

Оглавление

Об авторах.....	5
Введение.....	7
Глава 1. Становление и развитие теории и практики социальной работы	9
1.1 Основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом	9
1.2 Категориально-понятийный аппарат социальной работы.....	17
1.3. Основные современные теории и модели социальной работы.....	24
Практикум.....	28
Глава 2. Практика социальной работы.....	30
2.1 Социальная защита населения	30
2.2. Социальное обслуживание населения.....	36
Практикум.....	42
Глава 3. Методологические основы социальной работы	44
3.1 Методы практической социальной работы.....	44
3.2 Исследовательские методы в социальной работе	57
Практикум.....	66
Глава 4. Общие и частные технологии социальной работы	68
4.1 Общие технологии в социальной работе	68
4.2 Частные технологии социальной работы.....	72
4.3 Технологии социальной работы с различными категориями населения	75
Практикум.....	80
Список тем для самостоятельной работы	82

Вопросы к итоговой аттестации	83
Ответы на тестовые задания	84
Словарь терминов	85
Список использованных источников и литературы.....	91

Об авторах



Мозговая Елена Ивановна,

кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»)

Стаж работы в вузе – 15 лет.

Сфера профессиональных интересов: теория и практика социальной работы, социология культуры.



Кулабухов Дмитрий Анатольевич,

кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Института общественных наук и массовых коммуникаций Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ»)

Стаж работы в вузе – 16 лет.

Сфера профессиональных интересов: теория и практика социальной работы, социология культуры.

Введение

Как общественное явление социальная работа всегда существовала в социуме и при всем многообразии философско-идеологических основ ее существования, доминирующих в то или иное время в России или за рубежом, строилась на принципах человеколюбия, помощи и взаимопомощи, милосердия. Основные этапы развития социальной работы в любой отдельно взятой стране неразрывно связаны с национальными традициями, экономическими и политическими условиями, менталитетом граждан, отличаясь, тем не менее, друг от друга направлениями работы, организационными формами и технологиями социальной помощи и поддержки.

Учебное пособие «Теория и методика социальной работы» даст возможность студентам, обучающимся по 39.02.02 – Социальный работник (специалист среднего звена), получить представления об основных этапах развития теории и практики социальной работы в России и за рубежом, познакомиться с основными современными теориями и моделями социальной работы, изучить специфику социальной защиты и социального обслуживания населения; рассмотреть общие и частные технологии, методы социальной работы.

В результате освоения дисциплины студенты будут: уметь:

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;
- оперировать основными понятиями и категориями специальности;
- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;

знать:

- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;
- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;
- основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом;
- общие и частные технологии, методы социальной работы;
- особенности объекта и субъекта социальной работы;
- принципы деятельности социального работника.

Учебное пособие «Теория и методика социальной работы» помимо изложения теоретического материала содержит практикумы по каждой главе, в которые входят контрольные вопросы по каждой теме, практические задания для самостоятельной работы, а также тесты и ключи к ним. Кроме того, в пособии содержится словарь терминов, раскрывающий содержание основных понятий, представленных в пособии, примерный перечень тем рефератов и вопросы для проведения итоговой аттестации (зачет/экзамен) по дисциплине.

Авторы, кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») Мозговая Е. И. и Кулабухов Д. А., кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») благодарят рецензентов: доктора социологических наук, профессора И. Э. Елютину и кандидата социологических наук, доцента Д. В. Босова, за ценные замечания и рекомендации, учтенные при создании данного пособия.

г. Белгород, октябрь 2019 г.

Глава 1. Становление и развитие теории и практики социальной работы

1.1 Основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом

Социальная работа – это сложное многоаспектное общественное явление, самостоятельная область научного знания, профессия и учебная дисциплина. Как отмечают отечественные ученые Т. А. Ромм и М. В. Ромм, в качестве общественного явления социальная работа представляет собой специфическую модель помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического, социально-экономического развития¹.

Следует выделить следующие этапы развития социальной работы за рубежом (М. В. Фирсов):

- оформление первых представлений, когда ведущим понятием будет *philos*, т. е. дружелюбие, распространяемое не только на соседские отношения, но и на более широкий круг социальных связей;
- становление представлений о милосердии к ближнему, концепция «милостыни», или милосердия, где основополагающим принципом будет являться «агапе» как деятельная любовь к ближнему;
- оформление в западном обществе имплицитного концепта «прав человека», где вопросы бедности и пауперизма, нищенства являются его главными доминантами;
- становление теорий социальной работы, которые помогают профессионалам интерпретировать нужды клиента, обусловленные социально-психологическими и социально-экономическими факторами².

Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы были предприняты М. Ричмонд, которая описала индивидуальный подход в работе с нуждающимися. В её классическом труде «Социальные диагнозы», он

¹ Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом: учеб. пособие для СПО / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – с.17.

² Фирсов, М. В. Теория социальной работы. – Москва, Юрайт, 2014.

представлен как строгая последовательная процедура, деятельности подчиненная определенной логике, содержащая элементы системности, пока еще не описанные в работе с клиентом. Затем процедура оформляется в метод индивидуальной работы, который становится основополагающим в технологиях социальной работы³.

Термин «социальная работа» (*social work* – для англоговорящей среды) является производным от термина «социальный работник», который был предложен Симоном Паттенем в 1900 г. Это понятие стало альтернативой более привычному термину «благотворитель», предложенному М. Ричмонд, несмотря на ее более высокий авторитет. Это было связано с рядом обстоятельств. Во-первых, изменился способ деятельности добровольных помощников – он становится более упорядоченным. Во-вторых, меняется характер отношений между сторонами, участвующими в процессе помощи, теперь – как распределение ответственности между сторонами⁴.

Существуют различные взгляды на теоретические концепции социальной работы. Назовем основные теоретические модели социальной работы.

Первая модель. Социальная работа как многоуровневая система. Осмысление социальной работы как многоуровневой системы представлены в концепции Р. Сайбеона и сосредоточены вокруг позиции «теория-практика-академическая дисциплина»⁵. Согласно данной концепции, существуют три типа теорий социальной работы, неразрывно связанных между собой.

1 тип – Теории предметной сущности социальной работы (философские и социальные перспективы социальной работы; природа и задачи социальной помощи; ценности социальной работы; изменения социальной работы);

2 тип – Теории практики социальной работы (дедуктивные теории практической социальной работы: индивидуальной работы и работы со случаем, работы с группой, работы с семьей, рабо-

³ Вострикова, Т. П. Основные теоретические подходы к решению проблем практики социальной работы / Т. П. Вострикова // Интерактивная наука. – 2016. – № 1. – С.73-77.

⁴ Цит. по Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом: учеб. пособие для СПО / Т. А. Ромм, М.В. Ромм. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – С.18.

⁵ Пэйн, М. Социальная работа: Современная теория / Научн. ред. И. В. Наместникова; пер с англ., 2007. – 374 с.

ты в микросоциальной среде, теории социального администрирования). Каждая из теорий практики социальной работы имеет свои локальные теории. Например, теория социального администрирования включает в себя теорию социального обслуживания, которая, в свою очередь, базируется на теориях стационарного мира, функций и задач стационарной помощи, интервенции (медицинская модель интервенций, модель реагирования и др.), а также стационарных учреждений.

Индуктивные теории практики социальной работы выводятся на основе эмпирического опыта и конкретных представлений исследователей.

Согласно данной концепции, существуют три концепта, которые определяют теорию практической социальной работы (управление социальной работой – клиент – социальный контекст).

Исследователи выделяют силы, которые создают и управляют профессией; силы и процессы, определяющие людей как клиентов; силы и процессы, создающие социальный контекст, влияющий на практику.

3 тип – Теории мира клиента (психологические и социальные теории по проблемам личности, семьи, групп, организаций)⁶. То есть теории мира клиента – это систематизированные представления о поведении человека и его социальной жизни (М. Пэйн)⁷, которые дают объяснение мотивов и причин поведения человека в той или иной жизненной ситуации. Вектор развития теорий мира клиента определяют комплекс факторов, среди которых следует выделить:

1. Макрофакторы (глобализационные процессы, мировая экономика, мировая экосистема, мировая политическая система).

2. Мезофакторы (национальная экономика, государственная социальная политика, система социальной защиты населения, институты гражданского общества).

3. Микрофакторы (текущие социально-экономические, социально-политические, этнокультурные процессы, возможности реализации индивида в конкретной социальной среде).

Анализ представленных факторов доказывает междисциплинарный характер социальной работы.

⁶ Фирсов, М. В. Теория социальной работы / М. В. Фирсов. – Москва, Юрайт, 2014. – С.85-86.

⁷ Пэйн, М. Социальная работа: Современная теория / Научн. ред. И. В. Наместникова; пер с англ., 2007. – 374 с.

Вторая модель. Социальная работа как парадигмальная теория. В ее основе лежит идея помощи и поддержки клиента, базисом которой является осмысление проблем клиента (парадигма) и поиск инструментов изменения сложившейся ситуации у клиента. Компоненты данной теории:

- а) объяснение;
- б) понимание;
- в) инструментальный компонент;
- г) императивный аспект;
- д) способность к развитию.

Основные зарубежные парадигмы следует классифицировать следующим образом ⁸:

1. Рефлексивно-терапевтические подходы (теория социального конструирования; гуманистическо-экзистенциальная теория; теория социального развития; феминистская теория; теория активизации).

2. Социал-коллективистские (критическая теория; теория структурной социальной работы; феминистская теория; антидискриминационная теория; теория активизации).

3. Индивидуально-реформистские (задаче-центрированная теория; кризисная теория; психодинамическая теория; когнитивно-поведенческая теория; системная теория; теория семейной терапии; теория активизации).

Третья модель – интегративная модель социальной работы, для которой характерно понимание индивида, среды, специфики взаимоотношений индивида и среды. Истоками развития интегративных теорий могут стать следующие модели (см. табл.1).

Таблица 2 – Модели социальной работы

Теоретические концепции	Направление развития
Функционализм	Конструктивизм
Бихевиоризм	Теория социального научения
Психоаналитическая теория	Психосоциальная теория
Радикальный структурализм	Праксиология
Феноменология	Символический интеракционизм

Таким образом, зарубежный опыт социальной работы включает в себя различные теоретические концепции, достоинств

⁸ Заслонкина, О. В. Теория социальной работы / О. В. Заслонкина. – Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2015. – С.12

вом каждой из них является принципиально различный подход к клиенту социальной работы.

Особенности отечественной модели социальной работы.

23 апреля 1991 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам № 92 перечень профессий Российской Федерации был дополнен тремя новыми специальностями и направлениями научной и практической деятельности: «*социальный педагог*», «*социальный работник*» и «*специалист по социальной работе*».

Первая особенность формирования отечественной модели социальной работы.

Становление и развитие профессии «социальный работник» было подготовлено **исторической традицией** широкой социальной деятельности в сфере оказания помощи (дореволюционный период); а также опытом воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения в советский период (Т. А. Ромм, М. В. Ромм).

Вторая особенность определяется тем, что в Российской Федерации имеется значительный опыт в сфере социальной помощи, накопленный за всю историю страны, однако имеющиеся знания можно применить в практике социальной работы только учитывая современные особенности развития страны в условиях кризиса.

Третья особенность заключается в следующем: социальный работник каждый день сталкивается с тем, что он вынужден содействовать разрешению значительных проблем клиентов социальных служб, действуя при этом в ситуации реформирования системы социальной защиты.

Четвёртая особенность заключается в том, что социальная работа имеет четкие междисциплинарные связи. Например, социальная работа тесно связана с социальной педагогикой, психологией, поэтому социальная работа в нашей стране – это не только оказание социальной помощи нуждающимся, но и профессиональная деятельность, направленная на развитие личности человека, раскрытие его потенциала в социальном, культурном, психологическом аспектах.

На развитие социальной работы большое влияние оказывают социологические теории, которые позволяют понять трудные жизненные ситуации конкретных людей, связанные в

процессами, происходящими в обществе⁹. Данные социологические теории активно внедряются в практику социальной работы¹⁰.

Изучением особенностей развития и становления социальной работы как самостоятельной научной отрасли занимаются современные исследователи С.А.Беличева, С. И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, И. А. Зимняя, В. В. Колков, И.М. Лаврененко, А. В. Мартыненко, В. А. Никитин, А. М. Панов, П. Д. Павленок, В. А. Слостенин, Л. В. Топчий, А. Б. Тугаров, М. В. Фирсов, Е. И. Холостова, Б. Ю. Шапиро, В. Н. Ярская и др.

Рассмотрим взгляды российских исследователей на проблему периодизации отечественной теории социальной работы.

Истоки социальной работы восходят к благотворительности, существовавшей на всех этапах развития общества. М. В. Фирсов предлагает следующую периодизацию социальной помощи в России¹¹:

1. Архаический период. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян – до X в.

2. Период княжеской и церковно-государственной помощи – с X по XIII в.

3. Период церковно-государственной помощи – с XIV в. до второй половины XVII в.

4. Период государственного призрения – со второй половины XVII в. до второй половины XIX в.

5. Период общественного и частного призрения – с конца XIX в. до начала XX в.

6. Период государственного обеспечения – с 1917 по 1991 г.

7. Период социальной работы – с начала 1990-х гг. по настоящее время.

В.И. Жуков полагает, что в формировании отечественной теории социальной работы можно выделить следующие этапы¹²:

⁹ Волкова, О.А. Роль современных социологических теорий в профессиональной подготовке студентов / О.А. Волкова // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. – 2018. Т. 43. – № 1. – С. 194-196.

¹⁰ Волкова, О. А. Социологические модели системы социальной защиты населения / О.А. Волкова, Ю. А. Гребеникова // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2016. Вып. 2(26). С. 129–136.

¹¹ Фирсов, М. В. История социальной работы / М.В. Фирсов. – Москва: Издательство «Кнорус», 2017. – 396 с.

¹² Теория социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011. – С.32.

- *теория милостыни, или теория общественного примирения и согласия* (период раннего Средневековья). Основы теории милосердия развиваются здесь по трем основным направлениям: осмысление милосердия как *философской категории*, как *христианского пути спасения*, как *средства управления* общественными отношениями;

- *теория призрения*, которая со стороны государства первоначально оформлялась как *теория нищепитательства* (XIV-XVIII вв.). Доктрина помощи представляет собой *нищелюбие*. Особое внимание уделяется государственно-правовым и этическим проблемам.

«Благо» как феномен социального мира осмысляется в контексте закона и легитимности власти. В рамках теории призрения прослеживается его развитие от мирского нищепитательства к цивилизованным формам общественного призрения, к государственному этапу социальной помощи России. Конец эпохи нищелюбия пришелся на время царствования Петра I. По его инициативе были открыты госпитали, смирительные дома, содержание и обучение сирот и солдат в монастырях. Система государственного призрения в России сложилась при Екатерине II, издавшей в 1763 году указ об открытии в Москве, а затем в Петербурге воспитательного дома. А в 1773 году во всех губерниях России были созданы приказы общественного призрения, занимающиеся вопросами помощи нуждающимся;

- *познавательная модель помощи* нуждающимся (XVIII в.) характеризуется тем, что богословские подходы к личности клиента заменяются социетальными, а индивидуальная судьба рассматривается не в контексте вечности, а в контексте зримых нужд и проблем общества, в контексте его жизнедеятельности, норм и ценностей¹³;

- *теория общественного (государственного) призрения* выявляла устойчивый интерес к формированию понятийного аппарата, стремление определить понятия в контексте мировой общественной мысли, что в то же время позволяло осмыслить развитие социальной помощи в России в контексте зарубежного опыта, но с учетом национального и культурного своеобразия отечественного общественного призрения. Основными направлениями общественной и научной мысли о сущности общественной

¹³ Теория социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011. – С.33.

помощи были: теологическое, конфессиональное; правовое направление, теория законодательства в социальных вопросах; общественная благотворительность и призрение как культурно-исторический и социально-политический процесс; общественная и профессиональная гигиена; воспитание и исправительное воспитание; система организаций помощи; теория страхования; теоретические проблемы помощи инвалидам; обучение специалистов; призрение нравственно падших и патронат над выпущенными из тюрем;

- *теория социального обеспечения* (20-90-е гг. XX в.) прошла в своем развитии два этапа: первый этап (1919-1941) – понимание социальной помощи сузилось по сравнению с дореволюционным периодом и нашло свое выражение прежде всего в социальном обеспечении и социальном страховании в условиях социалистического общества; второй период (50 - конец 80-х гг.) отмечен интенсивным и последовательным развитием врачебно-трудовой экспертизы, методики социально-правовой реабилитации инвалидов;

- *теория социальной работы* формируется с начала 90-х гг. XX в.

Современная система социальной работы включает в себя три компонента: теоретические основания данной деятельности, институты образования различного уровня практики, существующие как технологии социальной деятельности и как институционально оформленные социальные службы.

Современные тенденции развития теории и практики социальной работы таковы, что социальные работники становятся незаменимыми для клиентов социальных служб, сталкивающимся с проблемами, которые они не в силах решить самостоятельно. Таким образом, социальные работники способствуют изменениям условий жизни в обществе, участвуют в планировании, анализе, осуществлении, оценке и совершенствовании превентивной социальной работы, действуют в различных функциональных структурах, предоставляют услуги различным слоям населения, формируют общественное мнение по разработке и реализации социальной политики¹⁴.

¹⁴ Современная социальная работа: тенденции и перспективы / Отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск, Зебра, 2018. – с.3.

1.2 Категориально-понятийный аппарат социальной работы

Рассматривая основные понятия и категории теории социальной работы, следует заметить, что теория социальной работы рассматривается с трех позиций.

Во-первых, социальная работа определяется как прикладная дисциплина, направленная на диагностику проблем в какой-либо социальной сфере.

Во-вторых, социальная работа рассматривается как наука, имеющая собственный объект и предмет исследования (различные виды социальных отношений, процессы социального взаимодействия с целью успешного разрешения проблем клиента). Следует отметить, что признание теории социальной работы как науки являлось результатом острой потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области социальных взаимоотношений между индивидом и обществом, а также потребностью в разработке научно-практических рекомендаций по предоставлению социальных услуг лицам, оказавшимся в трудных жизненных обстоятельствах.

В-третьих, социальная работа интегрирует в себя научные знания в области конкретных отраслей социальной поддержки человека, например, социальная помощь малоимущим гражданам, пенсионное обеспечение, социальное страхование, содействие трудоустройству граждан и др.

Теория социальной работы определяется отечественными учеными как наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудной жизненной ситуации, защите ее прав и свобод путем целенаправленного воздействия на личность и окружающую среду¹⁵.

Объектом социальной работы в ее широкой трактовке, по мнению П. В. Павленка, являются все люди. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех групп и слоев населения зависит от тех условий, которые в значительной мере предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, со-

¹⁵ Теория социальной работы: учебник / Под ред. В. И. Жукова. – Москва: Издательство РГСУ, 2011.

держанием социальной политики, возможностями ее реализации¹⁶.

Е. И. Холостова полагает, что объектом исследования теории социальной работы являются *социальные отношения*. Закономерности социальной деятельности и тенденции их изменения под влиянием психологических и управленческих факторов, влияющих на реализацию и защиту социальных прав и свобод в обществе выступают, по мнению ученого, предметом социальной работы как науки¹⁷.

В более узком значении *объект социальной работы* в литературе характеризуется с помощью различных понятий: «трудная жизненная ситуация», «человек в проблемной ситуации, когда нарушается его жизнедеятельность». Каждый член общества, попавший в трудную жизненную ситуацию, может стать клиентом социальной службы. Однако чаще всего под понятием «клиент» понимаются определенные категории населения, нуждающиеся в различных видах помощи для решения их жизненных проблем¹⁸.

Социальная работа осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне.

Непрофессиональный уровень социальной работы – это добровольная (благотворительная) помощь.

Профессиональная социальная работа реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т. д.).

Принимая во внимание социально-экономическое, социально-культурное, политическое состояние современного российского общества, соединение всех форм и направлений как профессиональной, так и непрофессиональной социальной работы в единую систему, способную к гибким и эффективным изменениям в интересах людей, становится первостепенной задачей.

В качестве *общественного явления* **социальная работа** представляет собой своеобразную модель помощи, которую об-

¹⁶ Павленок, П. Д. Основы социальной работы / П.Д. Павленок. – 3-е изд. испр. доп. – Москва, Инфра-М, 2006.

¹⁷ Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. – Москва: Юрайт, 2014.

¹⁸ Астэр И. В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления [Электронный ресурс]: хрестоматия / Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г. – Электрон. текстовые данные. – Санкт-Петербург.

щество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития.

В узком толковании социальная работа понимается как содействие людям в решении их личных проблем (Н. С. Данакин)¹⁹.

Отечественные исследователи относят научное знание социальной работы к междисциплинарным дисциплинам, в качестве объекта социальной работы выделяют социальные отношения (Е. И. Холостова). Специфика многогранных отношений определяется предметной областью социальной работы, которая представляется как «совокупность специфических свойств, отношений, закономерностей и тенденций»²⁰. В предмете определяется ряд направлений, которые отражают специфические отношения, представляющие собой на практике *кластеры* познания социальной работы. Они представлены рядом проблем: индивидуальными, семейными, социально-экологическими, социально-экономическими, социальной стратификации, поведенческого функционирования, символизации и моделирования, коммуникации, структур власти.

В подходах И.Г. Зайнышева социальные процессы являются предметной областью социальной работы²¹. При этом теория научного знания базируется на ряде оснований, которые уточняют для данной области познания сущности социальных процессов. Среди оснований – идеалы и нормативы, а также «конкретная научная картина мира», «философское основание науки», что позволяет четко конкретизировать систему знаний.

В качестве клиентов могут выступать любая отдельная личность, группа, семья, социальные структуры, организации, общины (например, секта) или население какой-либо территории полностью или частично. Как правило, это – клиент, находящийся в трудной жизненной ситуации, который не способен решить свои проблемы самостоятельно, он исчерпал имеющиеся у него возможности и ресурсы и ориентирован на социальную помощь и социальные услуги. В то же время клиент службы должен

¹⁹ Данакин, Н. С. Теория и методика (технология) социальной работы: учеб. программа / Н. С. Данакин. – М., 1992. – С. 9.

²⁰ Холостова, Е. И. Социальная работа как феномен цивилизованного общества / Е.И. Холостова // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. – 1992. – № 6. – С. 12.

²¹ Зайнышев, И. Г. Теоретико-методологические основы социальной работы / И.Г. Зайнышев // Социальная работа. – 1992. – № 6. – С. 34.

обладать свободой выбора, нести ответственность за предоставляемые ему ресурсы и услуги, быть ориентированным на самопомощь.

Жизненная ситуация клиентов рассматривается как уникальная. Действительно, каждый человек имеет только ему свойственные потребности, жизненный опыт, возможности и цели жизни. На его судьбу оказывает влияние социальное окружение. Практика социальной работы показывает, что типичными индивидуальными проблемами клиентов являются семейные и внутриличностные конфликты и кризисы (потеря работы, трудности общения, конфликты с ближайшим социальным окружением). Такие проблемы, как бедность, нищета, отсутствие работы, не только порождают эмоциональные переживания, но и приводят к проблемам социальной неадекватности, нарушению нормальной жизнедеятельности клиентов.

Для обозначения общих проблем, объединяющих обратившихся за помощью людей, введено понятие «целевая группа» как обобщенное понятие «клиент». К клиентским группам можно отнести женщин, детей, людей пожилого возраста, инвалидов, людей с различными формами зависимостей.

В практике социальной работы выделяют более 30 клиентских групп, имеющих сходные жизненные проблемы, в связи с которыми им предоставляются социальные услуги.

В процессе оказания помощи социальный работник выступает как «проводник перемен». Перемены могут быть связаны с изменениями поведения клиента, его отношений с окружающими, обусловленными новыми жизненными ценностями. Социальный работник должен побуждать клиента к максимальным усилиям по решению его жизненных проблем. Изучение условий жизни клиента и его личности позволяет ему более четко определить характер необходимой помощи. Задачи, которые социальный работник может поставить перед клиентом, определяются следующим образом (М. В. Фирсов):

1. клиент должен воспринимать социального работника как временного агента, помогающего ему в решении одной или нескольких проблем;

2. клиент должен видеть в социальном работнике специалиста, знания и умения которого он может использовать в своих интересах;

3. клиент должен видеть в социальном работнике партнера в решении проблемных ситуаций.

Однако социальный работник руководит процессами оказания помощи, а не самим клиентом. Он помогает клиенту анализировать различные пути решения проблемы. Окончательный вариант ее решения должен выбрать сам клиент. Ответственность за принятие решений социальный работник должен брать на себя только в исключительных случаях (недееспособность клиента, заболевание или возраст). Таким образом, объектом социальной работы выступает трудная жизненная ситуация клиента, которую он не может разрешить самостоятельно в силу отсутствия знаний, опыта, недостаточных ресурсов или иных причин.

В качестве объектов социальной работы иногда рассматриваются сферы жизнедеятельности, среди которых важнейшими являются:

1. сфера производства;
2. сфера здравоохранения;
3. сфера образования;
4. сфера культуры;
5. культурно-досуговая сфера;
6. силовые структуры;
7. пенитенциарная система;
8. социально-этническая среда;
9. сфера бытового обслуживания.

По причине комплексности социальной работы актуальным является развитие межсекторного партнерства в системе социальной работы²².

Субъектами социальной работы могут выступать:

1. организации, учреждения, в том числе государство со своими структурами, социальные службы различного подчинения; администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их подразделения;
2. общественные, благотворительные организации и их учреждения;
3. специалисты различных социальных служб, а также представители общественных, благотворительных организаций и частных социальных служб, профсоюзов;

²² Волкова, О. А. Межсекторное партнерство в системе социальной защиты населения региона (по материалам фокус-группы) / О. А. Волкова, Ю. А. Гребеникова // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Философия Социология Право. – 2016. – № 3(224). Вып. 35. – С. 37-42.

4. преподаватели социальных учебных заведений и их подразделений;

5. научные работники (исследователи).

Главной функцией социальной работы выступает принятие целесообразных решений проблем человека на основе единства внешних и внутренних факторов его жизнедеятельности²³. Главной составляющей указанной функции является *социальная помощь*. Вместе с тем, она включает и самопомощь объекта социальной работы, формирование у него навыков и умений решать свои проблемы по мере увеличения степени личностной самостоятельности.

Кроме функции помощи в социальной работе следует отметить функцию *социального контроля*, которая реализуется путем регуляции социальных взаимодействий при разрешении конкретных проблем, связанных с дезорганизацией деятельности и отклонения от социальных норм.

Ценности социальной работы могут быть рассмотрены и в соотношении с профессиональными нормами и требованиями. Здесь выделяются три уровня:

– макроуровень определяет цели и задачи общего характера, они связаны с корпоративными принципами и нормами взаимодействия, отношениями и системой коллективной ответственности;

– мезоуровень ценностных ориентаций социальной работы оказывается связанным с ценностями клиентов: абстрактными, групповыми, операциональными и инструментальными;

– микроуровень ценностей социальной работы отражает ценностный спектр профессионального взаимодействия социального работника и клиента (индивидуальные интервенции и взаимодействия).

Социальной работе присущи определенные закономерности и принципы²⁴. Основная закономерность – взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы. Столь же важной закономерностью следует считать взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы.

²³ Кузина, И. Г. Теория социальной работы: учебное пособие / И. Г. Кузина. – Владивосток: Изд-во ДВГУ, 2006. – с.40.

²⁴ Практика современной социальной работы в России и за рубежом: опыт и проблемы: учебно-методическое пособие / А. В. Кошелева, Е. В. Дворникова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2018. – с 6.

В научной литературе выделяют два уровня социальной работы: организационно-управленческий и контактный.

Для организационно-управленческих отношений в системе административных единиц или групп специалистов характерны:

- зависимость эффективности социальной защиты от структурной полноты и завершенности системы органов социального управления и учреждений социального обслуживания;
- зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации кадрового корпуса органов государственного управления;
- взаимозависимость между социальной работой и непротиворечивостью ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения и т. д.

На контактном уровне выделяются следующие закономерности, определяющие успех деятельности:

- совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия;
- целостность и комплексность воздействия специалиста социальной работы на клиента;
- соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;
- соответствие уровней развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб и т. д.²⁵

Принципами социальной работы следует считать:

1. Общефилософские: принцип детерминизма; принцип отражения; принцип развития; принцип единства сознания и деятельности; принцип историзма; принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной среды.

2. Социально-политические: единство государственного подхода с региональными особенностями социальной работы; демократизм ее содержания и методов; законность и справедливость деятельности социального работника.

3. Организационно-деятельностные: социально-технологическая компетентность кадров; принцип функциональной определенности; принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности; принцип контроля и проверки исполнения.

²⁵ Практика современной социальной работы в России и за рубежом: опыт и проблемы: учебно-методическое пособие / А. В. Кошелева, Е. В. Дворникова; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2018. – с 6-7.

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru