебы и самообразования.

Так, в решении ряда важных народнохозяйственных проблем Сибири и Дальнего Востока использовалась научная литература, полученная по МБА из ГПНТБ СО АН СССР.

Успешная работа многих читателей зависела от МБА. Известный писатель Е. И. Осетров вспоминал: «Не люблю сокращений, но буквы «МБА» для меня звучат как музыка. В годы молодости я жил «далеко от Москвы», но по МБА получал редчайшие издания восемнадцатого и девятнадцатого веков. Их безотказно присылали мне библиотеки Москвы и Ленинграда».

Ежегодно читатели библиотек СССР получали по МБА около 6 млн. книг и журналов. Это была главным образом общественно-политическая литература, сельскохозяйственная, техническая и естественнонаучная. Широкое развитие МБА является одним из замечательных достижений библиотечного дела СССР.

1.3. Единая общегосударственная система МБА в СССР

Положение о единой общегосударственной системе МБА в СССР было в 1969 году утверждено Министерством культуры СССР по поручению Совета Министров СССР.

Главная цель введения этой системы – более рациональное использование библиотечных фондов страны,

в первую очередь местных фондов в библиотеках районов, городов, областей, союзных республик.

Система была построена в соответствии с административно-территориальным делением СССР, с сетью и типами библиотек, с объемом и содержанием фондов всех библиотек конкретного региона (района, города, области, края, автономной и союзной республик).

В каждом регионе имелся универсальный центр МБА, а в более крупных – отраслевые центры.

Универсальными центрами МБА являлись главным образом, библиотеки системы Министерства культуры СССР: в административных районах и городах республиканского, краевого, областного подчинения – центральная библиотека; на территории автономных республик, краев, областей – соответственно республиканская, краевая, областная библиотека; в союзных республиках – республиканские библиотеки.

Универсальными центрами общесоюзного значения являлись Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина и Государственная Публичная библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина.

Отраслевыми центрами МБА по профилю своих фондов являлись специальные библиотеки всесоюзного, республиканского, областного значения; центральные библиотеки министерств и государственных комитетов; библиотеки Академии наук СССР; академий наук союзных республик, специальных академий; библиотеки республиканских областных центров научно-технической информации.

Особое место в системе МБА занимали депозитарии общесоюзного, республиканского и межобластного значения, функции которых выполняли крупнейшие универсальные и специальные библиотеки и органы научной информации. В депозитариях, главных универсальных и отраслевых центрах МБА, завершался путь тех читательских требований, которые

не могли быть удовлетворены в нижестоящих звеньях системы МБА.

Общегосударственным координационным центром МБА являлась Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина.

В крупных универсальных центрах имелись отделы МБА. Они выполняли заказы библиотек-абонентов из фондов своей библиотеки, а при отсутствии литературы в них перенаправляли заказы в другие библиотеки своего региона или в центры следующей ступени.

Универсальные центры координировали работу по МБА всех библиотек региона, собирали сведения о составе их фондов, составляли сводные каталоги, вели информацию о библиотечных фондах региона, оказывали методическую помощь библиотекам региона в работе по МБА, пропагандировали МБА среди библиотекарей и, особенно, среди читателей: очень многие недостаточно были осведомлены о нем, не знали даже, что в правилах пользования библиотеками указано на право читателей получать книги по МБА.

Отделы МБА выпускали и распространяли информационные и агитационные материалы – плакаты, листовки, книжные закладки, посвященные межбиблиотечному, а также заочному абонементам. В библиографических изданиях помещали информацию о МБА и ЗА.

Для пропаганды МБА использовалась и местная печать. МБА популяризировалась на различных совещаниях, семинарах библиотечных работников, в методических письмах.

Аналогичную работу вели и отраслевые центры МБА среди библиотек своей отрасли.

При этом была организована кооперация универсальных и специальных библиотек в области МБА.

Введение единой системы МБА в СССР способствовало более интенсивному использованию фондов библиотек регионов, уменьшению отказов в выдаче книг (в частности, благодаря развитию копирования текстов), увеличению числа библиотек-абонентов. Однако библиотеки, особенно массовые, все еще недостаточно использовали МБА в интересах своих читателей.

1.4. Выполнение требований читателей на литературу по МБА и пользование ею

Положением было установлено территориально-ступенчатое направление заказов на литературу по МБА.

Так, требования читателей на книги, отсутствующие в библиотеке-филиале ЦБС, направлялись в центральную библиотеку. Если затребованные книги имелись в едином (общем) фонде системы, они передавались в местную библиотеку. Этот способ удовлетворения требований называли иногда внутрисетевым (внутрисистемным) абонементом или книгообменом, а не МБА. Выдачу книг в таких случаях не относили к выдаче по МБА.

При отсутствии книги в едином фонде системы заявка читателя направлялась центральной библиотекой в порядке МБА в другую библиотеку своего региона (района, города) – универсальную или специальную. Если нужно, требование посылали в универсальный или отраслевой центр следующей ступени (областной, краевой, республиканский – АССР), обладающий по имеющимся сведениям нужной книгой.

Чтобы определить, куда направить заказ на литературу, пользовались справочниками о библиотеках СССР, союзных республик, области, города, справочниками (путеводителями), посвященными отдельным библиотекам. Они содержали сведения о фондах библиотек, их составе, о

ценных коллекциях, которыми обладают библиотеки. Местонахождение изданий устанавливали и по (карточным и печатным) каталогам отечественных и иностранных книг и периодических изданий.

При перенаправлении заказа на бланке ставился штамп «в районе нет» или соответственно – «в городе нет», «в области (крае, республике (АССР) нет»), «республике нет».

Во всех случаях издания высылались непосредственно библиотеке-заказчице и возвращались ею прямо библиотеке, выдавшей их.

Отдел МБА выполнял заказы на определенные книги, а также тематические заказы. Тематические заказы требовали тщательного подбора лучшей литературы, которую необходимо рекомендовать читателю. Сложность этой работы заключалась в том, что библиотекарь отдела не видел читателя и вынужден был ограничиваться письменными сведениями о нем и его интересах.

Отдел МБА должен был в своей работе не просто удовлетворять поступающие заказы, а руководить чтением. Прежде чем послать книги, надо было проверить, насколько они отвечают целям коммунистического воспитания и ускорения научно-технического прогресса. Недопустимо было посылать литературу устаревшую или несоответствующую читательскому запросу.

В работе по МБА принимал участие библиографический отдел. Здесь уточняли библиографические данные о заказанных книгах, выясняли, не устарели ли они и не следует ли их заменить другими, составляли списки лучшей литературы по тематическим заказам, а также советы читателям о выборе книг.

МБА являлся дорогим способом обслуживания читателей. Одна лишь пересылка книг заказной бандеролью и раньше стоила дорого. Учитывая и это, старались избегать

посылки чрезмерного количества книг по тематическому требованию.

Заказ читателя на литературу посылался на бланке единой формы, установленной для всех библиотек, или передавался по телефону, телетайпу (с одновременной высылкой бланка-заказа). Вместе с бланком высылалась его копия, которая возвращалась библиотеке-заказчице вместе с книгой или служила ответом на запрос.

В бланке указывались как можно более точные основные данные о книге – фамилия и инициалы автора, заглавие, том, место и год издания, а для журнала – его название, год и номер, а также фамилия автора и заглавие статьи, интересующей читателя и страницы, на которых она напечатана. Неточность указанных сведений вызывала необходимость библиографической доработки заказов в центрах МБА, а значит – задержку в выполнении заказов, и даже приводила к отказам. Желательно было указывать источник сведений о нужной книге или статье (например, издание, в котором есть ссылка на них). Заказ должен был быть подписан лицом, ответственным за МБА, и заверен печатью (штампом) библиотеки.

Бланк-заказ являлся единственным юридическим документом, гарантирующим сохранность изданий, и никаких особых гарантийных обязательств библиотека не представляла.

По МБА могли быть получены все отечественные и иностранные издания, за исключением редких и ценных изданий и газет. Художественную и учебную литературу можно было получить только для научной и производственной работы. Рукописи (в том числе и диссертации) и материалы, изданные на правах рукописи, а также их репродукции не высылались.

Ни одна библиотека, получившая заказ, не имела права отказать в выдаче литературы, имеющейся в ее фондах. Если издание занято, библиотеку-заказчицу извещали об этом, и ее заказ ставили на очередь.

Литература по МБА выдавалась на следующие сроки: книги – на 30 дней, периодические издания – на 15 дней, микрофильмы (при высылке во временное пользование) – на 45 дней, не считая времени на пересылку. Единственные экземпляры и издания, пользующиеся повышенным спросом, выдавались на 10 дней. Некоторые издания, если это указано библиотекой- держательницей, должны были выдаваться библиотекой-заказчицей только в читальном зале.

Библиотеки обязаны были возвращать полученные издания сразу же по окончании работы над ними, не ожидая истечения указанного срока пользования.

Пересылка книг производилась в твердой упаковке заказными бандеролями и посылками за счет отправителя.

Библиотеки могли вместо оригиналов высылать копии книг, статей и других материалов. Изготовление копий отдельных страниц (не более 10) производится бесплатно библиотекой-держательницей изданий. Изготовление копий более крупного объема оплачивается библиотекой, заказывающей книгу, или читателями.

Копии изготовлялись разными способами – фотографическими и ксерографическими (электрографическими), они могли быть сделаны в натуральную величину или с уменьшением вплоть до чрезвычайно малых размеров (80-100 кадров и даже больше на площади, равной стандартной каталожной карточке). Микрокопии читались с помощью увеличительных аппаратов.

Благодаря выдаче по МБА копий взамен оригиналов снижалось число отказов, интенсифицировалось

использование фондов, упрощались пересылка и учет, устранялась опасность порчи или утери книг.

Изготовление и высылка копий в некоторых случаях стоили дешевле пересылки оригинала (например, журнального тома из-за необходимой статьи в пол-листа).

Копии могли поступать в собственность читателей или библиотек-заказчиц, пополняя их фонды, пользоваться копиями даже самых редких изданий можно было неограниченное время. Таким образом, создавались дополнительные удобства для читателей – особенно специалистов, в работе с произведениями печати.

Безвозвратное получение копий произведений печати распространялось тогда все шире. Микрокопирование становилось новой, своеобразной формой пополнения и обогащения фондов библиотек при незначительном увеличении физического объема хранения.

1.5. Международный библиотечный абонемент

Международный библиотечный абонемент являлся особым видом МБА. Международный абонемент давал читателям возможность получать во временное пользование иностранную литературу, отсутствующую в стране, из зарубежных библиотек.

Международный абонемент позволял полнее удовлетворять запросы читателей на иностранные издания. С другой стороны, он способствовал популяризации научной литературы за рубежом и являлся одним из средств культурного сотрудничества между странами, служил укреплению мира.

Развитию международного абонемента во всех странах придавалось большое значение. Это было вызвано ростом печатной продукции в мире и возрастанием потребностей ученых и специалистов в научной информации.

Идея организации международного абонемена была претворена в жизнь еще в конце XIX века, когда некоторые страны Европы установили двустороннее соглашение о взаимном использовании фондов своих библиотек.

В дальнейшем развитию международного абонемена способствовали различные международные организации: Международная ассоциация академий, международный институт интеллектуального сотрудничества при лиге наций, международная федерация библиотечных ассоциаций (МФБА и ИФЛА).

Библиотеки царской России в международном абонементе участия не принимали. После революции В. И. Ленин выдвинул задачу организации международного абонемена для обмена книгами с заграничными библиотеками.

Интенсивное развитие МБА началось после постановления июльского Пленума ЦК КПСС 1955 года, указавшего, в частности, на необходимость расширить связи с научно-исследовательскими учреждениями зарубежных стран. Тогда же было разработано «Положение о международном абонементе» для библиотек СССР, утвержденное Министерством культуры СССР (в октябре 1955 года). Оно основано на «Положении о международном библиотечном абонементе», принятом МФБА в 1954 году.

В «Положении» МФБА сформулирована цель абонемена – обеспечение библиотек научной литературой, которой нет в данной стране, «наиболее надежным, быстрым и экономным способом».

Библиотеки, участвующие в системе международного абонемена, использовали единый бланк заказа и придерживались единообразных правил библиографического описания.

«Положение» МФБА способствовало расширению международного абонемена. Однако через некоторое время

некоторые пункты в нем устарели и потребовали пересмотра в соответствии с задачами международного сотрудничества в сфере науки, техники, культуры и информации, которые были определены в Хельсинки на Совещании по безопасности и сотрудничеству в Европе. В Заключительном акте этого Совещания, принятом 1 августа 1975 года, государства – участники заявили, в частности, что они, наряду с распространением их изданий путем продажи и обмена, «будут улучшать возможность предоставления и во временное пользование и для чтения» печатных изданий других государств-участников «в крупных публичных библиотеках и их читальных залах, а также в университетских библиотеках». С 1954 года МФБА вело работу по пересмотру «Положения» с целью его совершенствования.

В 1976 году было разработано новое «Положение о международном абонементе библиотек Советского Союза».

Международный абонемент в СССР способствовал решению следующих задач: а) наиболее полное удовлетворение запросов советских читателей на иностранную литературу, необходимую для научно-исследовательской и производственной работы и отсутствующую в библиотеках СССР; б) выполнение заказов зарубежных библиотек на литературу, отсутствующую в данной стране и имеющуюся в библиотеках СССР.

Круг библиотек, имеющих право вести международный абонемент, значительно расширился. Свыше 40 крупнейших библиотек страны стали универсальными или отраслевыми центрами международного абонемента. Среди них – библиотеки всесоюзного значения, республиканские и академические библиотеки союзных республик, а также библиотеки крупнейших университетов. Другие библиотеки

могли получать и высылать литературу через указанные центры.

При отсутствии нужного издания в своих фондах библиотека, получившая заказ, направляла его в ближайшую библиотеку, являвшуюся центром международного абонемента, или в Государственную библиотеку СССР им. В. И. Ленина – общегосударственный координационный и методический центр.

Советские читатели могли получать по международному абонементу из зарубежных библиотек книги, журналы и другие издания. Не высылались газеты, карты, атласы, изоматериалы, а также рукописи.

Заказ на литературу направлялся в зарубежную библиотеку только в том случае, если было установлено, что она отсутствует в советских библиотеках. С этой целью заявку предварительно сверяли со сводными каталогами иностранной литературы, с каталогами крупнейших библиотек страны. При выборе зарубежной библиотеки при направлении заказа учитывалось место издания запрашиваемой литературы, данные справочников о библиотеках отдельных стран и их фондах. Заказы на иностранную литературу оформлялись на единых для всей страны бланках, заверялись печатью библиотеки и подписью соответствующего лица. В заявке давалось полное библиографическое описание издания на языке оригинала с указанием страны, в которую направлялся заказ.

«Положение» предусматривало, в частности, строгое соблюдение сроков выполнения заказов зарубежных библиотек. Литература по международному абонементу высылалась на месяц, микрокопии – на 45 дней, не считая времени, необходимого на пересылку.

Если нужно, полученная литература копировалась, и копии оставались в фондах библиотеки, восполняя, таким

образом, пробелы в них. Микрокопии и ксерокопии статей (до 10 страниц) высылались, как правило, в постоянное пользование.

Литература, полученная по международному абонементу, на дом не выдавалась и использовалась только в читальном зале. Материальная ответственность за сохранность полученных изданий лежала на библиотеке-заказчице. В случае порчи или утери издания она несла все расходы по его реставрации, замене идентичным экземпляром или компенсации утраты.

Оплата почтовых расходов за пересылку изданий между библиотеками социалистических стран производилась за счет библиотеки-отправительницы, между библиотеками СССР и другими странами (по договоренности) купонами Всемирного почтового союза или в иностранной валюте.

Связь советских библиотек по международному абонементу с библиотеками разных стран с каждым годом расширялась. Так, в 1977 году были направлены заказы на книги почти в 700 библиотек 49 стран. В СССР поступили заказы из 635 библиотек 39 стран.

Наиболее тесные и дружественные контакты были установлены с библиотеками социалистических стран. Организовались совместные совещания, конференции, координировалась работа по выполнению заказов. Выдача изданий из библиотек СССР в социалистические страны составляла свыше 50% всей выдачи по международному абонементу. Советские читатели получали из социалистических стран около 25% всей запрошенной за границей литературы.

Советские библиотеки получали из-за рубежа до 10000 изданий в год и отправляли зарубежным читателям свыше 35000 изданий. Число заказов зарубежных библиотек

постоянно росло. Это свидетельствовало о неослабевающем интересе иностранных специалистов к советской литературе.

Большую часть заказов, поступающих из-за рубежа, выполняли Государственная библиотека СССР им. В. И. Ленина (50 %), ГПНТБ СССР, БАН СССР, ГПБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина.

При удовлетворении заявок по международному абонементу оригиналы все чаще заменялись копиями, они составляли более 20% всех поступлений из-за границы в библиотеки СССР, а зарубежным библиотекам высылались в копиях 45% запрошенных изданий.

Среди изданий, получаемых советскими читателями из-за границы, около 70 % приходилось на общественно-политическую, художественную литературу, на издания по языкознанию, литературоведению, искусству. Около 20 % составляли естественнонаучная и техническая литература, около 10 % – медицинская.

Однако существовали объективные трудности использования фондов зарубежных библиотек (идеологические, политические, валютные). Велико было количество отказов на запрашиваемую из СССР литературу. Они составляли около 18 %. Недостаточна была пропаганда международного абонемента среди читателей наших библиотек. Количество запрашиваемой литературы из фондов советских библиотек в 4 раза превышало запросы советских читателей на иностранные издания. Еще не все республиканские библиотеки использовали возможности международного абонемента.

Перед советскими библиотеками стояли следующие задачи: популяризация международного абонемента среди читателей, более широкое использование зарубежных и отечественных сводных каталогов, улучшение координации работы библиотек по выполнению заказов из-за границы,

дальнейшее расширение международных связей советских библиотек с библиотеками мира и особенно – интеграция библиотечных систем социалистических стран.

1.6. Заочный абонемент

Сущность заочного абонемента (ЗА) заключается в том, что читатель получает литературу из библиотеки по почте – на дом или по месту работы, и библиотекарь с читателем связан заочно.

По заочному абонементу можно обслужить отдельных читателей, если они живут там, где нет стационарных библиотек или если их запросы могут удовлетворить лишь крупные центральные библиотеки. Заочный абонемент предоставляет возможность довести книгу до читателя, где бы тот ни находился.

Заочный абонемент начал распространяться в СССР с 1930 года, когда его ввели Украинская государственная медицинская библиотека в Харькове и библиотека Украинской метеорологической и гидрогеологической службы в Киеве. В 1937 году приказом заместителя наркома просвещения РСФСР Н. К. Крупской сельским учителям было предоставлено право получать нужные им книги непосредственно из областной библиотеки при отсутствии их в районной.

Интересно отметить, что русским библиотекам этот вид обслуживания был известен еще с 60-х годов XIX века. В эти годы, например, посылку книг в уезды практиковали Вятская частная платная библиотека А. А. Красовского, принадлежавшего к революционно-демократической интеллигенции, а затем и Вятская публичная библиотека. В 80-90-х годах Орловская городская публичная библиотека, используя земскую почту, систематически высылала книги и журналы своим сельским подписчикам.

Позже Заочный абонемент применялся во многих библиотеках. Широко использовали его наряду с коллективным абонементом, передвижками, МБА различные библиотеки.

Исключительное значение имеет ЗА для обслуживания слепых, живущих в небольших населенных пунктах. Эти читатели получают книги, главным образом, из специальных библиотек для слепых.

По ЗА не высылаются редкие книги, справочные издания, журналы. Книги высылаются читателю на месяц, не считая времени, необходимого на пересылку. Срок пользования книгами может быть с разрешения библиотеки продлен.

Пересылка книг производится по почте бандеролями или посылками в твердой упаковке. Бандероли весом до 3 кг с рельефными книгами для слепых пересылаются почтой бесплатно.

Таким образом, услуги МБА, международного абонемента и заочного абонемента развивались, пока не появились новые возможности обслуживания читателей на расстоянии.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru