

# Содержание

---

Введение.....	5
Глава I. Что такое общение .....	6
Глава 2. Причины нарушений общения .....	10
Глава 3. Альтернативная и дополнительная коммуникация.....	14
Глава 4. Диагностика коммуникативных умений .....	20
Глава 5. Обучение .....	31
Глава 6. От чего зависит успешность обучения АДК в учреждении.....	50
Глава 7. Взаимодействие специалистов и семьи .....	55
Литература .....	61
Полезные ресурсы .....	64
Послесловие .....	65



# ВВЕДЕНИЕ

---

Каждому человеку есть что сказать и спросить. У каждого человека, вне зависимости от тяжести нарушений развития, есть мнения и чувства, которые хочется выразить, донести до других, каждому хочется сделать что-то вместе с другими. Но физические и интеллектуальные возможности для решения этой важнейшей задачи — общения — есть не у каждого. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) помогают с ней справиться!

Это издание рассказывает о том, для кого могут быть полезны средства АДК, о том, как подобрать АДК для конкретного ребенка или подростка, с чего начать обучение и как использовать разные пособия в повседневной жизни. Мы постарались сделать текст интересным для всех читателей, но прежде всего для начинающих и неопытных пользователей АДК.

Пусть у каждого ребенка, растущего в семье или в учреждении, появится взрослый, который захочет узнать его получше, захочет дать ему голос, возможность лучше понимать происходящее вокруг и выражать себя, а средства АДК станут в этом хорошим подспорьем! И пусть общение приносит много радости всем собеседникам каждый день!

## ГЛАВА I

# Что такое общение

---

Общение — существенная, может быть самая важная часть жизни человека, важнейшее условие его развития и социализации.

Общение развивается по мере накопления опыта взаимодействия ребенка с окружающими его людьми. Новорожденный очень рано начинает посыпать коммуникативные сигналы: поворачивается на свет и звук, ищет грудь, морщится, кряхтит, а скоро начинает вглядываться в лицо и впервые улыбается — контакт установлен. Пожилые люди, постепенно лишаясь слуха или зрения, теряя интеллектуальную и физическую силу, не перестают нуждаться в общении, ищут его, страдают без него. Дети с выраженными нарушениями развития, про которых часто думают, что они мало понимают и не нуждаются в общении, хотят быть понятыми и понимать происходящее вокруг (то есть общаться) ничуть не меньше других. Однако часто у них возникают трудности: их неречевые сигналы игнорируются или интерпретируются неверно, и в связи с этим в некоторых случаях их коммуникативная активность может угасать. Особенно серьезна такая опасность для ребенка, живущего в интернатном учреждении, ведь там у взрослых обычно нет возможности подолгу наблюдать за ним, чутко реагировать на его сигналы, к тому же взрослые, ухаживающие за детьми, регулярно меняются, и это мешает установлению близких отношений с ними.

По мере развития ребенок учится смотреть на другого человека, реагировать на его голос, отвечать улыбкой на улыбку, соблюдать очередность в диалоге. Неречевой диалог появляется до первых слов: по мере развития двигательной сферы ребенок учится брать и отдавать предметы, просить и отказываться, привлекать внимание взрослого к чему-то новому и т.п.

## Что такое общение

В первые годы жизни ребенок постепенно осваивает и активно использует для общения с окружающими разные средства. Сначала — экспрессивно-мимические (взгляд, мимику), затем — предметно-действенные (изменение расстояния, прикосновение, протягивание предметов, указательный и другие жесты) и только потом начинает произносить слова вокализировать, произносить разные звуки и слоги с различными интонациями, а потом слова и короткие фразы). Посмотрите на «бутерброд» средств коммуникации.

В его основе более ранние средства (взгляд и мимика), а сверху слоями уложены более сложные (жесты и речь). Мы не можем себе представить бутерброд без хлеба — так и коммуникация невозможна без базы: жесты или речь не заменяют ранее освоенные способы общения, а дополняют их. Для успешного общения и во взрослом возрасте важно, чтобы человек не только говорил, но и смотрел на собеседника, чтобы его жесты и выражение лица совпадали с речевым сообщением.

Общение может быть самостоятельной деятельностью или сопровождать другую деятельность. Подростки часами болтают по телефону ради удовольствия, а взрослый человек может поговорить по телефону коротко и по делу, чтобы что-то узнать или организовать (выяснить режим работы автосервиса или записаться к врачу). Люди общаются по разным причинам; иначе говоря, общение вызывается разными мотивами: личностными, деловыми, познавательными.

**Личностные** мотивы общения появляются в развитии ребенка первыми. Это «общение ради общения»: оно происходит ради удовольствия, получения внимания другого человека, разделения с ним впечатлений и эмоций. *На основе такого общения впоследствии строится всякого рода совместность, как в отношениях, так и в общей деятельности.*

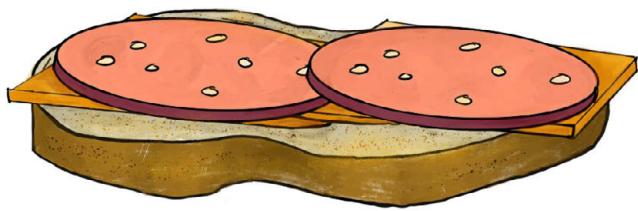
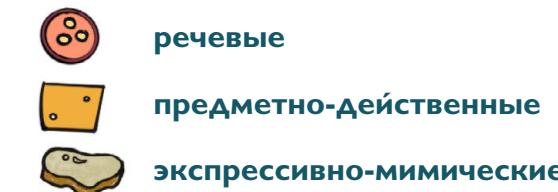


Рис. 1. Бутерброд средств коммуникации

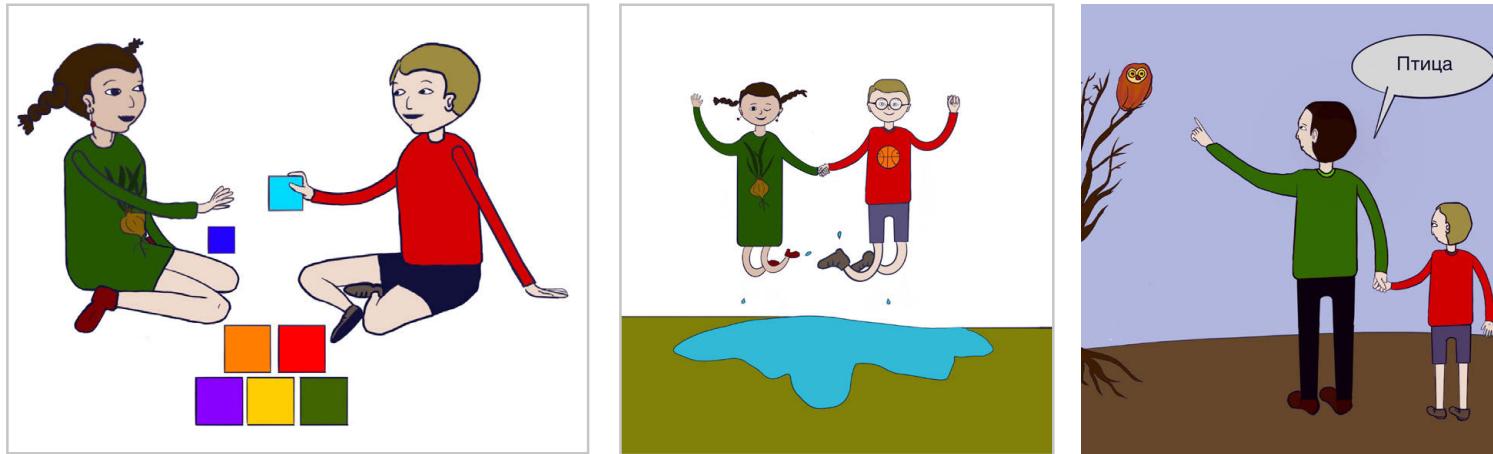


Рис. 2. Мотивы общения

**Деловые** мотивы возникают, когда ребенку становится доступна первая предметно-практическая деятельность, и впоследствии становятся очень важны для того, чтобы участвовать в общей с другими деятельности. Они проявляются, например, в обращении к другому человеку за помощью в решении каких-то практических задач (от просьбы открыть коробку до просьбы показать, как установить игру в телефоне).

**Познавательные** мотивы общения начинают активно проявляться к 2–3 годам и обычно связаны с внутренней и звучащей речью. Они часто представлены разными вариантами просьб для получения, уточнения и систематизации информации. Почему небо синее? Кто сильнее — лев или тигр?

К 3–4 годам **при обычном развитии** общение ребенка определяется разными мотивами, в общении согласованно и достаточно уместно используются все средства коммуникации. В дальнейшем, по мере взросления и усвоения социального опыта, ребенок учится все более тонко использовать средства общения (мимику, позу, жесты, интонации, речь) для передачи своих сообщений, а также для восприятия и интерпретации сообщений (как речевых, так и неречевых) других людей.

## Упражнение-игра «Поезд»

Нужны 2–4 участника (привлеките родственников, друзей или коллег).

Сядьте на стулья лицом друг к другу: вы в поезде, где кресла расположены таким образом, что пассажиры сидят лицом к лицу. Вы едете недалеко, поэтому вам

## Что такое общение

не нужно знакомиться. Разговаривать запрещено. Засеките 3 минуты. Понаблюдайте, какие невербальные сигналы подают пассажиры, сидящие напротив. Что бы они могли означать? Обсудите ваши впечатления, когда закончится время эксперимента. Кажется, мы очень многое можем сообщить друг другу, не произнося ни слова.

## ТЕЛО ГОВОРИТ ДО НАС

### Зачем читать дальше?

Иногда общение развивается как-то не так! Родители и педагоги замечают, что ребенок по какой-то причине (понятной или пока не диагностированной) не инициирует общение, не понимает наши сообщения или использует не все средства коммуникации (например, не показывает пальцем и не говорит). О том, почему нарушается развитие коммуникации — в следующей главе.

## ГЛАВА 2

# ПРИЧИНЫ НАРУШЕНИЙ ОБЩЕНИЯ

---

Далеко не всегда развитие общения у детей происходит успешно. Один ребенок почему-то не смотрит на собеседника при сохранном зрении, у другого — бедная мимика и не запускаются базовые жесты (например, указательный или жест «пока»), третий все понимает и пытается говорить, но его никто не понимает, потому что речь звучит странно, неразборчиво (например, у ребенка с ДЦП или синдромом Дауна).

Итак, чтобы заговорить, нужно быть способным воспринимать речь другого человека, мочь повторить и иметь потребность сказать.

Просто? Очень сложно!

ПОНИМАЮ

МОГУ  
ПОВТОРИТЬ

ХОЧУ  
СКАЗАТЬ

---

## Упражнение «Китайская аптека»

Представьте, что вы приехали в Китай и, к сожалению, заболели. Перед поездкой вы выучили несколько важных слов-выражений («привет», «спасибо», «сколько стоит», «как пройти»), но никак не подготовились к визиту в аптеку. Вам нужно купить жаропонижающее и что-то от тошноты, но как об этом сообщить провизору? Вы открываете онлайн-переводчик и учите нужные слова (сделайте это прямо сейчас: послушайте, как звучат на китайском слова «аспирин» и «тошнит»). Попробуйте прослушать и повторить эти слова на финском, венгерском, таджикском, иврите. Посмотрите на схему «Составляющие речи». Вы смогли сказать

Конец ознакомительного фрагмента.  
Приобрести книгу можно  
в интернет-магазине  
«Электронный универс»  
[e-Univers.ru](http://e-Univers.ru)