

Введение

Педагогическая деятельность – это искусство, опирающееся на науку, педагогические и специальные знания и умения.

Основной целью выполнения студентами педагогических вузов выпускной квалификационной работы, как вида научного исследования, является освоение основ педагогической профессионально-творческой деятельности, развитие у будущих специалистов компетенций по выработке способности и готовности к внедрению инноваций в практику.

Как показывает практический опыт, наибольший интерес у студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная педагогика», вызывает тематика исследований, связанная с изучением проблемы организации социально-педагогического взаимодействия с различными видами современной семьи.

Исходя из этого, наша монография, в какой-то мере, является попыткой соединить теоретические знания с практическим опытом в области изучения проблемы оптимизации форм взаимодействия социального педагога с различными категориями семей и детей. В сборнике представлены материалы, полученные в результате научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей двух педагогических университетов: ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет» и ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет». В своих исследованиях авторы рассматривают семью как важнейший общественный институт, обращая при этом основное внимание на роль социально-педагогической деятельности в преодолении имплицитных и эксплицитных кризисных процессов, происходящих в современных семьях.

В первой главе издания авторы раскрываются общетеоретические подходы к определению сущности социально-педагогической работы с семьей и детьми; выделяют основные принципы, критерии, методы и формы, способствующие оптимизации данного вида деятельности. Особое внимание в данной главе уделяется выявлению общенаучных основ проектной

деятельности как одной из ведущих технологий оптимизации взаимодействия семьи и школы в становлении личности ребенка.

В последующих главах монографии описываются конкретные результаты проведенных научно-практических исследований по внедрению, в практику работы социального педагога проектов, направленных на оптимизацию взаимодействия специалистов образовательных учреждений и семьи.

Так, в исследовании О. В. Гайсиной, выполненной под руководством Ю. Н. Рюминой (канд. пед. наук, доцент ФГБОУ ВО «ШГПУ»), указывается, что одной из основных форм семейного устройства, получивших стремительное развитие в последнее время, является приёмная семья. Это связано с направленностью современной государственной политики на реализацию права ребенка проживать и воспитываться в семье. Активное развитие находят семейные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Подобная тенденция обусловлена тем, что необходимый социальный опыт ребенок может получить лишь в семье, именно такой опыт станет основой его нормальной жизни в будущем. Повысить результативности работы с приемными поможет, по мнению авторов, проект «Счастливый ребенок – счастливый родитель», целью которого является оптимизация условий, форм, методов социальной работы с приёмными семьями в бюджетном учреждении «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Результаты итогового мониторинга свидетельствуют о имеющейся положительной динамике в количестве граждан, подготовленных в замещающие родители, в количестве и формах устройства воспитанников Центра в замещающие семьи, в уровне комфортности пребывания подопечных детей в семье опекунов, попечителей, приемных родителей.

В ходе исследования, проведенного О. А. Яговитиной (научный руководитель – О. В. Вакуленко, канд. пед. наук, доцент ФГБОУ ВО «ШГПУ»), были определены условия, способы и средства эффективного взаимодействия социального педагога с замещающей семьей, способствующие повышению педагогического потенциала семьи, росту познавательной и социальной

активности ребенка. Работа, проводимая в условиях сельской школы по внедрению проекта «Теплый дом», предполагала усовершенствование взаимодействия социального педагога с семьями опекунов, содействовала укреплению семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в замещающей семье. В работу действующей системы сельской школы внедрены новые технологии сопровождения замещающих семей – групповое и семейное консультирование, заседания семейного клуба, организация досуговой деятельности семей.

По мнению Н. М. Накоскиной, (научный руководитель – Ю. О. Галуцинская, канд. пед. наук, доцент ФГБОУ ВО «ШГПУ»), иначе обстоит ситуация с детьми-сиротами, не сумевшими получить возможность воспитываться в замещающих семьях, и воспитывающихся в условиях детского дома. В связи с отсутствием опыта проживания в семье у таких детей проявляется ролевой дефицит, который заключается в отсутствии или искаженном представлении о семье, о семейных взаимоотношениях, о распределении обязанностей и ответственности в семье, о семейных традициях и пр. Поэтому в самостоятельной жизни выпускники испытывают трудности создания собственной семьи, ее сохранения, часто утрачивают свое жилье, отказываются от своих детей, бывают лишены родительских прав и т. п., пополняя таким образом в дальнейшем когорту социального сиротства.

Разработанный и внедренный в практику детского дома социально-педагогический проект «Ступеньки» был направлен на решение выделенных противоречий и оказание помощи выпускникам детского дома в решении проблем, возникающих в постинтернатный период. Для этого использовались такие формы работы как Круглый стол с участием специалистов различных служб, интерактивные занятия, индивидуальное консультирование выпускников, поиск их родственников, встречи с выпускниками прошлых лет, с работодателями и пр. В результате была решена важная задача проекта по обучению выпускников эффективным методам поведения в нестандартной ситуации, выработка у них стрессоустойчивости;

и, что очень важно для них как для будущих родителей, происходило формирование способности нести ответственность за принятые решения.

Одним из направлений работы, направленные на повышение авторитета семьи, развития ее возможностей для реализации воспитательной функций, является, по мнению Н. М. Ермолаевой формирование у молодежи отношения к семье как наиболее значимой жизненной ценности.

Особенно важно, по мнению автора, сформировать ценностные ориентации на семью у будущих педагогов. Разработанный и апробированный проект «Семейные ценности», преследовал цель создания условий для развития и укрепления ценностного отношения к семье у студентов педагогического колледжа. Создание условий было направлено на организацию непрерывного процесса формирования ценностного отношения, предполагающего активное включение работу общественности, семьи и учреждения среднего профессионального образования; создание возможности для развития позиции личности посредством оздоровления воспитательно-образовательной среды (работа выполнена под руководством О. А. Вахрамеевой, канд. пед. наук, доцента ФГБОУ ВО «ШГПУ»).

Не остается в стороне от решения современных семейных проблем институт Русской православной церкви. В исследовании Е. К. Рахманкулова (научный руководитель – Е. М. Харланова, доктор пед. наук, доцент ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ») отмечается, что на современном этапе РПЦ отстаивает традиционные ценности семьи: любовь, забота друг о друге, почитание старших, целомудрие. В церковных актах указывается на семейное служение, как высшее предназначение супружеской жизни. Церковь участвует в поддержке института брака, предлагая разнообразные формы помощи и поддержки семьи. Одним из инструментов социального служения РПЦ становится неформальное образование в многообразии его форм. Обращение к подходу неформального образования носит целенаправленный характер и является одной из наиболее рекомендуемых и активно используемых форм взаимодействия в рамках общественного служения Церкви. Разработанный и реализованный авторами проект популяризации осуществляемых

РПЦ неформальных программ путем информирования через социальную сеть ВКонтакте и распространение буклетов, позволяет, по мнению авторов, информировать тех, кто потенциально заинтересован в участии в программах неформального образования РПЦ.

Обобщая результаты научных изысканий студентов, можно заключить, что основным итогом исследований стал вывод о необходимости на современном этапе оптимизации социально-педагогической работы с семьей, направленной на оказание ей помощи в выполнении всех основных функций, связанных, в первую очередь, с обеспечением психологической, социальной, экономической, и прочими видами защиты детей.

Глава 1

Теоретические аспекты проблемы оптимизации работы социального педагога с семьей и детьми

1.1. Сущность и содержание социально-педагогической деятельности с семьей и детьми

Современное состояние нашего общества создает напряженную ситуацию для семьи. Затянувшийся социально-экономический кризис, разрушение традиционных общественных норм и ценностей неблагоприятно влияет на институт семьи, влечет за собой рост количества неблагополучных семей, не способных к выполнению общественно-значимых функций. Семейное неблагополучие зачастую приводит к увеличению случаев жестокого обращения с детьми, их безнадзорности и беспризорности и пр. В связи с этим необходим профессиональный подход к решению проблемы реализации социальной защиты и поддержки семьи, оказания ей квалифицированной помощи. В данных условиях особую значимость приобретает организация социально-педагогической работы с семьей, разработка основ взаимодействия, направленного на восстановление психолого-педагогического потенциала семьи, снижение вероятности ее десоциализации.

Исследования ученых (В. Г. Бочарова, Б. З. Вульфов, М. А. Галагозова, Т. Г. Киселева, Ю. Д. Красильников, И. А. Липский, А. И. Ляшенко, А. В. Мудрик, В. А. Сластенин, В. Д. Семенов, Г. Н. Филонов, Е. И. Холостова, Т. Ф. Яркина и др.), а также практика профессионального взаимодействия с семьей свидетельствуют о том, что важное значение в настоящее время приобретает необходимость создания действенной системы работы социального педагога с институтом семьи, т. к. некомпетентность в этом вопросе может еще более усугубить внутрисемейные проблемы и отрицательно сказаться на участии семьи в решении проблем дальнейшего развития нашего общества.

Основная **цель** социально-педагогической работы заключается в оказании необходимой квалифицированной помощи

и поддержки семье. Социальный педагог организует воспитательную работу с детьми в разных социокультурных средах; изучает психолого-педагогические особенности личности и окружающей ее среды, выявляет интересы и потребности, отклонения в поведении, конфликтные ситуации и оказывает своевременную помощь и поддержку обучающимся и воспитанникам, способствует реализации прав и свобод обучающихся, созданию комфортной и безопасной обстановки, обеспечению охраны их жизни и здоровья, выполнению всеобщего, пропаганде здорового образа жизни; создает условия для развития индивидуальных способностей детей, выступает посредником между личностью и образовательным учреждением, семьей, средой, органами власти и пр.

Отсюда, можно определить основные **задачи** работы социального педагога с семьей:

- установление профессионального взаимодействия с семьей;
- диагностика трудных семейных ситуаций, семейных проблем;
- мотивация всех членов семьи к сотрудничеству;
- посредничество в установлении контактов семьи с необходимыми ей специалистами – психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью;
- обеспечение общественного признания и общественной поддержки семьям, успешно воспитывающих своих детей;
- применение индивидуальных технологий в работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении;
- содействие развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи и пр. [19].

Целесообразно говорить о необходимости взаимодействия социального педагога и семьи в решении задач воспитания и социализации детей. Технология работы социального педагога с семьей может включать в себя: оказание материальной помощи детям из многодетных и малообеспеченных семей, попечительство и социальную опеку, защиту интересов и прав семьи и ребенка, организацию досуга детей и подростков, проведение консультирования родителей и детьми;

взаимодействие со школьной психолого-педагогической службой и с медицинскими работниками, оказание педагогических услуг школьникам на дому (с ослабленным здоровьем, а также детям, нуждающимся в дополнительной психолого-педагогической поддержке) и другие виды деятельности.

Можно выделить **основные направления** организации работы социального педагога с семьей.

Одним из главных аспектов является взаимодействие с семьей как институтом социализации человека. Оно включает в себя, прежде всего, психолого-педагогическую диагностику проблем и трудных ситуаций определенных категорий семей. К категории семей, находящихся в социально-опасном положении можно отнести: многодетные семьи; семьи, имеющие детей с особыми нуждами (дети-инвалиды и пр.); неполные, конфликтные, педагогически несостоятельные семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом; семьи мигрантов; семьи, имеющих в своем составе членов с криминальным образом жизни и др.

Также важным аспектом организации процесса работы социального педагога и семьи является профилактическая работа. Профилактика в деятельности школьного социального педагога занимает одно из главных мест. Она представляет собой специально организованную совместную деятельность педагогов, родителей, обучающихся, направленную на нейтрализацию влияния отрицательных факторов социальной среды на несовершеннолетних с целью предотвращения отклонений в их поведении. В эту деятельность также входит оказание помощи семье по формированию в ней положительной атмосферы, взаимопонимания и сотрудничества; просвещение родителей по вопросам возрастной психологии и педагогики, формирование их педагогического мировоззрения, в конечном счете – развитие психолого-педагогического потенциала.

Для профилактики девиаций большое значение имеет также деятельность социального педагога, направленная на организацию свободного времени несовершеннолетних. В связи с этим специалист привлекает к работе с детьми учреждения дополнительного образования – клубы по интересам, дома творчества, спортивные и художественные школы, станции техников, натуралистов, экологов и др. Социальный педагог

взаимодействует со специалистами выше названных учреждений, вовлекая детей в кружки и секции.

Основным содержанием коррекционно-реабилитационного направления социально-педагогической работы с семьей и детьми, является восстановление функционального пространства всех членов семьи и личности, восстановление статуса личности, обеспечение социальной включенности семьи и ребенка в общество. Эта организованная педагогическая система содействует социальной адаптации и социализации детей. Результатами адаптации являются формирование способности к полноценному функционированию в социуме, профессиональному самоопределению, противостоянию негативным влияниям средовых условий и пр.

Необходимо остановиться на **видах** социально-педагогической деятельности с семьей и детьми.

В зависимости от желания сторон, принимающих участие во взаимодействии, можно выделить добровольное и принудительное. К добровольному взаимодействию относятся: родительские собрания, совместная деятельность детей и родителей, субботники. К принудительным видам можно отнести, к примеру, действия социального педагога, направленные на лишение родительских прав.

По времени взаимодействия выделяется долговременное и кратковременное. Примером долговременного взаимодействия может служить сотрудничество с социальными службами, патронаж, мониторинг, а кратковременного – консультирование, беседа, обследование жилищно-бытовых условий.

Также социально-педагогическое взаимодействие может быть планомерным, непосредственным, продуктивным и результативным.

По форме организации социально-педагогическую работу можно рассматривать как индивидуальную, групповую, совместную деятельность.

Ю. В. Василькова [5] выделяет основные **принципы** взаимодействия социального педагога с семьей.

Принцип гуманизма. Его сущность заключается в признании ценности человеческой личности и его прав (на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей). Согласно данному принципу, деятельность специалиста должна строиться

на поддержке человеческого достоинства, понимании личностных проблем и содействии в их решении.

Личностно-деятельностный принцип, предполагающий учет индивидуальных особенностей ребенка. Социальный педагог последовательно относится к ребенку как к субъекту, сохраняет создавшиеся доверительные отношения, сохраняет тайны и т. п.

Культурологический принцип. Принцип предполагает вхождение человека в культуру как в среду, где происходит формирование его самобытного образа. Социальный педагог, руководствуясь данным принципом, должен способствовать организации культуры жизнедеятельности каждого члена семьи начиная от элементарных форм их проявления и заканчивая сложными социальными и духовными.

Принцип целостности жизнедеятельности и воспитания. Он направлен на достижение целостного развития самой личности ребенка и предусматривает согласованную деятельность различных организаций и специалистов, занимающихся воспитанием детей, и лиц, призванных оказывать своевременную помощь детям. Данный принцип предполагает объединение усилий администрации учреждения образования, педагогов, социальных педагогов, психологов, врачей, юристов для создания воспитательной среды, адекватной потребностям ребенка, выработку рекомендаций, быстрое нахождение средств квалифицированной помощи семье, ребенку по защите их прав.

Принцип развивающего общения, состоящий в принятии одним человеком другого, признании того, что другой имеет право быть таким, какой он есть, что позволяет социальному педагогу строить профессиональные отношения на партнерской основе; формирует способность выдерживать и разрешать повседневные противоречивые ситуации.

Принцип толерантности, предполагающий сочетание уважения и требовательности к личности ребенка, семье. Со стороны социального педагога он выражается в полном принятии ребенка и его семьи, в доброжелательном к ним отношении, чуткости, внимании и теплоте во взаимоотношениях.

Принцип учета новых тенденций развития и функционирования социума, обеспечения допустимого и целесообразного посредничества во взаимодействии личности, семьи, общества.

Предполагается, что вся природно-социальная среда является участником воспитательного взаимодействия, сила которого зависит от степени ее реальной включенности в воспитательные отношения, взаимодействия, деятельности и общения детей и взрослых людей.

Принцип милосердия, подразумевающий благотворительность, сострадание, возможность изменить ситуацию, стремление защитить ребенка и его семью, помочь им утвердиться в жизни. В данном случае специалист должен проявлять терпимость, бескорыстие, доброту, веру во внутренние силы семьи и ребенка.

Соответствие этим принципам способствует профессиональному решению трудных жизненных ситуаций семьи, смягчению и устранению проблем, снятию трудностей в социуме, обеспечивает психологический комфорт ребенку, помогает ему усваивать положительный социальный опыт, содействует воспитательной функции семьи.

В работе авторского коллектива (М. А. Галагузова, Н. Ю. Ган, Е. А. Казаева) [6] выделяются **основные составляющие** социально-педагогической помощи семьям.

Первая – это **образовательная** составляющая. Она включает два направления:

– помощь в обучении, направленная на превенцию возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей. Авторы указывают, что деятельность социального педагога должна включать просвещение родителей по разнообразным вопросам (нравственное, физическое, эстетическое, половое воспитание детей; проблемы их поощрения и наказания и пр.). Педагоги могут также организовывать практические занятия с родителями, помогающие упорядочить семейный быт, повысить социальный семейный статус;

– помощь в воспитании, которая оказывается социальным педагогом для решения задач своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала. С родителями может быть проведено консультирование и собеседование о применяемых в семье методах воспитания, с целью поиска наиболее эффективных. С ребенком специалист проводит работу путем создания специальных воспитывающих ситуаций.

Вторая составляющая – **психологическая**, включающая два компонента:

– социально-педагогическая поддержка, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса. Эффективной является оказание комплексной помощи разными специалистами: социальный педагог определяет проблему, анализирует межличностные отношения семьи, положение ребенка в ней; психолог проводит психологическую диагностику и определяет изменения каждого члена семьи, приведшие к конфликту; психотерапевт осуществляет лечение;

– коррекция межличностных отношений, осуществляемая в семье при наличии психического насилия над ребенком, приводящего к нарушению его нервно-психического и физического состояния. Цель коррекции заключается в том, чтобы помочь членам семьи посмотреть на свои взаимоотношения с другой стороны и сделать их более конструктивными.

Третья составляющая – **посредническая**, включающая три элемента:

– помощь в организации различных видов деятельности, в том числе семейного досуга: организация благотворительных акций; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, летнего отдыха;

– помощь в координации – направлена на стимулирование деятельности разных организаций и учреждений по комплексному решению трудностей семьи и положения ребенка в ней (примером может служить устройство ребенка в приемную семью, усыновление);

– помощь в информировании с целью обеспечения семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме бесед и консультаций, касающихся вопросов жилищного, трудового законодательства, прав детей, существующих внутрисемейных проблем (конфликтные отношения, ненадлежащий уход за ребенком, жестокое обращение, насилие).

В работе социального педагога по взаимодействию с семьей выделяют несколько **уровней**.

Первый **уровень – диагностический**. Социальный педагог начинает свою деятельность с постановки социального

диагноза семьи. Изучение отношений внутри семьи и их обсуждение помогают педагогу определить положение в ней ребенка. Обязательными составляющими диагностического уровня являются: сбор информации о семье; анализ собранной информации; постановка социального диагноза.

На данном уровне используются следующие диагностические методы: наблюдение, анализ документации, анкетирование, тестирование, беседа, метод социальных биографий и пр. С помощью данных методов социальный педагог составляет общую характеристику семьи, включающую возраст и образование родителей, тип семьи, ее социальный статус, материальное положение, воспитательный потенциал, существующие трудности.

Далее следует **реабилитационный уровень**. Специалисту предстоит скорректировать отношения в семье в соответствии с разработанной программой реабилитации. Решая эту задачу, социальный педагог должен активизировать имеющийся потенциал семьи для устранения трудной жизненной ситуации. Активизация потенциала семьи может осуществляться разными методами и технологиями: привлечение членов семьи в совместную досуговую деятельность, использование технологии сопровождения и консультирования, метод убеждения. Зная интересы и потребности семьи, специалист может разработать разные варианты реабилитационной программы. Эффективность реабилитационного уровня зависит от умения социального педагога активизировать ресурсы семьи, от наличия профессиональных знаний, умений, а также от желания самой семьи справляться со своими проблемами. В реабилитационном уровне выделяют три подуровня – индивидуальный, групповой и общинный.

На индивидуальном подуровне реабилитационной работы с семьей могут быть использованы различные технологии и методы.

Семейное консультирование. Данная технология предусматривает социально-педагогическую, психолого-педагогическую, правовую помощь при разных проблемах, кризисах семьи, конфликтных отношениях между взрослыми и детьми в семьях (трудоустройство, оформление льгот, организация свободного времени, присмотр за ребенком). При организации

семейного консультирования специалист ведет работу либо с семьей в целом, либо строит консультационный процесс поэтапно – от индивидуального консультирования членов семьи до проведения совместной встречи.

Телефонное консультирование или «Телефон доверия». Основная особенность данной технологии в том, что отсутствует визуальный контакт, общение происходит через посредника – телефон. Задача психологического консультирования семьи – восстановление или преобразование отношений членов семьи друг с другом и обществом, формирование умения понимать другого и осознание полноценного семейного «Мы», при этом происходит регулирование отношений внутренних отношений семьи и ее внешних отношений с различными социальными группами.

Метод «письмо-обращение». Использование данного метода предполагает общение посредством бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Целями письма-обращения могут быть: сообщение клиенту информации или затребование ее, ходатайство, защита прав клиента и др. [20].

Групповой подуровень реабилитационной работы также предполагает вариативность использования технологий и методик. Основными методами групповой реабилитации являются: беседы, лекции, диспуты, дискуссии, собрания, социально-психологический тренинг. Значение данных методов работы состоит в том, что они позволяют корректировать отношения сразу в нескольких семьях, имеющих общие проблемы (семьи с низким педагогическим потенциалом, имеющие алкогольную зависимость родителей и др.); способствуют их решению, развивают коммуникативные навыки. Наиболее эффективными, на наш взгляд, являются нетрадиционные формы работы: круглые столы, тренинги, акции, квесты и др.

Общинный уровень реабилитационной работы. Цель общинной работы – оживление жизненного пространства людей. Общинная работа активизирует усилия людей по решению своих общих проблем, позволяет улучшить условия жизни, выявить конструктивных лидеров и устранить деструктивных. Методы общинной работы – лекция, дискуссии, беседы, организация массовых акций (субботники, праздники). Одна из базовых технологий – связь с общественностью (PR-технология),

которая предполагает выявление потребностей неблагополучных семей, привлечение общественного мнения к социальным проблемам, стимулирование общественной благотворительности, реклама благотворительной деятельности некоторых организаций, пропаганда нравственных ценностей. Основным инструментом PR-технологий являются средства массовой информации (кабельное телевидение, листовки, объявление, анкетирование, уличное или телефонное интервьюирование).

Анализ работ ученых позволяет выделить формы и модели помощи семье.

В. И. Загвязинский [11] все организационные **формы работы** социального педагога с родителями и детьми подразделяет на три группы:

К первой группе относятся индивидуальные формы работы: беседы, консультации, наблюдения, регулирование отношений, коррекционная работа.

Ко второй группе можно отнести совместные формы работы: взаимодействие со специалистами учреждений социальной сферы и системы образования (реабилитационными центрами, учреждениями социальной защиты населения, школами, учреждениями дополнительного образования, клубами по месту жительства и др.) с целью оказания комплексной социально-педагогической помощи.

В третью группу, по мнению В. И. Загвязинского, входят кооперативные формы работы. Они предполагают совместную деятельность социальных педагогов и специалистов различных учреждений и организаций для проведения массовых мероприятий в целях социальной защиты несовершеннолетних, борьбы с проявлениями различных видов девиаций и пр.

М. А. Галагузова, характеризуя современные **формы социальной помощи** семье, отмечает их разнообразие и зависимость выбора от типа семьи (полные, неполные, многодетные), ее потребностей, существующих трудностей и проблем. Основные формы социально-педагогической работы М. А. Галагузова определяет как **краткосрочные и долгосрочные** [6].

Краткосрочные формы представлены двумя моделями: кризис-интервентная модель и проблемно-ориентированная модель. Дадим краткую характеристику каждой из них.

Кризис-интервентная модель. Сущность данной модели – оказание помощи в момент кризисной ситуации, которая может быть детерминирована изменениями в естественном жизненном цикле семьи. Такие неблагоприятные периоды связаны с возрастными кризисами ребенка, которые влекут за собой возникновение психолого-педагогических проблем: кризис ребенка трех лет, связанный с процессом формирования самостоятельности, основных индивидуально-психологических черт личности, кризис 7–8 лет знаменует переход к новому социальному статусу – школьника, происходит смена основного вида деятельности. Кризис 12–17 лет связан с подростковым возрастом и коренной перестройкой всех систем организма, самоутверждением в группе сверстников, взрослением, в 18–21 год происходит социальное самоопределение личности.

Задача специалиста – посредством оказания эмоциональной поддержки сгладить влияние стрессового события и направить усилия семьи на преодоление кризиса. Помощь считается эффективной, если удастся добиться снижения тревожности, зависимости, если наблюдается формирование нового понимания возникшей проблемы, развиваются адаптивные реакции, которые могут быть полезны в будущем. При этом важно помнить, что помощь должна быть не столько психологически глубокой, сколько комплексной и широкой по охвату проблем и участников событий (членов семьи, сотрудников специализированных учреждений).

Основное содержание работы социального педагога состоит в том, чтобы помочь преодолеть первоначальную реакцию подавленности и растерянности (например, в случае развода родителей дети чувствуют себя растерянными, нужно привлекать к общению с родителем на расстоянии; изменится психическое состояние самого родителя, т. к. ему придется выполнять обязанности за двоих), а затем занять активную позицию в реабилитации семьи, акцентируя свои усилия на формировании личности каждого ее члена. Для этого социальный педагог оказывает педагогическую помощь, предоставляя семье сведения, необходимые для выхода семьи из кризиса и поиска ее дальнейших перспектив.

Социальный педагог привлекает для оказания помощи семье и других специалистов: медиков, психологов, юристов,

социальных работников. В то время, как медики заняты лечением, психологи – восстановлением психики, социальный педагог помогает семье преодолеть кризис и начать действовать. В индивидуальных беседах через образовательную и посредническую помощь, т. е. косвенным образом, через воздействие на чувства сомнения и страха, которые препятствуют контролю над ситуацией, достигается эффект психологической поддержки. Семье может быть предложена программа семейной терапии и обучающих тренингов, целью которых является формирование навыков общения членов семьи, решение скрытых проблем, которые обнаруживаются в трудной жизненной ситуации.

Проблемно-ориентированная модель. Продолжительность ее не превышает 4-х месяцев. Она направлена на решение конкретных практических задач, заявленных и признанных семьей. В основу этой модели заложено требование, чтобы специалисты, оказывающие помощь, концентрировали усилия на той проблеме, которую осознала семья и над решением которой она готова работать. Эта модель основывается на том, что в определенных условиях большинство проблем люди могут решить самостоятельно или способны уменьшить их остроту. Следовательно, задача социального педагога – создать такие условия, чтобы семья могла подойти к решению своих проблем самостоятельно.

На этапе диагностики социальный педагог выясняет причины возникшей проблемы и внутренний потенциал семьи. Вместе с семьей специалист формирует цели, которые реально достижимы (например, наладить взаимоотношения ребенка с отцом). Работа в рамках данной модели осуществляется в русле взаимодействия: определяются трудности, которые мешают семье адаптироваться к проблеме, используются те методы и формы работы, которые будут наиболее эффективны в данной конкретной ситуации.

При использовании модели возможно составление договора между социальным педагогом и семьей. В договоре обозначаются обязанности сторон в решении проблемы. Обязанность семьи – поставить желаемые цели и задачи предстоящей деятельности, а обязанность педагога – определить границы выполнения деятельности, помочь семье в выборе целей. В таком

соглашении стороны несут моральные обязательства, что усиливает эффективность работы. Необходимость таких соглашений обусловлена вовлечением семьи в процесс принятия решений.

Долгосрочные формы работы рассчитаны на продолжительность свыше 4 месяцев. В ходе их реализации желательна ориентированность на психосоциальный подход. Сущность психосоциального подхода заключается либо в изменении семейной системы, в ее адаптации к выполнению своей специфической функции; либо в изменении ситуации – т. е. трансформации других социальных систем, оказывающих влияние на семью; либо в воздействии на то и другое одновременно.

Долгосрочные формы работы представлены разнообразными методами и технологиями.

В практике работы социального педагога с семьей в школе хорошо зарекомендовал себя такой метод как **составление «карты семьи»**, где указана подробная информация о каждом члене семьи: возраст, образование, место работы, социально-бытовой статус и тип семьи, жилищные условия, религиозная и национальная принадлежность семьи.

В процессе составления карты происходит изучение условий воспитания ребенка в семье: сколько и каким образом родители проводят время с ребенком, есть ли у них общие интересы и дела, каков стиль общения, содержание семейного досуга и пр. Педагогу важно быть в курсе того, что знают родители о своих детях, чем ребенок увлекается, какие у него друзья, каково его здоровье ребенка, какие трудности он испытывает. Также необходимо выяснить и то, что знают дети о своих родителях, их вкусы, заботы, а также каков авторитет родителей. Социальный педагог должен иметь представление о семейном микроклимате, семейных взаимоотношениях различного уровня (между взрослыми, между взрослыми и детьми, между членами семьи и другими родственниками, живущими в семье), возможно ли сотрудничество внутри семьи или все отношения строятся на диктате взрослых. Следует учитывать и особые ситуации (в семье появляется первоклассник, пенсионер или маленький ребенок) [24].

Патронаж, как долгосрочная форма работы, представляет собой посещение семьи на дому с диагностическими

(ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска, исследование сложившихся проблемных ситуаций), контрольными (оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем; анализ хода реабилитационных мероприятий), адаптационно-реабилитационными (оказание конкретной образовательной, психологической, посреднической помощи) целями.

Патронаж дает возможность для наблюдения семьи в естественных условиях, для получения большего объема информации. Использование патронажа позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявлять ее проблемы, оказывать незамедлительную помощь. Важно при этом соблюдать такие принципы, как принцип самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности. Патронажи могут быть единичными или регулярными, что особенно важно при посещении асоциальных семей, где обстановка непостоянна.

К долгосрочным формам можно отнести **консультационные беседы**. Такого рода беседы используются с целью решения образовательных, психологических, психолого-педагогических задач. Конечная цель консультационной работы – с помощью специально организованного процесса общения активизировать внутренние ресурсы семьи, повысить ее реабилитационные возможности и активность, изменить отношение к ребенку. Социальный педагог, работая с семьей, может использовать такие приемы консультирования как эмоциональное заражение, убеждение, внушение. Если семья не является инициатором взаимодействия с педагогом, консультирование может проводиться в завуалированной форме.

Социально-психологический тренинг – это область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Но в настоящее время цели тренингов носят не только психологический характер. Он представляет собой сочетание многих приемов индивидуальной и групповой работы, являясь одним из перспективных методов решения проблемы психолого-педагогического образования родителей. Образовательные тренинги должны быть

направлены на развитие умений и навыков, которые помогают семьям учиться управлять своей микросредой. Групповые тренинги дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы, стремиться получить поддержку и одобрение в группе.

Социальный педагог работает в тесном сотрудничестве с различными социальными службами, организациями, учреждениями: со службой социального обслуживания населения (организация семейных консультаций, семейного просвещения), службой семейного досуга (организует семейный туризм, экскурсии, работу семейных клубов), службой социальной профилактики отклоняющегося поведения (осуществляет работу по предупреждению преступности, наркомании, бродяжничества) [24].

Взаимодействие с ними, по мнению Р. В. Овчаровой [24] базируется на **моделях помощи семье**:

1. Педагогическая. Основывается на гипотезе недостатка педагогической компетентности родителей. Субъектом жалобы в таком случае обычно выступает ребенок. Консультант вместе с родителями анализирует ситуацию, намечает программу мер. Педагог ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителя ребенка, сколько на универсальные с точки зрения педагогики и психологии способы воспитания.

2. Социальная. Используется в тех случаях, когда семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств. В этих случаях помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций требуется вмешательство внешних сил.

3. Психологическая (психотерапевтическая). Применяется тогда, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, личностных особенностях членов семьи. Она предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семьи. Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причин его нарушений.

4. Диагностическая. Базируется на предположении дефицита специальных знаний у родителей о ребенке или своей семье. Объект диагностики в данном случае – неблагополучная семья. Диагностическое заключение может служить основанием для принятия организационного решения.

5. Медицинская. Предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Задача социально-педагогической и психотерапевтической работы в постановке диагноза, лечении больных и адаптация здоровых членов семьи к совместному проживанию с больным человеком.

Таким образом, содержание работы социального педагога с семьей всегда обусловлено имеющимися у нее проблемами и в каждом отдельном случае определяется индивидуальными особенностями данной семейной ситуации. Разнообразие предлагаемых методов, методик, средств и приемов, изложенных различными авторами, дает широкие возможности их выбора в зависимости от конкретной социально-педагогической проблемы семьи, а также от возможностей специалиста.

Вооружение специалиста новейшим педагогическим инструментарием не должно носить чисто механический характер. Необходимым условием работы социального педагога по укреплению педагогического и воспитательного потенциала семьи, выстраивания ее диалога с обществом является понимание того, какие из способов, приемов и технологий и пр. будут являться наиболее оптимальными в каждом конкретном случае. Особенности оптимизации работы социального педагога с семьей и детьми рассмотрим в содержании следующего параграфа.

1.2. Содержание оптимизации работы социального педагога с семьей и детьми

Термин **«оптимальный»** (от лат. *optimus* – наилучший) означает наиболее соответствующий определенным условиям и задачам вариант деятельности. В науке значение терминов «оптимальный», «оптимизация» рассматривается в практическом и теоретическом значении [29].

В теории оптимизация определяется как сопоставление вариантов, сравнение, расчет. Оптимизация может рассматриваться как степень соответствия системы или структуры тем целям, для достижения которых она создана. При этом, оптимальность, достигнутая в одних условиях, зачастую практически никогда недостижима при других, следовательно, значение оптимизации всегда конкретно. Оптимизация не может

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru