

Предисловие

В социальной работе с различными группами населения наряду с оказанием социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг все более прочное место начинает занимать оказание *социально-психологических услуг*, направленных, как сказано в ст. 20 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»*, на «оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия». Следует отметить, что и *социально-педагогические* услуги, упоминаемые в этом законе и «направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей», также базируются на социально-психологических знаниях и технологиях.

Социально-психологическая работа отличается от традиционной социальной работы. Она носит современный, инновационный и по-настоящему комплексный характер и связана с оказанием не только социальной, но и психологической помощи. Ее следует отличать от психосоциальной работы, в которой упор делается в большей степени на сугубо психологическую работу с клиентами в рамках социальной работы. В основе психосоциальной работы лежат положения таких психологических теорий, как психоанализ, экзистенциальная, гуманистическая психология и т.п.

Но этого явно недостаточно. В данном случае необходим социально-психологический подход. Именно он позволяет вести работу с клиентами на всех уровнях, начиная от личности и кончая большими социальными группами.

* Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // РГ — Федеральный выпуск. — 2013. — № 6271.

Созданию данного пособия предшествовали такие работы, как «Прикладная социальная психология» (1998); «Социальная психология» (2001—2017); «Социальная психология безопасности» (2002; 2005); «Социальная психология преступности» (2007); «Социальная работа в пенитенциарных учреждениях» (2008); «Социальная психология организаций» (2010), «Социальная психология организованной преступности» (2017).

Социально-психологическая работа в пенитенциарной сфере — новое направление профессиональной деятельности в нашей стране, которое сформировалось на рубеже XX и XXI вв. Осужденные являются особой группой клиентов социальной работы. Их обращения за профессиональной помощью не всегда носят добровольный характер, хотя очевидно, что, находясь в местах лишения свободы, они попадают в трудную жизненную ситуацию.

В первой главе учебного пособия раскрываются методологические подходы и основные направления социально-психологической работы вообще и в уголовно-исполнительной системе в частности. Особое место в первой главе уделяется описанию профессиональной подготовки специалистов в области социально-психологической работы и вопросам профессиональной стандартизации социально-психологической работы с осужденными, освобождаемыми из ИУ.

Во втором разделе учебного пособия рассматриваются социально-психологические технологии работы с осужденными, освобождаемыми из ИУ. В соответствии с этим *вторая глава* учебного пособия посвящена проблемам социально-психологической диагностики личности освобождаемых осужденных и их социальных проблем, семьи и семейных связей этих осужденных, диагностике общения освобождаемых осужденных.

Что касается *третьей главы* учебного пособия, то в ней содержится опыт социально-психологического консультирования освобождаемых осужденных как на личностном, так и на групповом уровне. Если социально-психологическое консультирование на личностном уровне позволяет индивидуализировать рассмотрение проблем освобождаемых осужденных, но требует значительно больших временных затрат от пенитенциарных психологов, то групповое социально-психологическое консультирование не только позволяет экономить время за счет охвата групп осужденных, но и повышает эффективность такого консультирования за счет группового эффекта.

Практические аспекты психосоциальной работы с освобождаемыми осужденными подробно рассмотрены в *четвертой главе* учебного пособия. В первом разделе четвертой главы речь идет о социальном сопровождении освобождаемых осужденных. В двух последующих разделах акцентируется внимание на таком новом методе психосоциальной работы, как логотерапия, основанная на концепции В. Франкла, а также анализируется отечественный и зарубежный опыт социального сопровождения, применения социально-психологических технологий в работе с освобождаемыми осужденными и лицами, освобожденными из исправительных учреждений.

Отличительной особенностью данного учебного пособия является попытка применить новую структуру социально-психологической работы с осужденными, элементами которой являются: всесторонняя социально-психологическая *диагностика* каждой категории осужденных и их представителей с учетом их индивидуальных отличий; социально-психологическое *консультирование* осужденных на базе проведенного диагностирования личности осужденного и его индивидуальных особенностей, которое затем сопровождается применением к данным осужденным определенных наиболее адекватных социально-психологических *технологий воздействия*, опять же базирующихся на различных теоретических подходах, существующих в современной социальной психологии.

Таким образом, данное учебное пособие представляет несомненный интерес как для теоретиков, так и практиков в области социальной работы с осужденными.

*А.Н. Сухов,
доктор психологических наук, профессор*

Раздел I

ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОСОЦИАЛЬНУЮ РАБОТУ С ОСУЖДЕННЫМИ, ОСВОБОЖДАЕМЫМИ ИЗ ИУ

Глава 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОНИМАНИЯ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ОСУЖДЕННЫМИ, ОСВОБОЖДАЕМЫМИ ИЗ ИУ

В данной главе раскрываются методологические подходы и основные направления социально-психологической работы вообще и в уголовно-исполнительной системе в частности. Рассматриваются: сущность и содержание социально-психологической работы в УИС; профессиональная подготовка специалистов в области социально-психологической работы и вопросы профессиональной стандартизации социально-психологической работы с осужденными, освобождаемыми из ИУ.

1.1. Понятие, структура и организация социально-психологической работы с осужденными, освобождаемыми из ИУ

Преимущества психосоциальной работы с различными группами населения очевидны:

- она способствует профессиональной эффективности, так как при этом оказывается не только социальная, но и психологическая помощь;
- с экономической точки зрения, данная модель очень рациональна, поскольку позволяет совмещать в одном лице и психолога, и социального работника.

Социальные работники из опыта общения с клиентами пожилого возраста, пенсионерами и т.п. твердо знают, как им не хватает внимания, как они хотят высказаться. Это говорит о том, что клиентам социальной работы одной социальной помощи недостаточно. Им крайне необходима и психологическая помощь. Это касается жертв наводнений, террористических актов, в том числе и осужденных, впервые попадающих в места лишения свободы.

Дело в том, что так называемая трудная жизненная ситуация всегда вызывает последствия в виде типичных негативных социально-психологических явлений. Поэтому одной социальной помощи мало. Нужна психологическая, следовательно, не только социальная, но и психосоциальная работа.

В самом общем виде психологическая помощь в психологических словарях трактуется как профессиональная помощь в разрешении психологических проблем клиента.

При этом нельзя разводить социальную работу и психосоциальную по уровню функционирования: дескать, социальная работа должна проводиться на макроуровне в целях обеспечения социальной безопасности (построение социального государства, гражданского общества, преодоление деформации, социальной напряженности и конфликтов), а психосоциальная работа — на следующих этапах: организационном, семейном, групповом и личностном. Это не совсем так. Социально-психологические проблемы присутствуют на всех уровнях. Поэтому разрывать и тем более противопоставлять социальную и психосоциальную помощь нельзя.

Содержание психологической помощи заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки (возвращение доверия к миру, установление открытых и искренних отношений) человеку или сообществу в трудных ситуациях. Психологическая помощь оказывается в том случае, когда человек не может справиться с трудностями, потерями, одиночеством, не может быть в ладу с самим собой, обрести внутреннюю гармонию, когда у него, по выражению А.А. Бадхена, «болит душа».

Вместе с тем существует ряд таких жизненных ситуаций (экстремальные, критические, стрессовые), которые связаны с форс-мажорными (непредвиденными) обстоятельствами, в результате которых нарушается привычный уклад жизни человека, ухудшается его самочувствие,

нарушается психическое равновесие. Если трудная жизненная ситуация продолжительна или ее последствия для человека слишком трудны и невыносимы, возникает необходимость в особом рода помощи — кризисной. Кризисная помощь может быть оказана разными специалистами системы социальной защиты. Это может быть первичная психологическая помощь, в результате которой человек обретает контроль над своими чувствами и действиями (способность разумно воспринимать и адекватно реагировать на происходящее), срочная социальная (содействие в поиске временного жилья, укрытия и т.п.) или юридическая помощь (в ситуации насилия, утраты документов либо имущества) и т.д.

С точки зрения ряда авторов в отечественной теории и практике социальной работы идея синтеза психологического и социального начинает прослеживаться на всех уровнях — в формулировках целей и задач социальной помощи населению, в квалификационных требованиях и должностных обязанностях социальных работников, в государственных образовательных стандартах подготовки специалистов по социальной работе.

В то же время нельзя категорически утверждать, что все проблемы на пути развития психосоциальной работы с населением уже позади. Напротив, трудностей хоть отбавляй. Прежде всего ее развитию мешает межведомственная разобщенность, узкое понимание не только психосоциальной, но и социальной работы как таковой, например, неразработанность в теоретическом плане социальной политики (такое нельзя сказать о европейской социальной модели), уход государства из многих ниш и сегментов социальной сферы.

Как правило, в качестве методологии, концептуальной основы психосоциальной работы используют психоанализ, гештальтпсихологию, экзистенциальную психологию, бихевиоризм, гуманистическую психологию, когнитивную и т.д. Долговременная практика использования этих научных школ доказала их состоятельность. Вместе с тем она показала, что данные подходы ограничены. Их можно использовать только для организации психосоциальной работы на личностно-групповом уровне.

На самом деле в качестве теоретико-методологической основы может выступать только социально-психологический подход. Он позволяет организовать психосоциальную работу с различными группами насе-

ления в различных сферах, условиях и уровнях, начиная от личности до больших социальных групп. Данный подход сочетает в себе возможности структурного, психодинамического анализа и др.

При этом психосоциальная работа — это самостоятельная отрасль, хотя и на 70 с лишним процентов является результатом применения социальной психологии в социальной сфере. Нельзя согласиться с некоторыми авторами, которые считают, что психосоциальная работа является отраслью практической психологии. Это не так. Психосоциальная работа, несмотря на свой междисциплинарный характер, является самостоятельной отраслью социальной работы. Пока она имеет место только в отдельных регионах в рамках ведомственного подхода. Что касается психосоциальной работы в сфере бизнеса, силовых структур, в бюджетных организациях, то ее масштабы куда более обширны.

Психосоциальная работа состоит из двух частей: теории и практики. Ее парадигмальную основу составляют социально-психологические теории личности, групп, семьи, организаций и больших социальных групп.

Прикладные аспекты психосоциальной работы включают в себя социально-психологическую диагностику, консультирование и собственно социально-психологические технологии: тренинг, немедицинскую терапию и т.д. Более подробно это изложено в учебном пособии «Социальная психология» под редакцией А.Н. Сухова (8-е изд. М., 2017) и др.

Если дать краткую, но принципиальную оценку состояния современной отечественной теории психосоциальной работы, то следует выделить две односторонние и во многом противоположные, взаимоисключающие друг друга тенденции.

С одной стороны, продолжает существовать традиционная социальная работа, сущность которой сводится к оказанию правовой, физической, финансовой помощи. В основе ее лежат социолого-ориентированный и комплексный подходы.

С другой стороны, усиливается распространение психосоциальной работы, суть которой сводится к оказанию психологической помощи всем лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации. Естественно, что ее ядром является психолого-ориентированный подход.

К сожалению, две эти тенденции не пересекаются между собой, не дополняют друг друга. Первой не хватает психологии, второй — социальной составляющей. Более того, современная отечественная социаль-

ная работа нередко выходит за рамки своей компетенции, связанной с оказанием помощи клиентам. Довольно часто в учебных пособиях о содержании и методиках психосоциальной работы речь идет об оказании и психиатрической помощи пациентам. В этом случае психосоциальная работа переходит границы не только клинической психологии. Вольно или невольно, но в этом случае она становится отраслью психиатрии, что ее дискредитирует.

В качестве теории психосоциальной работы должны выступать положения современной социальной психологии (см.: Социальная психология / под ред. А.Н. Сухова. 8-е изд. М., 2017). Исходя из этого, теория психосоциальной работы обязана включать принципы и частные теории исторической психологии, иначе говоря, культурно-исторической, точнее социального конструктивизма. Данные принципы и теории позволяют объяснить природу субъектов, объектов, а также диагностические, тренинговые, консультационные, терапевтические и информационные технологии психосоциальной работы. Формула данного подхода: каковы ментальность, социальные ценности — такова психосоциальная работа.

Нельзя пройти мимо различных вариантов названия психосоциальной работы. В одних случаях она называется «психология социальной работы», в других — «психосоциальная работа».

На наш взгляд, предпочтительнее второе название не потому, что оно распространено на Западе, а потому, что адекватно отражает социально-психологический подход к социальной работе.

Психосоциальная работа — это сфера применения социальной психологии. Но от этого психосоциальная работа не становится отраслью социальной психологии.

Оставаясь, по существу, социальной работой, психосоциальная работа только выигрывает от альянса с социальной психологией.

Без решения социальных проблем психология не поможет клиентам. Известно, сколько ни говори: «Халва, халва», — во рту слаще не станет.

В то же время и традиционная социальная помощь без психологических услуг носит неполный характер. В XXI в. этого явно недостаточно.

Говоря о концептуальных основах психосоциальной работы, нельзя не остановиться о понятиях «субъект» и «объект».

Данные термины употребляются, к сожалению, неоднозначно: в одном случае они используются как категории научных исследований

и соответственно имеют определенные значения; в другом случае как понятия, характеризующие тех, кто осуществляет и кому оказывается психологическая помощь.

В научных исследованиях понятия «субъект» и «объект» употребляются в единственном числе. В качестве критериев отнесения различных категорий населения к объектам психосоциальной работы должны выступать не только правовые, экономические, медицинские показатели, но и социально-психологические, а именно социальная дезадаптация.

Как уже отмечалось, структура психосоциальной работы включает в себя теорию и практику. В основе теории психосоциальной работы лежат социально-психологические теории, объясняющие природу субъектов и объектов, социально-психологических явлений (как негативных, так и позитивных), а также социально-психологических технологий (диагностику, консультирование и психотерапию).

Заслуживает внимания история становления предмета психосоциальной работы.

Если довоенный период характеризовался большим вниманием к прагматическим проблемам, с которыми сталкивались социальные работники, то в послевоенный период параллельно с бурным развитием альтернативных психоанализу направлений в психологии личности и психотерапии социальная работа стала приобретать все более психологическое содержание как практика, и все чаще для интерпретации накапливаемого опыта стали привлекаться психологические концепции. Эта тенденция психологизации социальной работы в ее определенных разделах простирается вплоть до современного периода, когда пишутся труды по психодиагностике в социальной работе, а практическая подготовка социальных работников складывается из разнообразных тренингов по навыкам вмешательства (*intervention skills*) в ситуацию, требующую помощи, по умению слушать клиента и т.д. Если смотреть «из психологии» на предмет социальной работы, становится очевидным, что задачи прикладной (социальной, педагогической) психологии и социальной работы перекрещиваются в сфере изучения и создания оптимальных условий развития, обучения, труда, общения человека, групп и сообществ. Так, одно из определенных предмета социальной работы, данное Г. Маасом, предполагает, что в социальной работе «основное знание фокусируется на поведении человека в стрессовых условиях» (Maas, 1957), а именно на изу-

чении динамики стрессовых ситуаций, и особенно на путях предотвращения или улучшения этих ситуаций, а также на изучении оказываемых ими воздействий на человека. Несколькими годами ранее Г. Маас и М. Волинс определили социальную работу как «предотвращение и снижение социально и психологически опасных эффектов кризисных ситуаций» (Maas, Wolins, 1954) и, очевидно, они видели функцией социального работника обеспечение протекания (facilitating) этих процессов предотвращения (профилактики) и улучшения. Э. Гринвуд вслед за Г. Бисно (Bisno, 1952) видит функции социальной работы в помощи достижения людьми таких взаимоотношений, которые способствуют реализации их потенциала как человеческих существ в соответствии с их культурными обычаями и ценностями» (Greenwood, 1955); и далее, если такие отношения по каким-либо причинам разрушаются или есть такая опасность, то функции социальных работников становятся принципиально важными для: а) помощи в создании необходимых, желаемых общественных ресурсов или активации уже существующих ресурсов; б) помощи людям в использовании имеющихся ресурсов.

В широком смысле психосоциальная работа понимается как направление социальной работы, основная цель которой — оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, как организация комплекса условий для продуктивной адаптации человека в изменившихся условиях жизнедеятельности.

В узком смысле психосоциальная работа — это деятельность специалиста по социальной работе, направленная на восстановление утраченного психосоциального равновесия, на поиск ресурсов личности и ресурсов социальной среды для преодоления трудностей.

Таким образом, основная цель психосоциальной работы — это оказание первичной психологической помощи населению, поиск и оптимизация ресурсов.

В функциональные обязанности специалиста входят такие формы работы, как ведение групп и консультирование, направленные на оказание помощи клиенту в критических, напряженных и психотравмирующих ситуациях, на расширение у него диапазона социально и лично приемлемых средств для самостоятельного решения возникающих проблем и преодоления трудностей.

Таким образом, объект психосоциальной работы — часть населения, которая в данный момент времени находится в трудной жизненной ситуации.

В науке выделяют критические и напряженные ситуации. Это могут быть ситуации переживания утрат и потерь; постоянного места жительства вследствие военных и межнациональных конфликтов, техногенных и стихийных бедствий, потери работы.

Нередко стресс рождает когнитивный диссонанс и вводит клиента в состояние интеллектуального ступора, что становится причиной неспособности самостоятельно справиться с возникшими жизненными обстоятельствами. Находясь в таком состоянии, подопечный нуждается в помощи специалиста.

Следует еще раз подчеркнуть, что к основным функциям психосоциальной работы относятся социализирующая, просветительская, профилактическая, информационная, диагностическая, консультативная, посредническая и терапевтическая.

Виды оказания психосоциальной помощи: индивидуальные, групповые и массовые.

Предмет теории психосоциальной работы — закономерности возникновения, проявления и функционирования типичных негативных социально-психологических явлений различных групп населения в разных сферах, условиях и уровнях.

Предмет прикладной психосоциальной работы — закономерности профилактики и преодоления типичных негативных социально-психологических явлений в социально напряженной ситуации с помощью диагностических, тренинговых, консультативных, терапевтических, информационных и других социально-психологических технологий в разных условиях, сферах и уровнях.

Современный подход требует уточнения, корректировки и расширения предмета, объектов и технологий психосоциальной работы с клиентами.

Психосоциальная работа осуществляется в разных областях: не только в сфере ритуальных услуг, правоохранительной, в медицинских организациях, но и в сфере бизнеса, в коммерческих, образовательных учреждениях, а также силовых структурах.

Социальным работникам приходится иметь дело не только с асоциализированными личностями, но и вполне нормальными, законопос-

лушными гражданами, персоналом тех или иных социальных организаций.

Исходя из этого, предмет психосоциальной работы должен включать помимо закономерности возникновения и преодоления типичных негативных социально-психологических явлений также личностное, групповое, семейное, организационное и общественное развитие.

В значительной степени должны быть расширены границы объектов психосоциальной работы. Они обязаны включать акмеологические аспекты личности, групп, семьи, персонала и служащих. В принципе о технологиях можно говорить прежде всего в рамках психосоциальной работы.

Соответственно должен быть расширен спектр технологий психосоциальной работы. В данном случае не обойтись без тех социально-психологических технологий, которые связаны с развитием личности, групп, семьи, организации и общества.

Задачи, стоящие перед социальной, в том числе и перед психосоциальной работой с населением, определяются состоянием и перспективами развития социальной сферы.

При формулировке данных задач большую помощь может оказать сравнительный анализ. В этом контексте прежде всего заслуживает внимания европейская социальная модель, ее принципы, структура и т.д.

Состояние социальной сферы российского общества, социальной политики, а также социальной работы характеризуется следующим образом.

В последнее время в России наметились определенные позитивные тенденции в различных социальных областях:

- 1) несколько улучшились демографические показатели;
- 2) несколько увеличился уровень жизни населения.

Но на этом, пожалуй, можно и поставить точку. Наряду с положительными результатами негативные тенденции в социальной сфере не исчезли:

- 1) не уменьшился разрыв между богатыми и бедными;
- 2) рост преступности практически не сокращается;
- 3) за внешней социальной стабильностью может скрываться рост латентной социальной напряженности;
- 4) концептуальное оформление социальной политики не завершено, хотя и поставлены амбициозные задачи.

Исходя из этого, в области социальной работы стоят следующие задачи:

- 1) концептуальное обоснование социальной политики, основной целью которой должно стать создание общества среднего достатка;
- 2) уточнение целей, предмета, объектов, технологий, функций психосоциальной работы с населением;
- 3) обеспечение межведомственной координации в области психосоциальной работы с населением (Министерство труда и социального развития, здравоохранения, МВД, Министерство образования и науки, МЧС и т.д.);
- 4) трансформация структуры социальных служб;
- 5) совершенствование управления социальными службами на всех уровнях;
- 6) расширение практики негосударственных социальных услуг, т.е. частного государственного партнерства;
- 7) обоснование основных направлений психосоциальной работы;
 - а) информационно-аналитическая работа в социальной сфере на всех уровнях;
 - б) стратегическое планирование психосоциальной работы с населением на всех уровнях;
 - в) профилактика негативных социально-психологических явлений на всех уровнях;
 - г) использование массовых информационных технологий в работе с населением (связь с общественностью, социально-правовое просвещение, пропаганда здорового образа жизни и ценностей, социальная реклама в социальных сетях);
 - д) психосоциальное сопровождение различных категорий населения (пожилых, пенсионеров, иммигрантов, лиц с ограниченными физическими возможностями, находящимися в кризисе, с отклоняющимся поведением, бомжей, приемных детей, переселенцев, потерпевших от массовых пожаров, аварий, катастроф, террористических актов, наводнений), асоциальных групп, социально-дезадаптивных семей, организаций в состоянии кризиса, больших социальных групп;
 - е) психосоциальное сопровождение персонала силовых структур, правоохранительных органов, медицинских и образова-

- тельных учреждений, производственных предприятий, бизнес-структур;
- ж) организация психосоциальной помощи в чрезвычайных ситуациях;
 - з) обеспечение профессиональной и социальной стандартизации психосоциальной работы с населением;
 - и) повышение эффективности деятельности службы надзора в системе социальных служб, а также повышение престижности службы социального работника;
 - к) расширение объема психосоциальной работы с населением путем внедрения диагностических, аналитических, консультационных, информационных и психотерапевтических технологий, при этом необходимо использовать опыт зарубежных стран, где давно практикуется психосоциальная работа;
 - л) образ психосоциальной работы, сводящийся к традиционным технологиям, должен уйти в прошлое. На смену ему должен прийти имидж психосоциальной работы, ассоциирующейся с соблюдением прав и свобод, здорового образа, высокого качества жизни населения.

Фактически речь идет о том, чтобы психосоциальная работа обеспечивала бы социальную безопасность населения.

Чтобы это реализовать, нужно многое: наличие современной политической системы, гражданского общества, не сырьевой, а реальной экономики.

Следует подчеркнуть, что однобокое, в определенной степени примитивное, упрощенное понимание задач, стоящих перед психосоциальной работой, постепенно уходит в прошлое.

Во многих отношениях указанные выше направления психосоциальной работы уже реализуются в отдельных сферах, например, силовых структурах. Здесь проводится и аналитическая, и практическая, и просветительская работа на занятиях по специальной подготовке, и профилактическая, и воспитательная работа с личным составом, психосоциальное сопровождение сотрудников, их семей, включая профессиональный отбор, адаптацию военнослужащих, а также лиц, ушедших на пенсию из соответствующих ведомств.

Конечно, сам факт проведения психосоциальной работы с различными группами населения нельзя воспринимать за эталон. Это только

Конец ознакомительного фрагмента.

Приобрести книгу можно

в интернет-магазине

«Электронный универс»

e-Univers.ru